



ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО
ИССЛЕДОВАНИЯ

**«МНЕНИЕ МОСКВИЧЕЙ О ВОПРОСАХ ОКАЗАНИЯ
ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ В СТОЛИЦЕ (НА ОСНОВЕ
МЕТОДИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ,
РАЗРАБОТАННЫХ В 2020 ГОДУ МИНИСТЕРСТВОМ
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ)»**

Выпуск продукции осуществлен при финансовой поддержке Департамента
средств массовой информации города Москвы

Исполнитель: АО Московские информационные технологии

ОГЛАВЛЕНИЕ

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ.....	4
Востребованность финансовых продуктов	4
Удовлетворенность финансовыми услугами и работой российских финансовых организаций, предоставляющих эти услуги	15
удовлетворенность работой/сервисом финансовых организаций и доверие к ним.....	15
удовлетворенность продуктами/услугами финансовых организаций.....	17
Удовлетворенность продуктами\услугами финансовых организаций при их оформлении и/или использовании	20
Удовлетворенность качеством мобильной и интернет связи.....	22
оценка каналов предоставления финансовых услуг	22
РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ	23
ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ	25
Услуги сбережения и размещения свободных денежных средств в финансовых организациях	25
Причины, по которым респонденты не пользовались финансовыми продуктами	52
Услуги кредитования в финансовых организациях	65
Причины, по которым респонденты не пользовались финансовыми услугами.....	96
Платежные карты	114
Причины, по которым респонденты не пользовались платежными картами.....	133
Текущий счет	136
Разные типы дистанционного доступа к банковскому счету.....	143
Причины, по которым респонденты не пользовались дистанционным доступом к банковскому счету	159
Услуги страхования	161
Причины, по которым респонденты не пользовались добровольным страхованием.....	175
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ФИНАНСОВЫМИ УСЛУГАМИ И РАБОТОЙ РОССИЙСКИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ ЭТИ УСЛУГИ.....	186
Удовлетворенность финансовыми организациями.....	186
Доверие финансовым организациям	210
Удовлетворенность продуктами/услугами финансовых организаций.....	232
Удовлетворенность продуктами\услугами финансовых организаций при их оформлении и/или использовании	279
Оценка каналов предоставления финансовых услуг	316

СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ РЕСПОНДЕНТОВ	327
Социальный статус.....	327
образование.....	327
Материальное положение.....	328
Дети	329
МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	330
Анкета.....	333
Частотные распределения.....	344

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ

В целом инвестиционные финансовые продукты, за исключением банковских вкладов, не являются широко распространенными среди жителей Москвы (от 73% до 86% респондентов указали, что не использовали их за последние 12 месяцев).

Наиболее востребованным инвестиционным банковским продуктом за последние 12 месяцев является *банковский вклад (63%)*.

В сравнении с предыдущим опросом (2024г.):

-выросла доля респондентов, указавших, что у них имеется сейчас *банковский вклад, вложение средств в паевой инвестиционный фонд и договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе*

-выросла доля респондентов, указавших, что у них не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев *брокерский счет, вложение средств в паевой инвестиционный фонд, инвестиционное страхование жизни и договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации*

-по всем финансовым продуктам снизилась доля респондентов, указавших, что не использовали за последние 12 месяцев, за исключением договора на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе, где значимых изменений не отмечено

В сравнении с первым опросом (2021г.):

-выросла доля респондентов, указавших, что у них имеется сейчас *банковский вклад, индивидуальный инвестиционный счет и вложение средств в паевой инвестиционный фонд*

-выросла доля респондентов, указавших, что у них не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев *брокерский счет, договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации и договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе*

-по всем финансовым продуктам снизилась доля респондентов, указавших, что не использовали за последние 12 месяцев, за исключением банковского вклада, где значимых изменений не отмечено

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		2025	2024	2023	2022	2021
Банковский вклад	Имеется сейчас	52%	44%	46%	49%	47%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	11%	14%	12%	12%	15%
	Не использовался за последние 12 месяцев	37%	42%	42%	39%	38%
Индивидуальный инвестиционный счет	Имеется сейчас	18%	14%	15%	14%	12%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	10%	6%	6%	7%	8%
	Не использовался за последние 12 месяцев	73%	79%	79%	78%	80%
Брокерский счет	Имеется сейчас	14%	14%	14%	14%	11%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	12%	7%	6%	6%	8%
	Не использовался за последние 12 месяцев	74%	79%	80%	79%	81%
Вложение средств в паевой инвестиционный фонд	Имеется сейчас	14%	4%	5%	6%	5%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	11%	7%	8%	9%	8%
	Не использовался за последние 12 месяцев	75%	89%	87%	85%	87%
Инвестиционное страхование жизни	Имеется сейчас	11%	8%	8%	7%	8%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	11%	6%	5%	5%	8%
	Не использовался за последние 12 месяцев	78%	86%	87%	88%	84%
Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	6%	6%	7%	5%	4%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	6%	6%	5%	6%
	Не использовался за последние 12 месяцев	85%	88%	88%	90%	90%
Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации	Имеется сейчас	5%	3%	3%	3%	3%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	10%	4%	4%	4%	6%
	Не использовался за последние 12 месяцев	85%	93%	93%	93%	91%
Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	6%	1%	1%	2%	4%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	8%	6%	5%	4%	5%
	Не использовался за последние 12 месяцев	86%	94%	94%	94%	91%

Основной причиной, по которой респонденты не пользуются финансовыми услугами - это *недостаток свободных денег (69%)*.

Второй по популярности причиной является *недоверие финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства (28%)*.

Остальные причины респонденты указывали значительно реже (8% и ниже).

В сравнении с предыдущим опросом (2024г.), респонденты реже указывали, что не пользуются финансовыми продуктами по следующим причинам: *«недостаточно свободных денег», «не доверяют финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства», «предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)»*

Остальные ответы респондентов в целом соответствуют данным прошлого года.

В сравнении с началом исследования (2021г.), респонденты:

-чаще указывали, что не пользуются финансовыми продуктами по следующим причинам: *«недостаточно свободных денег», «данными услугами уже пользуются другие члены семьи», «используют другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата)»*

-реже указывали, что не пользуются финансовыми продуктами по причине того, что *предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)*

Остальные ответы респондентов в целом соответствуют данным первого опроса.

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	2025	2024	2023	2022	2021
У меня недостаточно свободных денег	69%	76%	79%	74%	62%
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства	28%	41%	40%	38%	31%
Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи	8%	5%	5%	6%	3%
Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата)	8%	4%	3%	8%	4%
Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)	7%	19%	20%	22%	16%
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	3%	2%	1%	1%	0%
Иное	0%	4%	4%	2%	7%

В целом кредитные финансовые продукты, за исключением использование кредитного лимита по кредитной карте, не являются широко распространенными среди жителей Москвы (от 71% до 89% респондентов указали, что не использовали их за последние 12 месяцев).

Наиболее востребованным кредитным банковским продуктом за последние 12 месяцев является использование кредитного лимита по кредитной карте (45%).

В сравнении с предыдущим опросом (2024г.):

-несколько выросла доля респондентов, указавших, что у них не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом, заём в ломбарде, иной заём в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом

-несколько снизилась доля респондентов, указавших, что не использовали за последние 12 месяцев онлайн-кредит в банке; заем в ломбарде; иной заём в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом; онлайн-заём в кредитном потребительском кооперативе; иной заём в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом и онлайн-заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе

В сравнении с началом исследования (2021г.):

-выросла доля респондентов, указавших, что у них имеется сейчас использование кредитного лимита по кредитной карте и онлайн-кредит в банке

-несколько выросла доля респондентов, указавших, что у них не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом и иной заём в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом

-по всем финансовым продуктам несколько снизилась доля респондентов, указавших, что не использовали за последние 12 месяцев

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		2025	2024	2023	2022	2021
Использование кредитного лимита по кредитной карте	Имеется сейчас	33%	31%	35%	31%	27%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	12%	13%	14%	13%	14%
	Не использовался за последние 12 месяцев	55%	56%	52%	56%	59%
Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом	Имеется сейчас	16%	19%	16%	18%	15%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	13%	9%	9%	8%	9%
	Не использовался за последние 12 месяцев	71%	72%	75%	73%	77%
Онлайн-кредит в банке	Имеется сейчас	16%	13%	14%	9%	10%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	12%	10%	7%	8%	8%
	Не использовался за последние 12 месяцев	72%	77%	79%	83%	81%
Заём в ломбарде	Имеется сейчас	4%	3%	2%	2%	3%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	11%	7%	7%	6%	8%
	Не использовался за последние 12 месяцев	85%	91%	91%	92%	89%
Онлайн-заём в микрофинансовой организации	Имеется сейчас	5%	4%	4%	3%	2%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	8%	7%	5%	7%
	Не использовался за последние 12 месяцев	86%	88%	89%	92%	91%
Иной заём в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-заёмом	Имеется сейчас	5%	2%	2%	1%	3%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	7%	5%	4%	6%
	Не использовался за последние 12 месяцев	86%	91%	93%	94%	91%
Онлайн-заём в кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	4%	2%	2%	2%	2%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	8%	6%	5%	4%	5%
	Не использовался за последние 12 месяцев	88%	92%	93%	94%	92%
Иной заём в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-заёмом	Имеется сейчас	3%	2%	2%	1%	3%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	5%	4%	5%	5%
	Не использовался за последние 12 месяцев	88%	93%	94%	94%	92%
Онлайн-заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	3%	2%	2%	1%	2%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	5%	4%	4%	5%
	Не использовался за последние 12 месяцев	89%	93%	94%	95%	93%
Иной заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-заёмом	Имеется сейчас	3%	3%	2%	2%	2%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	8%	6%	6%	4%	5%
	Не использовался за последние 12 месяцев	89%	91%	92%	95%	93%

Отвечая на вопрос, почему они не пользуются кредитными финансовыми продуктами респонденты указывали следующие причины:

- не любят кредиты/займы/не хотят жить в долг (70%)
- нет необходимости в заемных средствах (29%)
- процентная ставка слишком высокая (25%)
- не доверяют финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства (21%)

Остальные причины респонденты указывали значительно реже (9% и ниже).

В сравнении с предыдущим опросом (2024г.) и началом исследования (2021г.) респонденты:

- чаще указывали что за последние 12 месяцев не пользовались данными продуктами по причине того, что *процентная ставка слишком высокая*

-реже указывали такие причины как «не любят кредиты / займы / не хочу жить в долг»; «нет необходимости в заёмных средствах»; «не доверяют финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства»; «используют другие способы получить заём»

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	2025	2024	2023	2022	2021
Не люблю кредиты / займы / не хочу жить в долг	70%	75%	81%	78%	82%
Нет необходимости в заёмных средствах	29%	41%	40%	37%	41%
Процентная ставка слишком высокая	25%	20%	21%	18%	17%
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства	21%	28%	27%	29%	25%
Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций	9%	7%	6%	8%	7%
Использую другие способы получить заём	6%	15%	15%	13%	16%
Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа)	5%	4%	3%	3%	3%
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	2%	3%	0%	1%	0%
Кредит / заём оформлен на других членов моей семьи	1%	5%	4%	5%	4%
У меня нет необходимых документов	0%	2%	1%	2%	2%
Иное	2%	2%	0%	1%	0%

Жители Москвы активно пользуются платежными картами. Абсолютное большинство респондентов пользовалось хотя бы одним видом платежных карт за последние 12 месяцев.

В сравнении с предыдущим опросом (2024г.):

-снизились доли респондентов, указавших, что у них имеется сейчас другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат и кредитная карта и несколько выросла доля респондентов, указавших, что у них имеется сейчас расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат

-несколько выросли доли респондентов по всем видам платежных карт, указавших, что у них не имеется сейчас, но использовались за последние 12 месяцев

-снизилась доля респондентов, указавших, что они не использовали за последние 12 месяцев расчётную (дебетовую) карту для получения пенсий и иных социальных выплат и несколько выросла доля респондентов, указавших, что не использовали за последние 12 месяцев кредитную карту

В сравнении с началом исследования (2021г.):

-несколько снизилась доли респондентов, указавших, что у них имеется сейчас зарплатная карта и выросла доля респондентов, указавших, что у них имеется сейчас расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат

-несколько выросла доля респондентов указавших, что у них не имеется сейчас, но использовалась за последние 12 месяцев другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат

-снизились доли респондентов, указавших, что они не использовали за последние 12 месяцев расчётную (дебетовую) карту для получения пенсий и иных социальных выплат и кредитную карту

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		2025	2024	2023	2022	2021
Зарплатная карта	Имеется сейчас	58%	60%	58%	60%	62%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	8%	3%	3%	4%	6%
	Не использовался за последние 12 месяцев	34%	37%	39%	36%	32%
Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат	Имеется сейчас	53%	60%	59%	61%	55%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	2%	2%	4%	6%
	Не использовался за последние 12 месяцев	38%	38%	39%	35%	39%
Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат	Имеется сейчас	52%	48%	46%	48%	43%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	7%	2%	3%	3%	5%
	Не использовался за последние 12 месяцев	40%	49%	51%	49%	52%
Кредитная карта	Имеется сейчас	40%	49%	46%	43%	39%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	10%	6%	6%	9%	8%
	Не использовался за последние 12 месяцев	50%	45%	48%	48%	54%

Более половины жителей Москвы имеют опыт использования текущего счета за последние 12 месяцев (54%).

В сравнении с предыдущим опросом (2024) несколько снизилась доля респондентов, указавших, что они не использовали текущий счет за последние 12 месяцев.

В сравнении с началом исследования (2021) несколько выросла доля респондентов, указавших, что у них имеется текущий счет и несколько снизилась доля респондентов, указавших, что они не использовали текущий счет за последние 12 месяцев.

ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ...?		2025	2024	2023	2022	2021
Текущий счет	Имеется сейчас	42%	39%	36%	38%	38%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	12%	10%	10%	11%	10%
	Не использовался за последние 12 месяцев	46%	51%	54%	51%	52%

Дистанционный доступ к банковскому счету является широко востребованным у жителей Москвы.

Наиболее активно жители Москвы пользуются дистанционным доступом к банковскому счету с помощью *специализированных мобильных приложений (74%)*.

В сравнении с предыдущим опросом (2024г.) респонденты:

-несколько чаще указывали, что пользовались денежными переводами/платежами через *мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения для смартфона или планшета* и через интернет-банк с помощью планшета или смартфона

-несколько реже указывали, что пользовались денежными переводами/платежами через интернет-банк с помощью *стационарного компьютера или ноутбука* и через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер

В сравнении с началом исследования (2021г.) респонденты:

-несколько чаще указывали, что пользовались денежными переводами/платежами через интернет-банк с помощью планшета или смартфона

-несколько реже указывали, что пользовались денежными переводами/платежами через *мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер*

ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ТИПАМИ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		2025	2024	2023	2022	2021
Денежные переводы / платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения для смартфона или планшета	Да, пользовался	74%	70%	69%	71%	75%
	Нет, не пользовался	26%	30%	31%	29%	25%
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона	Да, пользовался	54%	49%	46%	49%	48%
	Нет, не пользовался	46%	51%	54%	51%	52%
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука	Да, пользовался	48%	53%	51%	53%	52%
	Нет, не пользовался	52%	47%	49%	46%	48%
Денежные переводы / платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер	Да, пользовался	37%	44%	42%	44%	41%
	Нет, не пользовался	63%	56%	58%	56%	59%

Значимая часть респондентов за последние 12 месяцев использовала хотя бы один вид страхования.

Наиболее востребованными за последние 12 месяцев у жителей Москвы являются *другое добровольное страхование, кроме страхования жизни (36%) и другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования (36%)*.

В сравнении с предыдущим опросом (2024г.) респонденты:

-несколько чаще говорили о том, что у них имеется сейчас *добровольное страхование жизни*

-чаще говорили, что не имеется сейчас, но использовалось за последние 12 месяцев *другое добровольное страхование, кроме страхования жизни и другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования*

-реже говорили о том, что не использовали за последние 12 месяцев *все виды страхования*

В сравнении с началом исследования (2021г.) респонденты:

-несколько чаще говорили о том, что у них имеется сейчас *добровольное страхование жизни*

-несколько чаще говорили, что не имеется сейчас, но использовалось за последние 12 месяцев *другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования*

-несколько реже указывали, что не использовали за последние 12 месяцев *другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования*

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		2025	2024	2023	2022	2021
Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни	Имеется сейчас	23%	21%	25%	27%	23%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	13%	6%	7%	7%	11%
	Не использовался за последние 12 месяцев	64%	73%	68%	66%	66%
Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования	Имеется сейчас	20%	18%	22%	23%	22%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	16%	8%	8%	9%	10%
	Не использовался за последние 12 месяцев	64%	75%	70%	68%	68%
Добровольное страхование жизни	Имеется сейчас	18%	12%	14%	16%	12%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	6%	7%	8%	12%
	Не использовался за последние 12 месяцев	73%	82%	79%	76%	76%

Отвечая на вопрос, почему они не пользуются добровольным страхованием респонденты указывали следующие причины:

- не видят в этом смысла (57%)
- стоимость страхового полиса слишком высокая (34%)
- не доверяют страховым организациям (25%)

Остальные причины респонденты указывали значительно реже (12% и ниже).

В сравнении с предыдущим опросом (2024г.) респонденты чаще указывали такие причины «не вижу смысла в страховании» и «стоимость страхового полиса слишком высокая».

В сравнении с началом исследования (2021г.) респонденты чаще указывали причину «стоимость страхового полиса слишком высокая».

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ДОБРОВОЛЬНЫМ СТРАХОВАНИЕМ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	2025	2024	2023	2022	2021
Не вижу смысла в страховании	57%	44%	52%	55%	60%
Стоимость страхового полиса слишком высокая	34%	30%	36%	32%	19%
Я не доверяю страховым организациям	25%	27%	32%	29%	27%
Другие невыгодные условия страхового договора	12%	14%	16%	14%	10%
Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи	5%	7%	8%	9%	6%
Отделения страховых организаций находятся слишком далеко от меня	3%	2%	2%	2%	2%
Иное	3%	3%	3%	2%	5%

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ФИНАНСОВЫМИ УСЛУГАМИ И РАБОТОЙ РОССИЙСКИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ ЭТИ УСЛУГИ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РАБОТОЙ/СЕРВИСОМ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ДОВЕРИЕ К НИМ

В большей степени респонденты удовлетворены работой/сервисом банков (индекс составляет +68 (79%-11%)) и **доверяют им** (индекс составляет +63 (79%-16%)). **В меньшей степени респонденты удовлетворены работой/сервисом микрофинансовых организаций** (индекс составляет -7 (17%-24%)) и **не доверяют им** (индекс составляет -39 (10%-49%))¹.

По всем финансовым организациям уровень доверия ниже, чем уровень удовлетворенности, за исключением банков, где уровень удовлетворенности и доверия практически равны.

В сравнении с предыдущим опросом (2024г.)

- несколько вырос уровень удовлетворенности респондентов работой/сервисом *кредитных потребительских кооперативов* и несколько снизился уровень удовлетворенности респондентов работой *негосударственных пенсионных фондов*. Уровень удовлетворенности респондентов работой/сервисом *остальных организаций* в целом не изменился

- несколько вырос уровень доверия респондентов *банкам*. Уровень доверия респондентов *остальным организациям* снизился

В сравнении с началом исследования (2021г.)

- уровень удовлетворенности респондентов *всеми* финансовыми организациями не изменился

-снизился уровень доверия респондентов *всем организациям*, за исключением *ломбардов и брокеров*, где значимых изменений не отмечено.

¹ Для более наглядного представления и сравнительного анализа были использованы индексы, которые представляют собой обобщенные (производные) показатели, сформированные из исходных данных. Все индексы вычисляются путем разности долей положительных и отрицательных ответов и могут принимать значения от -100 до +100.

		Индекс 2025	Индекс 2024	Индекс 2023	Индекс 2022	Индекс 2021
Банки	Удовлетворенность работой/сервисом	+68	+73	+65	+68	+66
	Доверие	+63	+57	+60	+65	+72
Субъекты страхового дела	Удовлетворенность работой/сервисом	+14	+18	+15	+12	+13
	Доверие	-11	+3	+1	+1	-2
Негосударственные пенсионные фонды	Удовлетворенность работой/сервисом	+2	+7	+5	+2	+6
	Доверие	-16	-7	-8	-7	-10
Ломбарды	Удовлетворенность работой/сервисом	+4	+4	+2	0	+8
	Доверие	-8	-2	-4	-6	-4
Брокеры	Удовлетворенность работой/сервисом	+3	+2	-3	-3	+4
	Доверие	-12	-2	-4	-3	-10
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	Удовлетворенность работой/сервисом	+4	+2	-2	-3	+2
	Доверие	-16	-2	-2	-6	-9
Кредитные потребительские кооперативы	Удовлетворенность работой/сервисом	+2	-6	-7	-5	-1
	Доверие	-22	-7	-10	-10	-16
Микрофинансовые организации	Удовлетворенность работой/сервисом	-7	-10	-11	-9	-4
	Доверие	-39	-33	-35	-41	-31

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОДУКТАМИ/УСЛУГАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

По соотношению позитивных и негативных ответов **респонденты наиболее удовлетворены** следующими продуктами/услугами финансовых организаций:

- переводы и платежи - индекс составляет (+73)
- расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные - индекс составляет (+71)

В меньшей степени респонденты удовлетворены следующими продуктами/услугами финансовых организаций:

- вклады (+46)
- обязательное медицинское страхование (+32)
- кредитные карты (+24)
- добровольное страхование жизни (+16)
- обязательное пенсионное страхование (+15)
- другое обязательное страхование (+14)
- другое добровольное страхование (+12)
- кредиты (+11)
- займы в ломбардах (+6)

Мнение респондентов разделилось практически пополам относительно следующих продуктов/услуг финансовых организаций:

- индивидуальные инвестиционные счета (+5)
- размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах (+1)
- негосударственное пенсионное обеспечение (+1)
- займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах (0)
- займы в кредитных потребительских кооперативах (-4)
- размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах (-4)

Скорее не удовлетворены респонденты следующими продуктами/услугами финансовых организаций:

- размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях (-9)

- *займы в микрофинансовых организациях (-10)*

В сравнении с предыдущим опросом (2024г.)

-вырос уровень удовлетворенности респондентов *вкладами, добровольным страхованием жизни и обязательным пенсионным страхованием*

-снизился уровень удовлетворенности респондентов *кредитными картами и кредитами*

В уровне удовлетворенности респондентов *остальными продуктами/услугами финансовых организаций* значимых изменений не отмечено.

В сравнении с началом исследования (2021г.)

-вырос уровень удовлетворенности респондентов *вкладами и обязательным пенсионным страхованием*

-снизился уровень удовлетворенности респондентов *кредитами*

В уровне удовлетворенности респондентов *остальными продуктами/услугами финансовых организаций* значимых изменений не отмечено.

		Индекс 2025	Индекс 2024	Индекс 2023	Индекс 2022	Индекс 2021
Банки	Переводы и платежи	+73	+78	+74	+78	+78
	Расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные	+71	+76	+73	+75	+75
	Вклады	+46	+27	+28	+29	+20
	Кредитные карты	+24	+40	+40	+38	+29
	Кредиты	+11	+23	+15	+14	+24
Микрофинансовые организации	Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях	-9	-7	-8	-8	-9
	Займы в микрофинансовых организациях	-10	-7	-7	-8	-9
Кредитные потребительские кооперативы	Займы в кредитных потребительских кооперативах	-4	-1	0	+1	-3
	Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах	-4	0	-3	-3	-3
Ломбарды	Займы в ломбардах	+6	+4	+7	+7	+7
Субъекты страхового дела	Обязательное медицинское страхование	+32	+33	+41	+36	+29
	Добровольное страхование жизни	+16	+6	+9	+5	+15
	Другое обязательное страхование	+14	+12	+14	+13	+8
	Другое добровольное страхование	+12	+14	+17	+20	+17
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	+1	-3	-1	+1	0
	Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	0	+2	+2	+1	0
Негосударственные пенсионные фонды	Обязательное пенсионное страхование	+15	-5	-8	-4	-1
	Негосударственное пенсионное обеспечение	+1	0	-1	0	-2
Брокеры	Индивидуальные инвестиционные счета	+5	+7	+9	+9	+7

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОДУКТАМИ\УСЛУГАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ

По соотношению позитивных и негативных ответов **респонденты наиболее удовлетворены** следующими продуктами/услугами финансовых организаций при их оформлении и/или использовании:

- количеством и удобством расположения банковских отделений (+72)
- качеством дистанционного банковского обслуживания (+71)

В меньшей степени респонденты удовлетворены следующими продуктами/услугами финансовых организаций при их оформлении и/или использовании:

- имеющимся выбором различных банков (+66)
- имеющимся выбором различных субъектов страхового дела (+34)
- количеством и удобством расположения субъектов страхового дела (+30)
- имеющимся выбором различных брокеров (+20)
- имеющимся выбором различных микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов (+19)
- количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов (+18)
- имеющимся выбором различных негосударственных пенсионных фондов (+16)
- количеством и удобством расположения различных микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов (+16)
- количеством и удобством расположения различных брокеров (+15)

В сравнении с предыдущим опросом (2024г.):

-вырос уровень удовлетворенности респондентов такими аспектами как:

-количество и удобство расположения банковских отделений

-имеющийся выбор различных субъектов страхового дела

-количество и удобство расположения субъектов страхового дела

-имеющийся выбор различных брокеров брокеров

-имеющийся выбор различных микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов

и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов

- количество и удобство расположения негосударственных пенсионных фондов

-имеющийся выбор различных негосударственных пенсионных фондов

-количество и удобство расположения микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов

- количество и удобство расположения брокеров

По остальным аспектам значимых изменений не отмечено.

В сравнении с началом исследования (2021г.):

-снизился уровень удовлетворенности респондентов качеством дистанционного банковского обслуживания

-вырос уровень удовлетворенности респондентов такими аспектами как:

-количество и удобство расположения субъектов страхового дела

-имеющийся выбор различных брокеров брокеров

-количество и удобство расположения негосударственных пенсионных фондов

По остальным аспектам значимых изменений не отмечено.

	Индекс 2025	Индекс 2024	Индекс 2023	Индекс 2022	Индекс 2021
Количество и удобство расположения банковских отделений	+72	+59	+66	+69	+71
Качество дистанционного банковского обслуживания	+71	+74	+79	+77	+81
Имеющийся выбор различных банков	+66	+62	+66	+65	+66
Имеющийся выбор различных субъектов страхового дела	+34	+15	+21	+21	+32
Количество и удобство расположения банковских отделений субъектов страхового дела	+30	+14	+20	+21	+27
Имеющийся выбор различных брокеров	+20	+13	+15	+15	+12
Имеющийся выбор различных микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов	+19	+6	+70	+9	+16
Количество и удобство расположения негосударственных пенсионных фондов	+18	+3	+5	+8	+12
Количество и удобство расположения микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов	+16	+8	+11	+10	+11
Имеющийся выбор различных негосударственных пенсионных фондов	+16	+1	+6	+8	+13
Количество и удобство расположения различных брокеров	+15	+3	+7	+8	+12

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ МОБИЛЬНОЙ И ИНТЕРНЕТ СВЯЗИ

По соотношению позитивных и негативных ответов респонденты в целом удовлетворены качеством мобильной (+61) и интернет-связи (+54)

В сравнении с предыдущим опросом (2024г.) и началом исследования (2021г.) снизился уровень удовлетворенности респондентов качеством мобильной связи и качеством интернет-связи

	Индекс 2025	Индекс 2024	Индекс 2023	Индекс 2022	Индекс 2021
Мобильная связь	+61	+69	+74	+70	+72
Интернет-связь	+54	+67	+72	+68	+69

ОЦЕНКА КАНАЛОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

Респонденты в целом считают все каналы предоставления финансовых услуг легкодоступными.

В сравнении с предыдущими опросами значимых изменений по данному вопросу не отмечено.

КАНАЛЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ (среднее значение)		2025	2024	2023	2022	2021
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка	Кол-во каналов обслуживания	4,3	4,4	4,5	4,4	4,3
	Время на доступ	4,2	4,3	4,3	4,3	4,2
Касса в отделении банка	Кол-во каналов обслуживания	4,3	4,3	4,4	4,4	4,4
	Время на доступ	3,8	3,8	3,8	3,7	3,7
POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)	Кол-во каналов обслуживания	4,0	4,3	4,3	4,2	4,1
	Время на доступ	4,0	4,2	4,2	4,2	4,0
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка	Кол-во каналов обслуживания	4,1	4,2	4,2	4,2	4,1
	Время на доступ	4,1	4,2	4,2	4,2	4,0
Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)	Кол-во каналов обслуживания	4,1	4,2	4,2	4,2	4,0
	Время на доступ	4,1	4,1	4,1	4,1	3,9
Отделение почтовой связи	Кол-во каналов обслуживания	4,1	4,2	4,2	4,2	4,3
	Время на доступ	3,9	3,8	3,8	3,7	3,8

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Для данного социологического исследования использовался соответствующий инструментарий (анкета) на основе методических рекомендаций, разработанных в 2020 году Министерством экономического развития РФ и проведен опрос в сети Интернет.

Для проведения комплексного исследования были разработаны квотные выборки по полу и возрасту, но, в связи с тем, что опрос проводился в сети Интернет, доля респондентов старшего возраста представлена ниже. Для корректного анализа данных общероссийского показателя выборка перевешивалась в соответствии с долей населения в каждой возрастной группе.

Таким образом, данные в общих диаграммах и в процентных таблицах в колонках «все» представлены перевешенными, а процентные данные по различным группам (возраст, социальный статус, образование и т.д.), также как и данные в таблицах с количеством респондентов, представлены не перевешенными, так как сравнительный анализ проводится между группами и количество респондентов в каждой из групп берется за 100%.

В связи с тем, что некоторые группы (например, пенсионеры, предприниматели, респонденты с основным общим образованием и т.д.) представлены небольшим количеством респондентов, данные сравнительного анализа носят предварительный характер и нуждаются в проверке на более высоких выборках².

В описании сравнительного анализа за основу брались пиковые значения по параметрам.

По некоторым вопросам сравнительный анализ не проводился в связи с недостаточным количеством ответивших респондентов.

Для более наглядного представления и сравнительного анализа также были использованы индексы, которые представляют собой обобщенные (производные) показатели, сформированные из исходных данных. Преимущество индексов в том, что анкетный вопрос с несколькими вариантами ответа сводится к одному числу, которое легко сравнивать. Все индексы вычисляются путем разности долей положительных и отрицательных ответов³.

² Подробнее в разделе социально-демографические характеристики респондентов.

³ Подробное описание расчета индекса находится в методическом разделе.

ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ

УСЛУГИ СБЕРЕЖЕНИЯ И РАЗМЕЩЕНИЯ СВОБОДНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

52% москвичей ответили, что у них **имеется сейчас банковский вклад**. 11% респондентов указали, что **не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев**. 37% москвичей, указали, что **не использовали банковский вклад за последние 12 месяцев**.

18% москвичей ответили, что у них **имеется сейчас индивидуальный инвестиционный счет**. 10% респондентов указали, что **не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев**. Превалирующее большинство москвичей (73%), указало, что **не использовало индивидуальный инвестиционный счет за последние 12 месяцев**.

14% москвичей ответили, что у них **имеется сейчас брокерский счет**. 12% респондентов указали, что **не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев**. Превалирующее большинство москвичей (74%), указало, что **не использовало брокерский счет за последние 12 месяцев**.

14% москвичей ответили, что у них **имеется сейчас вложение средств в паевой инвестиционный фонд**. 11% респондентов указали, что **не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев**. Превалирующее большинство москвичей (75%), указало, что **не использовало вложение средств в паевой инвестиционный фонд за последние 12 месяцев**.

11% москвичей ответили, что у них **имеется сейчас инвестиционное страхование жизни**. Еще 11% респондентов указали, что **не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев**. Превалирующее большинство москвичей (78%), указало, что **не использовало инвестиционное страхование жизни за последние 12 месяцев**.

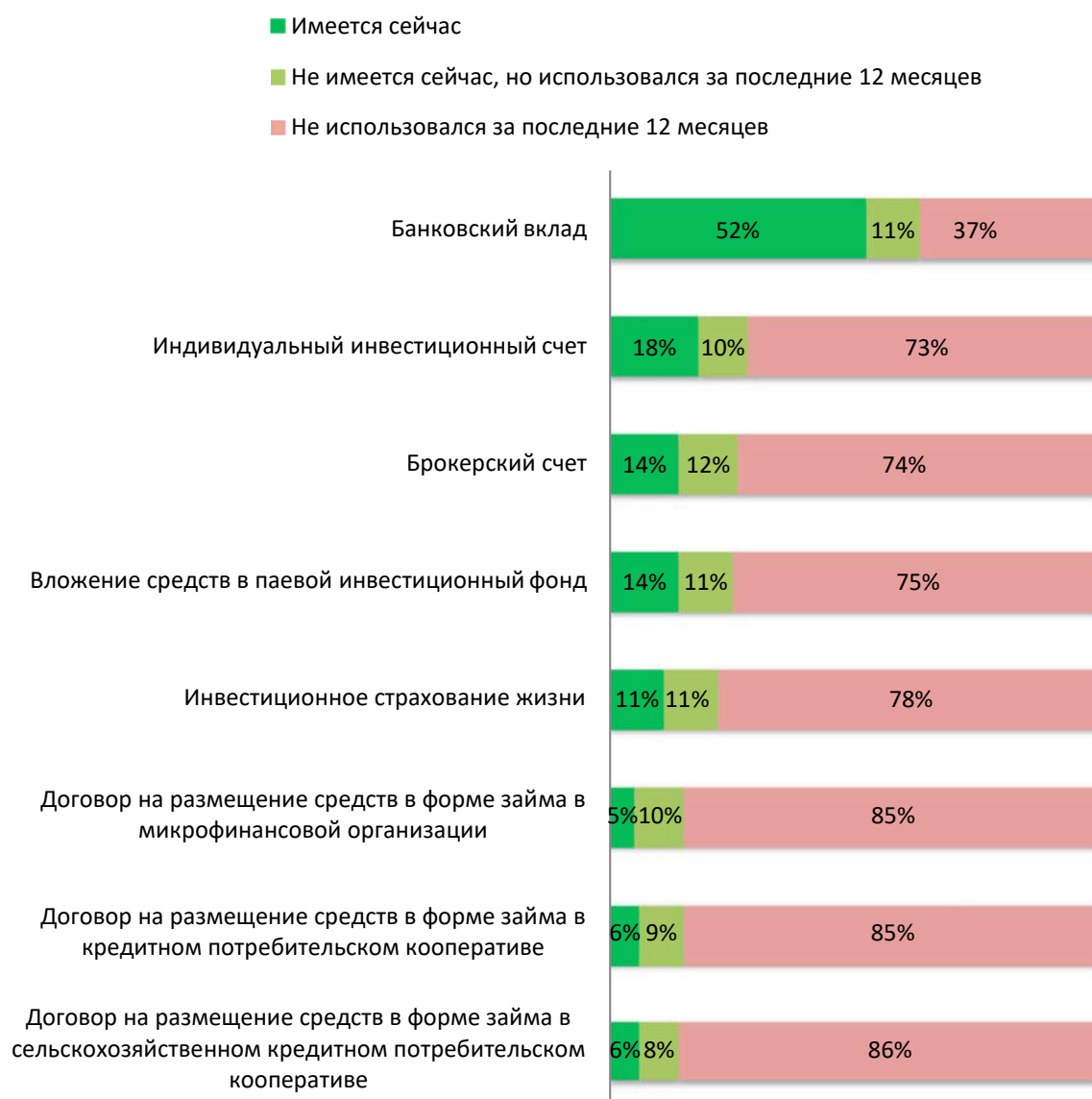
5% москвичей ответили, что у них **имеется сейчас договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе**. Еще 10% респондентов указали, что **не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев**. Превалирующее большинство москвичей (85%), указало, что **не использовало договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе за последние 12 месяцев**.

6% москвичей ответили, что у них **имеется сейчас договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации**. 9% респондентов указали, что **не имеется сейчас, но использовался за**

последние 12 месяцев. Абсолютное большинство москвичей (85%), указало, что не использовало договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации за последние 12 месяцев.

6% москвичей ответил, что у них имеется сейчас договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе. 8% респондентов указали, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев. Абсолютное большинство москвичей (86%), указало, что не использовало договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе за последние 12 месяцев.

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?



В сравнении с предыдущим опросом (2024г.):

-выросла доля респондентов, указавших, что у них имеется сейчас банковский вклад, вложение средств в паевой инвестиционный фонд и договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе

-выросла доля респондентов, указавших, что у них не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев брокерский счет, вложение средств в паевой инвестиционный фонд, инвестиционное страхование жизни и договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации

-по всем финансовым продуктам снизилась доля респондентов, указавших, что не использовали за последние 12 месяцев, за исключением договора на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе, где значимых изменений не отмечено

В сравнении с началом исследования (2021г.):

-выросла доля респондентов, указавших, что у них имеется сейчас банковский вклад, индивидуальный инвестиционный счет и вложение средств в паевой инвестиционный фонд

-выросла доля респондентов, указавших, что у них не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев брокерский счет, договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации и договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе

-по всем финансовым продуктам снизилась доля респондентов, указавших, что не использовали за последние 12 месяцев, за исключением банковского вклада, где значимых изменений не отмечено

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		2025	2024	2023	2022	2021
Банковский вклад	Имеется сейчас	52%	44%	46%	49%	47%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	11%	14%	12%	12%	15%
	Не использовался за последние 12 месяцев	37%	42%	42%	39%	38%
Индивидуальный инвестиционный счет	Имеется сейчас	18%	14%	15%	14%	12%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	10%	6%	6%	7%	8%
	Не использовался за последние 12 месяцев	73%	79%	79%	78%	80%
Брокерский счет	Имеется сейчас	14%	14%	14%	14%	11%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	12%	7%	6%	6%	8%
	Не использовался за последние 12 месяцев	74%	79%	80%	79%	81%
Вложение средств в паевой инвестиционный фонд	Имеется сейчас	14%	4%	5%	6%	5%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	11%	7%	8%	9%	8%
	Не использовался за последние 12 месяцев	75%	89%	87%	85%	87%
Инвестиционное страхование жизни	Имеется сейчас	11%	8%	8%	7%	8%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	11%	6%	5%	5%	8%
	Не использовался за последние 12 месяцев	78%	86%	87%	88%	84%
Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	6%	6%	7%	5%	4%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	6%	6%	5%	6%
	Не использовался за последние 12 месяцев	85%	88%	88%	90%	90%
Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации	Имеется сейчас	5%	3%	3%	3%	3%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	10%	4%	4%	4%	6%
	Не использовался за последние 12 месяцев	85%	93%	93%	93%	91%
Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	6%	1%	1%	2%	4%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	8%	6%	5%	4%	5%
	Не использовался за последние 12 месяцев	86%	94%	94%	94%	91%

Чаще говорили о том, что у них имеется сейчас банковский вклад респонденты 55-64 лет. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты 18-24 лет. О том, что не использовали банковский вклад за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты 65 лет и старше.

О том, что у них имеется сейчас договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации чаще говорили респонденты 18-24 лет. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты 25-34 лет. О том, что не использовали за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты 45-54 лет.

Чаще говорили о том, что у них имеется сейчас договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе респонденты 25-34 лет. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты 18-24 лет. О том, что не использовали договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты старше 65 лет.

Чаще говорили о том, что у них имеется сейчас и не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе респонденты 18-24 лет. О том, что не использовали за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты 45-54 лет.

Чаще говорили о том, что у них имеется сейчас индивидуальный инвестиционный счет респонденты 25-34 лет. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев несколько чаще говорили респонденты 18-24 лет. О том, что не использовали индивидуальный инвестиционный счет за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты 55-64 лет.

Чаще говорили о том, что у них имеется сейчас инвестиционное страхование жизни респонденты 18-34 лет. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев несколько чаще говорили респонденты 18-24 лет. О том, что не использовали инвестиционное страхование жизни за последние 12 месяцев чаще говорили 45-54 лет.

Чаще говорили о том, что у них имеется сейчас брокерский счет респонденты 25-34 лет. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты 18-24 лет. О том, что не использовали брокерский счет за последние 12 месяцев чаще говорили

респонденты старше 45 лет.

О том, что имеется сейчас вложение средств в паевой инвестиционный фонд чаще говорили респонденты 18-24 лет. О том, что не имеется сейчас, но использовалось за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты 25-34 лет. О том, что не использовали вложение средств в паевой инвестиционный фонд за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты 45-54 лет.

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-54 года	55-64 года	65 лет и старше
Банковский вклад	Имеется сейчас	52%	44%	55%	52%	50%	56%	52%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	11%	22%	17%	17%	14%	6%	8%
	Не использовался за последние 12 месяцев	37%	34%	28%	31%	36%	37%	40%
Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации	Имеется сейчас	5%	17%	11%	12%	1%	4%	3%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	10%	14%	20%	16%	6%	8%	8%
	Не использовался за последние 12 месяцев	85%	69%	69%	72%	94%	88%	89%
Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	6%	10%	20%	11%	2%	4%	3%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	27%	19%	18%	7%	5%	4%
	Не использовался за последние 12 месяцев	85%	63%	61%	72%	91%	91%	93%
Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	6%	14%	12%	6%	3%	7%	6%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	8%	21%	19%	15%	6%	6%	5%
	Не использовался за последние 12 месяцев	86%	65%	69%	79%	91%	87%	89%
Индивидуальный инвестиционный счет	Имеется сейчас	18%	28%	39%	22%	14%	9%	10%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	10%	24%	13%	16%	9%	8%	8%
	Не использовался за последние 12 месяцев	73%	48%	48%	62%	77%	83%	82%
Инвестиционное страхование жизни	Имеется сейчас	11%	19%	19%	12%	8%	11%	9%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	11%	30%	17%	19%	7%	10%	8%
	Не использовался за последние 12 месяцев	78%	51%	63%	69%	84%	79%	83%
Брокерский счет	Имеется сейчас	14%	19%	31%	23%	12%	8%	9%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	12%	24%	16%	12%	9%	13%	12%
	Не использовался за последние 12 месяцев	74%	57%	53%	65%	79%	79%	79%
Вложение средств в паевой инвестиционный фонд	Имеется сейчас	14%	25%	23%	14%	9%	13%	11%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	11%	12%	21%	18%	7%	7%	8%
	Не использовался за последние 12 месяцев	75%	63%	56%	68%	84%	80%	82%

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-54 года	55-64 года	65 лет и старше
Банковский вклад	Имеется сейчас	2591	240	542	718	591	334	166
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	747	123	163	237	159	38	27
	Не использовался за последние 12 месяцев	1663	185	275	431	424	221	127
Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации	Имеется сейчас	407	92	110	169	6	22	8
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	631	76	192	220	70	47	26
	Не использовался за последние 12 месяцев	3963	380	678	997	1098	524	286
Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	462	55	199	148	29	22	9
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	700	147	182	247	81	30	13
	Не использовался за последние 12 месяцев	3839	346	599	991	1064	541	298
Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	376	78	114	88	36	42	18
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	636	115	191	207	70	36	17
	Не использовался за последние 12 месяцев	3989	355	675	1091	1068	515	285
Индивидуальный инвестиционный счет	Имеется сейчас	1094	156	380	309	162	56	31
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	651	129	125	218	105	47	27
	Не использовался за последние 12 месяцев	3256	263	475	859	907	490	262
Инвестиционное страхование жизни	Имеется сейчас	659	103	190	173	98	65	30
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	760	166	171	257	84	57	25
	Не использовался за последние 12 месяцев	3582	279	619	956	992	471	265
Брокерский счет	Имеется сейчас	946	105	305	317	142	49	28
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	680	131	158	173	105	75	38
	Не использовался за последние 12 месяцев	3375	312	517	896	927	469	254
Вложение средств в паевой инвестиционный фонд	Имеется сейчас	775	135	229	191	107	78	35
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	669	66	206	253	79	41	24
	Не использовался за последние 12 месяцев	3557	347	545	942	988	474	261

О том, что у них имеется сейчас банковский вклад чаще говорили предприниматели. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев и не использовали банковский вклад за последние 12 месяцев чаще говорили учащиеся/ студенты.

О том, что у них имеется сейчас договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации чаще говорили безработные респонденты. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили учащиеся/студенты. О том, что не использовали договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации за последние 12 месяцев чаще говорили пенсионеры (в том числе по инвалидности).

О том, что у них имеется сейчас договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе чаще говорили самозанятые респонденты. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили предприниматели. О том, что не использовали договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе за последние 12 месяцев чаще говорили пенсионеры (в том числе по инвалидности).

О том, что у них имеется сейчас договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе чаще говорили безработные респонденты. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили учащиеся/студенты. О том, что не использовали договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе за последние 12 месяцев чаще говорили пенсионеры (в том числе по инвалидности).

О том, что у них имеется сейчас и не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев индивидуальный инвестиционный счет чаще говорили предприниматели. О том, что не использовали индивидуальный инвестиционный счет за последние 12 месяцев чаще говорили пенсионеры (в том числе по инвалидности).

О том, что у них имеется сейчас инвестиционное страхование жизни чаще говорили предприниматели. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили учащиеся/студенты. О том, что не использовали инвестиционное страхование жизни за последние 12 месяцев чаще говорили пенсионеры (в том числе по инвалидности).

О том, что у них имеется сейчас брокерский счет чаще говорили предприниматели. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили учащиеся/студенты. О том, что не использовали брокерский счет за последние 12 месяцев чаще говорили пенсионеры (в том числе по инвалидности).

Чаще говорили о том, что у них имеется сейчас вложение средств в паевой инвестиционный фонд учащиеся/студенты. О том, что не имеется сейчас, но использовалось за последние 12 месяцев несколько чаще говорили предприниматели. О том, что не использовали за последние 12 месяцев - чаще говорили пенсионеры (в том числе по инвалидности).

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	работают	безработный	учусь / студент	домохозяйка (домохозяин)	пенсионер (в том числе по инвалидности)	самозанятый	предприниматель
Банковский вклад	Имеется сейчас	52%	55%	44%	29%	50%	49%	39%	79%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	11%	14%	18%	23%	20%	8%	20%	16%
	Не использовался за последние 12 месяцев	37%	31%	38%	47%	30%	43%	40%	5%
Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации	Имеется сейчас	5%	10%	15%	7%	1%	0%	3%	13%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	10%	13%	15%	21%	9%	5%	16%	13%
	Не использовался за последние 12 месяцев	85%	77%	71%	73%	91%	95%	80%	73%
Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	6%	10%	11%	8%	2%	5%	12%	1%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	15%	21%	28%	11%	3%	5%	40%
	Не использовался за последние 12 месяцев	85%	75%	68%	64%	87%	92%	83%	59%
Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	6%	9%	14%	13%	0%	0%	3%	0%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	8%	13%	15%	33%	11%	3%	14%	27%
	Не использовался за последние 12 месяцев	86%	78%	71%	55%	88%	97%	84%	73%
Индивидуальный инвестиционный счет	Имеется сейчас	18%	24%	21%	29%	13%	5%	25%	43%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	10%	13%	18%	22%	11%	8%	9%	27%
	Не использовался за последние 12 месяцев	73%	63%	61%	49%	75%	87%	66%	31%
Инвестиционное страхование жизни	Имеется сейчас	11%	15%	18%	13%	5%	1%	14%	28%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	11%	16%	18%	35%	11%	5%	11%	27%
	Не использовался за последние 12 месяцев	78%	69%	63%	51%	83%	94%	75%	45%
Брокерский счет	Имеется сейчас	14%	21%	28%	12%	9%	3%	17%	32%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	12%	14%	8%	35%	12%	7%	12%	27%
	Не использовался за последние 12 месяцев	74%	64%	64%	53%	79%	89%	71%	41%
Вложение средств в паевой инвестиционный фонд	Имеется сейчас	14%	18%	21%	22%	8%	3%	9%	15%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	11%	14%	12%	15%	9%	8%	17%	40%
	Не использовался за последние 12 месяцев	75%	68%	67%	63%	84%	89%	74%	45%

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	работают	безработный	учусь / студент	домохозяйка (домохозяин)	пенсионер (в том числе по инвалидности)	самозанятый	предприниматель
Банковский вклад	Имеется сейчас	2591	1842	130	44	145	213	141	59
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	747	479	54	35	58	34	74	12
	Не использовался за последние 12 месяцев	1663	1031	111	71	85	190	146	4
Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации	Имеется сейчас	407	329	43	10	2	1	12	10
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	631	440	43	31	25	23	59	10
	Не использовался за последние 12 месяцев	3963	2583	209	109	261	413	290	55
Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	462	347	32	12	6	22	42	1
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	700	501	63	42	32	13	19	30
	Не использовался за последние 12 месяцев	3839	2504	200	96	250	402	300	44
Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	376	303	42	19	1	1	10	0
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	636	428	44	49	33	13	49	20
	Не использовался за последние 12 месяцев	3989	2621	209	82	254	423	302	55
Индивидуальный инвестиционный счет	Имеется сейчас	1094	804	62	43	38	23	90	32
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	651	446	53	33	33	33	33	20
	Не использовался за последние 12 месяцев	3256	2102	180	74	217	381	238	23
Инвестиционное страхование жизни	Имеется сейчас	659	495	54	20	15	3	50	21
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	760	537	54	53	33	23	40	20
	Не использовался за последние 12 месяцев	3582	2320	187	77	240	411	271	34
Брокерский счет	Имеется сейчас	946	720	82	18	26	15	61	24
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	680	474	24	52	34	32	44	20
	Не использовался за последние 12 месяцев	3375	2158	189	80	228	390	256	31
Вложение средств в паевой инвестиционный фонд	Имеется сейчас	775	601	62	33	22	14	32	11
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	669	462	34	22	25	33	63	30
	Не использовался за последние 12 месяцев	3557	2289	199	95	241	390	266	34

О том, что у них имеется сейчас банковский вклад чаще говорили респонденты с высшим образованием (подготовка кадров высшей квалификации). О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев, чаще говорили респонденты с основным общим образованием. О том, что не использовали банковский вклад за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты со средним общим образованием.

О том, что у них имеется сейчас и не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации респонденты с основным общим образованием. О том, что не использовали договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты с высшим образованием (специалитет/магистратура).

О том, что у них имеется сейчас и не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе респонденты с основным общим образованием. О том, что не использовали договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты с высшим образованием (специалитет/магистратура).

О том, что у них имеется сейчас и не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе респонденты с основным общим образованием. О том, что не использовали договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты с высшим образованием (специалитет/магистратура).

О том, что у них имеется сейчас индивидуальный инвестиционный счет чаще говорили респонденты с высшим образованием (подготовка кадров высшей квалификации). О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев, чаще говорили респонденты с основным общим образованием. О том, что не использовали за последние 12 месяцев индивидуальный инвестиционный счет чаще говорили респонденты со средним профессиональным образованием.

О том, что у них имеется сейчас инвестиционное страхование жизни чаще говорили респонденты с высшим образованием (подготовка кадров высшей квалификации). О том, что не имеется сейчас, но использовали за последние 12 месяцев, чаще говорили респонденты с основным и средним общим образованием. О том, что не использовали за последние 12 месяцев

инвестиционное страхование жизни чаще говорили респонденты со средним общим образованием.

О том, что у них имеется сейчас брокерский счет чаще говорили респонденты с высшим образованием (специалитет/магистратура). О том, что не имеется сейчас, но использовали за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты со средним профессиональным образованием. О том, что не использовали брокерский счет за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты со средним общим образованием.

О том, что у них имеется сейчас вложение средств в паевой инвестиционный фонд чаще говорили респонденты с высшим образованием (подготовка кадров высшей квалификации). О том, что не имеется сейчас, но использовалось за последние 12 месяцев чаще говорили со средним профессиональным и высшим (бакалавриат) образованием. О том, что не использовали за последние 12 месяцев вложение средств в паевой инвестиционный фонд чаще говорили респонденты со средним общим и профессиональным образованием.

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	основное общее образование	среднее общее образование	среднее профессиональное образование	высшее образование - бакалавриат	высшее образование - специалитет, магистратура	высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации
Банковский вклад	Имеется сейчас	52%	45%	39%	35%	54%	65%	67%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	11%	20%	14%	19%	12%	14%	13%
	Не использовался за последние 12 месяцев	37%	36%	47%	46%	34%	21%	20%
Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации	Имеется сейчас	5%	31%	4%	3%	10%	10%	9%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	10%	19%	15%	17%	15%	6%	13%
	Не использовался за последние 12 месяцев	85%	51%	81%	81%	76%	84%	78%
Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	6%	18%	7%	4%	14%	8%	15%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	25%	9%	18%	18%	8%	13%
	Не использовался за последние 12 месяцев	85%	57%	83%	78%	68%	84%	73%
Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	6%	24%	9%	3%	8%	9%	10%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	8%	19%	9%	17%	16%	6%	15%
	Не использовался за последние 12 месяцев	86%	57%	82%	81%	76%	85%	76%
Индивидуальный инвестиционный счет	Имеется сейчас	18%	18%	21%	13%	22%	28%	33%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	10%	25%	12%	17%	15%	7%	14%
	Не использовался за последние 12 месяцев	73%	57%	67%	71%	62%	66%	53%
Инвестиционное страхование жизни	Имеется сейчас	11%	24%	2%	5%	17%	15%	25%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	11%	19%	19%	18%	16%	11%	13%
	Не использовался за последние 12 месяцев	78%	57%	78%	77%	66%	74%	63%
Брокерский счет	Имеется сейчас	14%	24%	10%	11%	20%	26%	21%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	12%	13%	15%	18%	13%	9%	17%
	Не использовался за последние 12 месяцев	74%	63%	75%	71%	66%	65%	61%
Вложение средств в паевой инвестиционный фонд	Имеется сейчас	14%	30%	9%	7%	18%	17%	32%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	11%	13%	13%	15%	15%	11%	12%
	Не использовался за последние 12 месяцев	75%	57%	78%	78%	67%	72%	56%

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	основное общее образование	среднее общее образование	среднее профессиональное образование	высшее образование - бакалавриат	высшее образование - специалитет, магистратура	высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации
Банковский вклад	Имеется сейчас	2591	74	143	487	627	974	284
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	747	33	53	259	138	210	54
	Не использовался за последние 12 месяцев	1663	59	175	638	392	309	86
Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации	Имеется сейчас	407	51	14	37	113	152	40
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	631	31	55	232	168	91	54
	Не использовался за последние 12 месяцев	3963	84	302	1115	876	1250	330
Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	462	30	27	59	163	121	62
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	700	42	35	250	206	113	54
	Не использовался за последние 12 месяцев	3839	94	309	1075	788	1259	308
Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	376	40	33	36	94	131	41
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	636	31	34	229	185	95	62
	Не использовался за последние 12 месяцев	3989	95	304	1119	878	1267	321
Индивидуальный инвестиционный счет	Имеется сейчас	1094	30	78	173	258	413	141
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	651	41	46	229	176	101	58
	Не использовался за последние 12 месяцев	3256	95	247	982	723	979	225
Инвестиционное страхование жизни	Имеется сейчас	659	40	9	73	202	228	106
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	760	32	72	252	189	162	53
	Не использовался за последние 12 месяцев	3582	94	290	1059	766	1103	265
Брокерский счет	Имеется сейчас	946	40	37	152	236	391	90
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	680	22	55	243	152	134	74
	Не использовался за последние 12 месяцев	3375	104	279	989	769	968	260
Вложение средств в паевой инвестиционный фонд	Имеется сейчас	775	50	35	98	204	252	135
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	669	21	47	203	177	169	52
	Не использовался за последние 12 месяцев	3557	95	289	1083	776	1072	237

О том, что у них имеется сейчас банковский вклад чаще говорили жители ВАО. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили жители ЦАО и ТиНАО. О том, что не использовали банковский вклад за последние 12 месяцев чаще говорили ЗелАО.

О том, что у них имеется сейчас договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации чаще говорили жители ТиНАО. О том, что не имеется сейчас, но использовали за последние 12 месяцев чаще говорили жители ЗАО. О том, что не использовали за последние 12 месяцев - чаще говорили жители ЗелАО.

О том, что у них имеется сейчас договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе чаще говорили жители ЦАО. О том, что не имеется сейчас, но использовали за последние 12 месяцев чаще говорили жители ЗАО. О том, что не использовали за последние 12 месяцев - чаще говорили жители ЗелАО.

О том, что у них имеется сейчас и не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе чаще говорили жители ЦАО. О том, что не использовали за последние 12 месяцев - чаще говорили жители ЗелАО.

О том, что у них имеется сейчас индивидуальный инвестиционный счет чаще говорили жители ЗелАО. О том, что не имеется сейчас, но использовали за последние 12 месяцев чаще говорили жители ЦАО. О том, что не использовали индивидуальный инвестиционный счет за последние 12 месяцев чаще говорили жители ТиНАО.

О том, что у них имеется сейчас и не имеется сейчас, но использовалось за последние 12 месяцев инвестиционное страхование жизни чаще говорили жители ЦАО. О том, что не использовали инвестиционное страхование жизни за последние 12 месяцев чаще говорили жители ЗелАО.

О том, что у них имеется сейчас брокерский счет чаще говорили жители ЗелАО. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили жители ЮАО. О том, что не использовали брокерский счет за последние 12 месяцев чаще говорили жители СЗАО.

О том, что у них имеется сейчас вложение средств в паевой инвестиционный фонд чаще говорили жители ЗАО. О том, что не имеется сейчас, но использовали за последние 12 месяцев чаще говорили жители ЦАО. О том, что не использовали - чаще говорили жители ЗелАО.

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	ЦАО	САО	СВАО	ВАО	ЮВАО	ЮАО	ЮЗАО	ЗАО	СЗАО	ЗелАО	ТыНАО
Банковский вклад	Имеется сейчас	52%	58%	48%	37%	63%	44%	54%	56%	56%	47%	30%	38%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	11%	20%	19%	17%	6%	6%	9%	15%	19%	9%	6%	20%
	Не использовался за последние 12 месяцев	37%	21%	32%	46%	31%	50%	37%	30%	25%	44%	64%	42%
Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации	Имеется сейчас	5%	14%	11%	8%	6%	0%	4%	5%	4%	1%	0%	19%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	10%	19%	9%	12%	5%	4%	8%	12%	26%	7%	0%	12%
	Не использовался за последние 12 месяцев	85%	66%	79%	81%	89%	96%	88%	84%	69%	92%	100%	69%
Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	6%	17%	11%	7%	7%	1%	2%	5%	11%	10%	2%	7%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	23%	18%	12%	7%	3%	10%	9%	24%	1%	0%	18%
	Не использовался за последние 12 месяцев	85%	61%	71%	81%	86%	96%	88%	85%	66%	89%	98%	75%
Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	6%	13%	5%	8%	4%	0%	8%	2%	13%	1%	0%	6%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	8%	23%	18%	8%	7%	3%	6%	12%	11%	7%	0%	7%
	Не использовался за последние 12 месяцев	86%	63%	77%	84%	89%	96%	87%	86%	76%	92%	100%	87%
Индивидуальный инвестиционный счет	Имеется сейчас	18%	29%	26%	21%	20%	14%	18%	18%	17%	19%	42%	8%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	10%	20%	15%	13%	5%	10%	10%	13%	14%	1%	0%	6%
	Не использовался за последние 12 месяцев	73%	51%	59%	66%	75%	76%	72%	70%	69%	80%	58%	86%
Инвестиционное страхование жизни	Имеется сейчас	11%	21%	15%	12%	14%	4%	10%	10%	13%	5%	2%	1%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	11%	25%	18%	8%	14%	3%	10%	8%	23%	11%	0%	20%
	Не использовался за последние 12 месяцев	78%	54%	67%	80%	72%	93%	80%	82%	63%	84%	98%	79%
Брокерский счет	Имеется сейчас	14%	25%	30%	16%	16%	14%	11%	17%	12%	12%	42%	21%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	12%	19%	5%	12%	4%	4%	27%	14%	18%	1%	0%	7%
	Не использовался за последние 12 месяцев	74%	56%	65%	72%	80%	82%	62%	69%	69%	87%	58%	72%
Вложение средств в паевой инвестиционный фонд	Имеется сейчас	14%	20%	21%	16%	11%	10%	9%	15%	26%	12%	0%	1%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	11%	20%	7%	12%	8%	6%	16%	15%	14%	8%	0%	13%
	Не использовался за последние 12 месяцев	75%	61%	72%	72%	81%	84%	76%	70%	60%	80%	100%	86%

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	ЦАО	САО	СВАО	ВАО	ЮВАО	ЮАО	ЮЗАО	ЗАО	СЗАО	ЗелАО	ТыНАО
Банковский вклад	Имеется сейчас	2591	845	179	197	214	198	292	264	177	147	16	62
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	747	296	72	92	20	25	50	69	59	29	3	32
	Не использовался за последние 12 месяцев	1663	306	119	245	105	226	199	142	78	140	34	69
Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации	Имеется сейчас	407	206	42	41	22	2	24	22	14	3	0	31
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	631	282	34	63	16	16	41	56	82	21	0	20
	Не использовался за последние 12 месяцев	3963	959	294	430	301	431	476	397	218	292	53	112
Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	462	240	41	36	23	6	13	25	33	33	1	11
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	700	326	66	65	25	14	53	45	74	2	0	30
	Не использовался за последние 12 месяцев	3839	881	263	433	291	429	475	405	207	281	52	122
Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	376	194	19	41	13	2	42	10	41	4	0	10
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	636	338	65	43	24	14	31	55	33	22	0	11
	Не использовался за последние 12 месяцев	3989	915	286	450	302	433	468	410	240	290	53	142
Индивидуальный инвестиционный счет	Имеется сейчас	1094	421	98	113	68	63	99	84	54	59	22	13
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	651	295	54	68	16	46	55	60	44	3	0	10
	Не использовался за последние 12 месяцев	3256	731	218	353	255	340	387	331	216	254	31	140
Инвестиционное страхование жизни	Имеется сейчас	659	310	57	65	49	16	55	48	42	15	1	1
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	760	359	66	43	47	14	55	36	73	34	0	33
	Не использовался за последние 12 месяцев	3582	778	247	426	243	419	431	391	199	267	52	129
Брокерский счет	Имеется сейчас	946	357	112	86	55	63	60	79	39	39	22	34
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	680	281	19	66	14	16	146	67	57	3	0	11
	Не использовался за последние 12 месяцев	3375	809	239	382	270	370	335	329	218	274	31	118
Вложение средств в паевой инвестиционный фонд	Имеется сейчас	775	287	79	85	36	47	47	72	82	38	0	2
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	669	283	26	64	27	26	84	69	44	25	0	21
	Не использовался за последние 12 месяцев	3557	877	265	385	276	376	410	334	188	253	53	140

О том, что у них имеется сейчас банковский вклад чаще говорили респонденты, у которых два ребенка. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев несколько чаще говорили респонденты, у которых нет детей и три ребенка и более. О том, что не использовали банковский вклад за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты, у которых нет детей.

О том, что у них имеется сейчас договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации чаще говорили респонденты, у которых нет детей. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты, у которых трое детей и более. О том, что не использовали договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты, у которых два ребенка.

О том, что у них имеется сейчас договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе чаще говорили респонденты, у которых нет детей. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев в равной мере говорили респонденты всех категорий. О том, что не использовали договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты, у которых два ребенка.

О том, что у них имеется сейчас договора на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе чаще говорили респонденты, у которых три ребенка. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев в равной мере говорили респонденты всех категорий. О том, что не использовали договора на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты, у которых два ребенка.

О том, что у них имеется сейчас индивидуальный инвестиционный счет чаще говорили респонденты, у которых два ребенка. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты, у которых один ребенок. О том, что не использовали индивидуальный инвестиционный счет за последние 12 месяцев в равной мере говорили респонденты всех категорий.

О том, что у них имеется сейчас инвестиционное страхование жизни чаще говорили респонденты, у которых три ребенка и более. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты, у которых один ребенок. О том, что не использовали

инвестиционное страхование жизни за последние 12 месяцев – чаще говорили респонденты, у которых два ребенка.

О том, что у них имеется сейчас и не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев брокерский счет чаще говорили респонденты, у которых три ребенка и более. О том, что не использовали за последние 12 месяцев - чаще говорили респонденты, у которых нет детей.

О том, что у них имеется вложение средств в паевой инвестиционный фонд в равной мере говорили респонденты всех категорий. О том, что не имеется сейчас, но использовали за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты, у которых три ребенка и более. О том, что не использовали за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты, у которых нет детей.

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	нет детей	1 ребенок	2 ребенка	3 и более детей
Банковский вклад	Имеется сейчас	52%	45%	55%	59%	49%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	11%	17%	14%	12%	17%
	Не использовался за последние 12 месяцев	37%	38%	31%	29%	34%
Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации	Имеется сейчас	5%	12%	8%	3%	7%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	10%	9%	14%	12%	21%
	Не использовался за последние 12 месяцев	85%	79%	78%	85%	72%
Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	6%	11%	10%	6%	7%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	16%	13%	14%	14%
	Не использовался за последние 12 месяцев	85%	73%	78%	80%	79%
Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	6%	9%	7%	5%	10%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	8%	13%	13%	12%	14%
	Не использовался за последние 12 месяцев	86%	78%	80%	83%	76%
Индивидуальный инвестиционный счет	Имеется сейчас	18%	19%	24%	25%	18%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	10%	14%	14%	9%	15%
	Не использовался за последние 12 месяцев	73%	67%	63%	66%	66%
Инвестиционное страхование жизни	Имеется сейчас	11%	13%	13%	13%	18%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	11%	16%	17%	11%	11%
	Не использовался за последние 12 месяцев	78%	71%	70%	76%	71%
Брокерский счет	Имеется сейчас	14%	18%	17%	20%	32%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	12%	11%	15%	14%	18%
	Не использовался за последние 12 месяцев	74%	71%	68%	65%	50%
Вложение средств в паевой инвестиционный фонд	Имеется сейчас	14%	16%	14%	15%	18%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	11%	11%	15%	13%	18%
	Не использовался за последние 12 месяцев	75%	73%	70%	72%	64%

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	нет детей	1 ребенок	2 ребенка	3 и более детей
Банковский вклад	Имеется сейчас	2591	770	1067	607	147
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	747	299	278	118	52
	Не использовался за последние 12 месяцев	1663	651	612	296	104
Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации	Имеется сейчас	407	202	157	28	20
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	631	163	282	122	64
	Не использовался за последние 12 месяцев	3963	1355	1518	871	219
Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	462	189	191	60	22
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	700	268	249	140	43
	Не использовался за последние 12 месяцев	3839	1263	1517	821	238
Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	376	155	136	55	30
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	636	224	248	121	43
	Не использовался за последние 12 месяцев	3989	1341	1573	845	230
Индивидуальный инвестиционный счет	Имеется сейчас	1094	319	465	254	56
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	651	246	268	91	46
	Не использовался за последние 12 месяцев	3256	1155	1224	676	201
Инвестиционное страхование жизни	Имеется сейчас	659	219	252	133	55
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	760	280	336	111	33
	Не использовался за последние 12 месяцев	3582	1221	1369	777	215
Брокерский счет	Имеется сейчас	946	308	333	209	96
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	680	195	287	144	54
	Не использовался за последние 12 месяцев	3375	1217	1337	668	153
Вложение средств в паевой инвестиционный фонд	Имеется сейчас	775	283	281	156	55
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	669	182	298	134	55
	Не использовался за последние 12 месяцев	3557	1255	1378	731	193

Чем выше материальное положение респондентов, тем чаще они говорили о том, что у них имеется сейчас банковский вклад. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев, чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду». О том, что не использовали банковский вклад за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «у нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

О том, что у них имеется сейчас договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «в ближайшем будущем мы не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру». О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду». О том, что не использовался договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «у нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

О том, что у них имеется сейчас договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе чаще говорили респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду». О том, что не использовали договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе за последние 12 месяцев - чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «у нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

О том, что у них имеется сейчас договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе чаще говорили респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду». О том, что не использовали договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе за последние 12 месяцев - чаще говорили респонденты, оценившие свое

материальное положение как «у нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

О том, что у них имеется сейчас индивидуальный инвестиционный счет чаще говорили респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду». О том, что не использовали индивидуальный инвестиционный счет за последние 12 месяцев - чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «у нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

О том, что у них имеется сейчас инвестиционное страхование жизни чаще говорили респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду». О том, что не использовали инвестиционное страхование жизни за последние 12 месяцев - чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит».

О том, что у них имеется сейчас брокерский счет чаще говорили респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду». О том, что не использовали брокерский счет за последние 12 месяцев - чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «у нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

О том, что у них имеется сейчас вложение средств в паевой инвестиционный фонд чаще говорили респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду». О том, что не использовали вложение средств в паевой инвестиционный фонд за последние 12 месяцев - чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «у нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	нам не всегда хватает денег даже на еду	купить одежду для нас – серьезная проблема	для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить	автомобиль для нас - непозволительная роскошь	в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	у нас нет никаких финансовых затруднений
Банковский вклад	Имеется сейчас	52%	14%	28%	36%	56%	72%	74%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	11%	44%	10%	18%	15%	9%	13%
	Не использовался за последние 12 месяцев	37%	41%	62%	46%	29%	19%	13%
Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации	Имеется сейчас	5%	10%	5%	6%	7%	13%	12%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	10%	45%	9%	11%	11%	20%	6%
	Не использовался за последние 12 месяцев	85%	44%	86%	82%	82%	67%	82%
Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	6%	10%	9%	5%	10%	9%	21%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	45%	5%	14%	11%	25%	9%
	Не использовался за последние 12 месяцев	85%	44%	85%	82%	79%	66%	70%
Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	6%	10%	8%	5%	6%	9%	18%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	8%	45%	5%	11%	10%	22%	9%
	Не использовался за последние 12 месяцев	86%	44%	86%	83%	83%	69%	73%
Индивидуальный инвестиционный счет	Имеется сейчас	18%	0%	13%	11%	22%	36%	47%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	10%	45%	6%	12%	11%	18%	12%
	Не использовался за последние 12 месяцев	73%	55%	82%	76%	67%	47%	41%
Инвестиционное страхование жизни	Имеется сейчас	11%	1%	9%	6%	11%	24%	36%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	11%	55%	12%	13%	14%	23%	6%
	Не использовался за последние 12 месяцев	78%	44%	80%	82%	75%	52%	58%
Брокерский счет	Имеется сейчас	14%	10%	10%	14%	17%	29%	41%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	12%	36%	13%	11%	12%	22%	9%
	Не использовался за последние 12 месяцев	74%	54%	77%	75%	71%	50%	50%
Вложение средств в паевой инвестиционный фонд	Имеется сейчас	14%	10%	12%	8%	13%	29%	35%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	11%	35%	3%	10%	14%	17%	15%
	Не использовался за последние 12 месяцев	75%	55%	85%	82%	72%	54%	50%

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	нам не всегда хватает денег даже на еду	купить одежду для нас – серьезная проблема	для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить	автомобиль для нас - непозволительная роскошь	в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	у нас нет никаких финансовых затруднений
Банковский вклад	Имеется сейчас	2591	14	84	473	1211	564	245
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	747	43	29	243	319	71	42
	Не использовался за последние 12 месяцев	1663	40	182	610	640	147	44
Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации	Имеется сейчас	407	10	14	86	152	105	40
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	631	44	27	149	237	155	19
	Не использовался за последние 12 месяцев	3963	43	254	1091	1781	522	272
Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	462	10	27	61	220	73	71
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	700	44	16	181	235	195	29
	Не использовался за последние 12 месяцев	3839	43	252	1084	1715	514	231
Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	376	10	24	72	136	73	61
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	636	44	16	151	223	173	29
	Не использовался за последние 12 месяцев	3989	43	255	1103	1811	536	241
Индивидуальный инвестиционный счет	Имеется сейчас	1094	0	37	149	473	279	156
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	651	44	17	164	247	139	40
	Не использовался за последние 12 месяцев	3256	53	241	1013	1450	364	135
Инвестиционное страхование жизни	Имеется сейчас	659	1	26	74	247	191	120
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	760	53	34	170	300	183	20
	Не использовался за последние 12 месяцев	3582	43	235	1082	1623	408	191
Брокерский счет	Имеется сейчас	946	10	30	183	363	224	136
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	680	35	37	150	258	169	31
	Не использовался за последние 12 месяцев	3375	52	228	993	1549	389	164
Вложение средств в паевой инвестиционный фонд	Имеется сейчас	775	10	34	100	288	227	116
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	669	34	10	133	313	130	49
	Не использовался за последние 12 месяцев	3557	53	251	1093	1569	425	166

ПРИЧИНЫ, ПО КОТОРЫМ РЕСПОНДЕНТЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ФИНАНСОВЫМИ ПРОДУКТАМИ

Респондентов, которые не пользовались за последние 12 месяцев финансовыми продуктами, попросили указать причину.

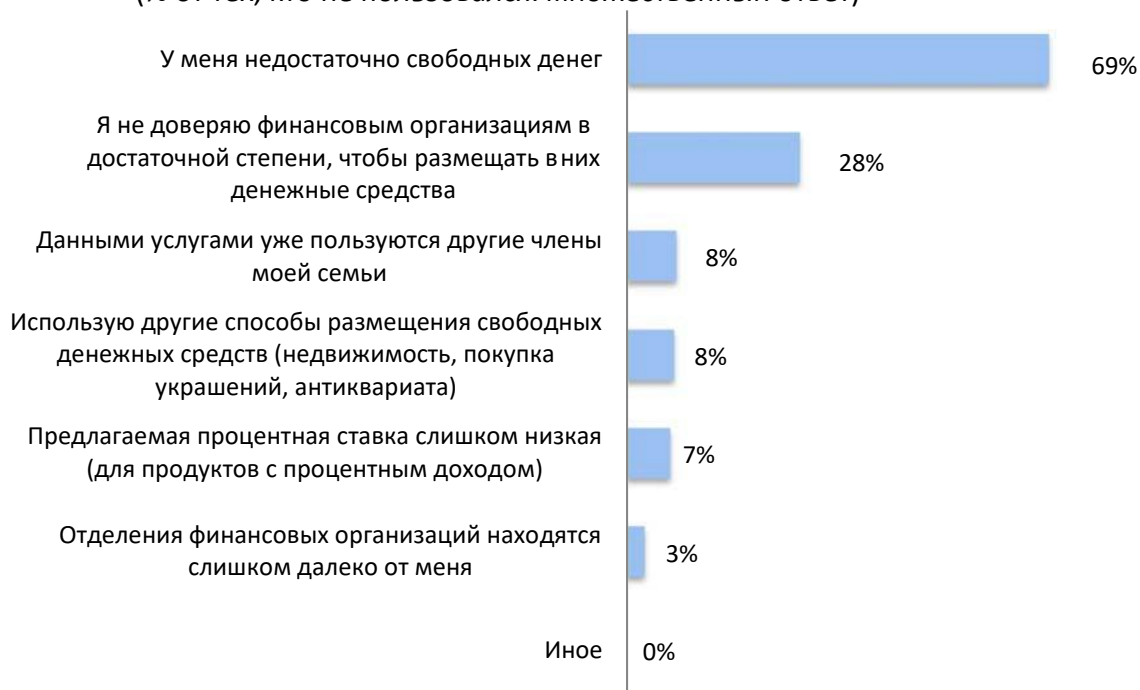
Наиболее часто респонденты указывали, что **не пользовались** финансовыми продуктами из-за недостатка свободных денег (69%).

Реже респонденты указывали следующие причины:

- я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства (28%)
- данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи (8%)
- использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата) (8%)
- предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом) (7%)
- отделения финансовых организаций находятся слишком далеко (3%)

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ?

(% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)



В сравнении с предыдущим опросом (2024г.), респонденты реже указывали, что не пользуются финансовыми продуктами по следующим причинам:

- у меня недостаточно свободных денег
- я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства
- предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)

Остальные ответы респондентов в целом соответствуют данным прошлого года.

В сравнении с началом исследования (2021г.), респонденты:

-чаще указывали, что не пользуются финансовыми продуктами по следующим причинам:

- у меня недостаточно свободных денег
- данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи
- использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата)

-реже указывали, что не пользуются финансовыми продуктами по причине:

- предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)

Остальные ответы респондентов в целом соответствуют данным первого опроса.

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	2025	2024	2023	2022	2021
У меня недостаточно свободных денег	69%	76%	79%	74%	62%
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства	28%	41%	40%	38%	31%
Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи	8%	5%	5%	6%	3%
Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата)	8%	4%	3%	8%	4%
Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)	7%	19%	20%	22%	16%
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	3%	2%	1%	1%	0%
Иное	0%	4%	4%	2%	7%

О том, что отделения финансовых организаций находятся слишком далеко, недостаточно свободных денег и используют другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата) чаще говорили респонденты 18-24 лет.

О том, что предполагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом) чаще говорили респонденты 25-34 лет.

О том, что не доверяют финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства чаще говорили респонденты старше 65 лет.

О том, что данными услугами уже пользуются другие члены семьи, несколько чаще говорили респонденты 25-44 лет.

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	все	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-54 года	55-64 года	65 лет и старше
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	3%	14%	1%	0%	0%	7%	8%
Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)	7%	6%	16%	13%	10%	5%	4%
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства	28%	26%	18%	25%	27%	35%	41%
У меня недостаточно свободных денег	69%	74%	62%	51%	69%	70%	72%
Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата)	8%	17%	5%	11%	16%	4%	4%
Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи	8%	4%	14%	14%	8%	4%	3%
Иное	0%	0%	2%	1%	1%	0%	0%

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	все	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-54 года	55-64 года	65 лет и старше
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	34	12	1	1	0	12	8
Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)	121	5	28	41	34	9	4
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства	333	22	31	80	93	64	43
У меня недостаточно свободных денег	775	62	109	167	236	126	75
Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата)	122	14	8	35	54	7	4
Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи	110	3	25	44	28	7	3
Иное	8	0	3	3	2	0	0

О том, что отделения финансовых организаций находятся слишком далеко и используют другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата) чаще говорили самозанятые респонденты.

О том, что предполагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом) и данными услугами уже пользуются другие члены семьи чаще говорили домохозяйки.

О том, что не доверяют финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства чаще говорили пенсионеры (в том числе по инвалидности).

О том, что у них недостаточно свободных денег чаще говорили учащиеся/студенты.

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	все	работаю	безработный	учусь / студент	домохозяйка (домохозяин)	пенсионер (в том числе по инвалидности)	самозанятый	предприниматель
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	3%	2%	10%	3%	0%	0%	12%	0%
Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)	7%	12%	2%	3%	22%	7%	6%	0%
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства	28%	24%	33%	33%	28%	50%	16%	33%
У меня недостаточно свободных денег	69%	64%	66%	83%	47%	72%	43%	67%
Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата)	8%	10%	10%	10%	3%	1%	39%	0%
Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи	8%	10%	10%	0%	22%	1%	13%	0%
Иное	0%	1%	1%	0%	1%	0%	0%	0%

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	все	работаю	безработный	учусь / студент	домохозяйка (домохозяин)	пенсионер (в том числе по инвалидности)	самозанятый	предприниматель
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	34	13	10	1	0	0	10	0
Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)	121	88	2	1	15	10	5	0
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства	333	183	33	10	19	74	13	1
У меня недостаточно свободных денег	775	484	65	25	32	106	36	2
Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата)	122	74	10	3	2	1	32	0
Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи	110	72	10	0	15	2	11	0
Иное	8	6	1	0	1	0	0	0

О том, что отделения финансовых организаций находятся слишком далеко чаще говорили респонденты с основным общим образованием.

О том, что предполагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом) чаще говорили респонденты с основным общим и высшим (специалитет/магистратура) образованием.

О том, что не доверяют финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства и используют другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата) чаще говорили респонденты с высшим образованием (подготовка кадров высшей квалификации).

О том, что у них недостаточно свободных денег чаще говорили респонденты со средним общим образованием.

О том, что данными услугами уже пользуются другие члены семьи, чаще говорили респонденты со средним профессиональным образованием.

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	все	основное общее образование	среднее общее образование	среднее профессиональное образование	высшее образование - бакалавриат	высшее образование - специалитет, магистратура	высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	3%	17%	7%	0%	0%	6%	0%
Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)	7%	17%	2%	7%	13%	17%	9%
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства	28%	5%	23%	31%	25%	29%	44%
У меня недостаточно свободных денег	69%	46%	87%	63%	66%	56%	56%
Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата)	8%	19%	9%	4%	9%	15%	41%
Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи	8%	0%	1%	17%	2%	8%	2%
Иное	0%	0%	0%	0%	1%	2%	0%

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	все	основное общее образование	среднее общее образование	среднее профессиональное образование	высшее образование - бакалавриат	высшее образование - специалитет, магистратура	высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	34	10	11	1	0	12	0
Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)	121	10	3	37	31	34	5
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства	333	3	35	151	61	59	24
У меня недостаточно свободных денег	775	27	129	311	161	114	30
Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата)	122	11	14	21	23	31	22
Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи	110	0	2	85	5	17	1
Иное	8	0	0	2	2	4	0

О том, что отделения финансовых организаций находятся слишком далеко чаще говорили жители САО.

О том, что предполагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом) чаще говорили жители ВАО и СЗАО.

О том, что не доверяют финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства чаще говорили жители ЮВАО.

О том, что у них недостаточно свободных денег и используют другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата) чаще говорили жители ТиНАО.

О том, что данными услугами уже пользуются другие члены семьи, несколько чаще говорили жители ЮЗАО.

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	все	ЦАО	САО	СВАО	ВАО	ЮВАО	ЮАО	ЮЗАО	ЗАО	СЗАО	ЗелАО	ТиНАО
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	3%	6%	12%	0%	0%	6%	0%	0%	2%	0%	0%	0%
Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)	7%	14%	0%	9%	19%	11%	8%	8%	6%	19%	0%	2%
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства	28%	26%	28%	35%	25%	41%	18%	17%	26%	22%	0%	26%
У меня недостаточно свободных денег	69%	55%	93%	47%	57%	64%	69%	63%	72%	61%	92%	96%
Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата)	8%	9%	13%	11%	3%	8%	7%	13%	2%	19%	8%	22%
Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи	8%	7%	1%	17%	4%	1%	8%	15%	22%	17%	0%	0%
Иное	0%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	0%	1%	0%	0%

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	все	ЦАО	САО	СВАО	ВАО	ЮВАО	ЮАО	ЮЗАО	ЗАО	СЗАО	ЗелАО	ТиНАО
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	34	10	11	0	0	12	0	0	1	0	0	0
Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)	121	25	0	16	13	21	12	8	3	22	0	1
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства	333	46	27	64	17	82	28	17	14	26	0	12
У меня недостаточно свободных денег	775	96	88	86	38	128	110	62	39	72	12	44
Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата)	122	15	12	20	2	15	11	13	1	22	1	10
Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи	110	12	1	32	3	2	13	15	12	20	0	0
Иное	8	2	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0

О том, что отделения финансовых организаций находятся слишком далеко и у них недостаточно свободных денег чаще говорили респонденты, у которых нет детей.

О том, что предполагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом) в равной мере говорили респонденты всех категорий.

О том, что не доверяют финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства чаще говорили респонденты, у которых три ребенка и более.

О том, что используют другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата) и данными услугами уже пользуются другие члены семьи чаще говорили респонденты, у которых два ребенка.

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	все	нет детей	1 ребенок	2 ребенка	3 и более детей
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	3%	6%	0%	1%	0%
Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)	7%	9%	11%	10%	7%
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства	28%	24%	30%	26%	45%
У меня недостаточно свободных денег	69%	67%	63%	60%	57%
Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата)	8%	8%	10%	17%	3%
Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи	8%	10%	8%	13%	3%
Иное	0%	1%	1%	0%	3%

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	все	нет детей	1 ребенок	2 ребенка	3 и более детей
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	34	32	0	2	0
Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)	121	46	50	21	4
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства	333	121	132	53	27
У меня недостаточно свободных денег	775	338	279	124	34
Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата)	122	39	45	36	2
Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи	110	49	33	26	2
Иное	8	3	3	0	2

О том, что отделения финансовых организаций находятся слишком далеко чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «в ближайшем будущем мы не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру».

О том, что предполагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом) и данными услугами уже пользуются другие члены семьи чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду».

О том, что не доверяют финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «у нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

О том, что у них недостаточно свободных денег чаще говорили респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений.

О том, что используют другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата) чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «автомобиль для нас - непозволительная роскошь».

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	всё	нам не всегда хватает денег даже на еду	купить одежду для нас – серьезная проблема	для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить	автомобиль для нас - непозволительная роскошь	в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	у нас нет никаких финансовых затруднений
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	3%	3%	7%	2%	0%	15%	0%
Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)	7%	33%	1%	5%	14%	22%	8%
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства	28%	7%	37%	26%	30%	15%	8%
У меня недостаточно свободных денег	69%	23%	64%	72%	60%	53%	85%
Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата)	8%	0%	7%	6%	17%	8%	0%
Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи	8%	33%	1%	10%	8%	18%	8%
Иное	0%	0%	1%	0%	1%	1%	0%

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	вс	нам не всегда хватает денег даже на еду	купить одежду для нас – серьезная проблема	для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить	автомобиль для нас - непосильная роскошь	в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	у нас нет никаких финансовых затруднений
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	34	1	10	11	1	11	0
Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)	121	10	2	25	67	16	1
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства	333	2	56	122	141	11	1
У меня недостаточно свободных денег	775	7	98	341	279	39	11
Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата)	122	0	11	27	78	6	0
Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи	110	10	1	47	38	13	1
Иное	8	0	1	2	4	1	0

УСЛУГИ КРЕДИТОВАНИЯ В ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Треть москвичей (33%) ответила, что имеет сейчас использованный кредитный лимит по кредитной карте. 12% респондентов указали, что не имеют сейчас, но использовали за последние 12 месяцев. 55% москвичей ответили, что не пользовались данной услугой за последние 12 месяцев.

16% москвичей ответили, что у них имеется сейчас иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом. 13% респондентов указали, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев. Превалирующее большинство москвичей (71%) ответило, что не пользовалось данной услугой за последние 12 месяцев.

16% москвичей ответили, что у них имеется сейчас онлайн-кредит в банке. 12% респондентов указали, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев. Превалирующее большинство москвичей (72%), ответило, что не пользовалось данной услугой за последние 12 месяцев.

4% москвичей ответили, что у них имеется сейчас заем в ломбарде. 11% респондентов указали, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев. Превалирующее большинство москвичей (85%), ответило, что не пользовалось данной услугой за последние 12 месяцев.

5% москвичей ответили, что у них имеется сейчас онлайн-заём в микрофинансовой организации. 9% респондентов указали, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев. Превалирующее большинство москвичей (86%), ответило, что не пользовалось данной услугой за последние 12 месяцев.

5% москвичей ответили, что у них имеется сейчас иной заём в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом. 9% респондентов указали, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев. Превалирующее большинство москвичей (86%), ответило, что не пользовалось данной услугой за последние 12 месяцев.

4% москвичей ответили, что у них имеется сейчас онлайн-заём в кредитном потребительском кооперативе. 8% респондентов указали, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев. Превалирующее большинство москвичей (88%), ответило, что не пользовалось данной услугой за последние 12 месяцев.

3% москвичей ответили, что у них имеется сейчас иной заём в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом. 9% респондентов указали, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев. Превалирующее большинство москвичей (88%),

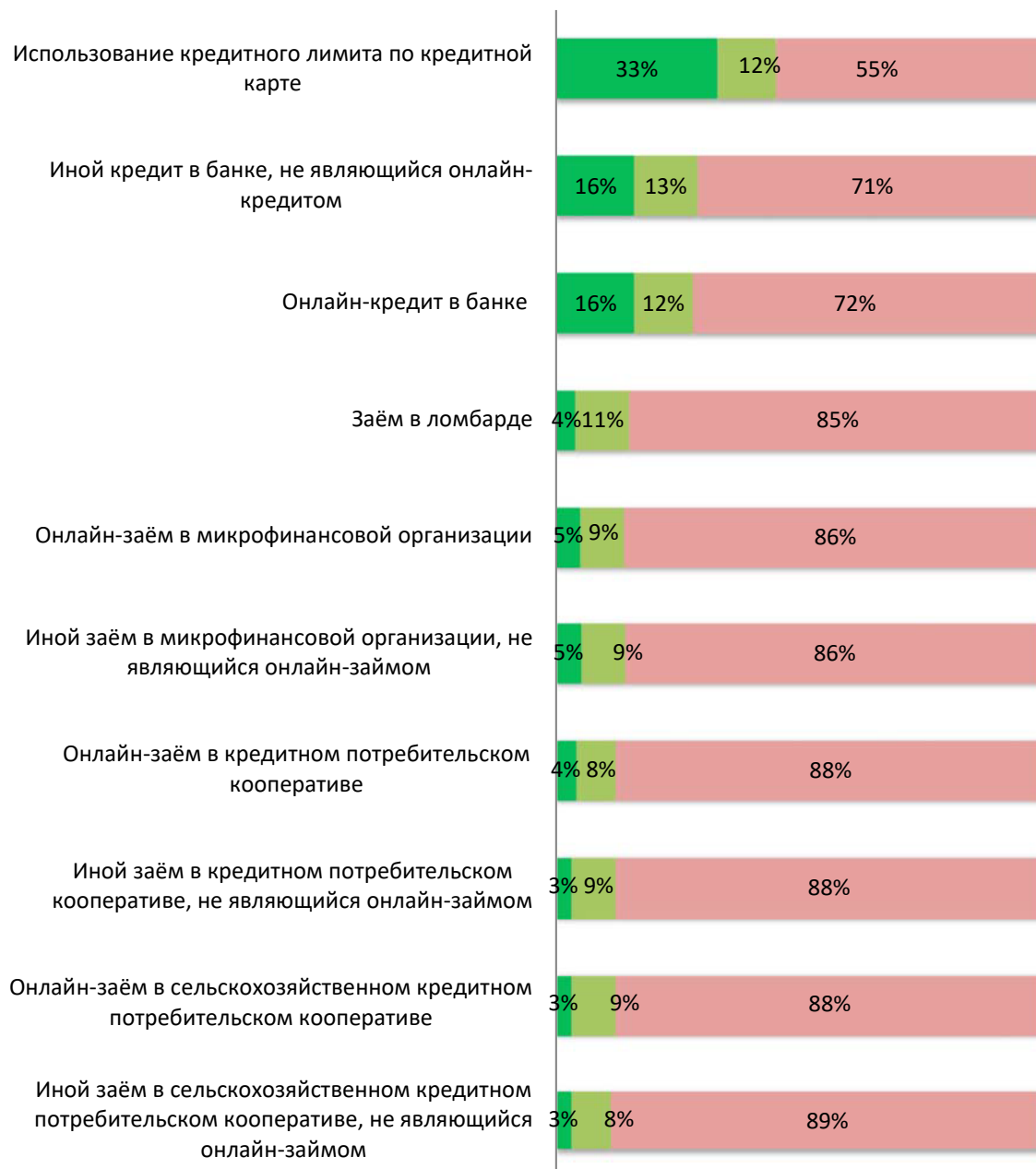
ответило, что **не пользовалось** данной услугой за последние **12 месяцев**.

3% москвичей ответили, что у них **имеется сейчас онлайн-заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе**. *9% респондентов* указали, что **не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев**. *Превалирующее большинство москвичей (88%)*, ответило, что **не пользовалось** данной услугой за последние **12 месяцев**.

3% москвичей ответили, что у них **имеется сейчас иной заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом**. *8% респондентов* указали, что **не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев**. *Превалирующее большинство москвичей (89%)*, ответило, что **не пользовалось** данной услугой за последние **12 месяцев**.

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?

- Имеется сейчас
- Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев
- Не использовался за последние 12 месяцев



В сравнении с предыдущим опросом (2024г.):

-несколько выросла доля респондентов, указавших, что у них не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом, заём в ломбарде, иной заём в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом

-несколько снизилась доля респондентов, указавших, что не использовали за последние 12 месяцев онлайн-кредит в банке; заем в ломбарде; иной заём в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом; онлайн-заём в кредитном потребительском кооперативе; иной заём в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом и онлайн-заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе

В сравнении с началом исследования (2021г.):

-выросла доля респондентов, указавших, что у них имеется сейчас использование кредитного лимита по кредитной карте и онлайн-кредит в банке

-несколько выросла доля респондентов, указавших, что у них не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом и иной заём в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом

-по всем финансовым продуктам несколько снизилась доля респондентов, указавших, что не использовали за последние 12 месяцев

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		2025	2024	2023	2022	2021
Использование кредитного лимита по кредитной карте	Имеется сейчас	33%	31%	35%	31%	27%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	12%	13%	14%	13%	14%
	Не использовался за последние 12 месяцев	55%	56%	52%	56%	59%
Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом	Имеется сейчас	16%	19%	16%	18%	15%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	13%	9%	9%	8%	9%
	Не использовался за последние 12 месяцев	71%	72%	75%	73%	77%
Онлайн-кредит в банке	Имеется сейчас	16%	13%	14%	9%	10%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	12%	10%	7%	8%	8%
	Не использовался за последние 12 месяцев	72%	77%	79%	83%	81%
Заём в ломбарде	Имеется сейчас	4%	3%	2%	2%	3%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	11%	7%	7%	6%	8%
	Не использовался за последние 12 месяцев	85%	91%	91%	92%	89%
Онлайн-заём в микрофинансовой организации	Имеется сейчас	5%	4%	4%	3%	2%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	8%	7%	5%	7%
	Не использовался за последние 12 месяцев	86%	88%	89%	92%	91%
Иной заём в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-заёмом	Имеется сейчас	5%	2%	2%	1%	3%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	7%	5%	4%	6%
	Не использовался за последние 12 месяцев	86%	91%	93%	94%	91%
Онлайн-заём в кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	4%	2%	2%	2%	2%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	8%	6%	5%	4%	5%
	Не использовался за последние 12 месяцев	88%	92%	93%	94%	92%
Иной заём в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-заёмом	Имеется сейчас	3%	2%	2%	1%	3%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	5%	4%	5%	5%
	Не использовался за последние 12 месяцев	88%	93%	94%	94%	92%
Онлайн-заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	3%	2%	2%	1%	2%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	5%	4%	4%	5%
	Не использовался за последние 12 месяцев	89%	93%	94%	95%	93%
Иной заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-заёмом	Имеется сейчас	3%	3%	2%	2%	2%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	8%	6%	6%	4%	5%
	Не использовался за последние 12 месяцев	89%	91%	92%	95%	93%

О том, что у них имеется сейчас онлайн-кредит в банке чаще говорили респонденты 25-34 лет. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты 18-24 лет. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты старше 65 лет.

О том, что у них имеется сейчас и не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом чаще говорили респонденты 25-34 лет. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) чаще говорили респонденты старше 55 лет.

О том, что у них имеется сейчас использованный кредитный лимит по кредитной карте чаще говорили респонденты 25-34 лет. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты 18-24 лет. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты старше 65 лет.

О том, что у них имеется сейчас онлайн-заем в микрофинансовой организации чаще говорили респонденты 18-24 лет. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты 18-24 и 35-44 лет. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты старше 65 лет.

О том, что у них имеется сейчас иной заём в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом чаще говорили респонденты 18-24 лет. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты 25-34 лет. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты 45-54 лет.

Чем моложе респонденты, тем чаще они говорили о том, что у них имеется сейчас онлайн-заём в кредитном потребительском кооперативе. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты 25-34 лет. Чем старше респонденты, тем чаще они говорили о том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев.

О том, что у них имеется сейчас иной заём в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом чаще говорили респонденты 25-34 лет. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты 18-24 лет. О том, что не

пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты 45-54 и старше 65 лет.

Чем моложе респонденты, тем чаще они говорили о том, что у них имеется сейчас онлайн-заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты 18-24 лет. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты 45-54 и старше 65 лет.

О том, что у них имеется сейчас иной заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом чаще говорили респонденты 24-35 лет. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты 18-24 лет. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты старше 65 лет.

О том, что у них имеется сейчас заём в ломбарде чаще говорили респонденты 18-24 лет. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты 35-44 лет. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты старше 55 лет.

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-54 года	55-64 года	65 лет и старше
Онлайн-кредит в банке	Имеется сейчас	16%	19%	32%	26%	18%	8%	8%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	12%	24%	17%	18%	8%	11%	9%
	Не использовался за последние 12 месяцев	72%	57%	51%	56%	74%	81%	83%
Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом	Имеется сейчас	16%	19%	26%	18%	16%	14%	13%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	13%	20%	22%	18%	14%	8%	9%
	Не использовался за последние 12 месяцев	71%	61%	51%	64%	70%	78%	78%
Использование кредитного лимита по кредитной карте	Имеется сейчас	33%	24%	46%	42%	31%	29%	30%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	12%	24%	16%	16%	11%	12%	9%
	Не использовался за последние 12 месяцев	55%	52%	39%	43%	57%	60%	61%
Онлайн-заём в микрофинансовой организации	Имеется сейчас	5%	17%	15%	12%	2%	3%	2%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	18%	14%	18%	9%	7%	6%
	Не использовался за последние 12 месяцев	86%	66%	71%	70%	89%	90%	93%
Иной заём в	Имеется сейчас	5%	13%	12%	10%	1%	3%	3%

микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	12%	17%	14%	8%	8%	8%
	Не использовался за последние 12 месяцев	86%	74%	71%	76%	91%	89%	89%
Онлайн-заём в кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	4%	21%	9%	8%	3%	1%	1%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	8%	19%	20%	14%	8%	5%	4%
	Не использовался за последние 12 месяцев	88%	60%	72%	77%	89%	94%	95%
Иной заём в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом	Имеется сейчас	3%	10%	11%	7%	1%	2%	2%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	23%	17%	12%	7%	8%	6%
	Не использовался за последние 12 месяцев	88%	67%	72%	80%	92%	90%	92%
Онлайн-заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	3%	13%	9%	6%	1%	0%	0%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	24%	13%	14%	6%	9%	7%
	Не использовался за последние 12 месяцев	89%	63%	77%	80%	93%	91%	93%
Иной заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом	Имеется сейчас	3%	9%	13%	9%	1%	2%	2%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	8%	19%	10%	13%	7%	6%	5%
	Не использовался за последние 12 месяцев	89%	72%	76%	78%	92%	91%	93%
Заём в ломбарде	Имеется сейчас	4%	15%	13%	9%	3%	2%	3%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	11%	11%	15%	17%	10%	8%	8%
	Не использовался за последние 12 месяцев	85%	74%	72%	74%	87%	90%	90%

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-54 года	55-64 года	65 лет и старше
Онлайн-кредит в банке	Имеется сейчас	1050	104	309	355	210	45	27
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	743	134	168	249	97	67	28
	Не использовался за последние 12 месяцев	3208	310	503	782	867	481	265
Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом	Имеется сейчас	920	102	259	248	185	83	43
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	833	112	220	255	170	47	29
	Не использовался за последние 12 месяцев	3248	334	501	883	819	463	248
Использование кредитного лимита по кредитной карте	Имеется сейчас	1791	132	447	579	367	170	96
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	731	131	154	216	132	69	29
	Не использовался за последние 12 месяцев	2479	285	379	591	675	354	195
Онлайн-заём в микрофинансовой организации	Имеется сейчас	453	92	146	168	27	15	5
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	652	96	135	250	108	44	19

	Не использовался за последние 12 месяцев	3896	360	699	968	1039	534	296
Иной заём в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом	Имеется сейчас	376	72	114	145	15	20	10
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	598	68	171	191	95	48	25
	Не использовался за последние 12 месяцев	4027	408	695	1050	1064	525	285
Онлайн-заём в кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	362	113	85	117	37	7	3
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	635	105	194	197	96	30	13
	Не использовался за последние 12 месяцев	4004	330	701	1072	1041	556	304
Иной заём в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом	Имеется сейчас	293	53	104	101	15	13	7
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	610	127	171	170	78	46	18
	Не использовался за последние 12 месяцев	4098	368	705	1115	1081	534	295
Онлайн-заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	261	70	92	83	16	0	0
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	601	134	131	198	65	52	21
	Не использовался за последние 12 месяцев	4139	344	757	1105	1093	541	299
Иной заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом	Имеется сейчас	341	51	131	122	16	14	7
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	514	105	101	178	77	37	16
	Не использовался за последние 12 месяцев	4146	392	748	1086	1081	542	297
Заём в ломбарде	Имеется сейчас	387	82	125	124	36	11	9
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	624	58	148	232	112	50	24
	Не использовался за последние 12 месяцев	3990	408	707	1030	1026	532	287

О том, что у них имеется сейчас онлайн-кредит в банке чаще говорили самозанятые респонденты. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили предприниматели. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили пенсионеры (в том числе по инвалидности).

О том, что у них имеется сейчас и не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом чаще говорили предприниматели. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили безработные респонденты.

О том, что у них имеется сейчас использованный кредитный лимит по кредитной карте чаще говорили предприниматели. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили учащиеся/студенты. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили пенсионеры (в том числе по инвалидности).

О том, что у них имеется сейчас онлайн-заем в микрофинансовой организации чаще говорили учащиеся/студенты. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили предприниматели. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили пенсионеры (в том числе по инвалидности).

О том, что у них имеется сейчас иной заём в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом чаще говорили безработные респонденты. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили предприниматели. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили домохозяйки.

О том, что у них имеется сейчас онлайн-заём в кредитном потребительском кооперативе чаще говорили учащиеся/студенты. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили предприниматели. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили пенсионеры (в том числе по инвалидности).

О том, что у них имеется сейчас иной заём в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом чаще говорили безработные респонденты. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили предприниматели. О том, что не

пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили пенсионеры (в том числе по инвалидности).

О том, что у них имеется сейчас онлайн-заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе чаще говорили учащиеся/студенты. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили предприниматели. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили пенсионеры (в том числе по инвалидности).

О том, что у них имеется сейчас иной заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом чаще говорили безработные респонденты. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили предприниматели. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили пенсионеры (в том числе по инвалидности).

О том, что у них имеется сейчас заём в ломбарде чаще говорили учащиеся/студенты. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили предприниматели. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили домохозяйки.

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	работаю	безработный	учусь / студент	домохозяйка (домохозяин)	пенсионер (в том числе по инвалидности)	самозанятый	предприниматель
Онлайн-кредит в банке	Имеется сейчас	16%	24%	22%	13%	14%	3%	29%	16%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	12%	16%	18%	28%	13%	7%	6%	43%
	Не использовался за последние 12 месяцев	72%	61%	60%	59%	73%	90%	65%	41%
Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом	Имеется сейчас	16%	20%	12%	29%	13%	12%	12%	45%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	13%	17%	21%	20%	9%	9%	17%	29%
	Не использовался за последние 12 месяцев	71%	63%	67%	51%	78%	78%	71%	25%
Использование кредитного лимита по кредитной карте	Имеется сейчас	33%	38%	27%	21%	20%	31%	40%	88%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	12%	15%	7%	35%	21%	8%	12%	4%
	Не использовался за последние 12 месяцев	55%	47%	65%	43%	59%	61%	48%	8%
Онлайн-заём в микрофинансовой организации	Имеется сейчас	5%	9%	18%	26%	4%	3%	6%	0%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	15%	11%	8%	8%	5%	11%	40%
	Не использовался за последние 12 месяцев	86%	76%	71%	66%	88%	92%	83%	60%
Иной заём в	Имеется сейчас	5%	8%	21%	7%	4%	0%	6%	0%

микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	13%	8%	22%	1%	7%	14%	41%
	Не использовался за последние 12 месяцев	86%	79%	71%	71%	95%	92%	81%	59%
Онлайн-займ в кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	4%	7%	12%	27%	4%	0%	11%	0%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	8%	14%	20%	14%	8%	5%	6%	40%
	Не использовался за последние 12 месяцев	88%	79%	67%	59%	88%	95%	83%	60%
Иной займ в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом	Имеется сейчас	3%	7%	11%	7%	3%	0%	6%	1%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	12%	14%	29%	6%	5%	14%	40%
	Не использовался за последние 12 месяцев	88%	81%	75%	65%	91%	95%	80%	59%
Онлайн-займ в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	3%	6%	7%	20%	4%	0%	3%	0%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	11%	21%	27%	8%	5%	16%	40%
	Не использовался за последние 12 месяцев	89%	84%	72%	53%	88%	95%	81%	60%
Иной займ в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом	Имеется сейчас	3%	8%	18%	7%	4%	0%	3%	0%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	8%	10%	11%	21%	5%	5%	11%	40%
	Не использовался за последние 12 месяцев	89%	82%	72%	72%	91%	95%	86%	60%
Займ в ломбарде	Имеется сейчас	4%	8%	18%	20%	3%	2%	3%	0%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	11%	13%	21%	22%	2%	5%	11%	40%
	Не использовался за последние 12 месяцев	85%	79%	61%	58%	95%	93%	86%	60%

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	работаю	безработный	учусь / студент	домохозяйка (домохозяин)	пенсионер (в том числе по инвалидности)	самозанятый	предприниматель
Онлайн-кредит в банке	Имеется сейчас	1050	794	66	19	41	14	103	12
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	743	526	52	42	38	31	22	32
	Не использовался за последние 12 месяцев	3208	2032	177	89	209	392	236	31
Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом	Имеется сейчас	920	670	36	44	37	54	45	34
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	833	580	61	30	27	41	61	22
	Не использовался за последние 12 месяцев	3248	2102	198	76	224	342	255	19
Использование кредитного лимита по кредитной карте	Имеется сейчас	1791	1264	80	32	57	135	146	66
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	731	514	22	53	60	35	43	3
	Не использовался за последние 12 месяцев	2479	1574	193	65	171	267	172	6
Онлайн-займ в микрофинансовой организации	Имеется сейчас	453	318	53	39	11	11	20	0
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	652	492	32	12	23	22	41	30

	Не использовался за последние 12 месяцев	3896	2542	210	99	254	404	300	45
Иной заём в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-заёмом	Имеется сейчас	376	272	62	10	11	1	20	0
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	598	426	23	33	4	32	49	31
	Не использовался за последние 12 месяцев	4027	2654	210	107	273	404	292	44
Онлайн-заём в кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	362	234	36	40	12	0	40	0
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	635	459	60	21	23	22	20	30
	Не использовался за последние 12 месяцев	4004	2659	199	89	253	415	301	45
Иной заём в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-заёмом	Имеется сейчас	293	218	33	10	10	0	21	1
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	610	408	41	43	16	22	50	30
	Не использовался за последние 12 месяцев	4098	2726	221	97	262	415	290	44
Онлайн-заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	261	188	22	30	11	0	10	0
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	601	365	62	40	23	22	59	30
	Не использовался за последние 12 месяцев	4139	2799	211	80	254	415	292	45
Иной заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-заёмом	Имеется сейчас	341	257	52	10	11	0	11	0
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	514	345	32	32	14	22	39	30
	Не использовался за последние 12 месяцев	4146	2750	211	108	263	415	311	45
Заём в ломбарде	Имеется сейчас	387	274	53	30	10	10	10	0
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	624	433	61	33	5	22	40	30
	Не использовался за последние 12 месяцев	3990	2645	181	87	273	405	311	45

О том, что у них имеется сейчас онлайн-кредит в банке чаще говорили респонденты с высшим (бакалавриат) образованием. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев и не использовался за последние 12 месяцев данным видом финансовых продуктов (услуг) чаще говорили респонденты со средним общим образованием.

О том, что у них имеется сейчас и не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом чаще говорили респонденты с основным общим образованием. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) чаще говорили респонденты со средним общим образованием.

О том, что у них имеется сейчас использованный кредитный лимит по кредитной карте чаще говорили респонденты с высшим образованием (подготовка кадров высшей квалификации). О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты со средним общим образованием. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты со средним профессиональным образованием.

О том, что у них имеется сейчас онлайн-заём в микрофинансовой организации чаще говорили респонденты с основным общим образованием. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты с основным общим и средним профессиональным образованием. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты с высшим образованием (специалитет, магистратура).

О том, что у них имеется сейчас иной заём в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом чаще говорили респонденты с основным общим образованием. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты с высшим образованием (подготовка кадров высшей квалификации). О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты со средним общим образованием.

О том, что у них имеется сейчас онлайн-заём в кредитном потребительском кооперативе чаще говорили респонденты с основным общим образованием. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты со средним профессиональным образованием. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили

респонденты с высшим образованием (специалитет/магистратура).

О том, что у них имеется сейчас иной заём в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом чаще говорили респонденты с основным общим образованием. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты со средним общим и высшим (подготовка кадров высшей квалификации) образованием. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты с высшим образованием (специалитет/магистратура).

О том, что у них имеется сейчас и не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев онлайн-заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе чаще говорили респонденты с основным общим образованием. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты с высшим образованием (специалитет/магистратура).

О том, что у них имеется сейчас и не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев иной заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом чаще говорили респонденты с основным общим образованием. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты с высшим образованием (специалитет/магистратура).

О том, что у них имеется сейчас заем в ломбарде чаще говорили респонденты с основным общим образованием. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты со средним профессиональным образованием. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты с высшим образованием (специалитет/магистратура).

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	основное общее образование	среднее общее образование	среднее профессиональное образование	высшее образование - бакалавриат	высшее образование - специалитет, магистратура	высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации
Онлайн-кредит в банке	Имеется сейчас	16%	25%	10%	17%	28%	22%	20%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	12%	19%	20%	15%	15%	13%	13%
	Не использовался за последние 12 месяцев	72%	57%	70%	68%	57%	65%	67%
Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом	Имеется сейчас	16%	27%	12%	15%	24%	17%	22%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	13%	25%	14%	21%	18%	12%	17%
	Не использовался за последние 12 месяцев	71%	49%	75%	64%	58%	72%	61%

Использование кредитного лимита по кредитной карте	Имеется сейчас	33%	39%	26%	30%	37%	41%	44%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	12%	13%	26%	16%	15%	12%	7%
	Не использовался за последние 12 месяцев	55%	48%	48%	54%	48%	47%	48%
Онлайн-заём в микрофинансовой организации	Имеется сейчас	5%	25%	9%	5%	11%	8%	14%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	19%	12%	19%	12%	8%	15%
	Не использовался за последние 12 месяцев	86%	57%	80%	76%	77%	84%	71%
Иной заём в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-заёмом	Имеется сейчас	5%	19%	4%	5%	9%	7%	14%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	7%	9%	14%	16%	7%	17%
	Не использовался за последние 12 месяцев	86%	74%	88%	81%	75%	86%	69%
Онлайн-заём в кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	4%	31%	7%	3%	9%	6%	12%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	8%	13%	11%	16%	15%	7%	15%
	Не использовался за последние 12 месяцев	88%	56%	82%	80%	76%	87%	73%
Иной заём в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-заёмом	Имеется сейчас	3%	18%	1%	5%	6%	4%	12%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	13%	17%	12%	16%	7%	17%
	Не использовался за последние 12 месяцев	88%	69%	82%	82%	78%	89%	71%
Онлайн-заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	3%	24%	3%	2%	7%	3%	9%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	19%	11%	13%	14%	7%	17%
	Не использовался за последние 12 месяцев	89%	57%	85%	85%	78%	89%	73%
Иной заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-заёмом	Имеется сейчас	3%	18%	4%	4%	11%	5%	12%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	8%	19%	12%	11%	10%	6%	17%
	Не использовался за последние 12 месяцев	89%	63%	85%	85%	79%	89%	71%
Заём в ломбарде	Имеется сейчас	4%	30%	14%	3%	9%	5%	14%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	11%	8%	14%	16%	10%	10%	15%
	Не использовался за последние 12 месяцев	85%	62%	71%	81%	81%	85%	71%

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	основное общее образование	среднее общее образование	среднее профессиональное образование	высшее образование - бакалавриат	высшее образование - специалист, магистратура	высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации
Онлайн-кредит в банке	Имеется сейчас	1050	41	38	238	324	324	85
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	743	31	74	211	173	200	53
	Не использовался за последние 12 месяцев	3208	94	259	935	660	969	286
Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом	Имеется сейчас	920	44	43	209	280	249	95
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	833	41	51	291	203	176	71
	Не использовался за последние 12 месяцев	3248	81	277	884	674	1068	258
Использование кредитного лимита по кредитной карте	Имеется сейчас	1791	65	98	411	424	605	188
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	731	22	96	226	174	182	31

	Не использовался за последние 12 месяцев	2479	79	177	747	559	706	205
Онлайн-заём в микрофинансовой организации	Имеется сейчас	453	41	32	67	131	121	61
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	652	31	43	269	134	112	63
	Не использовался за последние 12 месяцев	3896	94	296	1048	892	1260	300
Иной заём в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-заёмом	Имеется сейчас	376	31	13	64	104	104	60
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	598	12	32	200	181	100	73
	Не использовался за последние 12 месяцев	4027	123	326	1120	872	1289	291
Онлайн-заём в кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	362	51	26	46	102	86	51
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	635	22	40	227	172	111	63
	Не использовался за последние 12 месяцев	4004	93	305	1111	883	1296	310
Иной заём в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-заёмом	Имеется сейчас	293	30	5	76	71	60	51
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	610	21	63	167	183	104	72
	Не использовался за последние 12 месяцев	4098	115	303	1141	903	1329	301
Онлайн-заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	261	40	12	34	83	52	40
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	601	31	42	178	167	110	73
	Не использовался за последние 12 месяцев	4139	95	317	1172	907	1331	311
Иной заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-заёмом	Имеется сейчас	341	30	13	54	122	72	50
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	514	31	43	157	120	92	71
	Не использовался за последние 12 месяцев	4146	105	315	1173	915	1329	303
Заём в ломбарде	Имеется сейчас	387	50	53	46	103	74	61
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	624	13	53	221	118	156	63
	Не использовался за последние 12 месяцев	3990	103	265	1117	936	1263	300

О том, что у них имеется сейчас и не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев онлайн-кредит в банке чаще говорили жители ЗелаАО. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили жители ВАО.

О том, что у них имеется сейчас иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом чаще говорили жители ЗелаАО. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили жители ЦАО и ЗАО. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили жители ВАО и ТиНАО.

О том, что у них имеется сейчас использованный кредитный лимит по кредитной карте чаще говорили жители ЗелаАО. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили жители ЗАО. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили жители ЮВАО.

О том, что у них имеется сейчас онлайн-заём в микрофинансовой организации чаще говорили жители ТиНАО. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили жители ЦАО. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили жители ЗелаАО.

О том, что у них имеется сейчас иной заём в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом чаще говорили жители ТиНАО. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили жители ЦАО. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили жители ЗелаАО.

О том, что у них имеется сейчас онлайн-заём в кредитном потребительском кооперативе чаще говорили жители ЦАО и ТиНАО. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили жители ЦАО. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили жители ЗелаАО.

О том, что у них имеется сейчас иной заём в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом чаще говорили жители ЦАО и ТиНАО. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили жители ЦАО и ЗАО. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили жители ЗелаАО.

О том, что у них имеется сейчас онлайн-заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе чаще говорили жители ЦАО и ЗАО. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили жители ЦАО. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили жители ЗелаО.

О том, что у них имеется сейчас иной заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом чаще говорили жители ЦАО. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили жители ЗАО. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили жители ЗелаО.

О том, что у них имеется сейчас заем в ломбарде чаще говорили жители ЦАО. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили жители СВАО. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили жители ЗелаО.

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	ЦАО	САО	СВАО	ВАО	ЮВАО	ЮАО	ЮЗАО	ЗАО	СЗАО	ЗелАО	ТиНАО
Онлайн-кредит в банке	Имеется сейчас	16%	28%	16%	13%	12%	16%	20%	21%	20%	16%	40%	39%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	12%	20%	9%	18%	7%	6%	12%	12%	20%	11%	21%	19%
	Не использовался за последние 12 месяцев	72%	52%	74%	69%	80%	78%	68%	67%	59%	74%	40%	42%
Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом	Имеется сейчас	16%	23%	20%	19%	11%	15%	13%	22%	16%	16%	25%	8%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	13%	24%	17%	13%	11%	11%	21%	6%	24%	10%	0%	14%
	Не использовался за последние 12 месяцев	71%	53%	63%	68%	78%	74%	66%	72%	61%	74%	75%	78%
Использование кредитного лимита по кредитной карте	Имеется сейчас	33%	39%	40%	33%	32%	34%	40%	29%	33%	29%	49%	40%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	12%	21%	9%	11%	9%	5%	13%	13%	24%	12%	21%	20%
	Не использовался за последние 12 месяцев	55%	40%	51%	56%	59%	61%	47%	58%	43%	59%	30%	40%
Онлайн-заём в микрофинансовой организации	Имеется сейчас	5%	16%	6%	10%	6%	1%	4%	5%	14%	1%	0%	18%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	22%	12%	10%	7%	1%	8%	12%	14%	10%	0%	18%
	Не использовался за последние 12 месяцев	86%	62%	83%	80%	86%	98%	88%	84%	72%	89%	100%	63%
Иной заём в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-заёмом	Имеется сейчас	5%	13%	5%	11%	4%	1%	7%	2%	4%	1%	0%	19%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	19%	15%	12%	7%	1%	4%	11%	17%	7%	0%	12%
	Не использовался за последние 12 месяцев	86%	68%	80%	77%	89%	98%	88%	87%	80%	92%	100%	69%
Онлайн-заём в кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	4%	13%	9%	6%	1%	1%	2%	4%	10%	8%	0%	13%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	8%	23%	12%	10%	5%	1%	11%	10%	17%	3%	0%	12%
	Не использовался за последние 12 месяцев	88%	65%	79%	84%	95%	99%	87%	86%	73%	89%	100%	75%
Иной заём в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-заёмом	Имеется сейчас	3%	12%	5%	4%	1%	0%	6%	2%	4%	1%	0%	12%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	20%	15%	12%	7%	3%	6%	9%	20%	7%	0%	6%
	Не использовался за последние 12 месяцев	88%	68%	79%	84%	92%	97%	88%	88%	76%	92%	100%	82%
Онлайн-заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	3%	10%	5%	2%	1%	0%	4%	4%	10%	1%	0%	6%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	18%	15%	17%	4%	1%	8%	9%	16%	4%	0%	12%
	Не использовался за последние 12 месяцев	89%	72%	80%	81%	96%	99%	89%	87%	74%	96%	100%	82%
Иной заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся	Имеется сейчас	3%	15%	5%	6%	1%	0%	4%	2%	4%	1%	0%	12%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	8%	15%	12%	12%	4%	1%	8%	9%	17%	7%	0%	6%

онлайн-займом	Не использовался за последние 12 месяцев	89%	69%	83%	82%	96%	99%	88%	89%	80%	92%	100%	82%
Заём в ломбарде	Имеется сейчас	4%	15%	8%	2%	1%	3%	6%	4%	13%	4%	0%	6%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	11%	16%	12%	18%	10%	4%	7%	12%	13%	13%	0%	13%
	Не использовался за последние 12 месяцев	85%	69%	80%	80%	89%	93%	87%	84%	73%	83%	100%	81%

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	ЦАО	САО	СВАО	БАО	ЮБАО	ЮАО	ЮЗАО	ЗАО	СЗАО	ЗелАО	ТиНАО
Онлайн-кредит в банке	Имеется сейчас	1050	404	60	68	42	73	107	98	64	49	21	64
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	743	295	35	98	25	27	65	58	64	34	11	31
	Не использовался за последние 12 месяцев	3208	748	275	368	272	349	369	319	186	233	21	68
Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом	Имеется сейчас	920	338	74	104	38	68	70	104	49	49	13	13
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	833	342	64	69	37	48	115	28	75	32	0	23
	Не использовался за последние 12 месяцев	3248	767	232	361	264	333	356	343	190	235	40	127
Использование кредитного лимита по кредитной карте	Имеется сейчас	1791	568	147	177	109	151	215	136	104	92	26	66
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	731	297	34	58	30	22	70	64	76	37	11	32
	Не использовался за последние 12 месяцев	2479	582	189	299	200	276	256	275	134	187	16	65
Онлайн-заём в микрофинансовой организации	Имеется сейчас	453	232	21	53	22	5	22	22	43	3	0	30
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	652	322	43	53	25	4	44	55	45	31	0	30
	Не использовался за последние 12 месяцев	3896	893	306	428	292	440	475	398	226	282	53	103
Иной заём в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом	Имеется сейчас	376	187	20	60	12	3	40	10	11	2	0	31
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	598	279	55	64	25	4	23	54	53	22	0	19
	Не использовался за последние 12 месяцев	4027	981	295	410	302	442	478	411	250	292	53	113
Онлайн-заём в кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	362	185	32	32	2	3	11	21	31	24	0	21
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	635	328	44	54	16	3	62	46	53	10	0	19
	Не использовался за последние 12 месяцев	4004	934	294	448	321	443	468	408	230	282	53	123
Иной заём в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом	Имеется сейчас	293	173	20	21	2	2	30	11	12	2	0	20
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	610	283	56	62	24	13	34	44	62	22	0	10

	Не использовался за последние 12 месяцев	4098	991	294	451	313	434	477	420	240	292	53	133
Онлайн-заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	261	144	20	11	2	1	20	20	31	2	0	10
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	601	267	54	93	13	5	42	44	51	12	0	20
	Не использовался за последние 12 месяцев	4139	1036	296	430	324	443	479	411	232	302	53	133
Иной заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-заёмом	Имеется сейчас	341	223	20	31	2	1	21	10	11	2	0	20
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	514	220	44	63	13	4	42	44	52	22	0	10
	Не использовался за последние 12 месяцев	4146	1004	306	440	324	444	478	421	251	292	53	133
Заём в ломбарде	Имеется сейчас	387	216	28	12	2	13	31	21	42	12	0	10
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	624	234	46	94	35	17	37	57	42	41	0	21
	Не использовался за последние 12 месяцев	3990	997	296	428	302	419	473	397	230	263	53	132

О том, что у них имеется сейчас онлайн-кредит в банке чаще говорили респонденты, у которых трое детей и более. О том, что не имеется сейчас, но использовали за последние 12 месяцев в равной мере говорили респонденты всех категорий. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты, у которых один ребенок.

О том, что у них имеется сейчас иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом чаще говорили респонденты, у которых трое детей и более. О том, что не имеется сейчас, но использовали за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты, у которых один ребенок. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты, у которых нет детей.

О том, что у них имеется сейчас использованный кредитный лимит по кредитной карте чаще говорили респонденты, у которых трое детей и более. О том, что не имеется сейчас, но использовали за последние 12 месяцев в равной мере говорили респонденты всех категорий. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты, у которых нет детей.

О том, что у них имеется сейчас и не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев онлайн-заём в микрофинансовой организации чаще говорили респонденты, у которых трое детей и более. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты, у которых два ребенка.

О том, что у них имеется сейчас иной заём в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом чаще говорили респонденты, у которых трое детей и более. О том, что не имеется сейчас, но использовали за последние 12 месяцев в равной мере говорили респонденты всех категорий. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты, у которых два ребенка.

О том, что у них имеется сейчас и не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев онлайн-заём в кредитном потребительском кооперативе чаще говорили респонденты, у которых трое детей и более. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты, у которых два ребенка.

О том, что у них имеется сейчас иной займ в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом чаще говорили респонденты, у которых нет детей. О том, что не имеется сейчас, но использовали за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты, у

которых трое детей и более. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты, у которых два ребенка.

О том, что у них имеется сейчас онлайн-займ в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе чаще говорили респонденты, у которых нет детей. О том, что не имеется сейчас, но использовали за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты, у которых трое детей и более. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты, у которых два ребенка.

О том, что у них имеется сейчас иной заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом в равной мере говорили респонденты всех категорий. О том, что не имеется сейчас, но использовали за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты, у которых трое детей и более. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты, у которых два ребенка.

О том, что у них имеется сейчас заем в ломбарде чаще говорили респонденты, у которых трое детей и более. О том, что не имеется сейчас, но использовали за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты, у которых один ребенок. О том, что не пользовались данным видом финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты, у которых два ребенка.

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	нет детей	1 ребенок	2 ребенка	3 и более детей
Онлайн-кредит в банке	Имеется сейчас	16%	22%	19%	20%	32%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	12%	15%	15%	14%	18%
	Не использовался за последние 12 месяцев	72%	64%	66%	65%	49%
Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом	Имеется сейчас	16%	17%	18%	20%	22%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	13%	13%	21%	16%	12%
	Не использовался за последние 12 месяцев	71%	70%	61%	65%	66%
Использование кредитного лимита по кредитной карте	Имеется сейчас	33%	32%	36%	39%	44%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	12%	14%	16%	14%	12%
	Не использовался за последние 12 месяцев	55%	54%	48%	46%	45%
Онлайн-заём в микрофинансовой организации	Имеется сейчас	5%	11%	8%	6%	14%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	13%	12%	13%	21%

	Не использовался за последние 12 месяцев	86%	76%	80%	81%	66%
Иной заём в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-заёмом	Имеется сейчас	5%	9%	7%	4%	13%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	11%	12%	14%	11%
	Не использовался за последние 12 месяцев	86%	79%	81%	83%	76%
Онлайн-заём в кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	4%	10%	6%	5%	11%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	8%	13%	13%	8%	24%
	Не использовался за последние 12 месяцев	88%	77%	81%	88%	65%
Иной заём в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-заёмом	Имеется сейчас	3%	8%	5%	3%	7%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	11%	13%	10%	21%
	Не использовался за последние 12 месяцев	88%	80%	82%	87%	72%
Онлайн-заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	3%	9%	4%	1%	7%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	11%	13%	10%	21%
	Не использовался за последние 12 месяцев	89%	80%	83%	89%	72%
Иной заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-заёмом	Имеется сейчас	3%	8%	7%	5%	7%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	8%	11%	10%	9%	17%
	Не использовался за последние 12 месяцев	89%	82%	84%	86%	76%
Заём в ломбарде	Имеется сейчас	4%	11%	5%	4%	17%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	11%	10%	16%	10%	14%
	Не использовался за последние 12 месяцев	85%	79%	79%	86%	69%

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	нет детей	1 ребенок	2 ребенка	3 и более детей
Онлайн-кредит в банке	Имеется сейчас	1050	370	376	206	98
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	743	253	286	148	56
	Не использовался за последние 12 месяцев	3208	1097	1295	667	149
Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом	Имеется сейчас	920	292	362	200	66
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	833	228	409	159	37
	Не использовался за последние 12 месяцев	3248	1200	1186	662	200
Использование кредитного лимита по кредитной карте	Имеется сейчас	1791	556	699	403	133
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	731	238	311	147	35
	Не использовался за последние 12 месяцев	2479	926	947	471	135
Онлайн-заём в микрофинансовой организации	Имеется сейчас	453	196	157	59	41
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	652	217	242	130	63
	Не использовался за последние 12 месяцев	3896	1307	1558	832	199
Иной заём в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-заёмом	Имеется сейчас	376	158	142	36	40
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	598	196	230	139	33

	Не использовался за последние 12 месяцев	4027	1366	1585	846	230
Онлайн-заём в кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	362	175	108	47	32
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	635	226	258	78	73
	Не использовался за последние 12 месяцев	4004	1319	1591	896	198
Иной заём в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-заёмом	Имеется сейчас	293	145	92	34	22
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	610	193	252	102	63
	Не использовался за последние 12 месяцев	4098	1382	1613	885	218
Онлайн-заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	261	153	72	15	21
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	601	190	251	97	63
	Не использовался за последние 12 месяцев	4139	1377	1634	909	219
Иной заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-заёмом	Имеется сейчас	341	133	131	55	22
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	514	183	190	89	52
	Не использовался за последние 12 месяцев	4146	1404	1636	877	229
Заём в ломбарде	Имеется сейчас	387	195	96	45	51
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	624	174	308	99	43
	Не использовался за последние 12 месяцев	3990	1351	1553	877	209

О том, что у них имеется сейчас онлайн-кредит в банке чаще говорили респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев, чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду». О том, что не использовали за последние 12 месяцев - чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить».

О том, что у них имеется сейчас иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду», «мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру» и у которых нет никаких финансовых затруднений. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду». О том, что не использовали за последние 12 месяцев - чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

О том, что у них имеется сейчас использованный кредитный лимит по кредитной карте чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру». О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев, чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду». О том, что не использовали за последние 12 месяцев - чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

О том, что у них имеется сейчас и не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев онлайн-заём в микрофинансовой организации несколько чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду. О том, что не использовали за последние 12 месяцев – чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить».

О том, что у них имеется сейчас и не имеется сейчас, но использовался

за последние 12 месяцев иной заём в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом несколько чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду. О том, что не использовали за последние 12 месяцев – чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

О том, что у них имеется сейчас и не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев онлайн-заём в кредитном потребительском кооперативе несколько чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду. О том, что не использовали за последние 12 месяцев – чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить».

О том, что у них имеется сейчас и не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев иной заём в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом несколько чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду. О том, что не использовали за последние 12 месяцев – чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить».

О том, что у них имеется сейчас и не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев онлайн-заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе несколько чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду. О том, что не использовали за последние 12 месяцев – чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить».

О том, что у них имеется сейчас и не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев иной заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом несколько чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду. О том, что не использовали за последние 12 месяцев – чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось

бы копить».

О том, что у них имеется сейчас и не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев заем в ломбарде несколько чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду. О том, что не использовали за последние 12 месяцев – чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить» и «в случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь».

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	нам не всегда хватает денег даже на еду	купить одежду для нас – серьезная проблема	импортного холодильника или стиральной машины-автомат. нам	автомобиль для нас - непозволительная роскошь	будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную	у нас нет никаких финансовых затруднений
Онлайн-кредит в банке	Имеется сейчас	16%	23%	9%	18%	25%	18%	27%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	12%	33%	23%	10%	13%	25%	7%
	Не использовался за последние 12 месяцев	72%	44%	68%	72%	62%	57%	66%
Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом	Имеется сейчас	16%	23%	15%	17%	17%	23%	23%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	13%	34%	15%	16%	16%	18%	15%
	Не использовался за последние 12 месяцев	71%	43%	69%	66%	67%	59%	62%
Использование кредитного лимита по кредитной карте	Имеется сейчас	33%	25%	22%	39%	33%	44%	40%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	12%	34%	18%	10%	15%	16%	17%
	Не использовался за последние 12 месяцев	55%	41%	61%	51%	52%	39%	44%
Онлайн-заём в микрофинансовой организации	Имеется сейчас	5%	22%	8%	7%	9%	9%	12%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	44%	16%	10%	12%	16%	15%
	Не использовался за последние 12 месяцев	86%	34%	77%	83%	79%	75%	73%
Иной заём в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом	Имеется сейчас	5%	21%	5%	6%	6%	9%	15%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	34%	9%	9%	13%	11%	18%
	Не использовался за последние 12 месяцев	86%	45%	86%	85%	81%	80%	67%
Онлайн-заём в кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	4%	33%	4%	5%	6%	9%	12%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	8%	33%	19%	10%	12%	13%	18%
	Не использовался за последние 12 месяцев	88%	34%	76%	85%	82%	77%	70%
Иной заём в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом	Имеется сейчас	3%	21%	8%	3%	5%	7%	12%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	35%	12%	10%	11%	15%	18%

	Не использовался за последние 12 месяцев	88%	44%	80%	87%	84%	78%	70%
Онлайн-заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	3%	21%	4%	3%	6%	5%	9%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	45%	16%	10%	10%	12%	21%
	Не использовался за последние 12 месяцев	89%	34%	80%	87%	85%	83%	70%
Иной заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-заёмом	Имеется сейчас	3%	21%	8%	4%	6%	9%	12%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	8%	44%	9%	7%	9%	12%	15%
	Не использовался за последние 12 месяцев	89%	35%	83%	88%	85%	79%	73%
Заём в ломбарде	Имеется сейчас	4%	21%	8%	7%	7%	9%	9%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	11%	35%	16%	11%	11%	15%	12%
	Не использовался за последние 12 месяцев	85%	44%	76%	82%	82%	76%	79%

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	нам не всегда хватает денег даже на еду	купить одежду для нас – серьезная проблема	импортного холодильника или стиральной машины-автомат. нам	автомобиль для нас - непозволительная роскошь	будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однукомнатную	у нас нет никаких финансовых затруднений
Онлайн-кредит в банке	Имеется сейчас	1050	22	26	233	535	144	90
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	743	32	69	137	291	192	22
	Не использовался за последние 12 месяцев	3208	43	200	956	1344	446	219
Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом	Имеется сейчас	920	22	45	230	371	176	76
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	833	33	45	217	344	144	50
	Не использовался за последние 12 месяцев	3248	42	205	879	1455	462	205
Использование кредитного лимита по кредитной карте	Имеется сейчас	1791	24	64	516	708	347	132
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	731	33	52	132	330	129	55
	Не использовался за последние 12 месяцев	2479	40	179	678	1132	306	144
Онлайн-заём в микрофинансовой организации	Имеется сейчас	453	21	23	99	197	73	40
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	652	43	46	130	257	126	50
	Не использовался за последние 12 месяцев	3896	33	226	1097	1716	583	241
Иной заём в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-заёмом	Имеется сейчас	376	20	14	84	135	72	51
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	598	33	27	120	275	84	59
	Не использовался за последние 12 месяцев	4027	44	254	1122	1760	626	221
Онлайн-заём в кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	362	32	13	67	136	74	40
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	635	32	57	130	251	105	60
	Не использовался за последние 12 месяцев	4004	33	225	1129	1783	603	231
Иной заём в кредитном	Имеется сейчас	293	20	23	44	115	51	40

потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	610	34	35	131	233	118	59
	Не использовался за последние 12 месяцев	4098	43	237	1151	1822	613	232
Онлайн-заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	261	20	13	34	121	42	31
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	601	44	46	138	211	93	69
	Не использовался за последние 12 месяцев	4139	33	236	1154	1838	647	231
Иной заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом	Имеется сейчас	341	20	23	55	131	72	40
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	514	43	27	98	201	95	50
	Не использовался за последние 12 месяцев	4146	34	245	1173	1838	615	241
Заём в ломбарде	Имеется сейчас	387	20	24	91	149	73	30
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	624	34	46	148	241	115	40
	Не использовался за последние 12 месяцев	3990	43	225	1087	1780	594	261

ПРИЧИНЫ, ПО КОТОРЫМ РЕСПОНДЕНТЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ФИНАНСОВЫМИ УСЛУГАМИ

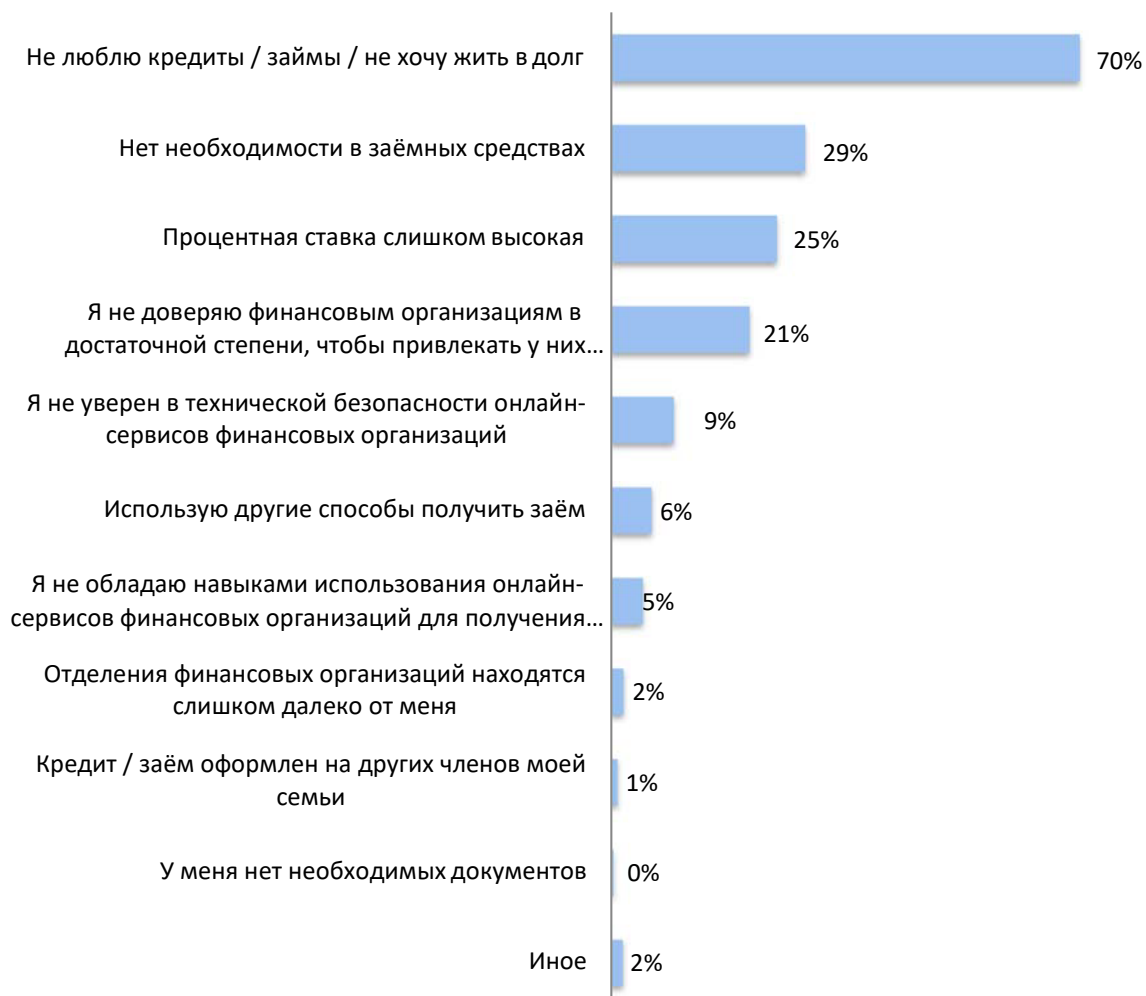
Респондентов, которые не пользовались за последние 12 месяцев кредитными финансовыми продуктами, попросили указать причину.

Преобладающее большинство респондентов указало, что **не пользовалось** кредитными финансовыми продуктами по причине того, что не любит кредиты/займы/не хотят жить в долг (70%).

Реже респонденты указывали следующие причины:

- нет необходимости в заемных средствах (29%)
- процентная ставка слишком высокая (25%)
- не доверяют финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства (21%)
- не уверены в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций (9%)
- используют другие способы получить заем (6%)
- не обладают навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа) (5%)
- отделения финансовых организаций находятся слишком далеко (2%)
- кредит / заём оформлен на других членов моей семьи (1%)
- иное (2%)

**ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ
ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ПРОДУКТОВ,
ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ
ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ?**
(множественный ответ)



В сравнении с предыдущим (2024г.) и первым (2021г.) опросами респонденты:

- чаще указывали что за последние 12 месяцев не пользовались данными продуктами по причине того, что *процентная ставка слишком высокая*

-реже указывали такие причины как «не люблю кредиты / займы / не хочу жить в долг»; «нет необходимости в заёмных средствах»; «я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства»; «использую другие способы получить заём»

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	2025	2024	2023	2022	2021
Не люблю кредиты / займы / не хочу жить в долг	70%	75%	81%	78%	82%
Нет необходимости в заёмных средствах	29%	41%	40%	37%	41%
Процентная ставка слишком высокая	25%	20%	21%	18%	17%
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства	21%	28%	27%	29%	25%
Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций	9%	7%	6%	8%	7%
Использую другие способы получить заём	6%	15%	15%	13%	16%
Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа)	5%	4%	3%	3%	3%
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	2%	3%	0%	1%	0%
Кредит / заём оформлен на других членов моей семьи	1%	5%	4%	5%	4%
У меня нет необходимых документов	0%	2%	1%	2%	2%
Иное	2%	2%	0%	1%	0%

О том, что отделения финансовых организаций находятся слишком далеко чаще говорили респонденты 18-24 лет

О том, что процентная ставка слишком высокая и не обладают навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа) чаще говорили респонденты 55-64 лет.

О том, что не доверяют финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства чаще говорили респонденты 18-24 и старше 65 лет

О том, что у них нет необходимых документов, используют другие способы получить заем и кредит/займ оформлен на других членов семьи в равной мере говорили респонденты всех категорий.

О том, что не любят кредиты/займы/не хотят жить в долг чаще говорили респонденты 45-54 лет.

О том, что нет необходимости в заемных средствах чаще говорили респонденты 25-34 лет.

О том, что не уверены в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций несколько чаще говорили респонденты 18-24 и 55-64 лет

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	все	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-54 года	55-64 года	65 лет и старше
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	2%	9%	0%	2%	0%	5%	3%
Процентная ставка слишком высокая	25%	22%	24%	14%	18%	28%	27%
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства	21%	26%	17%	21%	15%	18%	26%
У меня нет необходимых документов	0%	0%	1%	3%	1%	0%	0%
Не люблю кредиты / займы / не хочу жить в долг	70%	61%	58%	65%	73%	68%	68%
Использую другие способы получить заем	6%	6%	4%	4%	8%	8%	6%
Кредит / заем оформлен на других членов моей семьи	1%	2%	1%	2%	1%	0%	1%
Нет необходимости в заемных средствах	29%	40%	46%	39%	39%	24%	18%
Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа)	5%	0%	1%	5%	3%	7%	5%
Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций	9%	14%	11%	8%	5%	14%	11%
Иное	2%	0%	0%	2%	2%	2%	2%

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	все	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-54 года	55-64 года	65 лет и старше
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	54	22	1	10	1	15	5
Процентная ставка слишком высокая	401	52	56	65	93	90	45
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства	371	60	39	94	78	57	43
У меня нет необходимых документов	20	1	2	13	4	0	0
Не люблю кредиты / займы / не хочу жить в долг	1279	143	138	293	375	215	115
Использую другие способы получить заём	115	13	9	18	41	24	10
Кредит / заём оформлен на других членов моей семьи	22	5	2	7	7	0	1
Нет необходимости в заёмных средствах	690	95	109	176	202	77	31
Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа)	71	1	3	22	14	22	9
Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций	182	32	26	38	24	43	19
Иное	31	0	0	11	10	7	3

О том, что отделения финансовых организаций находятся слишком далеко и кредит/займ оформлен на других членов семьи чаще говорили учащиеся/студенты.

О том, что процентная ставка слишком высокая чаще говорили пенсионеры (в том числе по инвалидности).

О том, что не доверяют финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства, используют другие способы получить заем, нет необходимости в заемных средствах и не уверены в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций чаще говорили предприниматели.

О том, что у них нет необходимых документов и не любят кредиты/займы/не хотят жить в долг чаще говорили домохозяйки.

О том, что не обладают навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа) чаще говорили безработные респонденты.

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	все	работаю	безработный	учусь / студент	домохозяйка (домохозяин)	пенсионер (в том числе по инвалидности)	самозанятый	предприниматель
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	2%	1%	7%	24%	8%	0%	7%	0%
Процентная ставка слишком высокая	25%	21%	16%	6%	21%	29%	15%	0%
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства	21%	15%	21%	28%	31%	24%	31%	50%
У меня нет необходимых документов	0%	0%	1%	2%	10%	0%	0%	0%
Не люблю кредиты / займы / не хочу жить в долг	70%	60%	71%	50%	94%	72%	91%	75%
Использую другие способы получить заём	6%	4%	9%	22%	10%	10%	1%	25%
Кредит / заём оформлен на других членов моей семьи	1%	1%	1%	6%	3%	0%	0%	0%
Нет необходимости в заёмных средствах	29%	39%	44%	42%	13%	19%	42%	75%
Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа)	5%	4%	8%	2%	0%	4%	1%	0%
Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций	9%	8%	8%	20%	1%	19%	9%	25%
Иное	2%	2%	0%	0%	0%	0%	1%	0%

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	все	работаю	безработный	учусь / студент	домохозяйка (домохозяин)	пенсионер (в том числе по инвалидности)	самозанятый	предприниматель
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	54	11	10	12	10	1	10	0
Процентная ставка слишком высокая	401	249	24	3	26	66	23	0
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства	371	183	32	14	38	55	46	2
У меня нет необходимых документов	20	5	1	1	12	0	0	0
Не люблю кредиты / займы / не хочу жить в долг	1279	724	106	25	116	162	135	3
Использую другие способы получить заём	115	51	13	11	13	23	1	1
Кредит / заём оформлен на других членов моей семьи	22	12	2	3	4	1	0	0
Нет необходимости в заёмных средствах	690	474	66	21	16	44	63	3
Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа)	71	47	12	1	0	10	1	0
Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций	182	102	12	10	1	42	13	1
Иное	31	30	0	0	0	0	1	0

О том, что отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня и нет необходимости в заёмных средствах чаще говорили респонденты с основным общим образованием.

О том, что процентная ставка слишком высокая чаще говорили респонденты со средним общим образованием.

О том, что не доверяют финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства, не любят кредиты/займы/не хотят жить в долг и не уверены в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций чаще говорили респонденты с высшим образованием (подготовка кадров высшей квалификации).

О том, что у них нет необходимых документов, кредит/займ оформлен на других членов семьи и процентная ставка слишком высокая и не обладают навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа) в равной мере говорили респонденты всех категорий.

О том, что используют другие способы получить заем чаще говорили респонденты с высшим образованием (бакалавриат).

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	все	основное общее образование	среднее общее образование	среднее профессиональное образование	высшее образование - бакалавриат	высшее образование - специалист, магистратура	высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	2%	23%	7%	2%	3%	0%	5%
Процентная ставка слишком высокая	25%	23%	26%	18%	24%	21%	19%
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства	21%	2%	11%	19%	14%	25%	26%
У меня нет необходимых документов	0%	2%	1%	2%	0%	0%	2%
Не люблю кредиты / займы / не хочу жить в долг	70%	32%	52%	71%	59%	68%	86%
Использую другие способы получить заем	6%	2%	8%	3%	9%	8%	2%
Кредит / заем оформлен на других членов моей семьи	1%	2%	3%	1%	2%	1%	1%
Нет необходимости в заёмных средствах	29%	49%	33%	31%	36%	42%	28%
Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа)	5%	2%	6%	2%	3%	6%	6%
Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций	9%	2%	8%	8%	15%	6%	17%
Иное	2%	0%	0%	2%	3%	2%	0%

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	все	основное общее образование	среднее общее образование	среднее профессиональное образование	высшее образование - бакалавриат	высшее образование - специалитет, магистратура	высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	54	11	11	11	10	1	10
Процентная ставка слишком высокая	401	11	42	100	88	123	37
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства	371	1	17	104	50	149	50
У меня нет необходимых документов	20	1	2	12	1	1	3
Не люблю кредиты / займы / не хочу жить в долг	1279	15	83	394	217	402	165
Использую другие способы получить заём	115	1	13	14	35	49	3
Кредит / заём оформлен на других членов моей семьи	22	1	4	4	6	6	1
Нет необходимости в заёмных средствах	690	23	52	175	133	252	53
Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа)	71	1	10	3	12	34	11
Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций	182	1	13	45	56	35	32
Иное	31	0	0	10	10	11	0

О том, что отделения финансовых организаций находятся слишком далеко и не доверяют финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства чаще говорили жители САО.

О том, что процентная ставка слишком высокая чаще говорили жители ВАО.

О том, что нет необходимых документов и кредит/займ оформлен на других членов семьи в равной мере говорили жители всех округов.

О том, что не любят кредиты/займы/не хотят жить в долг чаще говорили жители ЮЗАО.

О том, что используют другие способы получить заем и нет необходимости в заемных средствах чаще говорили жители ТиНАО.

О том, что не обладают навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа) чаще говорили жители ЗелАО.

О том, что не уверены в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций чаще говорили жители СЗАО.

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	все	ЦАО	САО	СВАО	ВАО	ЮВАО	ЮАО	ЮЗАО	ЗАО	СЗАО	ЗелАО	ТТНАО
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	2%	6%	7%	4%	1%	0%	0%	5%	0%	1%	0%	0%
Процентная ставка слишком высокая	25%	18%	23%	20%	33%	31%	17%	13%	15%	16%	6%	27%
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства	21%	21%	36%	15%	29%	11%	15%	23%	27%	13%	0%	4%
У меня нет необходимых документов	0%	3%	1%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	0%
Не люблю кредиты / займы / не хочу жить в долг	70%	64%	66%	62%	80%	59%	67%	81%	73%	60%	25%	61%
Использую другие способы получить заём	6%	4%	2%	9%	15%	3%	1%	2%	1%	16%	0%	22%
Кредит / заём оформлен на других членов моей семьи	1%	0%	2%	1%	3%	1%	0%	1%	1%	2%	0%	0%
Нет необходимости в заёмных средствах	29%	38%	55%	33%	30%	26%	31%	32%	46%	36%	19%	65%
Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа)	5%	3%	1%	8%	1%	0%	10%	0%	1%	1%	63%	0%
Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций	9%	15%	6%	1%	8%	7%	16%	7%	13%	18%	0%	0%
Иное	2%	0%	0%	4%	0%	0%	5%	0%	0%	7%	6%	0%

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	все	ЦАО	САО	СВАО	ВАО	ЮВАО	ЮАО	ЮЗАО	ЗАО	СЗАО	ЗелАО	ТиНАО
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	54	20	11	10	1	0	0	11	0	1	0	0
Процентная ставка слишком высокая	401	65	37	51	51	77	38	29	13	25	1	14
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства	371	74	58	39	45	28	32	50	23	20	0	2
У меня нет необходимых документов	20	11	1	1	2	1	1	2	0	1	0	0
Не люблю кредиты / займы / не хочу жить в долг	1279	229	106	159	125	144	148	180	62	91	4	31
Использую другие способы получить заём	115	13	4	23	24	7	3	5	1	24	0	11
Кредит / заём оформлен на других членов моей семьи	22	1	4	3	5	2	0	3	1	3	0	0
Нет необходимости в заёмных средствах	690	135	89	85	47	64	69	71	39	55	3	33
Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа)	71	11	1	21	2	1	21	1	1	2	10	0
Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций	182	53	10	2	12	16	35	16	11	27	0	0
Иное	31	0	0	9	0	0	11	0	0	10	1	0

О том, что отделения финансовых организаций находятся слишком далеко, нет необходимых документов и кредит / заём оформлен на других членов семьи в равной мере говорили респонденты всех категорий.

О том, что процентная ставка слишком высокая, не доверяют финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства и не уверены в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций чаще говорили респонденты, у которых два ребенка.

О том, что не любят кредиты/займы/не хотят жить в долг, используют другие способы получить заем, нет необходимости в заемных средствах и не обладают навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа) чаще говорили респонденты, у которых трое детей и более.

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	все	нет детей	1 ребенок	2 ребенка	3 и более детей
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	2%	4%	3%	0%	0%
Процентная ставка слишком высокая	25%	15%	22%	33%	21%
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства	21%	18%	20%	25%	8%
У меня нет необходимых документов	0%	1%	2%	0%	2%
Не люблю кредиты / займы / не хочу жить в долг	70%	60%	64%	83%	92%
Использую другие способы получить заём	6%	3%	8%	5%	18%
Кредит / заём оформлен на других членов моей семьи	1%	2%	1%	1%	3%
Нет необходимости в заёмных средствах	29%	37%	34%	34%	47%
Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа)	5%	4%	2%	4%	11%
Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций	9%	9%	10%	11%	6%
Иное	2%	1%	3%	0%	0%

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	все	нет детей	1 ребенок	2 ребенка	3 и более детей
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	54	32	21	1	0
Процентная ставка слишком высокая	401	117	158	108	18
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства	371	138	144	82	7
У меня нет необходимых документов	20	4	14	0	2
Не люблю кредиты / займы / не хочу жить в долг	1279	466	459	274	80
Использую другие способы получить заём	115	25	59	15	16
Кредит / заём оформлен на других членов моей семьи	22	12	5	2	3
Нет необходимости в заёмных средствах	690	290	245	114	41
Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа)	71	35	14	12	10
Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций	182	72	69	36	5
Иное	31	11	20	0	0

О том, что отделения финансовых организаций находятся слишком далеко, не доверяют финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства, используют другие способы получить заем, и не обладают навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа) чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

О том, что процентная ставка слишком высокая и не уверены в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду».

О том, что у них нет необходимых документов и кредит / заём оформлен на других членов семьи в равной мере говорили респонденты всех категорий.

О том, что не любят кредиты/займы/не хотят жить в долг чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «в случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь».

О том, что нет необходимости в заемных средствах чаще говорили респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений.

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался, множественный ответ)	все	нам не всегда хватает денег даже на еду	купить одежду для нас – серьезная проблема	для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить	автомобиль для нас - непозволительная роскошь	в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	у нас нет никаких финансовых затруднений
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	2%	0%	9%	2%	0%	9%	7%
Процентная ставка слишком высокая	25%	43%	33%	20%	16%	33%	14%
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства	21%	7%	30%	26%	17%	12%	15%
У меня нет необходимых документов	0%	3%	2%	3%	0%	0%	0%
Не люблю кредиты / займы / не хочу жить в долг	70%	13%	55%	61%	79%	52%	55%
Использую другие способы получить заём	6%	3%	19%	6%	5%	6%	0%
Кредит / заём оформлен на других членов моей семьи	1%	3%	2%	2%	1%	1%	1%
Нет необходимости в заёмных средствах	29%	0%	4%	31%	38%	50%	55%
Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа)	5%	0%	8%	6%	3%	0%	0%
Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций	9%	37%	19%	11%	8%	6%	7%
Иное	2%	3%	0%	0%	2%	0%	7%

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался, множественный ответ)	все	нам не всегда хватает денег даже на еду	купить одежду для нас – серьезная проблема	для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить	автомобиль для нас - непосильная роскошь	в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однукомнатную квартиру	у нас нет никаких финансовых затруднений
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	54	0	12	11	0	21	10
Процентная ставка слишком высокая	401	13	44	106	140	78	20
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства	371	2	39	135	146	28	21
У меня нет необходимых документов	20	1	3	14	2	0	0
Не люблю кредиты / займы / не хочу жить в долг	1279	4	73	317	686	122	77
Использую другие способы получить заём	115	1	25	33	41	15	0
Кредит / заём оформлен на других членов моей семьи	22	1	2	8	7	3	1
Нет необходимости в заёмных средствах	690	0	5	162	329	118	76
Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа)	71	0	11	33	26	1	0
Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций	182	11	25	56	67	13	10
Иное	31	1	0	1	19	0	10

ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТЫ

Большинство москвичей (58%) ответило, что у них **имеется сейчас зарплатная карта**. 8% респондентов указали, что **не имеется сейчас, но использовалась за последние 12 месяцев**. 34% москвичей ответили, что **не пользовались зарплатной картой за последние 12 месяцев**.

53% москвичей ответило, что у них **имеется сейчас другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат**. 9% респондентов указали, что **не имеется сейчас, но использовалась за последние 12 месяцев**. 38% москвичей ответили, что **не пользовались данной картой за последние 12 месяцев**.

52% москвичей ответили, что у них **имеется сейчас расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат**. 7% респондентов указали, что **не имеется сейчас, но использовалась за последние 12 месяцев**. 41% москвичей ответил, что **не пользовался данной картой за последние 12 месяцев**.

40% москвичей ответили, что у них **имеется сейчас кредитная карта**. 10% респондентов указали, что **не имеется сейчас, но использовалась за последние 12 месяцев**. Половина москвичей (50%) ответила, что **не пользовалась данной картой за последние 12 месяцев**.

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?



В сравнении с предыдущим опросом (2024г.):

-снизились доли респондентов, указавших, что у них имеется сейчас другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат и кредитная карта и несколько выросла доля респондентов, указавших, что у них имеется сейчас расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат

-несколько выросли доли респондентов по всем видам платежных карт, указавших, что у них не имеется сейчас, но использовались за последние 12 месяцев

-снизилась доля респондентов, указавших, что они не использовали за последние 12 месяцев расчётную (дебетовую) карту для получения пенсий и иных социальных выплат и несколько выросла доля респондентов, указавших, что не использовали за последние 12 месяцев кредитную карту

В сравнении с началом исследования (2021г.):

-несколько снизилась доли респондентов, указавших, что у них имеется сейчас зарплатная карта и выросла доля респондентов, указавших, что у них имеется сейчас расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат

-несколько выросла доля респондентов указавших, что у них не имеется сейчас, но использовалась за последние 12 месяцев другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат

-снизились доли респондентов, указавших, что они не использовали за последние 12 месяцев расчётную (дебетовую) карту для получения пенсий и иных социальных выплат и кредитную карту

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		2025	2024	2023	2022	2021
Зарплатная карта	Имеется сейчас	58%	60%	58%	60%	62%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	8%	3%	3%	4%	6%
	Не использовался за последние 12 месяцев	34%	37%	39%	36%	32%
Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат	Имеется сейчас	53%	60%	59%	61%	55%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	2%	2%	4%	6%
	Не использовался за последние 12 месяцев	38%	38%	39%	35%	39%
Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат	Имеется сейчас	52%	48%	46%	48%	43%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	7%	2%	3%	3%	5%
	Не использовался за последние 12 месяцев	40%	49%	51%	49%	52%
Кредитная карта	Имеется сейчас	40%	49%	46%	43%	39%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	10%	6%	6%	9%	8%
	Не использовался за последние 12 месяцев	50%	45%	48%	48%	54%

О том, что у них имеется сейчас зарплатная карта чаще говорили респонденты 25-44 лет. О том, что не имеется сейчас, но использовалась за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты 18-24 лет. Чем моложе респонденты, тем чаще они говорили о том, что не пользовались данным видом платежных карт за последние 12 месяцев.

О том, что у них имеется сейчас расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат чаще говорили респонденты 55-64 лет. О том, что не имеется сейчас, но использовалась за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты 18-24 и 35-44 лет. О том, что не пользовались данным видом платежных карт чаще говорили респонденты 45-54 лет.

О том, что у них имеется сейчас другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат чаще говорили респонденты 45-54 лет. О том, что не имеется сейчас, но использовалась за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты 18-24 лет. О том, что не пользовались данным видом платежных карт за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты 55-64 лет.

О том, что у них имеется сейчас и не имеется сейчас, но использовалась за последние 12 месяцев кредитная карта чаще говорили респонденты 25-34 лет. О том, что не пользовались данным видом платежных карт за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты старше 65 лет.

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-54 года	55-64 года	65 лет и старше
Зарплатная карта	Имеется сейчас	58%	68%	74%	74%	67%	42%	42%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	8%	17%	11%	8%	5%	9%	6%
	Не использовался за последние 12 месяцев	34%	15%	15%	18%	28%	50%	52%
Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат	Имеется сейчас	52%	48%	53%	47%	46%	61%	60%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	7%	12%	10%	12%	6%	3%	3%
	Не использовался за последние 12 месяцев	40%	40%	37%	41%	48%	36%	37%
Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат	Имеется сейчас	53%	45%	52%	51%	61%	43%	49%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	18%	16%	10%	6%	9%	7%
	Не использовался за последние 12 месяцев	38%	37%	33%	39%	33%	48%	44%
Кредитная карта	Имеется сейчас	40%	32%	52%	51%	46%	34%	34%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	10%	16%	17%	10%	4%	11%	10%
	Не использовался за последние 12 месяцев	50%	51%	32%	39%	50%	55%	56%

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-54 года	55-64 года	65 лет и старше
Зарплатная карта	Имеется сейчас	3289	375	723	1019	792	247	133
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	442	93	106	113	59	51	20
	Не использовался за последние 12 месяцев	1270	80	151	254	323	295	167
Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат	Имеется сейчас	2526	265	517	649	545	359	191
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	434	65	101	168	70	20	10
	Не использовался за последние 12 месяцев	2041	218	362	569	559	214	119
Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат	Имеется сейчас	2593	248	505	713	715	255	157
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	537	97	156	137	75	51	21
	Не использовался за последние 12 месяцев	1871	203	319	536	384	287	142
Кредитная карта	Имеется сейчас	2245	177	507	707	541	204	109
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	534	89	163	135	51	65	31
	Не использовался за последние 12 месяцев	2222	282	310	544	582	324	180

О том, что у них имеется сейчас зарплатная карта чаще говорили работающие респонденты. О том, что не имеется сейчас, но использовалась за последние 12 месяцев, чаще говорили учащиеся/студенты. О том, что не пользовались данным видом платежных карт за последние 12 месяцев чаще пенсионеры (в том числе по инвалидности).

О том, что у них имеется сейчас расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат чаще говорили пенсионеры (в том числе по инвалидности). О том, что не имеется сейчас, но использовалась за последние 12 месяцев чаще говорили учащиеся/студенты. О том, что не пользовались данным видом платежных карт за последние 12 месяцев чаще говорили безработные респонденты.

О том, что у них имеется сейчас другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат чаще говорили предприниматели. О том, что не имеется сейчас, но использовалась за последние 12 месяцев чаще говорили учащиеся/студенты. О том, что не пользовались данным видом платежных карт за последние 12 месяцев чаще говорили пенсионеры (в том числе по инвалидности).

О том, что у них имеется сейчас кредитная карта чаще говорили предприниматели. О том, что не имеется сейчас, но использовалась за последние 12 месяцев чаще говорили учащиеся/студенты. О том, что не пользовались данным видом платежных карт за последние 12 месяцев чаще говорили пенсионеры (в том числе по инвалидности).

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	работаю	безработный	учусь / студент	домохозяйка (домохозяин)	пенсионер (в том числе по инвалидности)	самозанятый	предприниматель
Зарплатная карта	Имеется сейчас	58%	80%	41%	66%	33%	22%	32%	92%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	8%	8%	11%	27%	13%	3%	15%	0%
	Не использовался за последние 12 месяцев	34%	13%	48%	7%	55%	75%	53%	8%
Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат	Имеется сейчас	52%	49%	45%	47%	48%	78%	37%	63%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	7%	9%	7%	21%	9%	0%	17%	0%
	Не использовался за последние 12 месяцев	40%	43%	48%	31%	43%	22%	46%	37%
Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат	Имеется сейчас	53%	52%	56%	47%	55%	33%	63%	84%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	10%	18%	21%	19%	3%	11%	0%
	Не использовался за последние 12 месяцев	38%	37%	26%	33%	26%	65%	27%	16%
Кредитная карта	Имеется сейчас	40%	48%	27%	37%	32%	36%	47%	79%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	10%	10%	18%	21%	16%	3%	9%	15%
	Не использовался за последние 12 месяцев	50%	41%	55%	43%	52%	60%	44%	7%

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	работаю	безработный	учусь / студент	домохозяйка (домохозяин)	пенсионер (в том числе по инвалидности)	самозанятый	предприниматель
Зарплатная карта	Имеется сейчас	3289	2679	120	99	94	96	114	69
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	442	252	33	40	37	14	55	0
	Не использовался за последние 12 месяцев	1270	421	142	11	157	327	192	6
Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат	Имеется сейчас	2526	1634	133	71	139	340	134	47
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	434	293	20	32	25	2	62	0
	Не использовался за последние 12 месяцев	2041	1425	142	47	124	95	165	28
Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат	Имеется сейчас	2593	1750	166	70	158	143	226	63
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	537	348	53	31	54	12	39	0
	Не использовался за последние 12 месяцев	1871	1254	76	49	76	282	96	12
Кредитная карта	Имеется сейчас	2245	1619	80	55	91	159	170	59
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	534	346	52	31	47	14	33	11
	Не использовался за последние 12 месяцев	2222	1387	163	64	150	264	158	5

О том, что у них имеется сейчас зарплатная карта, чаще говорили респонденты с высшим образованием (бакалавриат). О том, что не имеется сейчас, но использовалась за последние 12 месяцев, чаще говорили респонденты с основным общим образованием. О том, что не пользовались данным видом платежных карт за последние 12 месяцев, чаще говорили респонденты с основным общим и средним профессиональным образованием.

О том, что у них имеется сейчас расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат чаще говорили респонденты с высшим образованием (подготовка кадров высшей квалификации).). О том, что не имеется сейчас, но использовалась за последние 12 месяцев, чаще говорили респонденты с основным общим образованием. О том, что не пользовались данным видом платежных карт за последние 12 месяцев, чаще говорили респонденты с высшим образованием (специалитет/магистратура).

О том, что у них имеется сейчас другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат, чаще говорили респонденты с высшим образованием (бакалавриат и специалитет/магистратура). О том, что не имеется сейчас, но использовалась за последние 12 месяцев, чаще говорили респонденты со средним общим образованием. О том, что не пользовались данным видом платежных карт за последние 12 месяцев, чаще говорили респонденты со средним профессиональным образованием.

О том, что у них имеется сейчас кредитная карта, чаще говорили респонденты с высшим образованием (бакалавриат). О том, что не имеется сейчас, но использовалась за последние 12 месяцев, чаще говорили респонденты с основным общим образованием. О том, что не пользовались данным видом платежных карт чаще говорили респонденты со средним профессиональным образованием.

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	основное общее образование	среднее общее образование	среднее профессиональное образование	высшее образование - бакалавриат	высшее образование - специалист, магистратура	высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации
Зарплатная карта	Имеется сейчас	58%	40%	60%	58%	75%	69%	70%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	8%	25%	9%	8%	6%	8%	17%
	Не использовался за последние 12 месяцев	34%	35%	31%	35%	18%	23%	13%
Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат	Имеется сейчас	52%	33%	57%	47%	51%	51%	62%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	7%	24%	7%	11%	11%	4%	7%
	Не использовался за последние 12 месяцев	40%	43%	36%	42%	37%	46%	31%
Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат	Имеется сейчас	53%	52%	43%	38%	60%	60%	56%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	13%	17%	13%	12%	5%	12%
	Не использовался за последние 12 месяцев	38%	34%	40%	49%	28%	35%	32%
Кредитная карта	Имеется сейчас	40%	40%	38%	36%	54%	50%	41%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	10%	19%	12%	12%	12%	8%	8%
	Не использовался за последние 12 месяцев	50%	42%	50%	52%	34%	43%	50%

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	основное общее образование	среднее общее образование	среднее профессиональное образование	высшее образование - бакалавриат	высшее образование - специалитет, магистратура	высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации
Зарплатная карта	Имеется сейчас	3289	67	222	800	868	1031	296
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	442	41	35	105	75	115	71
	Не использовался за последние 12 месяцев	1270	58	114	479	214	347	57
Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат	Имеется сейчас	2526	55	211	649	593	755	262
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	434	40	25	147	133	58	31
	Не использовался за последние 12 месяцев	2041	71	135	588	431	680	131
Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат	Имеется сейчас	2593	87	159	521	696	891	236
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	537	22	62	184	136	81	52
	Не использовался за последние 12 месяцев	1871	57	150	679	325	521	136
Кредитная карта	Имеется сейчас	2245	66	141	497	626	740	175
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	534	31	44	172	134	117	36
	Не использовался за последние 12 месяцев	2222	69	186	715	397	636	213

О том, что у них имеется сейчас зарплатная карта, чаще говорили жители ЗАО. О том, что не имеется сейчас, но использовалась за последние 12 месяцев, чаще говорили жители ТиНАО. О том, что не пользовались данным видом платежных карт за последние 12 месяцев, чаще говорили жители ЗелАО.

О том, что у них имеется сейчас расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат, чаще говорили жители ТиНАО. О том, что не имеется сейчас, но использовалась за последние 12 месяцев, чаще говорили жители ЗАО. О том, что не пользовались данным видом платежных карт за последние 12 месяцев, чаще говорили жители ВАО.

О том, что у них имеется сейчас другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат, чаще говорили жители ЮЗАО. О том, что не имеется сейчас, но использовалась за последние 12 месяцев несколько, чаще говорили жители ЗелАО. О том, что не пользовались данным видом платежных карт за последние 12 месяцев, чаще говорили жители СВАО.

О том, что у них имеется сейчас кредитная карта, чаще говорили жители ЗелАО. О том, что не имеется сейчас, но использовалась за последние 12 месяцев и не пользовались данным видом платежных карт, чаще говорили жители ТиНАО. О том, что не пользовались данным видом платежных карт за последние 12 месяцев, чаще говорили жители СВАО.

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		Все	ЦАО	САО	СВАО	ВАО	ЮВАО	ЮАО	ЮЗАО	ЗАО	СЗАО	ЗелАО	ТюНАО
Зарплатная карта	Имеется сейчас	58%	71%	72%	63%	59%	54%	55%	64%	75%	72%	55%	74%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	8%	10%	11%	6%	7%	5%	14%	5%	11%	8%	0%	18%
	Не использовался за последние 12 месяцев	34%	19%	17%	31%	34%	41%	31%	30%	14%	21%	45%	7%
Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат	Имеется сейчас	52%	55%	51%	50%	41%	48%	55%	52%	35%	46%	47%	58%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	7%	9%	6%	14%	4%	3%	10%	8%	20%	3%	0%	7%
	Не использовался за последние 12 месяцев	40%	36%	43%	37%	55%	49%	35%	40%	45%	50%	53%	35%
Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат	Имеется сейчас	53%	43%	61%	44%	58%	62%	51%	65%	50%	58%	53%	56%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	18%	6%	10%	10%	5%	6%	5%	17%	4%	19%	7%
	Не использовался за последние 12 месяцев	38%	39%	33%	46%	32%	33%	43%	29%	33%	38%	28%	37%
Кредитная карта	Имеется сейчас	40%	50%	41%	35%	47%	39%	51%	41%	41%	46%	74%	42%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	10%	15%	10%	7%	6%	4%	6%	11%	14%	11%	19%	25%
	Не использовался за последние 12 месяцев	50%	36%	49%	58%	47%	57%	43%	48%	45%	43%	8%	33%

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	ЦАО	САО	СВАО	ВАО	ЮВАО	ЮАО	ЮЗАО	ЗАО	СЗАО	ЗелАО	ТпНАО
Зарплатная карта	Имеется сейчас	3289	1026	267	336	201	242	298	306	237	226	29	121
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	442	139	39	33	23	22	74	25	33	24	0	30
	Не использовался за последние 12 месяцев	1270	282	64	165	115	185	169	144	44	66	24	12
Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат	Имеется сейчас	2526	794	189	266	139	214	298	249	111	146	25	95
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	434	134	23	73	14	15	54	36	63	11	0	11
	Не использовался за последние 12 месяцев	2041	519	158	195	186	220	189	190	140	159	28	57
Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат	Имеется сейчас	2593	616	224	234	195	279	274	310	157	184	28	92
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	537	262	23	52	34	22	33	25	53	12	10	11
	Не использовался за последние 12 месяцев	1871	569	123	248	110	148	234	140	104	120	15	60
Кредитная карта	Имеется сейчас	2245	720	151	187	161	174	274	195	129	146	39	69
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	534	211	36	37	19	18	35	51	43	34	10	40
	Не использовался за последние 12 месяцев	2222	516	183	310	159	257	232	229	142	136	4	54

О том, что у них имеется сейчас зарплатная карта, чаще говорили респонденты, у которых трое детей и более. О том, что не имеется сейчас, но использовалась за последние 12 месяцев, в равной мере говорили респонденты всех категорий. О том, что не пользовались данным видом платежных карт за последние 12 месяцев, чаще говорили респонденты, у которых два ребенка.

О том, что у них имеется сейчас расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат, чаще говорили респонденты, у которых трое детей и более. О том, что не имеется сейчас, но использовалась за последние 12 месяцев, чаще говорили респонденты, у которых один ребенок. О том, что не пользовались данным видом платежных карт за последние 12 месяцев, чаще говорили респонденты, у которых нет детей.

О том, что у них имеется сейчас другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат, чаще говорили респонденты, у которых нет детей и один ребенок. О том, что не имеется сейчас, но использовалась за последние 12 месяцев, чаще говорили респонденты, у которых трое детей и более. О том, что не пользовались данным видом платежных карт за последние 12 месяцев, чаще говорили респонденты, у которых два ребенка.

О том, что у них имеется сейчас кредитная карта, чаще говорили респонденты, у которых два ребенка. О том, что не имеется сейчас, но использовалась за последние 12 месяцев, чаще говорили респонденты, у которых нет детей и трое детей и более. О том, что не пользовались данным видом платежных карт чаще говорили респонденты, у которых нет детей.

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	нет детей	1 ребенок	2 ребенка	3 и более детей
Зарплатная карта	Имеется сейчас	58%	68%	65%	62%	70%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	8%	8%	9%	8%	12%
	Не использовался за последние 12 месяцев	34%	23%	26%	30%	18%
Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат	Имеется сейчас	52%	44%	51%	56%	68%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	7%	7%	12%	5%	10%
	Не использовался за последние 12 месяцев	40%	50%	37%	39%	22%
Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат	Имеется сейчас	53%	53%	53%	50%	41%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	13%	10%	7%	17%
	Не использовался за последние 12 месяцев	38%	34%	37%	44%	42%
Кредитная карта	Имеется сейчас	40%	36%	46%	56%	53%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	10%	14%	11%	3%	14%
	Не использовался за последние 12 месяцев	50%	50%	43%	41%	33%

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	нет детей	1 ребенок	2 ребенка	3 и более детей
Зарплатная карта	Имеется сейчас	3289	1174	1268	634	213
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	442	146	179	82	35
	Не использовался за последние 12 месяцев	1270	400	510	305	55
Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат	Имеется сейчас	2526	750	999	572	205
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	434	112	243	48	31
	Не использовался за последние 12 месяцев	2041	858	715	401	67
Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат	Имеется сейчас	2593	917	1046	506	124
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	537	223	194	69	51
	Не использовался за последние 12 месяцев	1871	580	717	446	128
Кредитная карта	Имеется сейчас	2245	611	902	572	160
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	534	247	214	30	43
	Не использовался за последние 12 месяцев	2222	862	841	419	100

О том, что у них имеется сейчас зарплатная карта, чаще говорили респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений. О том, что не имеется сейчас, но использовалась за последние 12 месяцев и не использовалась за последние 12 месяцев, чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду».

О том, что у них имеется сейчас расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат, чаще говорили респонденты, которые не испытывают никаких материальных затруднений. О том, что не имеется сейчас, но использовалась за последние 12 месяцев, чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру». О том, что не использовали за последние 12 месяцев, чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду».

О том, что у них имеется сейчас другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат, чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «в случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь». О том, что не имеется сейчас, но использовалась за последние 12 месяцев и не использовали за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду».

О том, что у них имеется сейчас кредитная карта, чаще говорили респонденты, которые не испытывают никаких материальных затруднений. О том, что не имеется сейчас, но использовалась за последние 12 месяцев, чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду». О том, что не использовали за последние 12 месяцев, чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	нам не всегда хватает денег даже на еду	купить одежду для нас – серьезная проблема	для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить	автомобиль для нас - непоозволительная роскошь	в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	у нас нет никаких финансовых затруднений
Зарплатная карта	Имеется сейчас	58%	27%	47%	59%	73%	66%	77%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	8%	24%	13%	7%	6%	17%	6%
	Не использовался за последние 12 месяцев	34%	49%	40%	34%	21%	17%	16%
Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат	Имеется сейчас	52%	38%	46%	49%	51%	51%	60%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	7%	11%	6%	6%	8%	18%	3%
	Не использовался за последние 12 месяцев	40%	51%	48%	45%	41%	31%	37%
Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат	Имеется сейчас	53%	27%	33%	47%	57%	55%	56%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	23%	19%	9%	10%	15%	3%
	Не использовался за последние 12 месяцев	38%	51%	48%	45%	33%	30%	42%
Кредитная карта	Имеется сейчас	40%	26%	25%	44%	45%	51%	54%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	10%	13%	9%	10%	12%	11%	4%
	Не использовался за последние 12 месяцев	50%	61%	66%	46%	43%	38%	42%

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	нам не всегда хватает денег даже на еду	купить одежду для нас – серьезная проблема	для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить	автомобиль для нас - непоозволительная роскошь	в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	у нас нет никаких финансовых затруднений
Зарплатная карта	Имеется сейчас	3289	26	139	779	1575	514	256
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	442	23	37	95	132	134	21
	Не использовался за последние 12 месяцев	1270	48	119	452	463	134	54
Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат	Имеется сейчас	2526	37	135	649	1108	397	200
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	434	11	17	74	182	140	10
	Не использовался за последние 12 месяцев	2041	49	143	603	880	245	121
Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат	Имеется сейчас	2593	26	97	618	1236	432	184
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	537	22	55	113	223	115	9
	Не использовался за последние 12 месяцев	1871	49	143	595	711	235	138
Кредитная карта	Имеется сейчас	2245	25	73	583	987	399	178
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	534	13	28	138	252	89	14
	Не использовался за последние 12 месяцев	2222	59	194	605	931	294	139

ПРИЧИНЫ, ПО КОТОРЫМ РЕСПОНДЕНТЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ПЛАТЕЖНЫМИ КАРТАМИ

Абсолютное большинство респондентов пользовалось за последние 12 месяцев платежными картами.

Респондентов, которые не пользовались за последние 12 месяцев платежными картами, попросили указать причину.

Относительное большинство респондентов указывало, что **не пользовалось** платежными картами по причине того, что не доверяет банкам (кредитным организациям) (40%).

Реже респонденты указывали следующие причины:

- недостаточно денег для хранения их на счете / платежной карте и использования этих финансовых продуктов (31%)
- платежная карта есть у других членов моей семьи (13%)
- нет необходимых документов (12%)
- отделения банков находятся слишком далеко (5%)
- банкоматы находятся слишком далеко (3%)
- используют другие способы получить заем (2%)
- в организациях торговли (услуг), которыми я обычно пользуюсь, нет возможности проводить безналичную оплату за товары (услуги) с помощью банковской карты через POS-терминал (1%)
- обслуживание счета/платежной карты стоит слишком дорого (1%)

**ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ
ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ПРОДУКТОВ,
ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ
ОТСУТСТВИЯ У ВАС ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ?**

(множественный ответ)



В сравнении с предыдущим опросом (2024г.) отмечены следующие изменения в ответах респондентов:

- реже указывали причины:

- платежная карта есть у других членов моей семьи
- отделения банков находятся слишком далеко от меня
- использую другие способы получить заём
- обслуживание счета / платежной карты стоит слишком дорого

-несколько чаще указывали причину «у меня нет необходимых документов»

В сравнении с началом исследования (2021г.) отмечены следующие изменения:

-реже указывали следующие причины:

- у меня недостаточно денег для хранения их на счете / платежной карте и использования этих финансовых продуктов
- банкоматы находятся слишком далеко от меня
- использую другие способы получить заём
- обслуживание счета / платежной карты стоит слишком дорого

-чаще указывали следующие причины:

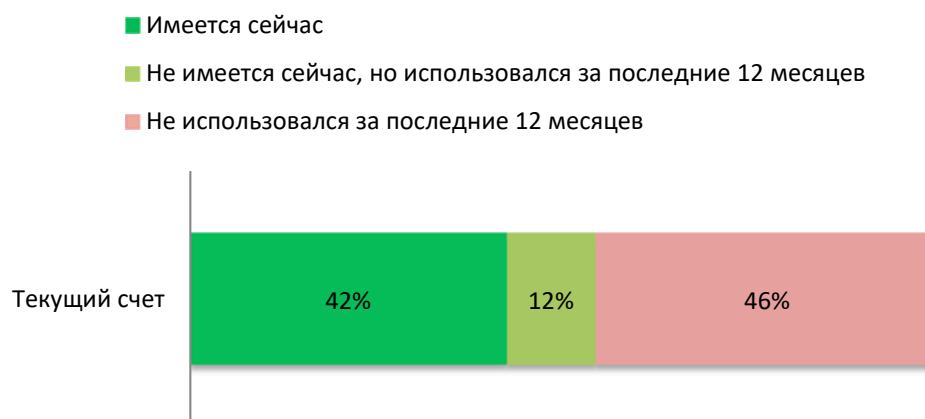
- я не доверяю банкам (кредитным организациям)
- у меня нет необходимых документов

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ? (% от тех, кто не пользовался, множественный ответ)	2025	2024	2023	2022	2021
Я не доверяю банкам (кредитным организациям)	40%	43%	36%	38%	22%
У меня недостаточно денег для хранения их на счете / платежной карте и использования этих финансовых продуктов	31%	28%	18%	16%	37%
Платежная карта есть у других членов моей семьи	13%	29%	26%	25%	5%
У меня нет необходимых документов	12%	8%	5%	5%	1%
Отделения банков находятся слишком далеко от меня	5%	22%	30%	20%	1%
Банкоматы находятся слишком далеко от меня	3%	2%		6%	9%
Использую другие способы получить заём	2%	17%	9%	8%	22%
В организациях торговли (услуг), которыми я обычно пользуюсь, нет возможности проводить безналичную оплату за товары (услуги) с помощью банковской карты через POS-терминал	1%	3%	2%	4%	4%
Обслуживание счета / платежной карты стоит слишком дорого	1%	11%	7%	7%	5%
Иное	0%	5%	5%	2%	16%

ТЕКУЩИЙ СЧЕТ

42% москвичей ответили, что у них **имеется сейчас текущий счет**. 12% респондентов указали, что **не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев**. 46% москвичей ответили, что **не пользовались текущим счетом за последние 12 месяцев**.

ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ...?



В сравнении с предыдущим опросом (2024) несколько снизилась доля респондентов, указавших, что они не использовали текущий счет за последние 12 месяцев.

В сравнении с началом исследования (2021) несколько выросла доля респондентов, указавших, что у них имеется текущий счет и несколько снизилась доля респондентов, указавших, что они не использовали текущий счет за последние 12 месяцев.

ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ...?		2025	2024	2023	2022	2021
Текущий счет	Имеется сейчас	42%	39%	36%	38%	38%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	12%	10%	10%	11%	10%
	Не использовался за последние 12 месяцев	46%	51%	54%	51%	52%

О том, что у них имеется сейчас текущий счет, чаще говорили респонденты 25-34 лет. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев, чаще говорили респонденты 18-24 лет. О том, что не пользовались за последние 12 месяцев, чаще говорили респонденты 55-64 лет.

ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ...?		вс	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-54 года	55-64 года	65 лет и старше
Текущий счет	Имеется сейчас	42%	46%	57%	37%	46%	39%	39%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	12%	31%	13%	17%	12%	7%	8%
	Не использовался за последние 12 месяцев	46%	23%	29%	46%	41%	54%	53%

ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ...?		вс	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-54 года	55-64 года	65 лет и старше
Текущий счет	Имеется сейчас	2229	250	563	518	542	231	125
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	747	171	130	234	145	43	24
	Не использовался за последние 12 месяцев	2025	127	287	634	487	319	171

О том, что у них имеется сейчас текущий счет, чаще говорили предприниматели. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев, чаще говорили учащиеся/студенты. О том, что не пользовались за последние 12 месяцев, чаще говорили пенсионеры (в том числе по инвалидности).

ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ...?		все	работаю	безработный	учусь / студент	домохозяйка (домохозяин)	пенсионер (в том числе по инвалидности)	самозанятый	предприниматель
Текущий счет	Имеется сейчас	42%	48%	28%	42%	21%	32%	49%	96%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	12%	14%	27%	29%	21%	7%	16%	0%
	Не использовался за последние 12 месяцев	46%	38%	44%	29%	58%	61%	35%	4%

ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ...?		все	работаю	безработный	учусь / студент	домохозяйка (домохозяин)	пенсионер (в том числе по инвалидности)	самозанятый	предприниматель
Текущий счет	Имеется сейчас	2229	1617	84	63	61	139	177	72
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	747	472	81	43	60	32	58	0
	Не использовался за последние 12 месяцев	2025	1263	130	44	167	266	126	3

О том, что у них имеется сейчас текущий счет, чаще говорили респонденты с высшим образованием (подготовка кадров высшей квалификации). О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев, чаще говорили респонденты с основным общим образованием. О том, что не использовали за последние 12 месяцев, чаще говорили респонденты со средним профессиональным образованием.

ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ...?		все	основное общее образование	среднее общее образование	среднее профессиональное образование	высшее образование - бакалавриат	высшее образование - специалист, магистратура	высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации
Текущий счет	Имеется сейчас	42%	27%	42%	32%	50%	49%	63%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	12%	25%	23%	14%	18%	12%	8%
	Не использовался за последние 12 месяцев	46%	48%	35%	54%	32%	38%	29%

ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ...?		все	основное общее образование	среднее общее образование	среднее профессиональное образование	высшее образование - бакалавриат	высшее образование - специалист, магистратура	высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации
Текущий счет	Имеется сейчас	2229	44	155	447	577	738	265
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	747	42	87	189	209	184	36
	Не использовался за последние 12 месяцев	2025	80	129	748	371	571	123

О том, что у них имеется сейчас текущий счет, чаще говорили жители ЗелаО. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев, чаще говорили жители ТиНАО. О том, что не использовали текущий счет за последние 12 месяцев, чаще говорили жители САО и ВАО.

ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ...?		все	ЦАО	САО	СВАО	ВАО	ЮВАО	ЮАО	ЮЗАО	ЗАО	СЗАО	ЗелАО	ТиНАО
Текущий счет	Имеется сейчас	42%	49%	32%	44%	40%	47%	44%	51%	38%	41%	70%	36%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	12%	16%	17%	15%	9%	10%	13%	6%	24%	21%	2%	32%
	Не использовался за последние 12 месяцев	46%	35%	51%	41%	51%	44%	43%	43%	38%	39%	28%	33%

ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ...?		все	ЦАО	САО	СВАО	ВАО	ЮВАО	ЮАО	ЮЗАО	ЗАО	СЗАО	ЗелАО	ТиНАО
Текущий счет	Имеется сейчас	2229	702	120	237	135	209	240	243	119	129	37	58
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	747	233	63	80	32	44	71	30	76	65	1	52
	Не использовался за последние 12 месяцев	2025	512	187	217	172	196	230	202	119	122	15	53

О том, что у них имеется сейчас текущий счет, несколько чаще говорили респонденты, у которых один ребенок. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев, несколько чаще говорили респонденты, у которых два ребенка. О том, что не использовали за последние 12 месяцев текущий счет, чаще говорили респонденты, у которых трое детей и более.

ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ...?		все	нет детей	1 ребенок	2 ребенка	3 и более детей
Текущий счет	Имеется сейчас	42%	45%	46%	41%	41%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	12%	14%	15%	18%	12%
	Не использовался за последние 12 месяцев	46%	41%	39%	41%	47%

ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ...?		все	нет детей	1 ребенок	2 ребенка	3 и более детей
Текущий счет	Имеется сейчас	2229	776	906	422	125
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	747	241	288	181	37
	Не использовался за последние 12 месяцев	2025	703	763	418	141

Чем выше материальное положение респондентов, тем чаще они говорили о том, что у них имеется сейчас текущий счет. О том, что не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев, чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду». О том, что не использовали за последние 12 месяцев текущий счет, чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ...?		все	нам не всегда хватает денег даже на еду	купить одежду для нас – серьезная проблема	для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить	автомобиль для нас - непозволительная роскошь	в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	у нас нет никаких финансовых затруднений
Текущий счет	Имеется сейчас	42%	15%	18%	32%	48%	62%	62%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	12%	21%	16%	13%	16%	17%	9%
	Не использовался за последние 12 месяцев	46%	64%	66%	54%	36%	21%	28%

ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ...?		все	нам не всегда хватает денег даже на еду	купить одежду для нас – серьезная проблема	для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить	автомобиль для нас - непозволительная роскошь	в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	у нас нет никаких финансовых затруднений
Текущий счет	Имеется сейчас	2229	15	53	428	1040	487	206
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	747	20	47	179	340	130	31
	Не использовался за последние 12 месяцев	2025	62	195	719	790	165	94

РАЗНЫЕ ТИПЫ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ

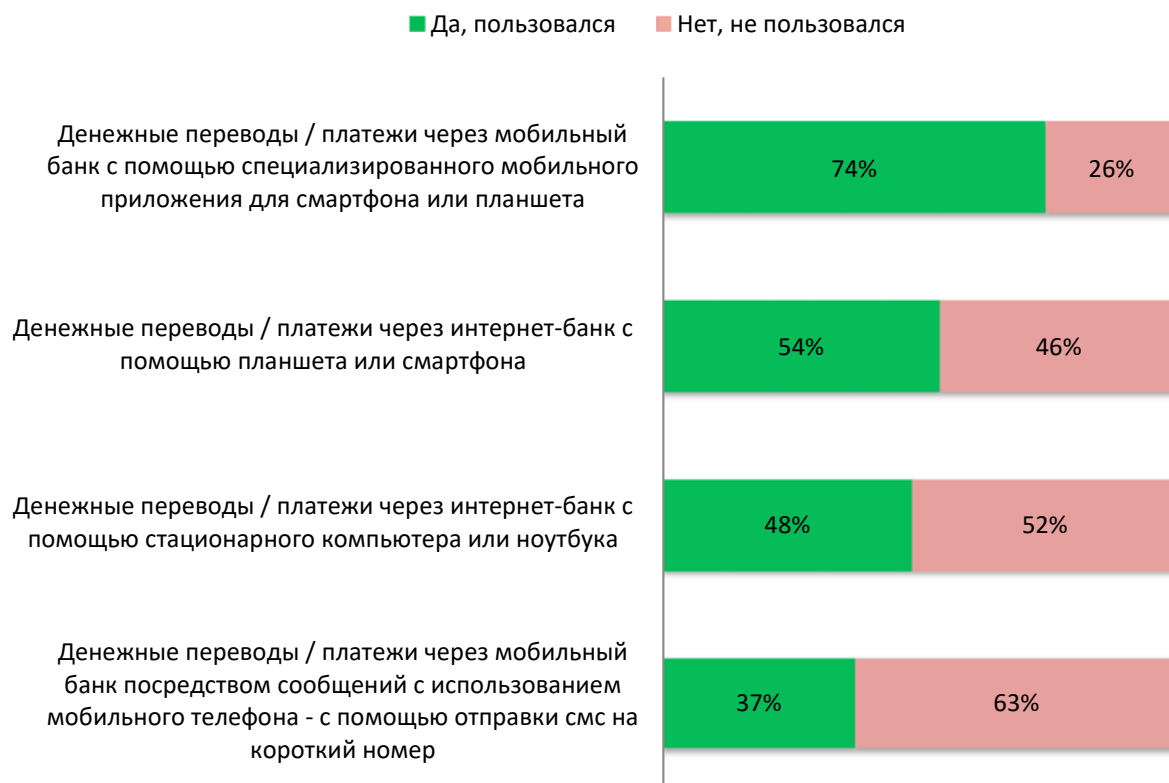
Превалирующее большинство москвичей (74%) ответило, что пользовалось за последние 12 месяцев денежными переводами / платежами через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения для смартфона или планшета. 26% москвичей ответили, что не пользовались данным типом дистанционного доступа к банковскому счету за последние 12 месяцев.

54% москвичей ответили, что пользовались за последние 12 месяцев денежными переводами / платежами через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер на мобильном устройстве без использования специального приложения и без использования смс-команд). 46% москвичей ответили, что не пользовался данным типом дистанционного доступа к банковскому счету за последние 12 месяцев.

48% москвичей ответили, что пользовались за последние 12 месяцев денежными переводами / платежами через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер). 52% москвичей ответили, что не пользовались данным типом дистанционного доступа к банковскому счету за последние 12 месяцев.

37% москвичей ответили, что пользовались за последние 12 месяцев денежными переводами / платежами через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер. 63% москвичей ответили, что не пользовались данным типом дистанционного доступа к банковскому счету за последние 12 месяцев.

**ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ТИПАМИ ДИСТАНЦИОННОГО
ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?**



В сравнении с предыдущим опросом (2024г.) респонденты:

-несколько чаще указывали, что пользовались денежными переводами/платежами через *мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения для смартфона или планшета* и *через интернет-банк с помощью планшета или смартфона*

-несколько реже указывали, что пользовались денежными переводами/платежами через *интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука* и *через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер*

В сравнении с началом исследования (2021г.) респонденты:

-несколько чаще указывали, что пользовались денежными переводами/платежами через *интернет-банк с помощью планшета или смартфона*

-несколько реже указывали, что пользовались денежными переводами/платежами через *мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер*

ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ТИПАМИ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		2025	2024	2023	2022	2021
Денежные переводы / платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения для смартфона или планшета	Да, пользовался	74%	70%	69%	71%	75%
	Нет, не пользовался	26%	30%	31%	29%	25%
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона	Да, пользовался	54%	49%	46%	49%	48%
	Нет, не пользовался	46%	51%	54%	51%	52%
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука	Да, пользовался	48%	53%	51%	53%	52%
	Нет, не пользовался	52%	47%	49%	46%	48%
Денежные переводы / платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер	Да, пользовался	37%	44%	42%	44%	41%
	Нет, не пользовался	63%	56%	58%	56%	59%

О том, что пользовались денежными переводами / платежами через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука за последние 12 месяцев, чаще говорили респонденты 18-24 лет.

Чем моложе респонденты, тем чаще они говорили, что пользовались денежными переводами / платежами через интернет-банк с помощью планшета или смартфона за последние 12 месяцев.

О том, что пользовались денежными переводами / платежами через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения для смартфона или планшета за последние 12 месяцев, чаще говорили респонденты 35-44 лет.

Чем моложе респонденты, тем чаще они говорили, что пользовались денежными переводами / платежами через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер за последние 12 месяцев.

ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ТИПАМИ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-54 года	55-64 года	65 лет и старше
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер)	Да, пользовался	48%	69%	59%	51%	54%	41%	47%
	Нет, не пользовался	52%	31%	41%	49%	46%	59%	53%
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер на мобильном устройстве без использования специального приложения и без использования смс-команд)	Да, пользовался	54%	64%	64%	62%	59%	48%	48%
	Нет, не пользовался	46%	36%	36%	38%	41%	52%	52%
Денежные переводы / платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения для смартфона или планшета	Да, пользовался	74%	63%	78%	83%	81%	68%	68%
	Нет, не пользовался	26%	37%	22%	17%	19%	32%	33%
Денежные переводы / платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер	Да, пользовался	37%	54%	45%	44%	33%	33%	32%
	Нет, не пользовался	63%	46%	55%	56%	67%	67%	68%

ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ТИПАМИ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-54 года	55-64 года	65 лет и старше
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер)	Да, пользовался	2689	380	576	702	637	243	151
	Нет, не пользовался	2312	168	404	684	537	350	169
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер на мобильном устройстве без использования специального приложения и без использования смс-команд)	Да, пользовался	2976	352	627	866	695	282	154
	Нет, не пользовался	2025	196	353	520	479	311	166
Денежные переводы / платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения для смартфона или планшета	Да, пользовался	3821	347	762	1146	948	402	216
	Нет, не пользовался	1180	201	218	240	226	191	104
Денежные переводы / платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер	Да, пользовался	2033	295	445	613	383	195	102
	Нет, не пользовался	2968	253	535	773	791	398	218

О том, что за 12 месяцев пользовались денежными переводами / платежами через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука чаще говорили предприниматели.

О том, что за последние 12 месяцев пользовались денежными переводами / платежами через интернет-банк с помощью планшета или смартфона, чаще говорили предприниматели.

О том, что за последние 12 месяцев пользовались денежными переводами / платежами через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения для смартфона или планшета, чаще говорили предприниматели.

О том, что за последние 12 месяцев пользовались денежными переводами / платежами через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона с помощью отправки смс на короткий номер, чаще говорили учащиеся/студенты.

ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ТИПАМИ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	работаю	безработный	учусь / студент	домохозяйка (домохозяин)	пенсионер (в том числе по инвалидности)	самозанятый	предприниматель
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер)	Да, пользовался	48%	56%	52%	68%	38%	35%	62%	95%
	Нет, не пользовался	52%	44%	48%	32%	62%	65%	38%	5%
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер на мобильном устройстве без использования специального приложения и без использования смс-команд)	Да, пользовался	54%	63%	54%	49%	54%	35%	63%	91%
	Нет, не пользовался	46%	37%	46%	51%	46%	65%	37%	9%
Денежные переводы / платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения для смартфона или планшета	Да, пользовался	74%	79%	64%	64%	78%	58%	82%	97%
	Нет, не пользовался	26%	21%	36%	36%	22%	42%	18%	3%
Денежные переводы / платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер	Да, пользовался	37%	43%	33%	53%	34%	33%	32%	51%
	Нет, не пользовался	63%	57%	67%	47%	66%	67%	68%	49%

ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ТИПАМИ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	работаю	безработный	учусь / студент	домохозяйка (домохозяин)	пенсионер (в том числе по инвалидности)	самозанятый	предприниматель
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер)	Да, пользовался	2689	1873	154	102	109	154	223	71
	Нет, не пользовался	2312	1479	141	48	179	283	138	4
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер на мобильном устройстве без использования специального приложения и без использования смс-команд	Да, пользовался	2976	2118	159	73	155	153	226	68
	Нет, не пользовался	2025	1234	136	77	133	284	135	7
Денежные переводы / платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения для смартфона или планшета	Да, пользовался	3821	2645	190	96	225	255	295	73
	Нет, не пользовался	1180	707	105	54	63	182	66	2
Денежные переводы / платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер	Да, пользовался	2033	1440	96	80	97	144	116	38
	Нет, не пользовался	2968	1912	199	70	191	293	245	37

О том, что за последние 12 месяцев пользовались денежными переводами / платежами через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука, чаще говорили респонденты с высшим образованием (подготовка кадров высшей квалификации).

О том, что за последние 12 месяцев пользовались денежными переводами / платежами через интернет-банк с помощью планшета или смартфона, чаще говорили респонденты с высшим образованием (бакалавриат).

О том, что за последние 12 месяцев пользовались денежными переводами / платежами через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения для смартфона или планшета, чаще говорили респонденты с высшим образованием (специалитет/магистратура).

О том, что за последние 12 месяцев пользовались денежными переводами / платежами через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер, чаще говорили респонденты с основным общим образованием.

ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ТИПАМИ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	основное общее образование	среднее общее образование	среднее профессиональное образование	высшее образование - бакалавриат	высшее образование - специалитет, магистратура	высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер)	Да, пользовался	48%	53%	56%	38%	62%	59%	65%
	Нет, не пользовался	52%	47%	44%	63%	38%	41%	35%
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер на мобильном устройстве без использования специального приложения и без использования смс-команд)	Да, пользовался	54%	63%	50%	50%	67%	63%	65%
	Нет, не пользовался	46%	37%	50%	50%	33%	37%	35%
Денежные переводы / платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения для смартфона или планшета	Да, пользовался	74%	67%	65%	72%	78%	83%	78%
	Нет, не пользовался	26%	33%	35%	28%	22%	17%	22%
Денежные переводы / платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер	Да, пользовался	37%	51%	29%	36%	46%	43%	41%
	Нет, не пользовался	63%	49%	71%	64%	54%	57%	59%

ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ТИПАМИ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	основное общее образование	среднее общее образование	среднее профессиональное образование	высшее образование - бакалавриат	высшее образование - специалитет, магистратура	высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер)	Да, пользовался	2689	88	209	519	712	887	274
	Нет, не пользовался	2312	78	162	865	445	606	150
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер на мобильном устройстве без использования специального приложения и без использования смс-команд)	Да, пользовался	2976	105	184	695	779	934	277
	Нет, не пользовался	2025	61	187	689	378	559	147
Денежные переводы / платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения для смартфона или планшета	Да, пользовался	3821	112	243	993	899	1238	331
	Нет, не пользовался	1180	54	128	391	258	255	93
Денежные переводы / платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер	Да, пользовался	2033	85	107	496	530	638	175
	Нет, не пользовался	2968	81	264	888	627	855	249

О том, что за последние 12 месяцев пользовались денежными переводами / платежами через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука, чаще говорили жители САО.

О том, что за последние 12 месяцев пользовались денежными переводами / платежами через интернет-банк с помощью планшета или смартфона чаще говорили жители ЦАО.

О том, что пользовались за последние 12 месяцев денежными переводами / платежами через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения для смартфона или планшета чаще говорили жители ЗелАО.

О том, что пользовались за последние 12 месяцев денежными переводами / платежами через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер чаще говорили жители ВАО.

ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ТИПАМИ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	ЦАО	САО	СВАО	ВАО	ЮВАО	ЮАО	ЮЗАО	ЗАО	СЗАО	ЗелАО	ТинАО
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер)	Да, пользовался	48%	65%	69%	43%	42%	49%	43%	52%	55%	47%	55%	44%
	Нет, не пользовался	52%	35%	31%	57%	58%	51%	57%	48%	45%	53%	45%	56%
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер на мобильном устройстве без использования специального приложения и без использования смс-команд)	Да, пользовался	54%	66%	56%	46%	53%	57%	61%	63%	58%	60%	36%	62%
	Нет, не пользовался	46%	34%	44%	54%	47%	43%	39%	37%	42%	40%	64%	38%
Денежные переводы / платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения для смартфона или планшета	Да, пользовался	74%	73%	85%	81%	68%	80%	73%	86%	62%	77%	98%	79%
	Нет, не пользовался	26%	27%	15%	19%	32%	20%	27%	14%	38%	23%	2%	21%
Денежные переводы / платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер	Да, пользовался	37%	47%	43%	41%	48%	32%	36%	23%	46%	47%	26%	34%
	Нет, не пользовался	63%	53%	57%	59%	52%	68%	64%	77%	54%	53%	74%	66%

ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ТИПАМИ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		ВСЕ	ЦАО	САО	СВАО	ВАО	ЮВАО	ЮАО	ЮЗАО	ЗАО	СЗАО	ЗелАО	ТнАО
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер)	Да, пользовался	2689	937	255	232	143	221	233	245	172	150	29	72
	Нет, не пользовался	2312	510	115	302	196	228	308	230	142	166	24	91
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер на мобильном устройстве без использования специального приложения и без использования смс-команд)	Да, пользовался	2976	955	209	248	181	258	331	301	183	190	19	101
	Нет, не пользовался	2025	492	161	286	158	191	210	174	131	126	34	62
Денежные переводы / платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения для смартфона или планшета	Да, пользовался	3821	1062	313	435	229	361	394	410	194	243	52	128
	Нет, не пользовался	1180	385	57	99	110	88	147	65	120	73	1	35
Денежные переводы / платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер	Да, пользовался	2033	681	159	217	163	145	193	111	146	149	14	55
	Нет, не пользовался	2968	766	211	317	176	304	348	364	168	167	39	108

О том, что за последние 12 месяцев пользовались денежными переводами / платежами через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука, чаще говорили респонденты, у которых один ребенок.

О том, что пользовались за последние 12 месяцев денежными переводами / платежами через интернет-банк с помощью планшета или смартфона, чаще говорили респонденты, у которых один ребенок.

О том, что за последние 12 месяцев пользовались денежными переводами/платежами через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения для смартфона или планшета, чаще говорили респонденты, у которых трое детей и более.

О том, что пользовались за последние 12 месяцев денежными переводами / платежами через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер респонденты, у которых двое детей и более.

ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ТИПАМИ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	нет детей	1 ребенок	2 ребенка	3 и более детей
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер)	Да, пользовался	48%	54%	56%	54%	43%
	Нет, не пользовался	52%	46%	44%	46%	57%
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер на мобильном устройстве без использования специального приложения и без использования смс-команд)	Да, пользовался	54%	55%	65%	60%	49%
	Нет, не пользовался	46%	45%	35%	40%	51%
Денежные переводы / платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения для смартфона или планшета	Да, пользовался	74%	72%	80%	76%	81%
	Нет, не пользовался	26%	28%	20%	24%	19%
Денежные переводы / платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер	Да, пользовался	37%	36%	43%	44%	44%
	Нет, не пользовался	63%	64%	57%	56%	56%

ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ТИПАМИ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	нет детей	1 ребенок	2 ребенка	3 и более детей
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер)	Да, пользовался	2689	924	1089	547	129
	Нет, не пользовался	2312	796	868	474	174
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер на мобильном устройстве без использования специального приложения и без использования смс-команд)	Да, пользовался	2976	946	1269	614	147
	Нет, не пользовался	2025	774	688	407	156
Денежные переводы / платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения для смартфона или планшета	Да, пользовался	3821	1230	1572	774	245
	Нет, не пользовался	1180	490	385	247	58
Денежные переводы / платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер	Да, пользовался	2033	613	837	451	132
	Нет, не пользовался	2968	1107	1120	570	171

Чем выше материальное положение респондентов, тем чаще они говорили о том, что за последние 12 месяцев пользовались денежными переводами / платежами через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука.

О том, что за последние 12 месяцев пользовались денежными переводами / платежами через интернет-банк с помощью планшета или смартфона, чаще говорили респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений.

Чем выше материальное положение респондентов, тем чаще они говорили о том, что за последние 12 месяцев пользовались денежными переводами/платежами через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения для смартфона или планшета.

Чем выше материальное положение респондентов, тем чаще они говорили о том, что за последние 12 месяцев пользовались денежными переводами / платежами через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер.

ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ТИПАМИ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	нам не всегда хватает денег даже на еду	купить одежду для нас – серьезная проблема	импортного холодильника или стиральной машины-автомат,	автомобиль для нас - непосильная роскошь	будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на	у нас нет никаких финансовых затруднений
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер)	Да, пользовался	48%	40%	41%	42%	56%	68%	73%
	Нет, не пользовался	52%	60%	59%	58%	44%	32%	27%
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер на мобильном устройстве без использования специального приложения и без использования смс-команд)	Да, пользовался	54%	30%	57%	49%	63%	66%	70%
	Нет, не пользовался	46%	70%	43%	51%	37%	34%	30%
Денежные переводы / платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения для смартфона или планшета	Да, пользовался	74%	24%	66%	74%	77%	83%	90%
	Нет, не пользовался	26%	76%	34%	26%	23%	17%	10%
Денежные переводы / платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер	Да, пользовался	37%	18%	34%	35%	42%	48%	53%
	Нет, не пользовался	63%	82%	66%	65%	58%	52%	47%

ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ТИПАМИ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	нам не всегда хватает денег даже на еду	купить одежду для нас – серьезная проблема	для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить	автомобиль для нас - непозволительная роскошь	в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	у нас нет никаких финансовых затруднений
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер)	Да, пользовался	2689	0	120	553	1205	529	243
	Нет, не пользовался	2312	6	175	773	965	253	88
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер на мобильном устройстве без использования специального приложения и без использования смс-команд)	Да, пользовался	2976	2	167	653	1377	517	233
	Нет, не пользовался	2025	4	128	673	793	265	98
Денежные переводы / платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения для смартфона или планшета	Да, пользовался	3821	5	196	981	1676	646	299
	Нет, не пользовался	1180	1	99	345	494	136	32
Денежные переводы / платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер	Да, пользовался	2033	2	101	463	903	374	175
	Нет, не пользовался	2968	4	194	863	1267	408	156

ПРИЧИНЫ, ПО КОТОРЫМ РЕСПОНДЕНТЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ДИСТАНЦИОННЫМ ДОСТУПОМ К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ

Респондентов, которые не пользовались за последние 12 месяцев дистанционным доступом к банковскому счету, попросили указать причину.

Большинство респондентов указало, что **не пользовалось** дистанционным доступом по причине того, что не уверены в безопасности интернет-сервисов (57%).

Реже респонденты указывали следующие причины:

- не обладают навыками использования таких технологий (21%)
- нет компьютера, ноутбука, планшета, смартфона (15%)
- отсутствует возможность интернет-подключения или качество интернета не позволяет получить дистанционный доступ к финансовым услугам (8%)
- иное (9%)

**ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ
ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО
ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ
ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО
ДОСТУПА? (множеств**



В сравнении с предыдущим опросом (2024г.) респонденты несколько реже указывали причины: «я не уверен в безопасности интернет-сервисов», «я не обладаю навыками использования таких технологий» и «у меня отсутствует возможность интернет-подключения или качество интернета не позволяет получить дистанционный доступ к финансовым услугам».

В сравнении с началом исследования (2021г.) респонденты реже указывали причину «я не уверен в безопасности интернет-сервисов» и «я не обладаю навыками использования таких технологий» и несколько чаще – «у меня отсутствует возможность интернет-подключения или качество интернета не позволяет получить дистанционный доступ к финансовым услугам».

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ (РАСЧЕТНОМУ СЧЕТУ, СЧЕТУ ПО ВКЛАДУ, СЧЕТУ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ), ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА? (% от тех, кто не пользовался, множественный ответ)	2025	2024	2023	2022	2021
Я не уверен в безопасности интернет-сервисов	57%	61%	69%	68%	75%
Я не обладаю навыками использования таких технологий	21%	29%	30%	27%	28%
У меня нет компьютера, ноутбука, планшета, смартфона	15%	14%	13%	9%	13%
У меня отсутствует возможность интернет-подключения или качество интернета не позволяет получить дистанционный доступ к финансовым услугам	8%	12%	13%	8%	2%
Иное	9%	6%	7%	4%	3%

УСЛУГИ СТРАХОВАНИЯ

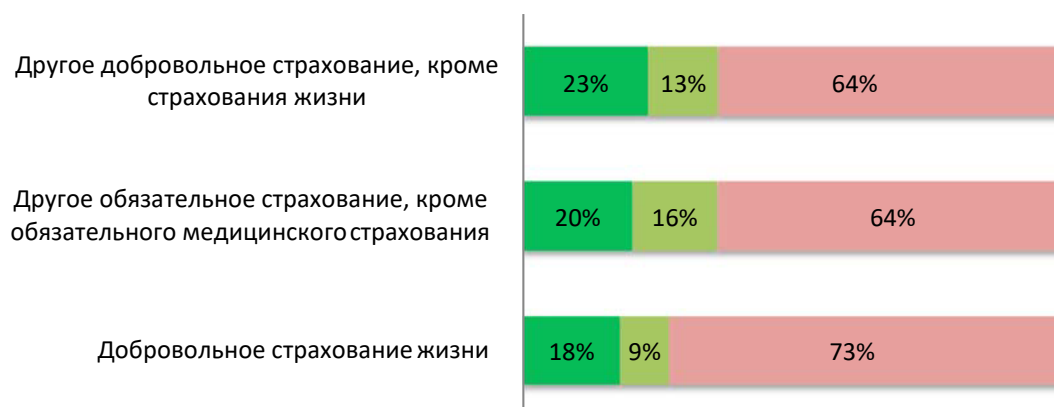
23% москвичей ответили, что у них имеется сейчас другое добровольное страхование, кроме страхования жизни. 13% респондентов указали, что не имеется сейчас, но использовалось за последние 12 месяцев. Большинство москвичей (64%) ответило, что не пользовалось данным видом страховых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев.

Пятая часть москвичей (20%) ответила, что у них имеется сейчас другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования. 16% респондентов указали, что не имеется сейчас, но использовалось за последние 12 месяцев. Большинство москвичей (64%) ответило, что не пользовалось данным видом страховых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев.

18% москвичей ответили, что у них имеется сейчас добровольное страхование жизни. Еще 9% респондентов указали, что не имеется сейчас, но использовалось за последние 12 месяцев. Превалирующее большинство москвичей (73%) ответило, что не пользовалось данным видом страховых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев.

**КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ)
ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?**

- Имеется сейчас
- Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев
- Не использовался за последние 12 месяцев



В сравнении с предыдущим опросом (2024г.) респонденты:

-несколько чаще говорили о том, что у них имеется сейчас *добровольное страхование жизни*

-чаще говорили, что не имеется сейчас, но использовалось за последние 12 месяцев *другое добровольное страхование, кроме страхования жизни и другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования*

-реже говорили о том, что не использовали за последние 12 месяцев *все виды страхования*

В сравнении с началом исследования (2021г.) респонденты:

-несколько чаще говорили о том, что у них имеется сейчас *добровольное страхование жизни*

-несколько чаще говорили, что не имеется сейчас, но использовалось за последние 12 месяцев *другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования*

-несколько реже указывали, что не использовали за последние 12 месяцев *другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования*

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		2025	2024	2023	2022	2021
Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни	Имеется сейчас	23%	21%	25%	27%	23%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	13%	6%	7%	7%	11%
	Не использовался за последние 12 месяцев	64%	73%	68%	66%	66%
Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования	Имеется сейчас	20%	18%	22%	23%	22%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	16%	8%	8%	9%	10%
	Не использовался за последние 12 месяцев	64%	75%	70%	68%	68%
Добровольное страхование жизни	Имеется сейчас	18%	12%	14%	16%	12%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	6%	7%	8%	12%
	Не использовался за последние 12 месяцев	73%	82%	79%	76%	76%

Чем моложе респонденты, тем чаще они говорили о том, что у них имеется сейчас добровольное страхование жизни. О том, что не имеется сейчас, но использовалось за последние 12 месяцев, несколько чаще говорили респонденты 35-44 лет. Чем старше респонденты, тем чаще они говорили о том, что не использовали за последние 12 месяцев добровольное страхование жизни.

О том, что у них имеется сейчас другое добровольное страхование, кроме страхования жизни, чаще говорили респонденты 25-34 лет. О том, что не имеется сейчас, но использовалось за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты 18-24 лет. О том, что не использовали за последние 12 месяцев другое добровольное страхование, кроме страхования жизни, чаще говорили респонденты 55-64 лет.

О том, что у них имеется сейчас и не имеется сейчас, но использовалось за последние 12 месяцев другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования, чаще говорили респонденты 25-34 лет. О том, что не использовали за последние 12 месяцев, чаще говорили респонденты 55-64 лет.

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-54 года	55-64 года	65 лет и старше
Добровольное страхование жизни	Имеется сейчас	18%	32%	30%	25%	16%	14%	14%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	12%	12%	13%	9%	8%	7%
	Не использовался за последние 12 месяцев	73%	56%	58%	62%	74%	78%	79%
Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни	Имеется сейчас	23%	21%	36%	30%	27%	12%	17%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	13%	21%	16%	15%	6%	18%	15%
	Не использовался за последние 12 месяцев	64%	57%	49%	55%	67%	70%	68%
Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования	Имеется сейчас	20%	20%	29%	28%	21%	12%	15%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	16%	21%	23%	18%	11%	17%	16%
	Не использовался за последние 12 месяцев	64%	59%	48%	54%	67%	70%	68%

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-54 года	55-64 года	65 лет и старше
Добровольное страхование жизни	Имеется сейчас	1131	177	294	342	191	83	44
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	553	66	116	187	111	50	23
	Не использовался за последние 12 месяцев	3317	305	570	857	872	460	253
Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни	Имеется сейчас	1330	117	351	416	319	73	54
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	697	117	153	201	73	104	49
	Не использовался за последние 12 месяцев	2974	314	476	769	782	416	217
Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования	Имеется сейчас	1157	108	285	393	250	72	49
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	876	117	221	248	135	103	52
	Не использовался за последние 12 месяцев	2968	323	474	745	789	418	219

О том, что у них имеется сейчас добровольное страхование жизни, чаще говорили предприниматели. О том, что не имеется сейчас, но использовалось за последние 12 месяцев, чаще говорили безработные респонденты и учащиеся/студенты. О том, что не пользовались за использовали за последние 12 месяцев добровольное страхование жизни, чаще говорили пенсионеры (в том числе по инвалидности).

О том, что у них имеется сейчас другое добровольное страхование, кроме страхования жизни, чаще говорили предприниматели. О том, что не имеется сейчас, но использовалось за последние 12 месяцев, чаще говорили безработные респонденты. О том, что не пользовались за использовали за последние 12 месяцев другое добровольное страхование, кроме страхования жизни, чаще говорили пенсионеры (в том числе по инвалидности).

О том, что у них имеется сейчас другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования, чаще говорили предприниматели. О том, что не имеется сейчас, но использовалось за последние 12 месяцев, чаще говорили безработные респонденты. О том, что не пользовались за использовали за последние 12 месяцев другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования, чаще говорили пенсионеры (в том числе по инвалидности).

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	работаю	безработный	учусь / студент	домохозяинка (домохозяин)	пенсионер (в том числе по инвалидности)	самозанятый	предприниматель
Добровольное страхование жизни	Имеется сейчас	18%	27%	14%	27%	12%	3%	17%	56%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	11%	21%	21%	5%	8%	15%	3%
	Не использовался за последние 12 месяцев	73%	63%	65%	53%	83%	90%	68%	41%
Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни	Имеется сейчас	23%	31%	8%	16%	14%	11%	30%	35%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	13%	13%	31%	16%	9%	10%	15%	29%
	Не использовался за последние 12 месяцев	64%	55%	61%	68%	77%	80%	55%	36%
Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования	Имеется сейчас	20%	27%	18%	23%	10%	6%	16%	61%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	16%	18%	28%	21%	9%	13%	17%	4%
	Не использовался за последние 12 месяцев	64%	54%	54%	57%	81%	82%	67%	35%

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	работаю	безработный	учусь / студент	домохозяйка (домохозяин)	пенсионер (в том числе по инвалидности)	самозанятый	предприниматель
Добровольное страхование жизни	Имеется сейчас	1131	900	42	40	34	11	62	42
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	553	357	62	31	15	33	53	2
	Не использовался за последние 12 месяцев	3317	2095	191	79	239	393	246	31
Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни	Имеется сейчас	1330	1054	25	24	41	47	110	26
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	697	440	90	24	26	42	53	22
	Не использовался за последние 12 месяцев	2974	1858	180	102	221	348	198	27
Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования	Имеется сейчас	1157	911	53	34	29	25	57	46
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	876	615	82	31	26	55	63	3
	Не использовался за последние 12 месяцев	2968	1826	160	85	233	357	241	26

О том, что у них имеется сейчас добровольное страхование жизни, чаще говорили респонденты с высшим образованием (бакалавриат). О том, что не имеется сейчас, но использовалось за последние 12 месяцев, чаще говорили респонденты с основным общим образованием. О том, что не использовали за последние 12 месяцев добровольное страхование жизни, чаще говорили респонденты со средним общим образованием.

О том, что у них имеется сейчас другое добровольное страхование, кроме страхования жизни, чаще говорили респонденты с высшим образованием (специалитет/магистратура). О том, что не имеется сейчас, но использовалось за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты с основным общим образованием. О том, что не использовали за последние 12 месяцев другое добровольное страхование, кроме страхования жизни, чаще говорили респонденты со средним общим образованием.

О том, что у них имеется сейчас другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования, чаще говорили респонденты с высшим образованием (подготовка кадров высшей квалификации). О том, что не имеется сейчас, но использовалось за последние 12 месяцев чаще говорили респонденты с основным общим образованием. О том, что не использовали за последние 12 месяцев другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования, чаще говорили респонденты со средним профессиональным образованием.

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	основное общее образование	среднее общее образование	среднее профессиональное образование	высшее образование - бакалавриат	высшее образование - специалитет, магистратура	высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации
Добровольное страхование жизни	Имеется сейчас	18%	13%	24%	14%	29%	25%	28%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	24%	3%	15%	11%	9%	8%
	Не использовался за последние 12 месяцев	73%	63%	73%	71%	60%	66%	64%
Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни	Имеется сейчас	23%	13%	18%	16%	33%	34%	30%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	13%	31%	9%	15%	17%	11%	10%
	Не использовался за последние 12 месяцев	64%	56%	74%	69%	50%	55%	60%
Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования	Имеется сейчас	20%	13%	22%	15%	25%	27%	34%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	16%	25%	17%	16%	19%	17%	18%
	Не использовался за последние 12 месяцев	64%	63%	61%	69%	56%	56%	48%

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	основное общее образование	среднее общее образование	среднее профессиональное образование	высшее образование - бакалавриат	высшее образование - специалитет, магистратура	высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации
Добровольное страхование жизни	Имеется сейчас	1131	22	88	196	331	373	120
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	553	40	12	206	131	130	34
	Не использовался за последние 12 месяцев	3317	104	271	982	695	990	270
Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни	Имеется сейчас	1330	22	65	224	378	513	127
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	697	51	33	209	198	162	44
	Не использовался за последние 12 месяцев	2974	93	273	951	581	818	253
Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования	Имеется сейчас	1157	21	81	214	292	402	146
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	876	41	64	219	218	256	76
	Не использовался за последние 12 месяцев	2968	104	226	951	647	835	202

О том, что у них имеется сейчас добровольное страхование жизни, чаще говорили жители ЦАО. О том, что не имеется сейчас, но использовалось за последние 12 месяцев, чаще говорили жители ТиНАО. О том, что не использовали за последние 12 месяцев добровольное страхование жизни, чаще говорили жители ЮВАО.

О том, что у них имеется сейчас и не имеется сейчас, но использовали за последние 12 месяцев другое добровольное страхование, кроме страхования жизни, чаще говорили жители ЗелАО. О том, что не использовали за последние 12 месяцев, чаще говорили жители СЗАО.

О том, что у них имеется сейчас другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования, чаще говорили жители САО. О том, что не имеется сейчас, но использовалось за последние 12 месяцев, чаще говорили жители ЦАО. О том, что не использовали за последние 12 месяцев другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования, чаще говорили жители ЮЗАО.

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	ЦАО	САО	СВАО	ВАО	ЮВАО	ЮАО	ЮЗАО	ЗАО	СЗАО	ЗелАО	ТиНАО
Добровольное страхование жизни	Имеется сейчас	18%	36%	34%	9%	22%	9%	20%	13%	25%	15%	21%	8%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	14%	5%	17%	9%	4%	12%	11%	11%	1%	21%	18%
	Не использовался за последние 12 месяцев	73%	50%	61%	74%	69%	87%	68%	76%	64%	84%	58%	74%
Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни	Имеется сейчас	23%	30%	37%	17%	26%	29%	28%	32%	14%	18%	42%	12%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	13%	19%	7%	18%	4%	9%	14%	10%	20%	7%	21%	18%
	Не использовался за последние 12 месяцев	64%	51%	56%	65%	70%	62%	58%	58%	66%	75%	38%	71%
Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования	Имеется сейчас	20%	24%	36%	22%	18%	31%	22%	12%	21%	23%	23%	13%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	16%	28%	8%	16%	15%	10%	14%	15%	20%	4%	23%	19%
	Не использовался за последние 12 месяцев	64%	48%	56%	61%	67%	59%	63%	72%	60%	73%	55%	68%

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	ЦАО	САО	СВАО	ВАО	ЮВАО	ЮАО	ЮЗАО	ЗАО	СЗАО	ЗелАО	ТиНАО
Добровольное страхование жизни	Имеется сейчас	1131	519	127	49	75	42	107	62	80	46	11	13
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	553	201	17	92	30	18	66	50	34	4	11	30
	Не использовался за последние 12 месяцев	3317	727	226	393	234	389	368	363	200	266	31	120
Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни	Имеется сейчас	1330	440	136	92	87	132	150	152	44	56	22	19
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	697	269	27	94	15	40	78	49	63	22	11	29
	Не использовался за последние 12 месяцев	2974	738	207	348	237	277	313	274	207	238	20	115
Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования	Имеется сейчас	1157	353	133	120	61	141	120	59	65	72	12	21
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	876	398	28	88	50	45	78	72	62	12	12	31
	Не использовался за последние 12 месяцев	2968	696	209	326	228	263	343	344	187	232	29	111

О том, что у них имеется сейчас добровольное страхования жизни, чаще говорили респонденты, у которых один ребенок. О том, что не имеется сейчас, но использовалось за последние 12 месяцев, чаще говорили респонденты, у которых трое детей и более. О том, что не использовали за последние 12 месяцев добровольное страхование жизни, чаще говорили респонденты, у которых два ребенка.

О том, что у них имеется сейчас другое добровольное страхование, кроме страхования жизни, чаще говорили респонденты, у которых два ребенка. О том, что не имеется сейчас, но использовалось за последние 12 месяцев, чаще говорили респонденты, у которых трое детей и более. О том, что не использовали за последние 12 месяцев другое добровольное страхование, кроме страхования жизни, чаще говорили респонденты, у которых нет детей.

О том, что у них имеется сейчас другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования, чаще говорили респонденты, у которых один ребенок. О том, что не имеется сейчас, но использовалось за последние 12 месяцев, чаще говорили респонденты, у которых трое детей и более. О том, что не использовали за последние 12 месяцев другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования, чаще говорили респонденты, у которых два ребенка.

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	нет детей	1 ребенок	2 ребенка	3 и более детей
Добровольное страхование жизни	Имеется сейчас	18%	21%	25%	22%	19%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	11%	12%	8%	18%
	Не использовался за последние 12 месяцев	73%	69%	63%	70%	63%
Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни	Имеется сейчас	23%	22%	28%	32%	22%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	13%	15%	15%	7%	20%
	Не использовался за последние 12 месяцев	64%	62%	56%	61%	58%
Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования	Имеется сейчас	20%	19%	30%	18%	19%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	16%	20%	13%	19%	24%
	Не использовался за последние 12 месяцев	64%	61%	57%	63%	56%

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	нет детей	1 ребенок	2 ребенка	3 и более детей
Добровольное страхование жизни	Имеется сейчас	1131	354	496	224	57
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	553	187	234	78	54
	Не использовался за последние 12 месяцев	3317	1179	1227	719	192
Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни	Имеется сейчас	1330	386	554	324	66
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	697	261	301	73	62
	Не использовался за последние 12 месяцев	2974	1073	1102	624	175
Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования	Имеется сейчас	1157	329	590	180	58
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	876	346	260	196	74
	Не использовался за последние 12 месяцев	2968	1045	1107	645	171

Чем выше материальное положение респондентов, тем чаще они говорили о том, что у них имеется сейчас добровольное страхование жизни. О том, что не имеется сейчас, но использовалось за последние 12 месяцев, чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру». Чем ниже материальное положение респондентов, тем чаще они говорили о том, что не использовали за последние 12 месяцев добровольное страхование жизни.

Чем выше материальное положение респондентов, тем чаще они говорили о том, что у них имеется сейчас другое добровольное страхование, кроме страхования жизни. О том, что не имеется сейчас, но использовалось за последние 12 месяцев, чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду». О том, что не пользовались за последние 12 месяцев другое добровольное страхование, кроме страхования жизни, чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

Чем выше материальное положение респондентов, тем чаще они говорили о том, что у них имеется сейчас другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования. О том, что не имеется сейчас, но использовалось за последние 12 месяцев, чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду». О том, что не пользовались за последние 12 месяцев другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования, чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	нам не всегда хватает денег даже на еду	купить одежду для нас – серьезная проблема	для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить	автомобиль для нас - непоозволительная роскошь	в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	у нас нет никаких финансовых затруднений
Добровольное страхование жизни	Имеется сейчас	18%	3%	9%	16%	19%	37%	56%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	9%	12%	11%	9%	12%	14%	3%
	Не использовался за последние 12 месяцев	73%	85%	80%	75%	69%	49%	40%
Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни	Имеется сейчас	23%	2%	4%	21%	28%	38%	41%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	13%	36%	12%	12%	12%	21%	12%
	Не использовался за последние 12 месяцев	64%	62%	83%	66%	61%	40%	46%
Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования	Имеется сейчас	20%	5%	12%	16%	22%	36%	45%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	16%	44%	15%	14%	16%	26%	18%
	Не использовался за последние 12 месяцев	64%	51%	74%	70%	62%	38%	37%

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?		все	нам не всегда хватает денег даже на еду	купить одежду для нас – серьезная проблема	для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить	автомобиль для нас - непоозволительная роскошь	в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	у нас нет никаких финансовых затруднений
Добровольное страхование жизни	Имеется сейчас	1131	3	26	213	413	289	187
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	553	12	33	122	265	110	11
	Не использовался за последние 12 месяцев	3317	82	236	991	1492	383	133
Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни	Имеется сейчас	1330	2	13	281	598	299	137
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	697	35	36	165	252	168	41
	Не использовался за последние 12 месяцев	2974	60	246	880	1320	315	153
Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования	Имеется сейчас	1157	5	34	218	472	279	149
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	876	43	44	181	343	204	61
	Не использовался за последние 12 месяцев	2968	49	217	927	1355	299	121

ПРИЧИНЫ, ПО КОТОРЫМ РЕСПОНДЕНТЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ДОБРОВОЛЬНЫМ СТРАХОВАНИЕМ

Респондентов, которые не пользовались за последние 12 месяцев добровольным страхованием, попросили указать причину.

Относительное большинство респондентов указало, что **не пользовалось** добровольным страхованием по причине того, что не видят в этом смысла (57%).

Реже респонденты указывали следующие причины:

- стоимость страхового полиса слишком высокая (34%)
- не доверяют страховым организациям (25%)
- другие невыгодные условия страхового договора (12%)
- договор добровольного страхования есть у других членов семьи (5%)
- отделения страховых организаций находятся слишком далеко (3%)
- иное (3%)

**ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ
ДОБРОВОЛЬНЫМ СТРАХОВАНИЕМ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ
ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ?**
(% от тех, кто не пользовался, множественный ответ)



В сравнении с предыдущим опросом (2024г.) респонденты чаще указывали такие причины «не вижу смысла в страховании» и «стоимость страхового полиса слишком высокая».

В сравнении с началом исследования (2021г.) респонденты чаще указывали причину «стоимость страхового полиса слишком высокая».

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ДОБРОВОЛЬНЫМ СТРАХОВАНИЕМ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	2025	2024	2023	2022	2021
Не вижу смысла в страховании	57%	44%	52%	55%	60%
Стоимость страхового полиса слишком высокая	34%	30%	36%	32%	19%
Я не доверяю страховым организациям	25%	27%	32%	29%	27%
Другие невыгодные условия страхового договора	12%	14%	16%	14%	10%
Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи	5%	7%	8%	9%	6%
Отделения страховых организаций находятся слишком далеко от меня	3%	2%	2%	2%	2%
Иное	3%	3%	3%	2%	5%

О том, что отделения страховых организаций находятся слишком далеко и стоимость страхового полиса слишком высокая, чаще говорили респонденты 55-64 лет.

О других невыгодных условиях страхового договора, чаще говорили респонденты 25-34 лет.

О том, что и не доверяют страховым организациям, чаще говорили респонденты старше 55 лет.

О том, что не видят смысла в страховании, чаще говорили респонденты 35-44 лет.

О том, что договор добровольного страхования есть у других членов семьи, чаще говорили респонденты 18-24 лет.

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ДОБРОВОЛЬНЫМ СТРАХОВАНИЕМ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	все	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-54 года	55-64 года	65 лет и старше
Отделения страховых организаций находятся слишком далеко от меня	3%	5%	4%	1%	0%	7%	5%
Стоимость страхового полиса слишком высокая	34%	20%	29%	17%	36%	38%	36%
Другие невыгодные условия страхового договора	12%	10%	17%	15%	13%	10%	10%
Я не доверяю страховым организациям	25%	12%	19%	19%	31%	27%	27%
Не вижу смысла в страховании	57%	49%	56%	69%	54%	51%	54%
Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи	5%	14%	9%	8%	7%	2%	3%
Иное	3%	1%	1%	1%	2%	3%	4%

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ДОБРОВОЛЬНЫМ СТРАХОВАНИЕМ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	все	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-54 года	55-64 года	65 лет и старше
Отделения страховых организаций находятся слишком далеко от меня	80	11	16	10	2	30	11
Стоимость страхового полиса слишком высокая	775	49	119	115	262	153	77
Другие невыгодные условия страхового договора	354	25	69	100	97	42	21
Я не доверяю страховым организациям	623	28	77	129	223	110	56
Не вижу смысла в страховании	1529	117	229	472	388	209	114
Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи	192	34	38	57	49	8	6
Иное	43	2	3	5	12	13	8

О том, что отделения страховых организаций находятся слишком далеко, чаще говорили учащиеся\студенты.

О том, что стоимость страхового полиса слишком высокая и о других невыгодных условиях страхового договора, чаще говорили предприниматели.

О том, что не доверяют страховым организациям, чаще говорили безработные респонденты.

О том, что не видят смысла в страховании, чаще говорили домохозяйки.

О том, что договор добровольного страхования есть у других членов семьи, чаще говорили самозанятые респонденты.

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ДОБРОВОЛЬНЫМ СТРАХОВАНИЕМ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	все	работаю	безработный	учусь / студент	домохозяйка (домохозяин)	пенсионер (в том числе по инвалидности)	самозанятый	предприниматель
Отделения страховых организаций находятся слишком далеко от меня	3%	2%	1%	15%	6%	3%	5%	0%
Стоимость страхового полиса слишком высокая	34%	30%	30%	19%	23%	34%	24%	46%
Другие невыгодные условия страхового договора	12%	14%	13%	4%	8%	10%	21%	42%
Я не доверяю страховым организациям	25%	22%	48%	5%	18%	21%	33%	12%
Не вижу смысла в страховании	57%	53%	63%	62%	68%	63%	55%	54%
Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи	5%	7%	1%	15%	8%	3%	17%	0%
Иное	3%	2%	0%	3%	1%	3%	1%	0%

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ДОБРОВОЛЬНЫМ СТРАХОВАНИЕМ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	все	работаю	безработный	учусь / студент	домохозяйка (домохозяин)	пенсионер (в том числе по инвалидности)	самозанятый	предприниматель
Отделения страховых организаций находятся слишком далеко от меня	80	34	1	11	13	11	10	0
Стоимость страхового полиса слишком высокая	775	488	47	14	48	118	48	12
Другие невыгодные условия страхового договора	354	227	21	3	16	33	42	11
Я не доверяю страховым организациям	623	362	77	4	37	74	65	3
Не вижу смысла в страховании	1529	865	100	45	142	218	108	14
Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи	192	118	1	11	16	11	34	0
Иное	43	28	0	2	2	10	1	0

О том, что отделения страховых организаций находятся слишком далеко и договор добровольного страхования есть у других членов семьи, чаще говорили респонденты с основным общим образованием.

О том, что стоимость страхового полиса слишком высокая и о других невыгодных условиях страхового договора, чаще говорили респонденты с высшим образованием (подготовка кадров высшей квалификации).

О том, что не доверяют страховым организациям чаще говорили респонденты со средним профессиональным и высшим образованием (бакалавриат).

О том, что не видят смысла в страховании чаще говорили респонденты со средним профессиональным образованием.

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ДОБРОВОЛЬНЫМ СТРАХОВАНИЕМ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	все	основное общее образование	среднее общее образование	среднее профессиональное образование	высшее образование - бакалавриат	высшее образование - специалитет,	образование - подготовка кадров высшей
Отделения страховых организаций находятся слишком далеко от меня	3%	13%	1%	4%	2%	2%	4%
Стоимость страхового полиса слишком высокая	34%	28%	26%	32%	22%	28%	42%
Другие невыгодные условия страхового договора	12%	16%	1%	11%	17%	9%	38%
Я не доверяю страховым организациям	25%	14%	21%	26%	26%	22%	17%
Не вижу смысла в страховании	57%	57%	60%	62%	46%	61%	47%
Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи	5%	12%	10%	8%	9%	5%	2%
Иное	3%	1%	5%	1%	1%	2%	0%

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ДОБРОВОЛЬНЫМ СТРАХОВАНИЕМ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	все	основное общее образование	среднее общее образование	среднее профессиональное	высшее образование - бакалавриат	высшее образование - специалитет,	образование - подготовка кадров
Отделения страховых организаций находятся слишком далеко от меня	80	11	3	31	12	13	10
Стоимость страхового полиса слишком высокая	775	23	62	275	117	202	96
Другие невыгодные условия страхового договора	354	13	3	99	87	66	86
Я не доверяю страховым организациям	623	12	52	221	137	160	40
Не вижу смысла в страховании	1529	47	146	539	244	443	108
Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи	192	10	25	66	48	38	5
Иное	43	1	11	12	3	15	0

О том, что отделения страховых организаций находятся слишком далеко, несколько чаще говорили жители СВАО.

О том, что стоимость страхового полиса слишком высокая, чаще говорили жители ЗАО.

О том, что не пользовались добровольным страхованием из-за других невыгодных условий страхового договора, чаще говорили жители ЮЗАО.

О том, что не доверяют страховым организациям, чаще говорили жители ЮАО.

О том, что не видят смысла в страховании, чаще говорили жители ЗелАО.

О том, что договор добровольного страхования есть у других членов семьи, чаще говорили жители ТиНАО.

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ДОБРОВОЛЬНЫМ СТРАХОВАНИЕМ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	все	ЦАО	САО	СВАО	ВАО	ЮВАО	ЮАО	ЮЗАО	ЗАО	СЗАО	ЗелАО	ТиНАО
Отделения страховых организаций находятся слишком далеко от меня	3%	4%	2%	7%	0%	0%	4%	8%	0%	0%	0%	0%
Стоимость страхового полиса слишком высокая	34%	28%	33%	28%	31%	22%	33%	36%	41%	12%	5%	39%
Другие невыгодные условия страхового договора	12%	12%	18%	15%	7%	13%	13%	24%	8%	6%	11%	18%
Я не доверяю страховым организациям	25%	21%	30%	17%	27%	19%	39%	19%	14%	29%	26%	21%
Не вижу смысла в страховании	57%	55%	51%	48%	67%	70%	52%	48%	54%	76%	89%	51%
Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи	5%	8%	3%	7%	6%	2%	14%	2%	7%	9%	5%	18%
Иное	3%	0%	2%	0%	0%	0%	4%	4%	0%	6%	0%	1%

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ДОБРОВОЛЬНЫМ СТРАХОВАНИЕМ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	все	ЦАО	САО	СВАО	ВАО	ЮВАО	ЮАО	ЮЗАО	ЗАО	СЗАО	ЗелАО	ТиНАО
Отделения страховых организаций находятся слишком далеко от меня	80	21	4	22	0	1	11	20	0	1	0	0
Стоимость страхового полиса слишком высокая	775	159	63	90	66	59	95	96	76	27	1	43
Другие невыгодные условия страхового договора	354	68	35	49	16	34	38	64	15	13	2	20
Я не доверяю страховым организациям	623	118	58	54	58	51	114	51	26	65	5	23
Не вижу смысла в страховании	1529	317	97	158	143	188	152	128	100	172	17	57
Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи	192	46	5	22	13	5	41	5	13	21	1	20
Иное	43	1	4	0	0	1	13	10	0	13	0	1

О том, что отделения страховых организаций находятся слишком далеко, в равной мере говорили респонденты всех категорий.

О том, что стоимость страхового полиса слишком высокая и о других невыгодных условиях страхового договора, чаще говорили респонденты, у которых два ребенка.

О том, что не доверяют страховым организациям, чаще говорили респонденты, у которых один ребенок.

О том, что не видят смысла в страховании, чаще говорили респонденты, у которых нет детей.

О том, что договор добровольного страхования есть у других членов семьи, чаще говорили респонденты, у которых трое детей и более.

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ДОБРОВОЛЬНЫМ СТРАХОВАНИЕМ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	все	нет детей	1 ребенок	2 ребенка	3 и более детей
Отделения страховых организаций находятся слишком далеко от меня	3%	4%	3%	4%	0%
Стоимость страхового полиса слишком высокая	34%	22%	31%	40%	15%
Другие невыгодные условия страхового договора	12%	13%	12%	18%	8%
Я не доверяю страховым организациям	25%	22%	28%	21%	10%
Не вижу смысла в страховании	57%	63%	53%	52%	60%
Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи	5%	5%	6%	10%	15%
Иное	3%	2%	1%	4%	1%

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ДОБРОВОЛЬНЫМ СТРАХОВАНИЕМ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	все	нет детей	1 ребенок	2 ребенка	3 и более детей
Отделения страховых организаций находятся слишком далеко от меня	80	34	25	21	0
Стоимость страхового полиса слишком высокая	775	216	304	229	26
Другие невыгодные условия страхового договора	354	124	112	105	13
Я не доверяю страховым организациям	623	215	273	118	17
Не вижу смысла в страховании	1529	610	519	297	103
Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи	192	48	60	59	25
Иное	43	15	5	22	1

О том, что отделения страховых организаций находятся слишком далеко, не доверяют страховым организациям, договор добровольного страхования есть у других членов семьи и о других невыгодных условиях страхового договора, чаще говорили респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений.

О том, что стоимость страхового полиса слишком высокая, чаще говорили респонденты, оценившие материальное положение как «нам хватает на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

О том, что не видят смысла в страховании, чаще говорили респонденты, оценившие свое материальное положение как «в случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь».

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ДОБРОВОЛЬНЫМ СТРАХОВАНИЕМ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	все	нам не всегда хватает денег даже на еду	купить одежду для нас – серьезная проблема	для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы занять	автомобиль для нас - непозволительная роскошь	в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	у нас нет никаких финансовых затруднений
Отделения страховых организаций находятся слишком далеко от меня	3%	0%	4%	1%	3%	4%	10%
Стоимость страхового полиса слишком высокая	34%	40%	43%	30%	23%	39%	31%
Другие невыгодные условия страхового договора	12%	0%	14%	8%	15%	21%	22%
Я не доверяю страховым организациям	25%	38%	37%	25%	19%	16%	44%
Не вижу смысла в страховании	57%	23%	38%	61%	62%	53%	34%
Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи	5%	0%	6%	5%	9%	5%	12%
Иное	3%	0%	1%	1%	3%	0%	0%

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ДОБРОВОЛЬНЫМ СТРАХОВАНИЕМ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (% от тех, кто не пользовался. множественный ответ)	все	нам не всегда хватает денег даже на еду	купить одежду для нас – серьезная проблема	для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить	автомобиль для нас - непозволительная роскошь	в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однукомнатную квартиру	у нас нет никаких финансовых затруднений
Отделения страховых организаций находятся слишком далеко от меня	80	0	10	12	37	11	10
Стоимость страхового полиса слишком высокая	775	24	97	252	273	98	31
Другие невыгодные условия страхового договора	354	0	31	66	182	53	22
Я не доверяю страховым организациям	623	23	83	205	229	39	44
Не вижу смысла в страховании	1529	14	85	513	751	132	34
Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи	192	0	14	43	111	12	12
Иное	43	0	2	6	34	1	0

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ФИНАНСОВЫМИ УСЛУГАМИ И РАБОТОЙ РОССИЙСКИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ ЭТИ УСЛУГИ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ФИНАНСОВЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

По соотношению позитивных и негативных ответов, **респонденты наиболее удовлетворены работой/сервисом банков** (31% респондентов полностью удовлетворены и еще 48% скорее удовлетворены, а 9% - скорее не удовлетворены и еще 2% полностью не удовлетворены).

Значительно в меньшей степени респонденты удовлетворены работой/сервисом субъектов страхового дела (11% респондентов полностью удовлетворены и еще 20% скорее удовлетворены, а 12% - скорее не удовлетворены и еще 4% полностью не удовлетворены)

Мнение респондентов разделилось относительно работы/сервиса следующих финансовых организаций:

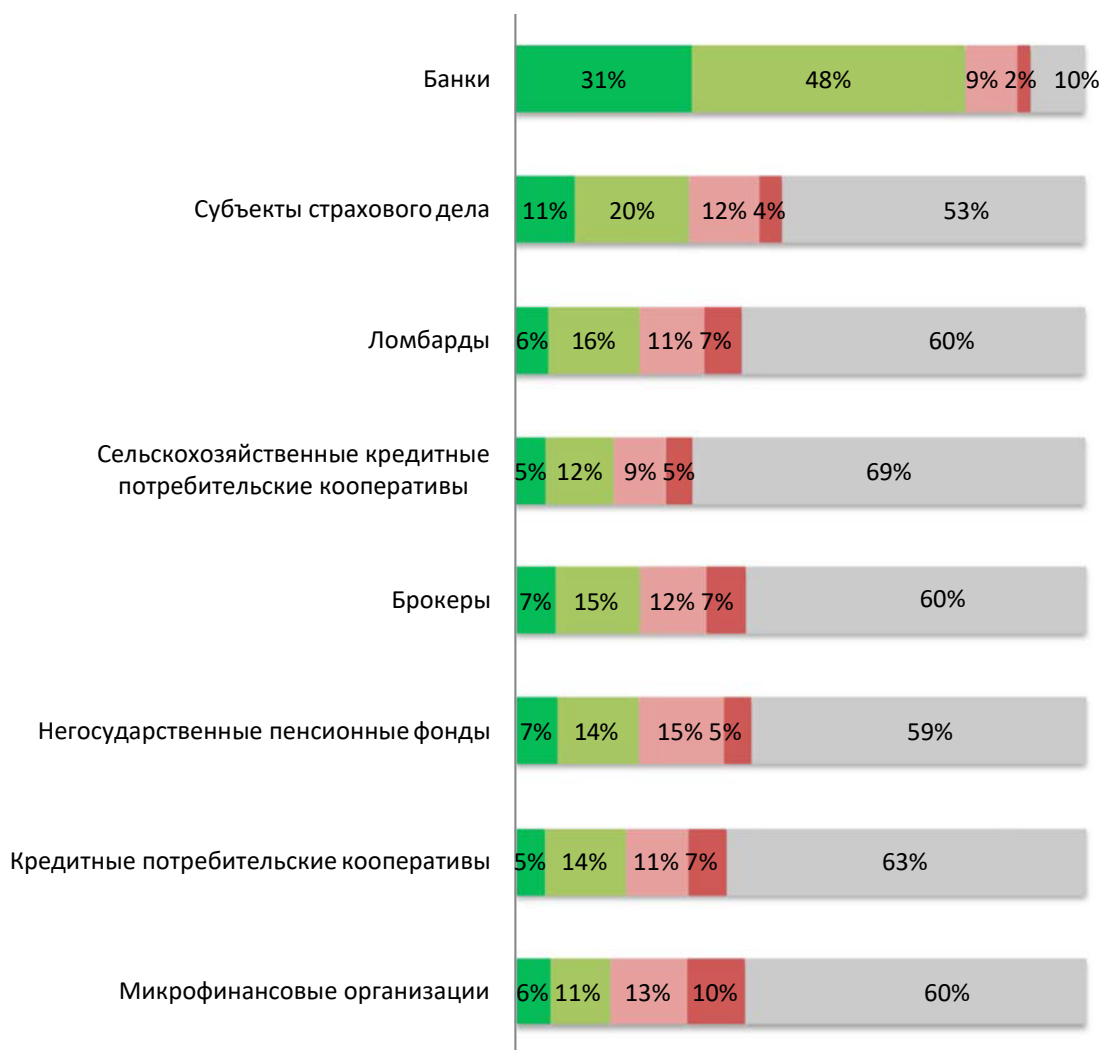
- **ломбарды** (6% респондентов полностью удовлетворены и еще 16% скорее удовлетворены, а 11% - скорее не удовлетворены и еще 7% полностью не удовлетворены)
- **сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы** (5% респондентов полностью удовлетворены и еще 12% скорее удовлетворены, а 9% - скорее не удовлетворены и еще 5% полностью не удовлетворены)
- **брокеры** (7% респондентов полностью удовлетворены и еще 15% скорее удовлетворены, а 12% - скорее не удовлетворены и еще 7% полностью не удовлетворены)
- **негосударственные пенсионные фондов** (7% респондентов полностью удовлетворены и еще 14% скорее удовлетворены, а 15% - скорее не удовлетворены и еще 5% полностью не удовлетворены)
- **кредитные потребительские кооперативы** (5% респондентов полностью удовлетворены и еще 14% скорее удовлетворены, а 11% - скорее не удовлетворены и еще 7% полностью не удовлетворены)

Скорее не удовлетворены респонденты работой/сервисом микрофинансовых организации (6% респондентов полностью удовлетворены и еще 11% скорее удовлетворены, а 13% - скорее не удовлетворены и еще 10% полностью не удовлетворены)

Стоит отметить, что *превалирующее большинство респондентов (от 53% респондентов и выше)* ответило, что **не сталкивалось** с работой/сервисом всех финансовых организаций, за исключением банков.

**НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ РАБОТОЙ/СЕРВИСОМ
СЛЕДУЮЩИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ
И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИЛИ В ЛЮБЫХ
ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?**

- Полностью удовлетворительно
- Скорее удовлетворительно
- Скорее неудовлетворительно
- Полностью не удовлетворительно
- Не сталкивался



В сравнении с предыдущим опросом (2024г.) несколько вырос уровень удовлетворенности респондентов работой/сервисом *кредитных потребительских кооперативов* и несколько снизился уровень удовлетворенности респондентов работой *негосударственных пенсионных фондов*. Уровень удовлетворенности респондентов работой/сервисом остальных организаций в целом не изменился.

В сравнении с началом исследования (2021г.) значимых изменений не отмечено.

НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ РАБОТОЙ / СЕРВИСОМ СЛЕДУЮЩИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ И / ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?		2025	2024	2023	2022	2021
Банки	Полностью удовлетворительно	31%	30%	27%	28%	29%
	Скорее удовлетворительно	48%	52%	50%	51%	51%
	Скорее неудовлетворительно	9%	6%	7%	8%	10%
	Полностью не удовлетворительно	2%	3%	5%	3%	4%
	Не сталкивался	10%	9%	11%	10%	6%
Субъекты страхового дела	Полностью удовлетворительно	11%	8%	9%	7%	7%
	Скорее удовлетворительно	20%	22%	21%	19%	17%
	Скорее неудовлетворительно	12%	6%	7%	6%	8%
	Полностью не удовлетворительно	4%	6%	8%	8%	3%
	Не сталкивался	53%	58%	55%	59%	65%
Ломбарды	Полностью удовлетворительно	6%	4%	4%	2%	5%
	Скорее удовлетворительно	16%	8%	9%	9%	12%
	Скорее неудовлетворительно	11%	3%	6%	5%	5%
	Полностью не удовлетворительно	7%	5%	5%	6%	4%
	Не сталкивался	60%	81%	76%	78%	74%
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	Полностью удовлетворительно	5%	2%	2%	1%	3%
	Скорее удовлетворительно	12%	6%	5%	5%	6%
	Скорее неудовлетворительно	9%	2%	3%	3%	5%
	Полностью не удовлетворительно	5%	4%	6%	6%	2%
	Не сталкивался	69%	86%	84%	85%	84%
Брокеры	Полностью удовлетворительно	7%	6%	5%	4%	5%
	Скорее удовлетворительно	15%	11%	10%	10%	12%
	Скорее неудовлетворительно	12%	8%	8%	7%	7%
	Полностью не удовлетворительно	7%	7%	10%	10%	6%
	Не сталкивался	60%	68%	66%	68%	70%
Негосударственные пенсионные фонды	Полностью удовлетворительно	7%	5%	5%	3%	5%
	Скорее удовлетворительно	14%	16%	16%	14%	12%
	Скорее неудовлетворительно	15%	8%	9%	8%	8%
	Полностью не удовлетворительно	5%	6%	7%	7%	3%
	Не сталкивался	59%	66%	63%	67%	72%
Кредитные потребительские кооперативы	Полностью удовлетворительно	5%	2%	2%	2%	3%
	Скорее удовлетворительно	14%	6%	7%	7%	6%
	Скорее неудовлетворительно	11%	10%	10%	8%	7%
	Полностью не удовлетворительно	7%	4%	6%	6%	3%
	Не сталкивался	63%	78%	75%	77%	81%
Микрофинансовые организации	Полностью удовлетворительно	6%	6%	4%	3%	4%
	Скорее удовлетворительно	11%	3%	4%	4%	5%

	Скорее неудовлетворительно	13%	10%	9%	7%	5%
	Полностью не удовлетворительно	10%	9%	10%	9%	8%
	Не сталкивался	60%	72%	74%	76%	78%

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом банков респонденты 18-24 лет, а наименее – респонденты 55-64 лет.

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом микрофинансовых организаций респонденты 18-24 лет, а наименее – респонденты 55-64 лет.

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом кредитных потребительских кооперативов респонденты 25-34 лет, а наименее – респонденты 55 лет и старше.

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом ломбардов респонденты 25-34 лет, а наименее – респонденты 65 лет и старше.

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом субъектов страхового дела респонденты 25-34 лет, а наименее – респонденты 55-64 лет.

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов респонденты 25-34 лет, а наименее – респонденты 65 лет и старше.

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом негосударственных пенсионных фондов респонденты 18-24 лет, а наименее – респонденты 55-64 лет.

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом брокеров респонденты 35-34 лет, а наименее – респонденты 55-64 лет.

НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ РАБОТОЙ / СЕРВИСОМ СЛЕДУЮЩИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ И / ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?		все москвичи	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-54 года	55-64 года	65 лет и старше
Банки	Полностью удовлетворительно	31%	60%	54%	46%	25%	24%	22%
	Скорее удовлетворительно	48%	30%	36%	35%	56%	50%	54%
	Скорее неудовлетворительно	9%	1%	6%	7%	9%	11%	11%
	Полностью неудовлетворительно	2%	0%	2%	2%	3%	2%	2%
	Не сталкивался	10%	10%	2%	9%	8%	12%	11%
Микрофинансовые организации	Полностью удовлетворительно	6%	21%	22%	12%	1%	4%	5%
	Скорее удовлетворительно	11%	35%	14%	15%	8%	6%	5%
	Скорее неудовлетворительно	13%	7%	14%	10%	11%	17%	16%
	Полностью неудовлетворительно	10%	13%	11%	11%	11%	9%	7%
	Не сталкивался	60%	24%	39%	53%	70%	64%	67%
Кредитные потребительские кооперативы	Полностью удовлетворительно	5%	22%	19%	13%	5%	1%	1%
	Скорее удовлетворительно	14%	27%	24%	16%	9%	10%	8%
	Скорее неудовлетворительно	11%	16%	8%	11%	8%	14%	13%
	Полностью неудовлетворительно	7%	8%	7%	5%	5%	7%	6%
	Не сталкивался	63%	26%	41%	55%	73%	69%	71%
Ломбарды	Полностью удовлетворительно	6%	10%	19%	12%	2%	1%	2%
	Скорее удовлетворительно	16%	29%	25%	19%	13%	12%	9%
	Скорее неудовлетворительно	11%	14%	10%	14%	9%	15%	14%
	Полностью неудовлетворительно	7%	15%	6%	7%	5%	6%	5%
	Не сталкивался	60%	32%	39%	48%	71%	66%	70%
Субъекты страхового дела	Полностью удовлетворительно	11%	24%	25%	19%	8%	5%	5%
	Скорее удовлетворительно	20%	32%	31%	18%	15%	18%	17%
	Скорее неудовлетворительно	12%	10%	13%	13%	10%	18%	15%
	Полностью неудовлетворительно	4%	8%	3%	5%	4%	4%	3%
	Не сталкивался	53%	26%	27%	46%	63%	56%	59%
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	Полностью удовлетворительно	5%	20%	17%	10%	3%	1%	1%
	Скорее удовлетворительно	12%	25%	21%	16%	8%	11%	8%
	Скорее неудовлетворительно	9%	9%	10%	9%	8%	13%	11%
	Полностью неудовлетворительно	5%	14%	5%	5%	4%	2%	3%
	Не сталкивался	69%	32%	48%	59%	78%	73%	77%
Негосударственные пенсионные фонды	Полностью удовлетворительно	7%	19%	27%	15%	6%	1%	1%
	Скорее удовлетворительно	14%	28%	14%	18%	14%	12%	11%
	Скорее неудовлетворительно	15%	14%	16%	13%	12%	20%	17%
	Полностью неудовлетворительно	5%	8%	5%	5%	6%	4%	3%
	Не сталкивался	59%	30%	39%	49%	61%	62%	69%
Брокеры	Полностью удовлетворительно	7%	16%	17%	15%	6%	2%	2%
	Скорее удовлетворительно	15%	30%	27%	19%	15%	11%	10%
	Скорее неудовлетворительно	12%	9%	15%	9%	5%	16%	15%
	Полностью неудовлетворительно	7%	13%	4%	5%	4%	9%	6%
	Не сталкивался	60%	32%	37%	52%	69%	62%	67%

НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ РАБОТОЙ / СЕРВИСОМ СЛЕДУЮЩИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ И / ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?		все москвичи	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-54 года	55-64 года	65 лет и старше
Банки	Полностью удовлетворительно	2009	327	534	641	293	144	70
	Скорее удовлетворительно	2124	162	348	491	654	295	174
	Скорее неудовлетворительно	369	4	58	101	103	68	35
	Полностью неудовлетворительно	109	1	21	31	35	14	7
	Не сталкивался	390	54	19	122	89	72	34
Микрофинансовые организации	Полностью удовлетворительно	551	114	215	165	16	25	16
	Скорее удовлетворительно	670	194	133	201	92	35	15
	Скорее неудовлетворительно	592	38	142	135	124	101	52
	Полностью неудовлетворительно	531	69	111	152	124	53	22
	Не сталкивался	2657	133	379	733	818	379	215
Кредитные потребительские кооперативы	Полностью удовлетворительно	555	122	184	186	53	6	4
	Скорее удовлетворительно	806	150	239	227	107	57	26
	Скорее неудовлетворительно	536	89	81	151	92	81	42
	Полностью неудовлетворительно	301	43	72	63	61	42	20
	Не сталкивался	2803	144	404	759	861	407	228
Ломбарды	Полностью удовлетворительно	453	55	188	173	26	6	5
	Скорее удовлетворительно	927	161	248	261	155	72	30
	Скорее неудовлетворительно	605	76	101	189	107	87	45
	Полностью неудовлетворительно	343	83	56	96	56	35	17
	Не сталкивался	2673	173	387	667	830	393	223
Субъекты страхового дела	Полностью удовлетворительно	782	133	249	267	89	27	17
	Скорее удовлетворительно	1066	178	308	247	174	105	54
	Скорее неудовлетворительно	627	53	124	175	121	106	48
	Полностью неудовлетворительно	221	44	30	65	49	22	11
	Не сталкивался	2305	140	269	632	741	333	190
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	Полностью удовлетворительно	457	108	162	144	33	6	4
	Скорее удовлетворительно	744	136	204	222	90	66	26
	Скорее неудовлетворительно	473	52	95	125	90	75	36
	Полностью неудовлетворительно	265	74	47	73	49	13	9
	Не сталкивался	3062	178	472	822	912	433	245
Негосударственные пенсионные фонды	Полностью удовлетворительно	652	106	260	206	70	8	2
	Скорее удовлетворительно	814	155	138	248	167	72	34
	Скорее неудовлетворительно	728	76	152	181	146	119	54
	Полностью неудовлетворительно	267	45	49	66	75	24	8
	Не сталкивался	2540	166	381	685	716	370	222
Брокеры	Полностью удовлетворительно	547	90	164	201	72	13	7
	Скорее удовлетворительно	956	163	264	258	177	63	31
	Скорее неудовлетворительно	529	48	146	129	63	96	47
	Полностью неудовлетворительно	312	72	43	72	52	53	20
	Не сталкивался	2657	175	363	726	810	368	215

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом банков предприниматели, а наименее – безработные респонденты.

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом микрофинансовых организаций учащиеся/студенты, а наименее – предприниматели.

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом кредитных потребительских кооперативов самозанятые респонденты, а наименее – предприниматели.

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом ломбардов учащиеся/студенты, а наименее – предприниматели.

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом субъектов страхового дела работающие респонденты, а наименее – предприниматели.

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов самозанятые респонденты, а наименее – предприниматели.

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом негосударственных пенсионных фондов учащиеся/студенты, а наименее – предприниматели.

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом брокеров работающие респонденты, а наименее – предприниматели.

НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ РАБОТОЙ / СЕРВИСОМ СЛЕДУЮЩИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ И / ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?		все москвичи	работаю	безработный	учусь / студент	домохозяйка (домохозяин)	пенсионер (в том числе по инвалидности)	самозанятый	предприниматель
Банки	Полностью удовлетворительно	31%	43%	43%	59%	26%	18%	40%	33%
	Скорее удовлетворительно	48%	40%	25%	25%	64%	55%	47%	65%
	Скорее неудовлетворительно	9%	8%	13%	1%	1%	7%	9%	0%
	Полностью неудовлетворительно	2%	2%	7%	1%	3%	5%	0%	1%
	Не сталкивался	10%	7%	12%	15%	5%	15%	4%	0%
Микрофинансовые организации	Полностью удовлетворительно	6%	12%	18%	13%	0%	5%	14%	0%
	Скорее удовлетворительно	11%	16%	7%	33%	6%	5%	6%	0%
	Скорее неудовлетворительно	13%	12%	12%	9%	9%	14%	12%	15%
	Полностью неудовлетворительно	10%	8%	28%	15%	8%	12%	9%	41%
	Не сталкивался	60%	52%	36%	29%	78%	65%	59%	44%
Кредитные потребительские кооперативы	Полностью удовлетворительно	5%	13%	21%	13%	0%	3%	11%	0%
	Скорее удовлетворительно	14%	19%	4%	15%	6%	7%	17%	13%
	Скорее неудовлетворительно	11%	9%	16%	30%	9%	12%	7%	27%
	Полностью неудовлетворительно	7%	5%	17%	14%	4%	7%	0%	13%
	Не сталкивался	63%	54%	42%	28%	81%	72%	65%	47%
Ломбарды	Полностью удовлетворительно	6%	11%	14%	7%	0%	0%	8%	0%
	Скорее удовлетворительно	16%	21%	15%	35%	3%	14%	15%	0%
	Скорее неудовлетворительно	11%	12%	19%	3%	9%	14%	6%	27%
	Полностью неудовлетворительно	7%	5%	20%	15%	7%	3%	11%	27%
	Не сталкивался	60%	51%	32%	41%	80%	69%	59%	47%
Субъекты страхового дела	Полностью удовлетворительно	11%	18%	18%	15%	8%	8%	8%	0%
	Скорее удовлетворительно	20%	26%	8%	20%	8%	7%	24%	4%
	Скорее неудовлетворительно	12%	11%	18%	7%	9%	16%	17%	32%
	Полностью неудовлетворительно	4%	4%	11%	21%	4%	3%	1%	13%
	Не сталкивался	53%	41%	45%	37%	71%	66%	50%	51%
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	Полностью удовлетворительно	5%	10%	18%	21%	3%	0%	11%	0%
	Скорее удовлетворительно	12%	18%	4%	11%	6%	9%	17%	0%
	Скорее неудовлетворительно	9%	9%	11%	7%	5%	14%	6%	27%
	Полностью неудовлетворительно	5%	4%	20%	28%	4%	0%	0%	13%
	Не сталкивался	69%	59%	47%	34%	82%	76%	66%	60%
Негосударственные пенсионные фонды	Полностью удовлетворительно	7%	14%	21%	14%	0%	5%	19%	0%
	Скорее удовлетворительно	14%	19%	8%	29%	13%	8%	10%	1%
	Скорее неудовлетворительно	15%	13%	18%	7%	12%	19%	18%	43%
	Полностью неудовлетворительно	5%	5%	14%	15%	4%	0%	1%	29%
	Не сталкивался	59%	49%	39%	35%	70%	68%	52%	27%
Брокеры	Полностью удовлетворительно	7%	13%	14%	9%	4%	3%	6%	0%
	Скорее удовлетворительно	15%	24%	11%	30%	2%	3%	19%	3%
	Скорее неудовлетворительно	12%	11%	8%	9%	6%	14%	12%	13%
	Полностью неудовлетворительно	7%	4%	21%	20%	8%	7%	4%	27%
	Не сталкивался	60%	49%	46%	32%	81%	73%	60%	57%

НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ РАБОТОЙ / СЕРВИСОМ СЛЕДУЮЩИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ И / ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?		все москвичи	работаю	безработный	учусь / студент	домохозяйка (домохозяин)	пенсионер (в том числе по инвалидности)	самозанятый	предприниматель
Банки	Полностью удовлетворительно	2009	1448	126	89	75	79	145	25
	Скорее удовлетворительно	2124	1348	75	37	185	242	170	49
	Скорее неудовлетворительно	369	262	37	1	3	32	32	0
	Полностью неудовлетворительно	109	55	21	1	10	20	1	1
	Не сталкивался	390	239	36	22	15	64	13	0
Микрофинансовые организации	Полностью удовлетворительно	551	406	53	20	1	22	49	0
	Скорее удовлетворительно	670	540	21	50	16	20	22	0
	Скорее неудовлетворительно	592	403	34	13	25	60	44	11
	Полностью неудовлетворительно	531	275	82	23	22	53	33	31
	Не сталкивался	2657	1728	105	44	224	282	213	33
Кредитные потребительские кооперативы	Полностью удовлетворительно	555	423	61	20	0	11	39	0
	Скорее удовлетворительно	806	650	13	22	18	31	62	10
	Скорее неудовлетворительно	536	312	46	45	27	51	24	20
	Полностью неудовлетворительно	301	165	51	21	11	31	1	10
	Не сталкивался	2803	1802	124	42	232	313	235	35
Ломбарды	Полностью удовлетворительно	453	370	41	10	1	1	30	0
	Скорее удовлетворительно	927	691	44	52	10	61	55	0
	Скорее неудовлетворительно	605	417	55	4	25	61	22	20
	Полностью неудовлетворительно	343	158	60	22	21	11	41	20
	Не сталкивался	2673	1716	95	62	231	303	213	35
Субъекты страхового дела	Полностью удовлетворительно	782	620	53	23	23	34	29	0
	Скорее удовлетворительно	1066	866	23	30	23	31	86	3
	Скорее неудовлетворительно	627	371	53	10	25	70	62	24
	Полностью неудовлетворительно	221	120	32	32	12	12	3	10
	Не сталкивался	2305	1375	134	55	205	290	181	38
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	Полностью удовлетворительно	457	323	52	31	10	2	39	0
	Скорее удовлетворительно	744	598	11	16	16	40	62	0
	Скорее неудовлетворительно	473	314	33	10	14	60	21	20
	Полностью неудовлетворительно	265	130	60	42	11	1	1	10
	Не сталкивался	3062	1987	139	51	237	334	238	45
Негосударственные пенсионные фонды	Полностью удовлетворительно	652	475	63	21	0	23	70	0
	Скорее удовлетворительно	814	640	23	43	38	33	35	1
	Скорее неудовлетворительно	728	450	53	11	35	81	64	32
	Полностью неудовлетворительно	267	153	41	23	12	2	4	22
	Не сталкивался	2540	1634	115	52	203	298	188	20
Брокеры	Полностью удовлетворительно	547	447	41	13	12	12	22	0
	Скорее удовлетворительно	956	789	32	45	5	13	69	2
	Скорее неудовлетворительно	529	362	23	14	16	61	42	10
	Полностью неудовлетворительно	312	123	62	30	23	31	13	20
	Не сталкивался	2657	1631	137	48	232	320	215	43

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом банков респонденты с основным общим образованием, а наименее – респонденты со средним профессиональным образованием.

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом микрофинансовых организаций респонденты с основным общим образованием, а наименее – респонденты со средним профессиональным образованием.

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом кредитных потребительских кооперативов респонденты с высшим образованием (бакалавриат), а наименее – респонденты с основным общим образованием.

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом ломбардов респонденты со средним общим образованием, а наименее – респонденты с высшим образованием (подготовка кадров высшей квалификации).

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом субъектов страхового дела респонденты с высшим образованием (бакалавриат), а наименее – респонденты со средним профессиональным образованием.

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов респонденты с высшим образованием (бакалавриат), а наименее – респонденты со средним общим образованием.

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом негосударственных пенсионных фондов респонденты с основным общим образованием, а наименее – респонденты со средним общим образованием.

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом брокеров респонденты с основным общим образованием, а наименее – респонденты со средним общим образованием.

НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ РАБОТОЙ / СЕРВИСОМ СЛЕДУЮЩИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ И / ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?		все москвичи	основное общее образование	среднее общее образование	среднее профессиональное образование	высшее образование - бакалавриат	высшее образование - специалитет, магистратура	высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации
Банки	Полностью удовлетворительно	31%	63%	52%	36%	52%	32%	30%
	Скорее удовлетворительно	48%	29%	33%	38%	36%	52%	52%
	Скорее неудовлетворительно	9%	1%	4%	10%	4%	10%	5%
	Полностью неудовлетворительно	2%	0%	6%	4%	1%	0%	5%
	Не сталкивался	10%	7%	5%	11%	7%	6%	8%
Микрофинансовые организации	Полностью удовлетворительно	6%	19%	4%	11%	14%	9%	14%
	Скорее удовлетворительно	11%	25%	22%	11%	15%	12%	9%
	Скорее неудовлетворительно	13%	13%	9%	15%	10%	11%	12%
	Полностью неудовлетворительно	10%	1%	8%	16%	12%	8%	5%
	Не сталкивался	60%	42%	57%	47%	48%	61%	59%
Кредитные потребительские кооперативы	Полностью удовлетворительно	5%	18%	7%	11%	16%	7%	14%
	Скорее удовлетворительно	14%	7%	20%	16%	17%	15%	17%
	Скорее неудовлетворительно	11%	27%	6%	14%	12%	8%	5%
	Полностью неудовлетворительно	7%	1%	12%	7%	4%	5%	10%
	Не сталкивался	63%	48%	54%	52%	51%	66%	54%
Ломбарды	Полностью удовлетворительно	6%	18%	9%	8%	11%	6%	14%
	Скорее удовлетворительно	16%	21%	26%	18%	24%	15%	9%
	Скорее неудовлетворительно	11%	7%	12%	15%	12%	9%	17%
	Полностью неудовлетворительно	7%	19%	4%	8%	7%	3%	14%
	Не сталкивался	60%	35%	48%	51%	48%	66%	45%
Субъекты страхового дела	Полностью удовлетворительно	11%	18%	16%	12%	19%	17%	13%
	Скорее удовлетворительно	20%	14%	12%	16%	26%	24%	27%
	Скорее неудовлетворительно	12%	7%	9%	15%	10%	14%	13%
	Полностью неудовлетворительно	4%	1%	7%	6%	5%	1%	7%
	Не сталкивался	53%	60%	57%	50%	40%	44%	40%
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	Полностью удовлетворительно	5%	18%	4%	9%	14%	4%	14%
	Скорее удовлетворительно	12%	7%	15%	14%	19%	13%	14%
	Скорее неудовлетворительно	9%	7%	8%	12%	9%	9%	7%
	Полностью неудовлетворительно	5%	13%	6%	6%	5%	3%	7%
	Не сталкивался	69%	55%	67%	58%	53%	71%	57%
Негосударственные пенсионные фонды	Полностью удовлетворительно	7%	36%	10%	10%	16%	13%	10%
	Скорее удовлетворительно	14%	7%	14%	16%	20%	14%	19%
	Скорее неудовлетворительно	15%	14%	18%	16%	12%	15%	13%
	Полностью неудовлетворительно	5%	1%	5%	7%	6%	3%	10%
	Не сталкивался	59%	42%	53%	51%	46%	56%	48%
Брокеры	Полностью удовлетворительно	7%	19%	9%	10%	12%	11%	8%
	Скорее удовлетворительно	15%	12%	9%	15%	22%	22%	25%
	Скорее неудовлетворительно	12%	8%	12%	10%	10%	9%	19%
	Полностью неудовлетворительно	7%	1%	4%	9%	8%	3%	10%
	Не сталкивался	60%	60%	65%	56%	48%	55%	38%

НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ РАБОТОЙ / СЕРВИСОМ СЛЕДУЮЩИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ И / ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?		все москвичи	основное образование	среднее общее образование	среднее профессиональное образование	высшее образование - бакалавриат	высшее образование - специалитет, магистратура	высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации
Банки	Полностью удовлетворительно	2009	105	192	505	598	481	127
	Скорее удовлетворительно	2124	48	122	528	420	782	221
	Скорее неудовлетворительно	369	1	15	144	41	143	23
	Полностью неудовлетворительно	109	0	23	51	12	3	20
	Не сталкивался	390	12	19	156	86	84	33
Микрофинансовые организации	Полностью удовлетворительно	551	31	14	146	164	135	61
	Скорее удовлетворительно	670	42	83	156	178	172	39
	Скорее неудовлетворительно	592	22	32	206	116	164	52
	Полностью неудовлетворительно	531	2	30	219	141	116	22
	Не сталкивался	2657	69	212	657	558	906	250
Кредитные потребительские кооперативы	Полностью удовлетворительно	555	30	25	154	183	103	60
	Скорее удовлетворительно	806	11	74	227	202	222	70
	Скорее неудовлетворительно	536	44	24	195	134	118	21
	Полностью неудовлетворительно	301	2	46	93	48	69	42
	Не сталкивался	2803	79	202	715	590	981	231
Ломбарды	Полностью удовлетворительно	453	30	34	109	124	95	61
	Скорее удовлетворительно	927	35	98	251	272	231	40
	Скорее неудовлетворительно	605	12	45	214	134	127	73
	Полностью неудовлетворительно	343	31	15	111	76	48	61
	Не сталкивался	2673	58	179	699	551	992	189
Субъекты страхового дела	Полностью удовлетворительно	782	30	60	171	215	251	55
	Скорее удовлетворительно	1066	23	43	228	300	358	114
	Скорее неудовлетворительно	627	12	33	210	116	202	54
	Полностью неудовлетворительно	221	2	25	83	59	20	31
	Не сталкивался	2305	99	210	692	467	662	170
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	Полностью удовлетворительно	457	30	14	126	166	62	59
	Скорее удовлетворительно	744	12	55	198	225	193	61
	Скорее неудовлетворительно	473	12	31	169	99	131	31
	Полностью неудовлетворительно	265	21	23	82	59	47	31
	Не сталкивался	3062	91	248	809	608	1060	242
Негосударственные пенсионные фонды	Полностью удовлетворительно	652	60	38	132	188	192	42
	Скорее удовлетворительно	814	11	53	225	236	210	79
	Скорее неудовлетворительно	728	24	67	223	140	217	57
	Полностью неудовлетворительно	267	2	17	94	64	45	43
	Не сталкивался	2540	69	196	710	529	829	203
Брокеры	Полностью удовлетворительно	547	32	34	136	141	171	33
	Скорее удовлетворительно	956	20	34	206	258	330	108
	Скорее неудовлетворительно	529	13	45	142	110	137	82
	Полностью неудовлетворительно	312	1	15	122	91	40	42
	Не сталкивался	2657	100	243	778	557	815	159

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом банков жители ЦАО, а наименее – жители ТиНАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом микрофинансовых организаций жители ЗелАО, а наименее – жители СЗАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом кредитных потребительских кооперативов жители ЦАО, а наименее – жители СЗАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом ломбардов жители ВАО, а наименее – жители СЗАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом субъектов страхового дела жители ЗелАО, а наименее – жители ТиНАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов жители ЗелАО, а наименее – жители ТиНАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом негосударственных пенсионных фондов жители ЦАО, а наименее – жители ЗелАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом брокеров жители ЦАО, а наименее – жители ЗАО.

НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ РАБОТОЙ / СЕРВИСОМ СЛЕДУЮЩИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ И / ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?		Все москвичи	ЦАО	САО	СВАО	ВАО	ЮВАО	ЮАО	ЮЗАО	ЗАО	СЗАО	ЗелАО	ТинАО
Банки	Полностью удовлетворительно	31%	58%	39%	24%	25%	35%	29%	31%	48%	40%	60%	24%
	Скорее удовлетворительно	48%	31%	38%	53%	58%	43%	55%	53%	33%	38%	19%	50%
	Скорее неудовлетворительно	9%	5%	8%	5%	6%	10%	9%	12%	4%	11%	19%	13%
	Полностью не удовлетворительно	2%	0%	4%	4%	0%	7%	4%	0%	0%	3%	0%	6%
	Не сталкивался	10%	7%	12%	13%	11%	6%	3%	3%	14%	8%	2%	7%
Микрофинансовые организации	Полностью удовлетворительно	6%	24%	8%	13%	6%	5%	2%	4%	6%	0%	0%	6%
	Скорее удовлетворительно	11%	14%	10%	10%	7%	17%	14%	12%	20%	16%	21%	13%
	Скорее неудовлетворительно	13%	14%	4%	8%	15%	6%	14%	16%	16%	10%	0%	13%
	Полностью не удовлетворительно	10%	9%	19%	9%	5%	15%	14%	7%	7%	20%	2%	7%
	Не сталкивался	60%	40%	60%	60%	67%	57%	56%	60%	51%	54%	77%	61%
Кредитные потребительские кооперативы	Полностью удовлетворительно	5%	25%	11%	6%	4%	7%	4%	2%	7%	3%	0%	6%
	Скорее удовлетворительно	14%	17%	8%	22%	20%	12%	18%	16%	17%	9%	23%	14%
	Скорее неудовлетворительно	11%	12%	20%	3%	8%	9%	12%	12%	11%	10%	0%	13%
	Полностью не удовлетворительно	7%	5%	4%	5%	1%	12%	8%	3%	10%	14%	2%	6%
	Не сталкивался	63%	41%	58%	64%	68%	60%	59%	67%	56%	63%	75%	61%
Ломбарды	Полностью удовлетворительно	6%	15%	11%	6%	7%	7%	6%	3%	13%	4%	0%	6%
	Скорее удовлетворительно	16%	22%	11%	17%	24%	16%	24%	14%	21%	13%	23%	9%
	Скорее неудовлетворительно	11%	15%	12%	12%	5%	10%	6%	14%	7%	20%	0%	12%
	Полностью не удовлетворительно	7%	8%	9%	4%	4%	10%	4%	7%	10%	7%	2%	7%
	Не сталкивался	60%	40%	57%	60%	61%	57%	59%	62%	49%	56%	75%	66%
Субъекты страхового дела	Полностью удовлетворительно	11%	25%	18%	12%	17%	13%	6%	9%	14%	11%	2%	7%
	Скорее удовлетворительно	20%	23%	15%	24%	17%	21%	19%	22%	17%	27%	66%	11%
	Скорее неудовлетворительно	12%	14%	15%	8%	8%	13%	12%	15%	11%	15%	0%	20%
	Полностью не удовлетворительно	4%	5%	4%	3%	1%	8%	4%	1%	7%	7%	2%	6%
	Не сталкивался	53%	33%	49%	53%	57%	45%	58%	54%	52%	40%	30%	56%
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	Полностью удовлетворительно	5%	16%	8%	10%	6%	5%	7%	2%	10%	3%	0%	6%
	Скорее удовлетворительно	12%	21%	9%	16%	10%	12%	14%	14%	13%	9%	21%	7%
	Скорее неудовлетворительно	9%	13%	14%	4%	7%	6%	6%	12%	10%	7%	0%	12%
	Полностью не удовлетворительно	5%	6%	4%	4%	4%	8%	4%	3%	10%	7%	2%	7%
	Не сталкивался	69%	45%	65%	66%	73%	70%	68%	69%	57%	73%	77%	67%
Негосударственные пенсионные	Полностью удовлетворительно	7%	23%	16%	8%	10%	10%	6%	5%	11%	10%	0%	6%

фонды	Скорее удовлетворительно	14%	18%	10%	16%	13%	12%	17%	20%	24%	14%	23%	9%
	Скорее неудовлетворительно	15%	15%	16%	16%	12%	8%	16%	19%	14%	8%	6%	20%
	Полностью не удовлетворительно	5%	5%	4%	1%	1%	8%	10%	3%	4%	8%	43%	6%
	Не сталкивался	59%	39%	53%	58%	63%	62%	51%	53%	47%	60%	28%	59%
Брокеры	Полностью удовлетворительно	7%	17%	17%	7%	10%	12%	10%	3%	5%	7%	0%	7%
	Скорее удовлетворительно	15%	24%	16%	21%	12%	11%	12%	23%	17%	17%	43%	21%
	Скорее неудовлетворительно	12%	13%	6%	12%	8%	8%	9%	12%	14%	4%	2%	19%
	Полностью не удовлетворительно	7%	5%	9%	6%	1%	6%	6%	5%	10%	10%	21%	7%
	Не сталкивался	60%	41%	52%	55%	69%	64%	62%	57%	53%	61%	34%	46%

НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ РАБОТОЙ / СЕРВИСОМ СЛЕДУЮЩИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ И / ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?		все москвичи	ЦАО	САО	СВАО	БАО	ЮВАО	ЮАО	ЮЗАО	ЗАО	СЗАО	ЗелАО	ТТНАО
Банки	Полностью удовлетворительно	2009	841	145	130	86	155	158	147	151	125	32	39
	Скорее удовлетворительно	2124	442	139	283	196	194	300	254	104	121	10	81
	Скорее неудовлетворительно	369	66	28	26	21	43	47	58	14	34	10	22
	Полностью не удовлетворительно	109	1	13	23	0	31	21	0	0	10	0	10
	Не сталкивался	390	97	45	72	36	26	15	16	45	26	1	11
Микрофинансовые организации	Полностью удовлетворительно	551	341	31	71	22	24	11	20	20	1	0	10
	Скорее удовлетворительно	670	207	36	54	23	76	75	55	62	50	11	21
	Скорее неудовлетворительно	592	201	13	43	50	26	78	78	49	32	0	22
	Полностью не удовлетворительно	531	123	69	48	17	67	74	35	23	63	1	11
	Не сталкивался	2657	575	221	318	227	256	303	287	160	170	41	99
Кредитные потребительские кооперативы	Полностью удовлетворительно	555	365	40	32	12	32	21	11	21	11	0	10
	Скорее удовлетворительно	806	245	31	117	67	55	96	78	52	30	12	23
	Скорее неудовлетворительно	536	171	73	15	27	39	64	58	35	33	0	21
	Полностью не удовлетворительно	301	66	13	26	3	53	43	12	30	44	1	10
	Не сталкивался	2803	600	213	344	230	270	317	316	176	198	40	99
Ломбарды	Полностью удовлетворительно	453	218	39	32	23	31	33	13	42	12	0	10
	Скорее удовлетворительно	927	312	41	90	81	71	131	68	65	42	12	14
	Скорее неудовлетворительно	605	222	46	66	16	46	35	67	23	64	0	20
	Полностью не удовлетворительно	343	114	32	23	12	43	22	33	31	21	1	11
	Не сталкивался	2673	581	212	323	207	258	320	294	153	177	40	108

Субъекты страхового дела	Полностью удовлетворительно	782	364	66	66	59	58	35	43	43	35	1	12
	Скорее удовлетворительно	1066	332	54	126	56	96	105	105	53	86	35	18
	Скорее неудовлетворительно	627	197	55	44	28	57	65	69	34	46	0	32
	Полностью не удовлетворительно	221	74	15	14	2	36	23	3	21	22	1	10
	Не сталкивался	2305	480	180	284	194	202	313	255	163	127	16	91
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	Полностью удовлетворительно	457	227	31	53	21	22	40	11	31	11	0	10
	Скорее удовлетворительно	744	300	35	83	34	53	78	66	42	30	11	12
	Скорее неудовлетворительно	473	187	51	23	23	25	32	57	32	23	0	20
	Полностью не удовлетворительно	265	84	13	23	13	34	22	12	30	22	1	11
	Не сталкивался	3062	649	240	352	248	315	369	329	179	230	41	110
Негосударственные пенсионные фонды	Полностью удовлетворительно	652	331	61	45	35	45	33	26	33	33	0	10
	Скорее удовлетворительно	814	260	38	88	44	53	90	95	76	44	12	14
	Скорее неудовлетворительно	728	222	58	87	41	36	87	91	44	26	3	33
	Полностью не удовлетворительно	267	69	16	3	5	36	54	13	14	24	23	10
	Не сталкивался	2540	565	197	311	214	279	277	250	147	189	15	96
Брокеры	Полностью удовлетворительно	547	242	64	36	34	54	54	12	17	23	0	11
	Скорее удовлетворительно	956	353	59	110	41	50	67	110	54	54	23	35
	Скорее неудовлетворительно	529	190	22	63	26	34	47	57	45	13	1	31
	Полностью не удовлетворительно	312	74	33	32	5	25	35	23	31	32	11	11
	Не сталкивался	2657	588	192	293	233	286	338	273	167	194	18	75

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом банков респонденты, у которых нет детей, а наименее – респонденты, у которых два ребенка.

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом микрофинансовых организаций респонденты, у которых нет детей, а наименее – респонденты, у которых трое детей и более.

Респонденты всех категорий в равной мере удовлетворены работой/сервисом кредитных потребительских кооперативов.

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом ломбардов респонденты, у которых нет детей, а наименее – респонденты, у которых два ребенка.

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом субъектов страхового дела респонденты, у которых нет детей, а наименее – респонденты, у которых трое детей и более.

Респонденты всех категорий в равной мере удовлетворены работой/сервисом сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов.

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом негосударственных пенсионных фондов респонденты, у которых трое детей и более, а наименее – респонденты, у которых один ребенок.

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом брокеров респонденты, у которых трое детей и более, а наименее – респонденты, у которых два ребенка.

НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ РАБОТОЙ / СЕРВИСОМ СЛЕДУЮЩИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ И / ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?		все москвичи	нет детей	1 ребенок	2 ребенка	3 и более детей
Банки	Полностью удовлетворительно	31%	45%	37%	39%	37%
	Скорее удовлетворительно	48%	39%	46%	42%	45%
	Скорее неудовлетворительно	9%	5%	9%	9%	4%
	Полностью неудовлетворительно	2%	2%	3%	1%	3%
	Не сталкивался	10%	10%	5%	9%	11%
Микрофинансовые организации	Полностью удовлетворительно	6%	13%	10%	11%	10%
	Скорее удовлетворительно	11%	16%	12%	14%	7%
	Скорее неудовлетворительно	13%	12%	12%	14%	8%
	Полностью неудовлетворительно	10%	9%	13%	8%	13%
	Не сталкивался	60%	51%	54%	53%	62%
Кредитные потребительские кооперативы	Полностью удовлетворительно	5%	13%	10%	10%	13%
	Скорее удовлетворительно	14%	17%	16%	17%	12%
	Скорее неудовлетворительно	11%	13%	9%	11%	4%
	Полностью неудовлетворительно	7%	5%	8%	4%	7%
	Не сталкивался	63%	53%	57%	57%	64%
Ломбарды	Полностью удовлетворительно	6%	12%	7%	7%	13%
	Скорее удовлетворительно	16%	19%	20%	17%	9%
	Скорее неудовлетворительно	11%	13%	11%	16%	4%
	Полностью неудовлетворительно	7%	6%	8%	6%	10%
	Не сталкивался	60%	50%	54%	54%	64%
Субъекты страхового дела	Полностью удовлетворительно	11%	16%	14%	18%	18%
	Скорее удовлетворительно	20%	23%	22%	21%	11%
	Скорее неудовлетворительно	12%	12%	13%	14%	7%
	Полностью неудовлетворительно	4%	5%	3%	5%	7%
	Не сталкивался	53%	44%	48%	42%	56%
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	Полностью удовлетворительно	5%	10%	8%	9%	13%
	Скорее удовлетворительно	12%	15%	16%	14%	8%
	Скорее неудовлетворительно	9%	12%	7%	12%	4%
	Полностью неудовлетворительно	5%	6%	5%	4%	7%
	Не сталкивался	69%	57%	64%	60%	69%
Негосударственные пенсионные фонды	Полностью удовлетворительно	7%	11%	13%	17%	14%
	Скорее удовлетворительно	14%	18%	14%	15%	25%
	Скорее неудовлетворительно	15%	15%	15%	16%	9%
	Полностью неудовлетворительно	5%	5%	7%	5%	3%
	Не сталкивался	59%	51%	52%	48%	49%
Брокеры	Полностью удовлетворительно	7%	12%	7%	15%	14%
	Скорее удовлетворительно	15%	18%	23%	15%	16%
	Скорее неудовлетворительно	12%	10%	8%	17%	4%
	Полностью неудовлетворительно	7%	7%	6%	5%	7%
	Не сталкивался	60%	52%	56%	47%	60%

НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ РАБОТОЙ / СЕРВИСОМ СЛЕДУЮЩИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ И / ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?		все москвичи	нет детей	1 ребенок	2 ребенка	3 и более детей
Банки	Полностью удовлетворительно	2009	767	730	400	112
	Скорее удовлетворительно	2124	664	900	424	136
	Скорее неудовлетворительно	369	92	169	96	12
	Полностью неудовлетворительно	109	33	53	13	10
	Не сталкивался	390	164	105	88	33
Микрофинансовые организации	Полностью удовлетворительно	551	217	188	116	30
	Скорее удовлетворительно	670	275	227	146	22
	Скорее неудовлетворительно	592	198	229	141	24
	Полностью неудовлетворительно	531	160	252	79	40
	Не сталкивался	2657	870	1061	539	187
Кредитные потребительские кооперативы	Полностью удовлетворительно	555	224	187	104	40
	Скорее удовлетворительно	806	284	315	172	35
	Скорее неудовлетворительно	536	223	183	117	13
	Полностью неудовлетворительно	301	86	152	43	20
	Не сталкивался	2803	903	1120	585	195
Ломбарды	Полностью удовлетворительно	453	204	137	72	40
	Скорее удовлетворительно	927	326	401	174	26
	Скорее неудовлетворительно	605	226	207	159	13
	Полностью неудовлетворительно	343	99	150	63	31
	Не сталкивался	2673	865	1062	553	193
Субъекты страхового дела	Полностью удовлетворительно	782	274	266	187	55
	Скорее удовлетворительно	1066	395	425	212	34
	Скорее неудовлетворительно	627	200	262	143	22
	Полностью неудовлетворительно	221	94	60	46	21
	Не сталкивался	2305	757	944	433	171
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	Полностью удовлетворительно	457	169	155	93	40
	Скорее удовлетворительно	744	262	313	146	23
	Скорее неудовлетворительно	473	206	131	125	11
	Полностью неудовлетворительно	265	99	101	45	20
	Не сталкивался	3062	984	1257	612	209
Негосударственные пенсионные фонды	Полностью удовлетворительно	652	194	247	169	42
	Скорее удовлетворительно	814	315	265	157	77
	Скорее неудовлетворительно	728	255	288	159	26
	Полностью неудовлетворительно	267	79	131	47	10
	Не сталкивался	2540	877	1026	489	148
Брокеры	Полностью удовлетворительно	547	207	145	153	42
	Скорее удовлетворительно	956	310	445	154	47
	Скорее неудовлетворительно	529	177	162	178	12
	Полностью неудовлетворительно	312	125	111	55	21
	Не сталкивался	2657	901	1094	481	181

По соотношению позитивных и негативных ответов, чем выше материальное положение респондентов, тем больше они удовлетворены работой/сервисом банков.

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом микрофинансовых организаций респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду», а наименее – респонденты оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом кредитных потребительских кооперативов респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений, а наименее – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом ломбардов респонденты, оценившие свое материальное положение как «мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру», а наименее – респонденты, оценившие свое материальное положение как «в случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь»

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом субъектов страхового дела респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений, а наименее – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема»

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов респонденты, оценившие свое материальное положение как «мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру», а наименее – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема» и «нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить».

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом негосударственных пенсионных фондов

респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений, а наименее – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить».

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены работой/сервисом брокеров респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений, а наименее – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема» и «нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить».

НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ РАБОТОЙ / СЕРВИСОМ СЛЕДУЮЩИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ И / ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?		вс москвичи	нам не всегда хватает денег даже на еду	купить одежду для нас – серьезная проблема	импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось	автомобиль для нас – неподъемная роскошь	не смогли бы самостоятельно накопить даже на одну комнату	финансовых затруднений. При необходимости мы сможем купить
Банки	Полностью удовлетворительно	31%	26%	37%	33%	39%	50%	60%
	Скорее удовлетворительно	48%	28%	36%	44%	46%	39%	34%
	Скорее неудовлетворительно	9%	1%	11%	10%	7%	4%	6%
	Полностью неудовлетворительно	2%	3%	11%	3%	1%	1%	0%
	Не сталкивался	10%	42%	5%	11%	7%	4%	0%
Микрофинансовые организации	Полностью удовлетворительно	6%	22%	5%	9%	8%	12%	39%
	Скорее удовлетворительно	11%	12%	12%	8%	13%	29%	0%
	Скорее неудовлетворительно	13%	1%	20%	14%	13%	7%	6%
	Полностью неудовлетворительно	10%	4%	15%	12%	10%	10%	10%
	Не сталкивался	60%	61%	48%	58%	56%	41%	45%
Кредитные потребительские кооперативы	Полностью удовлетворительно	5%	22%	12%	6%	8%	17%	36%
	Скорее удовлетворительно	14%	3%	12%	14%	17%	24%	7%
	Скорее неудовлетворительно	11%	11%	11%	13%	11%	8%	6%
	Полностью неудовлетворительно	7%	4%	15%	5%	6%	7%	3%
	Не сталкивался	63%	60%	52%	63%	58%	44%	48%
Ломбарды	Полностью удовлетворительно	6%	23%	8%	6%	6%	15%	21%
	Скорее удовлетворительно	16%	12%	19%	17%	17%	25%	18%
	Скорее неудовлетворительно	11%	2%	14%	10%	15%	12%	4%
	Полностью неудовлетворительно	7%	13%	7%	6%	7%	5%	15%
	Не сталкивался	60%	49%	51%	61%	55%	43%	42%
Субъекты страхового дела	Полностью удовлетворительно	11%	22%	15%	9%	11%	25%	49%
	Скорее удовлетворительно	20%	12%	10%	17%	23%	33%	17%
	Скорее неудовлетворительно	12%	1%	14%	11%	15%	10%	9%
	Полностью неудовлетворительно	4%	4%	7%	5%	3%	7%	3%
	Не сталкивался	53%	61%	54%	58%	48%	26%	21%
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	Полностью удовлетворительно	5%	22%	8%	6%	6%	14%	27%
	Скорее удовлетворительно	12%	2%	12%	10%	15%	26%	12%
	Скорее неудовлетворительно	9%	1%	9%	9%	12%	4%	9%
	Полностью неудовлетворительно	5%	3%	10%	6%	5%	5%	3%
	Не сталкивался	69%	72%	60%	69%	62%	49%	48%
Негосударственные пенсионные фонды	Полностью удовлетворительно	7%	32%	9%	7%	10%	21%	36%
	Скорее удовлетворительно	14%	3%	16%	10%	16%	28%	17%
	Скорее неудовлетворительно	15%	0%	9%	16%	16%	13%	10%
	Полностью неудовлетворительно	5%	3%	11%	6%	4%	6%	3%
	Не сталкивался	59%	62%	54%	62%	53%	31%	34%
Брокеры	Полностью удовлетворительно	7%	23%	12%	9%	7%	15%	34%
	Скорее удовлетворительно	15%	2%	12%	11%	19%	36%	25%
	Скорее неудовлетворительно	12%	1%	14%	12%	11%	10%	3%
	Полностью неудовлетворительно	7%	3%	8%	6%	7%	4%	9%
	Не сталкивался	60%	71%	55%	62%	57%	35%	29%

НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ РАБОТОЙ / СЕРВИСОМ СЛЕДУЮЩИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ И / ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?		вс москвичи	нам не всегда хватает денег даже на еду	купить одежду для нас – серьезная проблема	импортного холодильника или стиральной машины- автомат, нам пришлось	автомобиль для нас - непозволительная роскошь	не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную	финансовых затруднений. При необходимости мы сможем купить
Банки	Полностью удовлетворительно	2009	25	109	434	850	394	197
	Скорее удовлетворительно	2124	27	106	577	992	308	114
	Скорее неудовлетворительно	369	1	33	133	148	34	20
	Полностью неудовлетворительно	109	3	31	41	23	11	0
	Не сталкивался	390	41	16	141	157	35	0
Микрофинансовые организации	Полностью удовлетворительно	551	21	14	115	176	95	130
	Скорее удовлетворительно	670	12	34	101	292	230	1
	Скорее неудовлетворительно	592	1	60	181	275	55	20
	Полностью неудовлетворительно	531	4	45	155	214	81	32
	Не сталкивался	2657	59	142	774	1213	321	148
Кредитные потребительские кооперативы	Полностью удовлетворительно	555	21	34	73	175	133	119
	Скорее удовлетворительно	806	3	35	180	378	188	22
	Скорее неудовлетворительно	536	11	31	171	239	63	21
	Полностью неудовлетворительно	301	4	43	69	124	51	10
	Не сталкивался	2803	58	152	833	1254	347	159
Ломбарды	Полностью удовлетворительно	453	22	25	84	138	115	69
	Скорее удовлетворительно	927	12	57	225	376	197	60
	Скорее неудовлетворительно	605	2	42	130	325	94	12
	Полностью неудовлетворительно	343	13	20	76	143	41	50
	Не сталкивался	2673	48	151	811	1188	335	140
Субъекты страхового дела	Полностью удовлетворительно	782	21	44	115	247	193	162
	Скорее удовлетворительно	1066	12	30	222	490	255	57
	Скорее неудовлетворительно	627	1	41	152	324	78	31
	Полностью неудовлетворительно	221	4	22	67	64	54	10
	Не сталкивался	2305	59	158	770	1045	202	71
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	Полностью удовлетворительно	457	21	25	85	124	113	89
	Скорее удовлетворительно	744	2	35	128	331	207	41
	Скорее неудовлетворительно	473	1	27	123	257	34	31
	Полностью неудовлетворительно	265	3	30	76	104	42	10
	Не сталкивался	3062	70	178	914	1354	386	160
Негосударственные пенсионные фонды	Полностью удовлетворительно	652	31	28	89	220	165	119
	Скорее удовлетворительно	814	3	48	132	356	218	57
	Скорее неудовлетворительно	728	0	27	209	356	103	33
	Полностью неудовлетворительно	267	3	33	80	91	50	10
	Не сталкивался	2540	60	159	816	1147	246	112
Брокеры	Полностью удовлетворительно	547	22	34	120	142	118	111
	Скорее удовлетворительно	956	2	35	145	407	283	84
	Скорее неудовлетворительно	529	1	40	160	243	75	10
	Полностью неудовлетворительно	312	3	23	76	146	33	31
	Не сталкивался	2657	69	163	825	1232	273	95

ДОВЕРИЕ ФИНАНСОВЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ

По соотношению позитивных и негативных ответов, **респонденты в большей степени доверяют банкам** (22% респондентов полностью доверяют и еще 57% скорее доверяют, а 13% - скорее не доверяют и еще 3% полностью не доверяют).

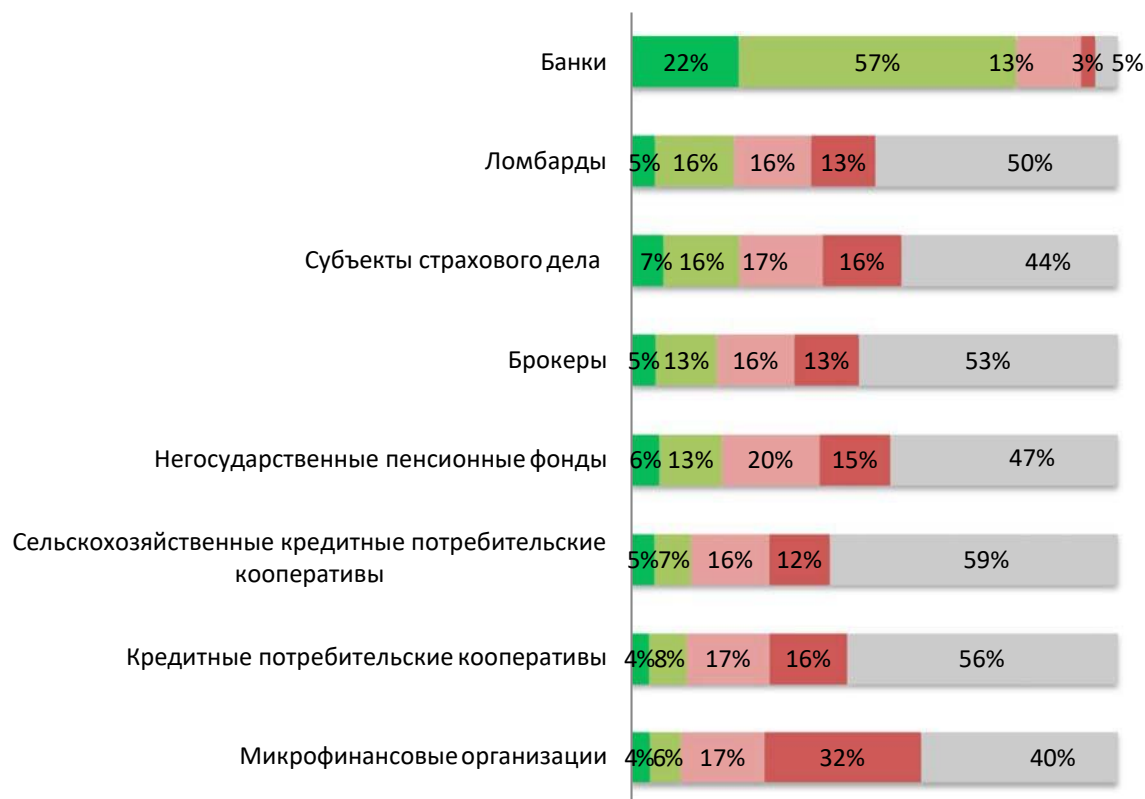
Скорее не доверяют респонденты следующим финансовым организациям:

- ломбарды (5% респондентов полностью доверяют и еще 16% скорее доверяют, еще 16% - скорее не доверяют и 13% полностью не доверяют)
- субъекты страхового дела (7% респондентов полностью доверяют и еще 16% скорее доверяют, а 17% - скорее не доверяют и еще 16% полностью не доверяют)
- брокеры (5% респондентов полностью доверяют и еще 13% скорее доверяют, а 16% - скорее не доверяют и еще 13% полностью не доверяют)
- негосударственные пенсионные фонды (6% респондентов полностью доверяют и еще 13% скорее доверяют, а 20% - скорее не доверяют и еще 15% полностью не доверяют)
- сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы (5% респондентов полностью доверяет и еще 7% скорее доверяют, а 16% - скорее не доверяют и еще 12% полностью не доверяют)
- кредитные потребительские кооперативы (4% респондентов полностью доверяют и еще 8% скорее доверяют, а 17% - скорее не доверяют и еще 16% полностью не доверяют)
- микрофинансовые организации (4% респондентов полностью доверяет и еще 6% скорее доверяют, а 17% - скорее не доверяют и еще 32% полностью не доверяют)

Стоит отметить, что *превалирующее большинство респондентов (от 40% респондентов и выше)* ответило, что **не сталкивалось** с работой/сервисом всех финансовых организаций, за исключением банков.

НАСКОЛЬКО ВЫ ДОВЕРЯЕТЕ СЛЕДУЮЩИМ ФИНАНСОВЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ?

■ Полностью доверяю
 ■ Скорее доверяю
 ■ Скорее не доверяю
■ Полностью не доверяю
 ■ Не сталкивался



В сравнении с предыдущим опросом (2024г.) несколько вырос уровень доверия респондентов *банкам*. Уровень доверия респондентов остальным организациям снизился.

В сравнении с началом исследования (2021г.) снизился уровень доверия респондентов *всем организациям*, за исключением *ломбардов и брокеров*, где значимых изменений не отмечено.

НАСКОЛЬКО ВЫ ДОВЕРЯЕТЕ СЛЕДУЮЩИМ ФИНАНСОВЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ?		2025	2024	2023	2022	2021
Банки	Полностью доверяю	22%	19%	17%	18%	23%
	Скорее доверяю	57%	58%	60%	61%	61%
	Скорее не доверяю	13%	12%	11%	11%	9%
	Полностью не доверяю	3%	8%	6%	3%	3%
	Не сталкивался	5%	4%	6%	8%	4%
Ломбарды	Полностью доверяю	5%	7%	7%	7%	6%
	Скорее доверяю	16%	18%	17%	16%	11%
	Скорее не доверяю	16%	10%	11%	11%	11%
	Полностью не доверяю	13%	16%	17%	18%	10%
	Не сталкивался	50%	49%	48%	48%	62%
Субъекты страхового дела	Полностью доверяю	7%	2%	2%	2%	5%
	Скорее доверяю	16%	22%	20%	19%	16%
	Скорее не доверяю	17%	12%	13%	12%	16%
	Полностью не доверяю	16%	9%	8%	8%	7%
	Не сталкивался	44%	55%	57%	59%	56%
Брокеры	Полностью доверяю	5%	3%	3%	3%	2%
	Скорее доверяю	13%	13%	12%	12%	10%
	Скорее не доверяю	16%	12%	13%	11%	12%
	Полностью не доверяю	13%	6%	6%	7%	10%
	Не сталкивался	53%	66%	66%	67%	66%
Негосударственные пенсионные фонды	Полностью доверяю	6%	3%	4%	3%	2%
	Скорее доверяю	13%	14%	13%	14%	12%
	Скорее не доверяю	20%	15%	16%	15%	16%
	Полностью не доверяю	15%	9%	9%	9%	8%
	Не сталкивался	47%	59%	58%	59%	62%
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	Полностью доверяю	5%	3%	4%	1%	2%
	Скорее доверяю	7%	8%	7%	4%	4%
	Скорее не доверяю	16%	7%	7%	6%	9%
	Полностью не доверяю	12%	6%	6%	5%	6%
	Не сталкивался	59%	76%	76%	84%	79%
Кредитные потребительские кооперативы	Полностью доверяю	4%	3%	3%	2%	2%
	Скорее доверяю	8%	8%	7%	7%	5%
	Скорее не доверяю	17%	9%	10%	9%	12%
	Полностью не доверяю	16%	9%	10%	10%	11%
	Не сталкивался	56%	71%	70%	71%	70%
Микрофинансовые организации	Полностью доверяю	4%	1%	2%	1%	2%
	Скорее доверяю	6%	5%	3%	3%	4%
	Скорее не доверяю	17%	9%	10%	11%	9%
	Полностью не доверяю	32%	30%	30%	34%	28%

	Не сталкивался	40%	55%	55%	51%	57%

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют банкам респонденты 25-34 лет, а в меньшей – 55-64 лет.

По соотношению позитивных и негативных ответов, чем моложе респонденты, тем в большей степени они доверяют микрофинансовым организациям.

По соотношению позитивных и негативных ответов, чем моложе респонденты, тем в большей степени они доверяют кредитным потребительским кооперативам.

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют ломбардам респонденты 25-34 лет, а в меньшей – респонденты 55-64 лет.

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют субъектам страхового дела респонденты 25-34 лет, а в меньшей – респонденты 55-64 лет.

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют сельскохозяйственным кредитным потребительским кооперативам респонденты 18-24 лет, а в меньшей – респонденты 55-64 лет.

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют негосударственным пенсионным фондам респонденты 18-24 лет, а в меньшей – респонденты 55-64 лет.

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют брокерам респонденты 18-24 лет, а в меньшей – респонденты 55-64 лет.

НАСКОЛЬКО ВЫ ДОВЕРЯЕТЕ СЛЕДУЮЩИМ ФИНАНСОВЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ?		все москвичи	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-54 года	55-64 года	65 лет и старше
Банки	Полностью доверяю	22%	54%	48%	36%	18%	12%	13%
	Скорее доверяю	57%	28%	38%	46%	62%	63%	64%
	Скорее не доверяю	13%	7%	9%	9%	11%	17%	17%
	Полностью не доверяю	3%	2%	3%	6%	3%	1%	2%
	Не сталкивался	5%	8%	2%	3%	5%	6%	5%
Микрофинансовые организации	Полностью доверяю	4%	15%	8%	8%	0%	3%	3%
	Скорее доверяю	6%	23%	19%	12%	3%	2%	3%
	Скорее не доверяю	17%	16%	21%	19%	11%	19%	18%
	Полностью не доверяю	32%	16%	21%	27%	31%	33%	35%
	Не сталкивался	40%	30%	30%	35%	54%	42%	41%
Кредитные потребительские кооперативы	Полностью доверяю	4%	17%	12%	8%	3%	1%	1%
	Скорее доверяю	8%	22%	17%	13%	5%	3%	3%
	Скорее не доверяю	17%	22%	21%	21%	8%	19%	20%
	Полностью не доверяю	16%	8%	10%	16%	15%	19%	18%
	Не сталкивался	56%	31%	41%	42%	69%	59%	58%
Ломбарды	Полностью доверяю	5%	13%	13%	10%	2%	2%	2%
	Скорее доверяю	16%	19%	25%	20%	14%	13%	15%
	Скорее не доверяю	16%	20%	17%	19%	9%	15%	14%
	Полностью не доверяю	13%	11%	11%	14%	16%	15%	14%
	Не сталкивался	50%	37%	34%	37%	59%	55%	55%
Субъекты страхового дела	Полностью доверяю	7%	23%	22%	12%	3%	3%	3%
	Скорее доверяю	16%	19%	22%	19%	17%	8%	11%
	Скорее не доверяю	17%	23%	19%	18%	12%	21%	19%
	Полностью не доверяю	16%	5%	9%	14%	14%	20%	21%
	Не сталкивался	44%	30%	28%	37%	53%	48%	46%
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	Полностью доверяю	5%	19%	11%	11%	3%	2%	2%
	Скорее доверяю	7%	13%	13%	12%	6%	4%	6%
	Скорее не доверяю	16%	21%	23%	14%	7%	21%	18%
	Полностью не доверяю	12%	8%	8%	13%	13%	12%	13%
	Не сталкивался	59%	39%	44%	49%	71%	61%	61%
Негосударственные пенсионные фонды	Полностью доверяю	6%	12%	12%	14%	4%	5%	4%
	Скорее доверяю	13%	25%	17%	15%	16%	6%	6%
	Скорее не доверяю	20%	18%	28%	18%	15%	23%	21%
	Полностью не доверяю	15%	11%	11%	15%	15%	16%	15%
	Не сталкивался	47%	34%	32%	38%	50%	50%	53%
Брокеры	Полностью доверяю	5%	17%	12%	10%	2%	2%	3%
	Скорее доверяю	13%	22%	22%	19%	16%	7%	8%
	Скорее не доверяю	16%	14%	22%	14%	10%	20%	17%
	Полностью не доверяю	13%	9%	10%	13%	13%	13%	15%
	Не сталкивался	53%	39%	34%	43%	59%	58%	58%

НАСКОЛЬКО ВЫ ДОВЕРЯЕТЕ СЛЕДУЮЩИМ ФИНАНСОВЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ?		все москвичи	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-54 года	55-64 года	65 лет и старше
Банки	Полностью доверяю	1593	297	468	495	217	73	43
	Скорее доверяю	2471	156	373	638	725	375	204
	Скорее не доверяю	535	41	89	123	128	101	53
	Полностью не доверяю	171	11	26	83	40	6	5
	Не сталкивался	231	43	24	47	64	38	15
Микрофинансовые организации	Полностью доверяю	304	84	82	104	4	20	10
	Скорее доверяю	537	124	189	168	35	11	10
	Скорее не доверяю	860	90	207	260	129	115	59
	Полностью не доверяю	1339	87	205	372	368	196	111
	Не сталкивался	1961	163	297	482	638	251	130
Кредитные потребительские кооперативы	Полностью доверяю	364	93	113	115	33	6	4
	Скорее доверяю	546	123	167	174	59	15	8
	Скорее не доверяю	879	118	205	287	96	110	63
	Полностью не доверяю	707	44	94	225	172	113	59
	Не сталкивался	2505	170	401	585	814	349	186
Ломбарды	Полностью доверяю	376	71	124	135	26	13	7
	Скорее доверяю	924	104	249	281	165	78	47
	Скорее не доверяю	773	110	164	263	101	91	44
	Полностью не доверяю	679	61	106	194	186	87	45
	Не сталкивался	2249	202	337	513	696	324	177
Субъекты страхового дела	Полностью доверяю	578	125	219	166	38	20	10
	Скорее доверяю	874	102	219	269	201	48	35
	Скорее не доверяю	890	126	183	250	145	125	61
	Полностью не доверяю	656	28	89	193	163	117	66
	Не сталкивался	2003	167	270	508	627	283	148
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	Полностью доверяю	424	104	112	155	33	13	7
	Скорее доверяю	475	69	125	170	69	23	19
	Скорее не доверяю	811	116	230	197	86	125	57
	Полностью не доверяю	580	46	82	182	158	70	42
	Не сталкивался	2711	213	431	682	828	362	195
Негосударственные пенсионные фонды	Полностью доверяю	462	64	117	192	48	27	14
	Скорее доверяю	758	139	168	206	189	37	19
	Скорее не доверяю	1001	99	274	247	175	138	68
	Полностью не доверяю	697	59	107	212	177	93	49
	Не сталкивался	2083	187	314	529	585	298	170
Брокеры	Полностью доверяю	393	93	113	141	26	12	8
	Скорее доверяю	855	119	220	263	188	41	24
	Скорее не доверяю	781	77	218	200	112	119	55
	Полностью не доверяю	608	48	100	182	155	76	47
	Не сталкивался	2364	211	329	600	693	345	186

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют банкам учащиеся/студенты, а в меньшей – безработные респонденты.

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют микрофинансовым организациям учащиеся/студенты, а в меньшей – предприниматели.

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют кредитным потребительским кооперативам учащиеся/студенты, а в меньшей – предприниматели.

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют ломбардам учащиеся/студенты, а в меньшей – предприниматели.

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют субъектам страхового дела домохозяйки, а в меньшей – предприниматели.

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют сельскохозяйственным кредитным потребительским кооперативам безработные респонденты, а в меньшей – предприниматели.

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют негосударственным пенсионным фондам учащиеся/студенты, а в меньшей – пенсионеры (в том числе по инвалидности).

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют брокерам учащиеся/студенты, а в меньшей – пенсионеры (в том числе по инвалидности).

НАСКОЛЬКО ВЫ ДОВЕРЯЕТЕ СЛЕДУЮЩИМ ФИНАНСОВЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ?		все москвичи	работаю	безработный	учусь / студент	домохозяйка (домохозяин)	пенсионер (в том числе по инвалидности)	самозанятый	предприниматель
Банки	Полностью доверяю	22%	33%	28%	63%	23%	19%	33%	15%
	Скорее доверяю	57%	48%	33%	34%	65%	61%	52%	56%
	Скорее не доверяю	13%	10%	22%	1%	3%	17%	9%	16%
	Полностью не доверяю	3%	4%	8%	1%	0%	0%	0%	13%
	Не сталкивался	5%	4%	8%	1%	8%	3%	6%	0%
Микрофинансовые организации	Полностью доверяю	4%	7%	8%	19%	3%	3%	2%	1%
	Скорее доверяю	6%	13%	4%	34%	1%	1%	11%	1%
	Скорее не доверяю	17%	18%	17%	9%	11%	21%	16%	29%
	Полностью не доверяю	32%	26%	34%	13%	15%	29%	34%	61%
	Не сталкивался	40%	37%	37%	25%	69%	47%	36%	7%
Кредитные потребительские кооперативы	Полностью доверяю	4%	8%	11%	20%	3%	0%	5%	1%
	Скорее доверяю	8%	13%	8%	15%	5%	3%	12%	1%
	Скорее не доверяю	17%	18%	22%	28%	10%	18%	10%	29%
	Полностью не доверяю	16%	14%	21%	4%	6%	16%	13%	28%
	Не сталкивался	56%	47%	38%	33%	76%	62%	60%	40%
Ломбарды	Полностью доверяю	5%	8%	14%	20%	3%	2%	5%	0%
	Скорее доверяю	16%	20%	25%	16%	7%	10%	17%	29%
	Скорее не доверяю	16%	16%	11%	15%	7%	19%	11%	27%
	Полностью не доверяю	13%	14%	21%	9%	9%	14%	9%	27%
	Не сталкивался	50%	42%	29%	39%	74%	55%	57%	17%
Субъекты страхового дела	Полностью доверяю	7%	14%	11%	21%	7%	3%	6%	0%
	Скорее доверяю	16%	20%	11%	14%	10%	6%	23%	7%
	Скорее не доверяю	17%	17%	22%	20%	8%	16%	19%	57%
	Полностью не доверяю	16%	13%	18%	9%	2%	21%	12%	13%
	Не сталкивался	44%	35%	38%	37%	73%	55%	40%	23%
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	Полностью доверяю	5%	8%	18%	26%	7%	0%	8%	1%
	Скорее доверяю	7%	12%	11%	3%	2%	3%	6%	3%
	Скорее не доверяю	16%	17%	14%	15%	6%	21%	9%	40%
	Полностью не доверяю	12%	11%	11%	15%	5%	14%	14%	27%
	Не сталкивался	59%	51%	47%	41%	81%	63%	62%	29%
Негосударственные пенсионные фонды	Полностью доверяю	6%	10%	17%	13%	7%	3%	6%	1%
	Скорее доверяю	13%	17%	4%	29%	6%	3%	21%	31%
	Скорее не доверяю	20%	21%	29%	15%	21%	15%	11%	41%
	Полностью не доверяю	15%	14%	18%	8%	5%	19%	16%	16%
	Не сталкивался	47%	38%	32%	34%	61%	61%	47%	11%
Брокеры	Полностью доверяю	5%	9%	7%	20%	8%	3%	3%	0%
	Скорее доверяю	13%	20%	18%	18%	2%	3%	14%	31%
	Скорее не доверяю	16%	16%	18%	9%	7%	19%	10%	40%
	Полностью не доверяю	13%	13%	12%	9%	5%	11%	9%	13%
	Не сталкивался	53%	41%	45%	45%	79%	64%	64%	16%

НАСКОЛЬКО ВЫ ДОВЕРЯЕТЕ СЛЕДУЮЩИМ ФИНАНСОВЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ?		все москвичи	работаю	безработный	учусь / студент	домохозяйка (домохозяин)	пенсионер (в том числе по инвалидности)	самозанятый	предприниматель
Банки	Полностью доверяю	1593	1109	84	95	67	84	119	11
	Скорее доверяю	2471	1619	98	51	187	267	189	42
	Скорее не доверяю	535	342	66	2	9	73	31	12
	Полностью не доверяю	171	134	23	1	1	1	1	10
	Не сталкивался	231	148	24	1	24	12	21	0
Микрофинансовые организации	Полностью доверяю	304	221	23	29	10	11	9	1
	Скорее доверяю	537	428	11	51	2	3	41	1
	Скорее не доверяю	860	590	51	14	32	90	59	22
	Полностью не доверяю	1339	873	101	19	44	128	123	46
	Не сталкивался	1961	1240	109	37	200	205	129	5
Кредитные потребительские кооперативы	Полностью доверяю	364	272	32	30	10	0	19	1
	Скорее доверяю	546	428	23	23	13	13	44	1
	Скорее не доверяю	879	607	64	42	28	80	36	22
	Полностью не доверяю	707	480	63	6	17	71	46	21
	Не сталкивался	2505	1565	113	49	220	273	216	30
Ломбарды	Полностью доверяю	376	266	41	30	10	10	19	0
	Скорее доверяю	924	666	74	24	20	42	63	22
	Скорее не доверяю	773	552	32	23	19	84	40	20
	Полностью не доверяю	679	462	62	14	26	61	33	20
	Не сталкивался	2249	1406	86	59	213	240	206	13
Субъекты страхового дела	Полностью доверяю	578	461	33	31	21	11	20	0
	Скорее доверяю	874	675	33	21	29	25	84	5
	Скорее не доверяю	890	586	66	30	23	71	69	43
	Полностью не доверяю	656	443	52	13	5	91	42	10
	Не сталкивался	2003	1187	111	55	210	239	146	17
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	Полностью доверяю	424	283	52	39	20	0	29	1
	Скорее доверяю	475	399	31	4	5	12	22	2
	Скорее не доверяю	811	572	42	23	17	91	34	30
	Полностью не доверяю	580	380	32	22	13	60	52	20
	Не сталкивался	2711	1718	138	62	233	274	224	22
Негосударственные пенсионные фонды	Полностью доверяю	462	339	51	20	20	11	20	1
	Скорее доверяю	758	570	13	44	17	13	77	23
	Скорее не доверяю	1001	696	86	23	60	64	39	31
	Полностью не доверяю	697	468	52	12	14	82	56	12
	Не сталкивался	2083	1279	93	51	177	267	169	8
Брокеры	Полностью доверяю	393	298	21	30	22	11	11	0
	Скорее доверяю	855	684	52	27	6	14	49	23
	Скорее не доверяю	781	543	54	13	19	83	37	30
	Полностью не доверяю	608	452	34	13	14	50	34	10
	Не сталкивался	2364	1375	134	67	227	279	230	12

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют банкам респонденты с высшим образованием (специалитет/магистратура), а в меньшей – респонденты со средним общим образованием.

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют микрофинансовым организациям респонденты с основным общим образованием, а в меньшей – респонденты со средним профессиональным образованием.

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют кредитным потребительским кооперативам респонденты со средним общим образованием, а в меньшей – респонденты со средним профессиональным образованием.

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют ломбардам респонденты с основным общим образованием, а в меньшей – респонденты с высшим образованием (специалитет/магистратура).

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют субъектам страхового дела респонденты с высшим образованием (специалитет/магистратура), а в меньшей – респонденты со средним профессиональным образованием.

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют сельскохозяйственным кредитным потребительским кооперативам респонденты с основным общим образованием, а в меньшей – респонденты со средним профессиональным образованием.

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют негосударственным пенсионным фондам респонденты со средним общим образованием, а в меньшей – респонденты со средним профессиональным образованием.

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют брокерам респонденты с высшим образованием (специалитет/магистратура), а в меньшей – респонденты со средним профессиональным образованием.

НАСКОЛЬКО ВЫ ДОВЕРЯЕТЕ СЛЕДУЮЩИМ ФИНАНСОВЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ?		все москвичи	основное общее образование	среднее общее образование	среднее профессиональное образование	высшее образование - бакалавриат	высшее образование - специалитет, магистратура	высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации
Банки	Полностью доверяю	22%	46%	34%	33%	37%	26%	28%
	Скорее доверяю	57%	34%	36%	46%	46%	59%	53%
	Скорее не доверяю	13%	0%	16%	13%	10%	10%	8%
	Полностью не доверяю	3%	8%	6%	3%	3%	2%	8%
	Не сталкивался	5%	12%	8%	5%	5%	3%	3%
Микрофинансовые организации	Полностью доверяю	4%	19%	4%	6%	6%	5%	7%
	Скорее доверяю	6%	19%	14%	7%	14%	9%	14%
	Скорее не доверяю	17%	2%	12%	21%	19%	17%	11%
	Полностью не доверяю	32%	27%	28%	26%	28%	24%	32%
	Не сталкивался	40%	34%	42%	39%	33%	44%	36%
Кредитные потребительские кооперативы	Полностью доверяю	4%	12%	15%	6%	12%	3%	5%
	Скорее доверяю	8%	13%	9%	9%	11%	11%	17%
	Скорее не доверяю	17%	13%	13%	20%	17%	18%	15%
	Полностью не доверяю	16%	21%	16%	14%	16%	10%	19%
	Не сталкивался	56%	40%	47%	51%	44%	57%	45%
Ломбарды	Полностью доверяю	5%	30%	6%	8%	8%	5%	7%
	Скорее доверяю	16%	9%	25%	19%	22%	15%	19%
	Скорее не доверяю	16%	6%	15%	16%	17%	17%	8%
	Полностью не доверяю	13%	8%	11%	15%	15%	10%	24%
	Не сталкивался	50%	47%	42%	43%	38%	54%	41%
Субъекты страхового дела	Полностью доверяю	7%	18%	7%	8%	15%	13%	12%
	Скорее доверяю	16%	7%	17%	12%	20%	22%	18%
	Скорее не доверяю	17%	13%	15%	19%	18%	18%	16%
	Полностью не доверяю	16%	14%	10%	17%	13%	9%	20%
	Не сталкивался	44%	48%	51%	44%	35%	39%	34%
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	Полностью доверяю	5%	24%	4%	7%	13%	4%	14%
	Скорее доверяю	7%	7%	11%	6%	9%	12%	13%
	Скорее не доверяю	16%	1%	15%	18%	19%	17%	8%
	Полностью не доверяю	12%	20%	10%	14%	11%	7%	21%
	Не сталкивался	59%	48%	60%	55%	47%	61%	45%
Негосударственные пенсионные фонды	Полностью доверяю	6%	18%	9%	8%	10%	9%	7%
	Скорее доверяю	13%	12%	18%	10%	18%	15%	21%
	Скорее не доверяю	20%	8%	14%	23%	21%	22%	13%
	Полностью не доверяю	15%	27%	12%	16%	13%	9%	23%
	Не сталкивался	47%	36%	46%	43%	38%	44%	36%
Брокеры	Полностью доверяю	5%	18%	4%	8%	9%	8%	5%
	Скорее доверяю	13%	7%	11%	10%	19%	23%	25%
	Скорее не доверяю	16%	1%	13%	18%	16%	16%	17%
	Полностью не доверяю	13%	20%	8%	14%	11%	8%	23%
	Не сталкивался	53%	54%	64%	50%	45%	46%	31%

НАСКОЛЬКО ВЫ ДОВЕРЯЕТЕ СЛЕДУЮЩИМ ФИНАНСОВЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ?		все москвичи	основное образование	среднее общее образование	среднее профессиональное образование	высшее образование - бакалавриат	высшее образование - специалитет, магистратура	высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации
Банки	Полностью доверяю	1593	76	125	454	425	394	118
	Скорее доверяю	2471	57	135	633	535	884	225
	Скорее не доверяю	535	0	61	182	113	143	36
	Полностью не доверяю	171	13	22	45	31	25	33
	Не сталкивался	231	20	28	70	53	47	12
Микрофинансовые организации	Полностью доверяю	304	32	13	85	65	80	29
	Скорее доверяю	537	31	52	94	167	132	61
	Скорее не доверяю	860	3	45	293	216	255	47
	Полностью не доверяю	1339	44	105	366	326	364	134
	Не сталкивался	1961	56	156	546	383	662	153
Кредитные потребительские кооперативы	Полностью доверяю	364	20	54	85	134	51	20
	Скорее доверяю	546	22	34	123	133	163	71
	Скорее не доверяю	879	22	48	273	194	276	64
	Полностью не доверяю	707	35	60	195	185	153	79
	Не сталкивался	2505	67	175	708	511	850	190
Ломбарды	Полностью доверяю	376	50	24	107	94	70	31
	Скорее доверяю	924	15	91	258	259	220	81
	Скорее не доверяю	773	10	57	222	193	253	36
	Полностью не доверяю	679	13	42	208	168	145	102
	Не сталкивался	2249	78	157	589	443	805	174
Субъекты страхового дела	Полностью доверяю	578	30	26	106	168	198	50
	Скорее доверяю	874	12	63	169	227	326	76
	Скорее не доверяю	890	22	56	268	207	267	69
	Полностью не доверяю	656	23	37	229	154	127	86
	Не сталкивался	2003	79	189	612	401	575	143
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	Полностью доверяю	424	40	14	94	155	62	59
	Скорее доверяю	475	11	42	88	103	178	53
	Скорее не доверяю	811	1	57	253	218	247	33
	Полностью не доверяю	580	34	37	188	132	101	88
	Не сталкивался	2711	80	221	761	549	905	191
Негосударственные пенсионные фонды	Полностью доверяю	462	30	35	108	119	139	31
	Скорее доверяю	758	20	66	143	212	226	91
	Скорее не доверяю	1001	13	53	314	242	325	53
	Полностью не доверяю	697	44	46	220	149	139	98
	Не сталкивался	2083	59	171	599	435	664	151
Брокеры	Полностью доверяю	393	30	14	105	109	115	20
	Скорее доверяю	855	12	42	137	217	340	107
	Скорее не доверяю	781	1	48	246	180	235	70
	Полностью не доверяю	608	34	30	198	132	118	96
	Не сталкивался	2364	89	237	698	519	685	131

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют банкам жители ЗелаО, а в меньшей – жители ЮВАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют микрофинансовым организациям жители ЦАО и ТиНАО, а в меньшей – жители ЮВАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют кредитным потребительским кооперативам жители ЦАО и ВАО, а в меньшей – жители ЮВАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют ломбардам жители ЦАО, а в меньшей – жители ЗелаО.

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют субъектам страхового дела жители ВАО, а в меньшей – жители ЮВАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют сельскохозяйственным кредитным потребительским кооперативам жители ВАО, а в меньшей – жители ЮВАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют негосударственным пенсионным фондам жители ВАО, а в меньшей – жители ЗелаО.

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют брокерам жители ЦАО, а в меньшей – жители ЗАО.

НАСКОЛЬКО ВЫ ДОВЕРЯЕТЕ СЛЕДУЮЩИМ ФИНАНСОВЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ?		Все москвичи	ЦАО	САО	СВАО	ВАО	ЮВАО	ЮАО	ЮЗАО	ЗАО	СЗАО	ЗелАО	ТинАО
Банки	Полностью доверяю	22%	51%	27%	21%	14%	19%	22%	29%	39%	26%	25%	21%
	Скорее доверяю	57%	34%	58%	56%	69%	54%	59%	51%	41%	49%	75%	63%
	Скорее не доверяю	13%	7%	10%	11%	13%	18%	9%	14%	11%	15%	0%	9%
	Полностью не доверяю	3%	2%	1%	4%	1%	5%	8%	5%	1%	7%	0%	0%
	Не сталкивался	5%	6%	4%	8%	4%	3%	2%	1%	8%	4%	0%	7%
Микрофинансовые организации	Полностью доверяю	4%	12%	6%	2%	0%	2%	8%	4%	6%	0%	0%	6%
	Скорее доверяю	6%	20%	9%	10%	11%	3%	0%	9%	14%	3%	0%	12%
	Скорее не доверяю	17%	20%	15%	21%	12%	16%	16%	15%	18%	18%	19%	8%
	Полностью не доверяю	32%	17%	28%	20%	26%	43%	42%	31%	26%	36%	13%	16%
	Не сталкивался	40%	32%	42%	48%	51%	35%	35%	41%	37%	42%	68%	58%
Кредитные потребительские кооперативы	Полностью доверяю	4%	16%	8%	2%	0%	5%	4%	2%	7%	3%	0%	6%
	Скорее доверяю	8%	16%	7%	9%	17%	4%	8%	10%	14%	7%	2%	7%
	Скорее не доверяю	17%	21%	24%	17%	14%	14%	14%	18%	13%	19%	23%	12%
	Полностью не доверяю	16%	10%	12%	19%	2%	24%	16%	21%	18%	17%	6%	8%
	Не сталкивался	56%	38%	49%	54%	66%	54%	58%	49%	48%	54%	70%	66%
Ломбарды	Полностью доверяю	5%	13%	8%	6%	3%	4%	8%	5%	7%	0%	0%	6%
	Скорее доверяю	16%	24%	14%	16%	19%	18%	17%	16%	18%	17%	2%	7%
	Скорее не доверяю	16%	13%	21%	13%	14%	16%	19%	16%	20%	14%	25%	15%
	Полностью не доверяю	13%	15%	9%	12%	3%	15%	14%	19%	17%	18%	4%	6%
	Не сталкивался	50%	36%	48%	53%	61%	47%	42%	45%	38%	50%	70%	65%
Субъекты страхового дела	Полностью доверяю	7%	22%	14%	4%	9%	6%	7%	7%	4%	10%	0%	7%
	Скорее доверяю	16%	19%	13%	18%	23%	19%	12%	19%	19%	15%	28%	10%
	Скорее не доверяю	17%	19%	22%	19%	12%	20%	19%	18%	17%	9%	23%	8%
	Полностью не доверяю	16%	9%	13%	14%	4%	19%	14%	14%	20%	22%	4%	12%
	Не сталкивался	44%	31%	38%	45%	51%	36%	48%	42%	40%	43%	45%	63%
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	Полностью доверяю	5%	17%	9%	4%	3%	4%	7%	4%	3%	3%	0%	6%
	Скорее доверяю	7%	15%	6%	4%	17%	4%	8%	8%	10%	6%	0%	7%
	Скорее не доверяю	16%	18%	20%	21%	8%	20%	18%	12%	13%	11%	23%	6%
	Полностью не доверяю	12%	10%	11%	10%	2%	16%	14%	16%	20%	14%	4%	6%
	Не сталкивался	59%	41%	55%	61%	71%	56%	52%	60%	54%	65%	74%	75%
Негосударственные пенсионные	Полностью доверяю	6%	19%	11%	2%	4%	8%	10%	1%	7%	1%	0%	6%

фонды	Скорее доверяю	13%	16%	5%	13%	29%	8%	15%	16%	21%	21%	6%	9%
	Скорее не доверяю	20%	21%	28%	18%	14%	20%	20%	20%	18%	9%	45%	26%
	Полностью не доверяю	15%	11%	11%	16%	1%	18%	22%	16%	17%	20%	4%	6%
	Не сталкивался	47%	33%	45%	51%	52%	47%	34%	47%	36%	48%	45%	53%
Брокеры	Полностью доверяю	5%	13%	17%	3%	4%	5%	10%	2%	4%	1%	0%	6%
	Скорее доверяю	13%	24%	13%	12%	15%	13%	15%	19%	9%	17%	25%	15%
	Скорее не доверяю	16%	17%	16%	22%	7%	18%	15%	11%	17%	12%	25%	13%
	Полностью не доверяю	13%	9%	11%	12%	4%	15%	16%	14%	21%	17%	4%	7%
	Не сталкивался	53%	37%	43%	51%	70%	49%	45%	54%	49%	53%	47%	58%

НАСКОЛЬКО ВЫ ДОВЕРЯЕТЕ СЛЕДУЮЩИМ ФИНАНСОВЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ?		все москвичи	ЦАО	САО	СВАО	ВАО	ЮВАО	ЮАО	ЮЗАО	ЗАО	СЗАО	ЗелАО	ТТНАО
Банки	Полностью доверяю	1593	736	101	114	46	87	119	140	122	81	13	34
	Скорее доверяю	2471	495	214	300	233	242	319	241	130	154	40	103
	Скорее не доверяю	535	101	36	58	44	82	49	67	36	47	0	15
	Полностью не доверяю	171	32	5	20	2	23	43	22	2	22	0	0
	Не сталкивался	231	83	14	42	14	15	11	5	24	12	0	11
Микрофинансовые организации	Полностью доверяю	304	170	21	11	0	10	42	20	19	1	0	10
	Скорее доверяю	537	283	33	52	37	14	1	43	44	10	0	20
	Скорее не доверяю	860	288	57	111	39	74	85	72	55	56	10	13
	Полностью не доверяю	1339	247	103	105	89	194	226	146	81	115	7	26
	Не сталкивался	1961	459	156	255	174	157	187	194	115	134	36	94
Кредитные потребительские кооперативы	Полностью доверяю	364	226	31	11	1	21	22	10	21	11	0	10
	Скорее доверяю	546	233	25	46	59	16	43	47	43	21	1	12
	Скорее не доверяю	879	298	89	89	47	63	76	84	42	59	12	20
	Полностью не доверяю	707	139	43	99	7	106	85	100	57	55	3	13
	Не сталкивался	2505	551	182	289	225	243	315	234	151	170	37	108
Ломбарды	Полностью доверяю	376	184	31	32	11	20	44	22	21	1	0	10
	Скорее доверяю	924	350	51	84	64	79	93	77	58	55	1	12
	Скорее не доверяю	773	185	79	68	49	71	101	74	63	45	13	25
	Полностью не доверяю	679	213	33	66	9	69	77	90	53	57	2	10
	Не сталкивался	2249	515	176	284	206	210	226	212	119	158	37	106

Субъекты страхового дела	Полностью доверяю	578	320	51	21	32	25	40	33	12	33	0	11
	Скорее доверяю	874	269	48	98	79	86	66	89	61	46	15	17
	Скорее не доверяю	890	280	82	103	39	90	102	87	53	29	12	13
	Полностью не доверяю	656	134	48	74	15	87	76	66	63	71	2	20
	Не сталкивался	2003	444	141	238	174	161	257	200	125	137	24	102
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	Полностью доверяю	424	248	33	21	11	20	40	20	10	11	0	10
	Скорее доверяю	475	212	21	24	56	17	44	38	32	20	0	11
	Скорее не доверяю	811	261	75	111	26	88	97	56	40	35	12	10
	Полностью не доверяю	580	139	39	52	7	72	76	75	64	44	2	10
	Не сталкивался	2711	587	202	326	239	252	284	286	168	206	39	122
Негосударственные пенсионные фонды	Полностью доверяю	462	269	42	12	12	34	53	3	23	4	0	10
	Скорее доверяю	758	231	17	72	99	34	79	77	66	66	3	14
	Скорее не доверяю	1001	307	102	95	48	90	107	97	58	30	24	43
	Полностью не доверяю	697	161	42	85	5	79	119	77	54	63	2	10
	Не сталкивался	2083	479	167	270	175	212	183	221	113	153	24	86
Брокеры	Полностью доверяю	393	190	62	14	13	23	53	11	14	3	0	10
	Скорее доверяю	855	345	48	64	50	59	80	91	27	53	13	25
	Скорее не доверяю	781	243	58	119	25	79	79	51	53	39	13	22
	Полностью не доверяю	608	136	42	62	15	67	88	67	65	53	2	11
	Не сталкивался	2364	533	160	275	236	221	241	255	155	168	25	95

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют банкам респонденты, у которых трое детей и более, а в меньшей – респонденты, у которых один ребенок.

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют микрофинансовым организациям респонденты, у которых трое детей и более, а в меньшей – респонденты, у которых один ребенок.

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют кредитным потребительским кооперативам респонденты, у которых трое детей и более, а в меньшей – респонденты, у которых два ребенка.

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют ломбардам респонденты, у которых трое детей и более, а в меньшей – респонденты, у которых два ребенка.

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют субъектам страхового дела респонденты, у которых трое детей и более, а в меньшей – респонденты, у которых один ребенок.

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют сельскохозяйственным кредитным потребительским кооперативам респонденты, у которых трое детей и более, а в меньшей – респонденты, у которых один и два ребенка.

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют негосударственным пенсионным фондам респонденты, у которых трое детей и более, а в меньшей – респонденты, у которых один ребенок.

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют брокерам респонденты, у которых трое детей и более, а в меньшей – респонденты, у которых нет детей.

НАСКОЛЬКО ВЫ ДОВЕРЯЕТЕ СЛЕДУЮЩИМ ФИНАНСОВЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ?		все москвичи	нет детей	1 ребенок	2 ребенка	3 и более детей
Банки	Полностью доверяю	22%	34%	30%	30%	36%
	Скорее доверяю	57%	47%	49%	55%	45%
	Скорее не доверяю	13%	11%	12%	10%	6%
	Полностью не доверяю	3%	3%	5%	3%	0%
	Не сталкивался	5%	6%	4%	2%	14%
Микрофинансовые организации	Полностью доверяю	4%	7%	6%	5%	7%
	Скорее доверяю	6%	14%	8%	11%	7%
	Скорее не доверяю	17%	16%	17%	22%	9%
	Полностью не доверяю	32%	26%	31%	26%	9%
	Не сталкивался	40%	37%	38%	36%	68%
Кредитные потребительские кооперативы	Полностью доверяю	4%	8%	7%	6%	7%
	Скорее доверяю	8%	12%	9%	12%	11%
	Скорее не доверяю	17%	19%	16%	20%	8%
	Полностью не доверяю	16%	13%	15%	16%	7%
	Не сталкивался	56%	48%	52%	45%	67%
Ломбарды	Полностью доверяю	5%	9%	6%	8%	10%
	Скорее доверяю	16%	18%	22%	14%	11%
	Скорее не доверяю	16%	16%	14%	21%	8%
	Полностью не доверяю	13%	14%	14%	15%	5%
	Не сталкивался	50%	43%	45%	43%	65%
Субъекты страхового дела	Полностью доверяю	7%	11%	11%	12%	14%
	Скорее доверяю	16%	19%	17%	19%	11%
	Скорее не доверяю	17%	18%	19%	19%	9%
	Полностью не доверяю	16%	13%	14%	15%	4%
	Не сталкивался	44%	40%	40%	35%	63%
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	Полностью доверяю	5%	7%	10%	8%	10%
	Скорее доверяю	7%	12%	6%	10%	14%
	Скорее не доверяю	16%	16%	16%	20%	4%
	Полностью не доверяю	12%	13%	12%	12%	0%
	Не сталкивался	59%	52%	56%	50%	71%
Негосударственные пенсионные фонды	Полностью доверяю	6%	7%	9%	11%	17%
	Скорее доверяю	13%	16%	14%	16%	19%
	Скорее не доверяю	20%	19%	22%	20%	14%
	Полностью не доверяю	15%	15%	13%	17%	1%
	Не сталкивался	47%	43%	42%	36%	50%
Брокеры	Полностью доверяю	5%	9%	6%	6%	14%
	Скорее доверяю	13%	12%	20%	22%	16%
	Скорее не доверяю	16%	16%	16%	16%	6%
	Полностью не доверяю	13%	14%	11%	12%	7%
	Не сталкивался	53%	49%	46%	44%	58%

НАСКОЛЬКО ВЫ ДОВЕРЯЕТЕ СЛЕДУЮЩИМ ФИНАНСОВЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ?		все москвичи	нет детей	1 ребенок	2 ребенка	3 и более детей
Банки	Полностью доверяю	1593	586	591	307	109
	Скорее доверяю	2471	806	965	565	135
	Скорее не доверяю	535	181	238	99	17
	Полностью не доверяю	171	49	93	28	1
	Не сталкивался	231	98	70	22	41
Микрофинансовые организации	Полностью доверяю	304	113	116	54	21
	Скорее доверяю	537	244	157	116	20
	Скорее не доверяю	860	275	336	222	27
	Полностью не доверяю	1339	448	598	265	28
	Не сталкивался	1961	640	750	364	207
Кредитные потребительские кооперативы	Полностью доверяю	364	145	135	63	21
	Скорее доверяю	546	207	185	120	34
	Скорее не доверяю	879	325	321	209	24
	Полностью не доверяю	707	221	299	165	22
	Не сталкивался	2505	822	1017	464	202
Ломбарды	Полностью доверяю	376	156	108	81	31
	Скорее доверяю	924	314	433	143	34
	Скорее не доверяю	773	273	265	210	25
	Полностью не доверяю	679	242	271	150	16
	Не сталкивался	2249	735	880	437	197
Субъекты страхового дела	Полностью доверяю	578	189	221	127	41
	Скорее доверяю	874	327	324	191	32
	Скорее не доверяю	890	305	367	190	28
	Полностью не доверяю	656	219	267	158	12
	Не сталкивался	2003	680	778	355	190
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	Полностью доверяю	424	115	195	83	31
	Скорее доверяю	475	212	114	107	42
	Скорее не доверяю	811	274	320	204	13
	Полностью не доверяю	580	222	238	119	1
	Не сталкивался	2711	897	1090	508	216
Негосударственные пенсионные фонды	Полностью доверяю	462	119	176	116	51
	Скорее доверяю	758	274	267	159	58
	Скорее не доверяю	1001	331	423	206	41
	Полностью не доверяю	697	259	264	171	3
	Не сталкивался	2083	737	827	369	150
Брокеры	Полностью доверяю	393	160	126	66	41
	Скорее доверяю	855	200	385	222	48
	Скорее не доверяю	781	277	319	167	18
	Полностью не доверяю	608	246	221	120	21
	Не сталкивался	2364	837	906	446	175

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют банкам респонденты, оценившие свое материальное положение как «мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру», а в меньшей – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду».

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют микрофинансовым организациям респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений, а в меньшей – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить».

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют кредитным потребительским кооперативам респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений, а в меньшей – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду».

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют ломбардам респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений, а в меньшей – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют субъектам страхового дела респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений, а в меньшей – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду».

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют сельскохозяйственным кредитным потребительским кооперативам респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений, а в меньшей – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют негосударственным пенсионным фондам респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений, а в меньшей – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду».

По соотношению позитивных и негативных ответов, в большей степени доверяют брокерам респонденты, у которых нет никаких финансовых

затруднений, а в меньшей – респонденты, оценившие свое положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду».

НАСКОЛЬКО ВЫ ДОВЕРЯЕТЕ СЛЕДУЮЩИМ ФИНАНСОВЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ?		все москвичи	нам не всегда хватает денег даже на еду	купить одежду для нас – серьезная проблема	импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось	автомобиль для нас - непосильная роскошь	не смогли бы самостоятельно накопить даже на однукомнатную	у нас нет никаких финансовых затруднений
Банки	Полностью доверяю	22%	13%	35%	22%	31%	40%	58%
	Скорее доверяю	57%	28%	31%	54%	54%	47%	31%
	Скорее не доверяю	13%	24%	14%	15%	8%	7%	10%
	Полностью не доверяю	3%	3%	8%	3%	4%	0%	0%
	Не сталкивался	5%	32%	13%	5%	3%	5%	0%
Микрофинансовые организации	Полностью доверяю	4%	11%	11%	3%	4%	5%	27%
	Скорее доверяю	6%	10%	8%	8%	12%	15%	6%
	Скорее не доверяю	17%	12%	10%	20%	16%	20%	16%
	Полностью не доверяю	32%	28%	32%	23%	30%	28%	18%
	Не сталкивался	40%	38%	40%	46%	39%	32%	33%
Кредитные потребительские кооперативы	Полностью доверяю	4%	1%	8%	7%	4%	9%	24%
	Скорее доверяю	8%	11%	8%	7%	12%	17%	6%
	Скорее не доверяю	17%	24%	13%	15%	18%	20%	22%
	Полностью не доверяю	16%	25%	24%	13%	15%	12%	7%
	Не сталкивался	56%	39%	47%	58%	50%	41%	41%
Ломбарды	Полностью доверяю	5%	11%	8%	8%	5%	7%	24%
	Скорее доверяю	16%	11%	13%	12%	23%	24%	9%
	Скорее не доверяю	16%	14%	16%	14%	16%	18%	13%
	Полностью не доверяю	13%	12%	18%	14%	13%	14%	10%
	Не сталкивался	50%	51%	45%	52%	43%	38%	44%
Субъекты страхового дела	Полностью доверяю	7%	11%	7%	7%	7%	21%	39%
	Скорее доверяю	16%	1%	5%	12%	19%	26%	24%
	Скорее не доверяю	17%	13%	17%	16%	20%	17%	13%
	Полностью не доверяю	16%	33%	17%	15%	14%	6%	10%
	Не сталкивался	44%	41%	53%	50%	39%	30%	14%
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	Полностью доверяю	5%	11%	7%	7%	5%	15%	21%
	Скорее доверяю	7%	10%	4%	4%	12%	11%	12%
	Скорее не доверяю	16%	2%	13%	15%	19%	15%	16%
	Полностью не доверяю	12%	33%	20%	12%	11%	9%	10%
	Не сталкивался	59%	43%	56%	62%	53%	50%	41%
Негосударственные пенсионные фонды	Полностью доверяю	6%	1%	8%	7%	7%	15%	27%
	Скорее доверяю	13%	10%	6%	10%	16%	26%	17%
	Скорее не доверяю	20%	3%	15%	17%	24%	19%	14%
	Полностью не доверяю	15%	33%	24%	12%	14%	12%	9%
	Не сталкивался	47%	53%	47%	54%	39%	28%	33%
Брокеры	Полностью доверяю	5%	1%	4%	8%	5%	10%	27%
	Скорее доверяю	13%	11%	5%	10%	16%	32%	31%
	Скорее не доверяю	16%	11%	16%	14%	18%	17%	7%
	Полностью не доверяю	13%	24%	14%	11%	14%	10%	6%
	Не сталкивался	53%	53%	61%	57%	48%	32%	28%

НАСКОЛЬКО ВЫ ДОВЕРЯЕТЕ СЛЕДУЮЩИМ ФИНАНСОВЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ?		все москвичи	нам не всегда хватает денег даже на еду	купить одежду для нас – серьезная проблема	импортного холодильника или стиральной машины- автомат, нам пришлось	автомобиль для нас - непозволительная роскошь	не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную	у нас нет никаких финансовых затруднений
Банки	Полностью доверяю	1593	13	102	298	671	316	193
	Скорее доверяю	2471	27	90	719	1163	368	104
	Скорее не доверяю	535	23	41	200	184	53	34
	Полностью не доверяю	171	3	25	46	95	2	0
	Не сталкивался	231	31	37	63	57	43	0
Микрофинансовые организации	Полностью доверяю	304	11	32	44	86	42	89
	Скорее доверяю	537	10	23	106	262	115	21
	Скорее не доверяю	860	12	29	268	340	158	53
	Полностью не доверяю	1339	27	94	300	642	217	59
	Не сталкивался	1961	37	117	608	840	250	109
Кредитные потребительские кооперативы	Полностью доверяю	364	1	23	92	96	73	79
	Скорее доверяю	546	11	24	88	267	135	21
	Скорее не доверяю	879	23	37	203	385	158	73
	Полностью не доверяю	707	24	71	169	329	92	22
	Не сталкивался	2505	38	140	774	1093	324	136
Ломбарды	Полностью доверяю	376	11	23	105	103	55	79
	Скорее доверяю	924	11	39	155	504	184	31
	Скорее не доверяю	773	14	48	186	346	137	42
	Полностью не доверяю	679	12	53	184	285	112	33
	Не сталкивался	2249	49	132	696	932	294	146
Субъекты страхового дела	Полностью доверяю	578	11	22	87	162	168	128
	Скорее доверяю	874	1	16	161	411	205	80
	Скорее не доверяю	890	13	51	209	443	131	43
	Полностью не доверяю	656	32	50	200	297	44	33
	Не сталкивался	2003	40	156	669	857	234	47
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	Полностью доверяю	424	11	21	94	114	115	69
	Скорее доверяю	475	10	13	58	266	87	41
	Скорее не доверяю	811	2	37	197	403	120	52
	Полностью не доверяю	580	32	59	158	231	68	32
	Не сталкивался	2711	42	165	819	1156	392	137
Негосударственные пенсионные фонды	Полностью доверяю	462	1	25	88	142	118	88
	Скорее доверяю	758	10	17	128	341	206	56
	Скорее не доверяю	1001	3	43	229	530	149	47
	Полностью не доверяю	697	32	70	161	313	90	31
	Не сталкивался	2083	51	140	720	844	219	109
Брокеры	Полностью доверяю	393	1	12	109	107	75	89
	Скорее доверяю	855	11	16	136	341	247	104
	Скорее не доверяю	781	11	48	184	381	134	23
	Полностью не доверяю	608	23	40	141	304	79	21
	Не сталкивался	2364	51	179	756	1037	247	94

По соотношению позитивных и негативных ответов, **респонденты наиболее удовлетворены** следующими продуктами/услугами финансовых организаций:

- переводы и платежи (38% респондентов полностью удовлетворены и еще 44% скорее удовлетворены, а 7% - скорее не удовлетворены и еще 2% респондентов полностью не удовлетворены)
- расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные (34% респондентов полностью удовлетворены и еще 47% скорее удовлетворены, а 8% - скорее не удовлетворены и еще 3% респондентов полностью не удовлетворены)

В меньшей мере респонденты удовлетворены следующими продуктами/услугами финансовых организаций:

- вклады (19% респондентов полностью удовлетворены и еще 47% скорее удовлетворены, а 4% - скорее не удовлетворены и еще 16% полностью не удовлетворены)
- кредитные карты (15% респондентов полностью удовлетворены и еще 31% скорее удовлетворены, а 13% - скорее не удовлетворены и еще 9% полностью не удовлетворены)
- обязательное медицинское страхование (22% респондентов полностью удовлетворены и еще 34% скорее удовлетворены, а 18% - скорее не удовлетворены и еще 5% полностью не удовлетворены)
- добровольное страхование жизни (11% респондентов полностью удовлетворены и еще 21% скорее удовлетворены, 11% - скорее не удовлетворены и еще 4% полностью не удовлетворены)
- обязательное пенсионное страхование (11% респондентов полностью удовлетворены и еще 29% скорее удовлетворены, 16% - скорее не удовлетворены и еще 9% полностью не удовлетворены)
- другое обязательное страхование (8% респондентов полностью удовлетворены и еще 21% скорее удовлетворены, а 11% - скорее не удовлетворены и еще 5% полностью не удовлетворены)
- другое добровольное страхование (7% респондентов полностью удовлетворены и еще 21% скорее удовлетворены, а 10% - скорее не

удовлетворены и еще 6% полностью не удовлетворены)

- кредиты (10% респондентов полностью удовлетворены и еще 29% скорее удовлетворены, а 18% - скорее не удовлетворен и еще 10% полностью не удовлетворены)
- займы в ломбардах (3% респондентов полностью удовлетворены и еще 16% скорее удовлетворены, а 9% - скорее не удовлетворены и еще 3% полностью не удовлетворены)

Мнение респондентов разделилось относительно следующих продуктов/услуг финансовых организаций:

- индивидуальные инвестиционные счета (6% респондентов полностью удовлетворены и еще 16% скорее удовлетворены, а 13% - скорее не удовлетворены и еще 4% полностью не удовлетворены)
- размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах (4% респондентов полностью удовлетворены и еще 7% скорее удовлетворены, 8% - скорее не удовлетворены и еще 3% полностью не удовлетворены)
- негосударственное пенсионное обеспечение (5% респондентов полностью удовлетворены и еще 16% скорее удовлетворены, 13% - скорее не удовлетворены и еще 8% полностью не удовлетворены)
- займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах (4% респондентов полностью удовлетворены и еще 7% скорее удовлетворены, 9% - скорее не удовлетворены и еще 2% полностью не удовлетворены)
- займы в кредитных потребительских кооперативах (3% респондентов полностью удовлетворены и еще 7% скорее удовлетворены, 9% - скорее не удовлетворены и еще 5% полностью не удовлетворены)
- размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах (3% респондентов полностью удовлетворены и еще 7% скорее удовлетворен, 9% - скорее не удовлетворены и еще 6% полностью не удовлетворены)

Скорее не удовлетворены респонденты следующими продуктами/услугами финансовых организаций:

- размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях (2% респондентов полностью удовлетворены и еще

7% скорее удовлетворен, 9% - скорее не удовлетворены и еще 10% полностью не удовлетворены)

- займы в микрофинансовых организациях (4% респондентов полностью удовлетворен и еще 7% скорее удовлетворен, 9% - скорее не удовлетворены и еще 12% полностью не удовлетворены)

НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ / УСЛУГАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?



В сравнении с предыдущим опросом (2024г.)

-вырос уровень удовлетворенности респондентов *вкладами, добровольным страхованием жизни и обязательным пенсионным страхованием*

-снизился уровень удовлетворенности респондентов *кредитными картами и кредитами*

В уровне удовлетворенности респондентов остальными продуктами/услугами финансовых организаций значимых изменений не отмечено.

В сравнении с началом исследования (2021г.)

-вырос уровень удовлетворенности респондентов *вкладами и обязательным пенсионным страхованием*

-снизился уровень удовлетворенности респондентов *кредитами*

В уровне удовлетворенности респондентов остальными продуктами/услугами финансовых организаций значимых изменений не отмечено.

НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ / УСЛУГАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?		2025	2024	2023	2022	2021
Переводы и платежи	Полностью удовлетворен	38%	43%	40%	42%	37%
	Скорее удовлетворен	44%	43%	43%	44%	47%
	Скорее не удовлетворен	7%	5%	6%	7%	5%
	Полностью не удовлетворен	2%	3%	3%	1%	1%
	Не сталкивался	9%	6%	8%	6%	10%
Расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные	Полностью удовлетворен	34%	36%	38%	38%	35%
	Скорее удовлетворен	47%	48%	45%	46%	45%
	Скорее не удовлетворен	8%	7%	8%	7%	4%
	Полностью не удовлетворен	3%	1%	2%	2%	1%
	Не сталкивался	8%	9%	7%	7%	15%
Вклады	Полностью удовлетворен	19%	17%	18%	17%	14%
	Скорее удовлетворен	47%	33%	38%	39%	36%
	Скорее не удовлетворен	4%	18%	22%	21%	23%
	Полностью не удовлетворен	16%	5%	6%	6%	6%
	Не сталкивался	34%	27%	16%	17%	21%
Кредитные карты	Полностью удовлетворен	15%	20%	17%	15%	16%
	Скорее удовлетворен	31%	39%	39%	39%	30%
	Скорее не удовлетворен	13%	14%	12%	12%	14%
	Полностью не удовлетворен	9%	5%	4%	4%	3%
	Не сталкивался	32%	24%	28%	31%	37%
Обязательное медицинское страхование	Полностью удовлетворен	22%	20%	17%	17%	14%
	Скорее удовлетворен	34%	39%	45%	42%	37%
	Скорее не удовлетворен	18%	17%	15%	16%	18%
	Полностью не удовлетворен	5%	9%	6%	7%	4%

		АО МИТ				
	Не сталкивался	21%	17%	17%	18%	27%
Добровольное страхование жизни	Полностью удовлетворен	11%	6%	6%	4%	7%
	Скорее удовлетворен	21%	14%	20%	19%	21%
	Скорее не удовлетворен	11%	11%	12%	13%	10%
	Полностью не удовлетворен	4%	3%	5%	5%	3%
	Не сталкивался	53%	67%	57%	59%	59%
Обязательное пенсионное страхование	Полностью удовлетворен	11%	6%	5%	7%	7%
	Скорее удовлетворен	29%	15%	17%	19%	18%
	Скорее не удовлетворен	16%	17%	19%	19%	18%
	Полностью не удовлетворен	9%	9%	11%	11%	8%
	Не сталкивался	35%	53%	48%	44%	49%
Другое обязательное страхование	Полностью удовлетворен	8%	6%	7%	5%	6%
	Скорее удовлетворен	21%	14%	19%	21%	20%
	Скорее не удовлетворен	11%	5%	8%	9%	16%
	Полностью не удовлетворен	5%	3%	4%	4%	2%
	Не сталкивался	55%	72%	62%	60%	56%
Другое добровольное страхование	Полностью удовлетворен	7%	5%	5%	5%	5%
	Скорее удовлетворен	21%	18%	23%	26%	23%
	Скорее не удовлетворен	10%	6%	8%	7%	9%
	Полностью не удовлетворен	6%	3%	4%	4%	2%
	Не сталкивался	56%	69%	60%	58%	61%
Кредиты	Полностью удовлетворен	10%	12%	9%	8%	13%
	Скорее удовлетворен	29%	33%	35%	33%	32%
	Скорее не удовлетворен	18%	18%	21%	20%	16%
	Полностью не удовлетворен	10%	4%	8%	7%	5%
	Не сталкивался	33%	33%	27%	32%	34%
Займы в ломбардах	Полностью удовлетворен	3%	2%	2%	2%	3%
	Скорее удовлетворен	16%	7%	10%	11%	12%
	Скорее не удовлетворен	9%	3%	3%	4%	7%
	Полностью не удовлетворен	3%	2%	2%	2%	2%
	Не сталкивался	69%	87%	83%	81%	76%
Индивидуальные инвестиционные счета	Полностью удовлетворен	6%	5%	4%	4%	5%
	Скорее удовлетворен	16%	10%	10%	11%	11%
	Скорее не удовлетворен	13%	5%	3%	4%	5%
	Полностью не удовлетворен	4%	3%	2%	2%	4%
	Не сталкивался	61%	77%	81%	78%	75%
Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворен	4%	3%	1%	1%	2%
	Скорее удовлетворен	7%	3%	1%	3%	2%
	Скорее не удовлетворен	8%	3%	2%	2%	2%
	Полностью не удовлетворен	3%	3%	1%	1%	2%
	Не сталкивался	78%	88%	95%	92%	92%
Негосударственное пенсионное обеспечение	Полностью удовлетворен	5%	4%	2%	2%	4%
	Скорее удовлетворен	16%	12%	12%	14%	11%
	Скорее не удовлетворен	13%	9%	9%	10%	11%
	Полностью не удовлетворен	8%	7%	6%	6%	6%
	Не сталкивался	58%	68%	71%	68%	67%
Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворен	4%	4%	2%	1%	2%
	Скорее удовлетворен	7%	3%	2%	3%	2%
	Скорее не удовлетворен	9%	3%	1%	2%	2%

	Полностью не удовлетворен	2%	2%	1%	1%	2%
	Не сталкивался	78%	87%	94%	92%	92%
Займы в кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворен	3%	2%	1%	1%	1%
	Скорее удовлетворен	7%	2%	3%	5%	4%
	Скорее не удовлетворен	9%	2%	2%	3%	5%
	Полностью не удовлетворен	5%	3%	2%	2%	3%
	Не сталкивался	76%	92%	92%	88%	87%
Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворен	3%	1%	1%	1%	2%
	Скорее удовлетворен	7%	1%	2%	3%	3%
	Скорее не удовлетворен	9%	3%	4%	4%	5%
	Полностью не удовлетворен	6%	2%	2%	3%	3%
	Не сталкивался	75%	92%	91%	90%	87%
Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях	Полностью удовлетворен	2%	1%	2%	1%	1%
	Скорее удовлетворен	7%	1%	1%	2%	2%
	Скорее не удовлетворен	9%	4%	4%	4%	4%
	Полностью не удовлетворен	10%	5%	7%	7%	8%
	Не сталкивался	72%	89%	86%	86%	85%
Займы в микрофинансовых организациях	Полностью удовлетворен	4%	1%	2%	1%	2%
	Скорее удовлетворен	7%	1%	4%	4%	3%
	Скорее не удовлетворен	9%	4%	4%	4%	5%
	Полностью не удовлетворен	12%	5%	9%	9%	9%
	Не сталкивался	68%	89%	81%	82%	81%

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием кредитов респонденты 25-34 лет, а наименее – респонденты старше 55-64 лет.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием вкладов респонденты 25-34 лет, а наименее – респонденты 18-24 лет.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием расчетных (дебетовых) карт, включая зарплатные респонденты 25-34 лет, а наименее – респонденты 18-24 лет.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием кредитных карт респонденты 25-34 лет, а наименее – респонденты 55-64 лет.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием переводов и платежей респонденты 45-54 лет, а наименее – респонденты 18-24 лет.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием займов в микрофинансовых организациях респонденты 18-24 лет, а наименее – респонденты 55-64 лет.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием размещения средств в форме договора займа в микрофинансовой организации респонденты 18-34 лет, а наименее – респонденты 55-64 лет.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием займов в кредитных потребительских кооперативах респонденты 25-34 лет, а наименее – респонденты 55-64 лет.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием размещения средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах респонденты 18-24 лет, а наименее – респонденты 55-64 лет.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием займов в ломбардах респонденты 25-34 лет, а наименее – респонденты 45-54 лет.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием добровольного

страхования жизни респонденты 25-34 лет, а наименее – респонденты 65 лет и старше.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием другого добровольного страхования респонденты 25-34 лет, а наименее – респонденты 65 лет и старше.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием обязательного медицинского страхования респонденты 25-34 лет, а наименее – респонденты 65 лет и старше.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием другого обязательного страхования респонденты 25-34 лет, а наименее – респонденты 55-64 лет.

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием займов в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах респонденты 18-24 лет, а наименее – респонденты 55-64 лет.

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием размещения средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах респонденты 18-24 лет, а наименее – респонденты 55-64 лет.

По соотношению позитивных и негативных ответов, чем моложе респонденты, тем более они удовлетворены оформлением и/или использованием обязательного пенсионного страхования.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием негосударственного пенсионного обеспечения респонденты 18-24 лет, а наименее – респонденты 55-64 лет.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием индивидуального инвестиционного счета респонденты 18-24 лет, а наименее – респонденты 55-64 лет.

НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ / УСЛУГАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?		все москвичи	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-54 года	55-64 года	65 лет и старше
Кредиты	Полностью удовлетворительно	10%	30%	23%	21%	11%	5%	3%
	Скорее удовлетворительно	29%	21%	38%	32%	33%	19%	23%
	Скорее неудовлетворительно	18%	17%	14%	16%	17%	23%	22%
	Полностью неудовлетворительно	10%	3%	7%	8%	10%	9%	9%
	Не сталкивался	33%	30%	18%	22%	29%	43%	43%
Вклады	Полностью удовлетворительно	19%	31%	37%	27%	17%	12%	13%
	Скорее удовлетворительно	47%	29%	37%	33%	47%	54%	55%
	Скорее неудовлетворительно	4%	21%	9%	14%	14%	10%	12%
	Полностью неудовлетворительно	16%	3%	3%	8%	2%	5%	5%
	Не сталкивался	34%	15%	13%	18%	20%	19%	15%
Расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные	Полностью удовлетворительно	34%	42%	56%	46%	34%	26%	23%
	Скорее удовлетворительно	47%	30%	28%	35%	49%	52%	56%
	Скорее неудовлетворительно	8%	12%	5%	5%	7%	9%	9%
	Полностью неудовлетворительно	3%	4%	2%	5%	2%	2%	2%
	Не сталкивался	8%	12%	9%	9%	9%	11%	9%
Кредитные карты	Полностью удовлетворительно	15%	30%	28%	25%	14%	10%	8%
	Скорее удовлетворительно	31%	20%	35%	32%	31%	25%	32%
	Скорее неудовлетворительно	13%	12%	12%	13%	15%	15%	12%
	Полностью неудовлетворительно	9%	7%	9%	8%	5%	10%	10%
	Не сталкивался	32%	31%	14%	22%	35%	40%	38%
Переводы и платежи	Полностью удовлетворительно	38%	49%	57%	46%	39%	33%	31%
	Скорее удовлетворительно	44%	25%	26%	36%	46%	46%	50%
	Скорее неудовлетворительно	7%	12%	7%	5%	5%	7%	7%
	Полностью неудовлетворительно	2%	2%	1%	4%	1%	3%	3%
	Не сталкивался	9%	11%	8%	9%	8%	11%	9%
Займы в микрофинансовых организациях	Полностью удовлетворительно	4%	28%	15%	8%	1%	1%	1%
	Скорее удовлетворительно	7%	10%	16%	14%	5%	5%	6%
	Скорее неудовлетворительно	9%	17%	15%	10%	9%	6%	8%
	Полностью неудовлетворительно	12%	5%	9%	12%	11%	15%	12%
	Не сталкивался	68%	39%	46%	55%	75%	73%	74%
Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях	Полностью удовлетворительно	2%	17%	9%	6%	3%	0%	0%
	Скорее удовлетворительно	7%	20%	21%	14%	3%	3%	4%
	Скорее неудовлетворительно	9%	16%	12%	11%	8%	8%	8%
	Полностью неудовлетворительно	10%	7%	5%	8%	11%	13%	11%
	Не сталкивался	72%	41%	52%	60%	75%	76%	77%
Займы в кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	3%	26%	13%	9%	2%	0%	0%
	Скорее удовлетворительно	7%	9%	20%	9%	6%	4%	3%
	Скорее неудовлетворительно	9%	22%	11%	13%	5%	12%	10%
	Полностью неудовлетворительно	5%	4%	5%	7%	7%	2%	3%
	Не сталкивался	76%	39%	51%	61%	81%	82%	85%
Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	3%	20%	10%	6%	4%	1%	1%
	Скорее удовлетворительно	7%	20%	23%	12%	2%	3%	3%
	Скорее неудовлетворительно	9%	16%	11%	12%	6%	11%	9%
	Полностью неудовлетворительно	6%	4%	4%	6%	6%	4%	5%
	Не сталкивался	75%	39%	51%	63%	83%	81%	82%
Займы в ломбардах	Полностью удовлетворительно	3%	10%	11%	12%	1%	1%	1%

	Скорее удовлетворительно	16%	22%	30%	15%	12%	12%	11%
	Скорее неудовлетворительно	9%	23%	8%	13%	10%	8%	7%
	Полностью неудовлетворительно	3%	1%	3%	6%	4%	5%	4%
	Не сталкивался	69%	45%	48%	54%	73%	74%	78%
Добровольное страхование жизни	Полностью удовлетворительно	11%	29%	21%	19%	10%	6%	4%
	Скорее удовлетворительно	21%	23%	33%	17%	23%	18%	17%
	Скорее неудовлетворительно	11%	16%	10%	11%	10%	12%	13%
	Полностью неудовлетворительно	4%	2%	3%	7%	2%	4%	5%
	Не сталкивался	53%	30%	33%	45%	54%	60%	62%
Другое добровольное страхование	Полностью удовлетворительно	7%	23%	20%	10%	5%	3%	4%
	Скорее удовлетворительно	21%	28%	33%	24%	25%	16%	15%
	Скорее неудовлетворительно	10%	16%	7%	11%	9%	12%	13%
	Полностью неудовлетворительно	6%	4%	5%	6%	3%	4%	5%
	Не сталкивался	56%	29%	35%	48%	57%	64%	64%
Обязательное медицинское страхование	Полностью удовлетворительно	22%	30%	32%	29%	20%	19%	15%
	Скорее удовлетворительно	34%	33%	34%	27%	32%	34%	37%
	Скорее неудовлетворительно	18%	17%	13%	14%	18%	21%	21%
	Полностью неудовлетворительно	5%	2%	2%	7%	6%	5%	7%
	Не сталкивался	21%	18%	19%	23%	25%	21%	21%
Другое обязательное страхование	Полностью удовлетворительно	8%	21%	20%	13%	5%	5%	5%
	Скорее удовлетворительно	21%	30%	32%	20%	23%	17%	18%
	Скорее неудовлетворительно	11%	20%	10%	13%	11%	11%	13%
	Полностью неудовлетворительно	5%	2%	4%	5%	3%	4%	3%
	Не сталкивался	55%	28%	33%	48%	58%	64%	61%
Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	4%	15%	13%	9%	2%	2%	2%
	Скорее удовлетворительно	7%	31%	24%	8%	5%	1%	1%
	Скорее неудовлетворительно	9%	12%	5%	10%	4%	13%	11%
	Полностью неудовлетворительно	2%	0%	4%	3%	4%	1%	1%
	Не сталкивался	78%	42%	55%	70%	84%	83%	85%
Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	4%	18%	13%	7%	2%	2%	2%
	Скорее удовлетворительно	7%	28%	24%	10%	5%	4%	3%
	Скорее неудовлетворительно	8%	15%	5%	10%	5%	11%	9%
	Полностью неудовлетворительно	3%	1%	4%	3%	4%	1%	1%
	Не сталкивался	78%	38%	55%	70%	84%	83%	85%
Обязательное пенсионное страхование	Полностью удовлетворительно	11%	31%	23%	21%	10%	9%	7%
	Скорее удовлетворительно	29%	32%	37%	21%	27%	29%	27%
	Скорее неудовлетворительно	16%	5%	11%	17%	18%	18%	20%
	Полностью неудовлетворительно	9%	2%	6%	6%	11%	11%	9%
	Не сталкивался	35%	29%	24%	36%	34%	34%	36%
Негосударственное пенсионное обеспечение	Полностью удовлетворительно	5%	24%	16%	11%	5%	3%	2%
	Скорее удовлетворительно	16%	28%	29%	18%	16%	10%	11%
	Скорее неудовлетворительно	13%	6%	14%	14%	14%	13%	12%
	Полностью неудовлетворительно	8%	6%	4%	6%	8%	11%	8%
	Не сталкивался	58%	36%	38%	51%	57%	64%	67%
Индивидуальные инвестиционные счета	Полностью удовлетворительно	6%	27%	23%	16%	3%	0%	0%
	Скорее удовлетворительно	16%	42%	31%	17%	21%	9%	10%
	Скорее неудовлетворительно	13%	8%	5%	9%	8%	20%	18%
	Полностью неудовлетворительно	4%	1%	3%	5%	2%	6%	5%
	Не сталкивался	61%	22%	38%	55%	66%	66%	68%

НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ / УСЛУГАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?		все москвичи	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-54 года	55-64 года	65 лет и старше
Кредиты	Полностью удовлетворительно	848	162	226	293	126	31	10
	Скорее удовлетворительно	1513	116	375	444	390	115	73
	Скорее неудовлетворительно	869	93	135	228	204	139	70
	Полностью неудовлетворительно	400	14	70	115	119	52	30
	Не сталкивался	1371	163	174	306	335	256	137
Вклады	Полностью удовлетворительно	1213	169	367	370	197	70	40
	Скорее удовлетворительно	2037	161	363	463	551	323	176
	Скорее неудовлетворительно	664	116	90	191	166	62	39
	Полностью неудовлетворительно	230	18	33	109	26	27	17
	Не сталкивался	857	84	127	253	234	111	48
Расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные	Полностью удовлетворительно	2040	229	549	631	402	154	75
	Скорее удовлетворительно	1990	167	275	489	572	308	179
	Скорее неудовлетворительно	345	66	45	73	78	53	30
	Полностью неудовлетворительно	149	20	22	67	20	13	7
	Не сталкивался	477	66	89	126	102	65	29
Кредитные карты	Полностью удовлетворительно	1037	163	278	351	159	60	26
	Скорее удовлетворительно	1523	111	347	444	369	150	102
	Скорее неудовлетворительно	667	68	122	175	177	86	39
	Полностью неудовлетворительно	391	36	92	110	63	59	31
	Не сталкивался	1383	170	141	306	406	238	122
Переводы и платежи	Полностью удовлетворительно	2216	269	557	639	460	193	98
	Скорее удовлетворительно	1869	137	258	499	541	273	161
	Скорее неудовлетворительно	336	68	69	75	60	41	23
	Полностью неудовлетворительно	120	11	13	51	15	20	10
	Не сталкивался	460	63	83	122	98	66	28
Займы в микрофинансовых организациях	Полностью удовлетворительно	435	153	144	114	14	7	3
	Скорее удовлетворительно	515	57	154	199	54	32	19
	Скорее неудовлетворительно	546	95	144	144	102	37	24
	Полностью неудовлетворительно	530	29	89	164	124	87	37
	Не сталкивался	2975	214	449	765	880	430	237
Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях	Полностью удовлетворительно	303	93	93	84	33	0	0
	Скорее удовлетворительно	577	107	209	200	31	17	13
	Скорее неудовлетворительно	535	86	122	156	99	45	27
	Полностью неудовлетворительно	442	36	46	114	134	78	34
	Не сталкивался	3144	226	510	832	877	453	246
Займы в кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	424	143	132	126	23	0	0
	Скорее удовлетворительно	473	51	193	131	65	23	10
	Скорее неудовлетворительно	566	118	103	185	59	70	31
	Полностью неудовлетворительно	266	22	50	97	77	12	8
	Не сталкивался	3272	214	502	847	950	488	271
Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	351	112	101	85	43	7	3
	Скорее удовлетворительно	556	110	224	168	24	19	11
	Скорее неудовлетворительно	523	87	110	167	67	64	28
	Полностью неудовлетворительно	259	23	41	87	67	25	16

	Не сталкивался	3312	216	504	879	973	478	262
Займы в ломбардах	Полностью удовлетворительно	347	55	107	160	15	7	3
	Скорее удовлетворительно	867	118	293	209	141	72	34
	Скорее неудовлетворительно	571	126	82	179	113	48	23
	Полностью неудовлетворительно	207	5	28	88	46	28	12
	Не сталкивался	3009	244	470	750	859	438	248
Добровольное страхование жизни	Полностью удовлетворительно	801	159	209	262	121	36	14
	Скорее удовлетворительно	1118	126	323	242	269	105	53
	Скорее неудовлетворительно	567	86	97	156	118	70	40
	Полностью неудовлетворительно	206	12	29	97	27	26	15
	Не сталкивался	2309	165	322	629	639	356	198
Другое добровольное страхование	Полностью удовлетворительно	554	124	199	141	58	20	12
	Скорее удовлетворительно	1250	155	321	332	298	97	47
	Скорее неудовлетворительно	534	87	72	155	107	72	41
	Полностью неудовлетворительно	234	22	48	86	37	25	16
	Не сталкивался	2429	160	340	672	674	379	204
Обязательное медицинское страхование	Полностью удовлетворительно	1270	164	311	404	231	113	47
	Скорее удовлетворительно	1584	179	334	377	375	201	118
	Скорее неудовлетворительно	808	94	123	192	206	127	66
	Полностью неудовлетворительно	253	13	21	98	68	30	23
	Не сталкивался	1086	98	191	315	294	122	66
Другое обязательное страхование	Полностью удовлетворительно	588	113	198	174	61	27	15
	Скорее удовлетворительно	1189	162	313	282	272	101	59
	Скорее неудовлетворительно	630	109	101	185	128	67	40
	Полностью неудовлетворительно	196	11	43	75	36	21	10
	Не сталкивался	2398	153	325	670	677	377	196
Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	376	82	125	126	23	13	7
	Скорее удовлетворительно	583	172	231	107	62	8	3
	Скорее неудовлетворительно	404	64	46	132	51	76	35
	Полностью неудовлетворительно	144	2	36	45	51	6	4
	Не сталкивался	3494	228	542	976	987	490	271
Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	362	100	124	95	23	13	7
	Скорее удовлетворительно	604	152	231	136	54	21	10
	Скорее неудовлетворительно	415	84	48	133	59	63	28
	Полностью неудовлетворительно	146	3	35	47	51	6	4
	Не сталкивался	3474	209	542	975	987	490	271
Обязательное пенсионное страхование	Полностью удовлетворительно	870	171	223	285	117	51	23
	Скорее удовлетворительно	1411	176	364	296	318	170	87
	Скорее неудовлетворительно	743	30	105	229	208	107	64
	Полностью неудовлетворительно	368	13	57	78	126	64	30
	Не сталкивался	1609	158	231	498	405	201	116
Негосударственное пенсионное обеспечение	Полностью удовлетворительно	528	134	157	153	64	15	5
	Скорее удовлетворительно	962	154	284	247	183	58	36
	Скорее неудовлетворительно	644	34	135	198	163	75	39
	Полностью неудовлетворительно	339	31	35	88	94	64	27
	Не сталкивался	2528	195	369	700	670	381	213
Индивидуальные инвестиционные счета	Полностью удовлетворительно	629	148	228	215	38	0	0
	Скорее удовлетворительно	1086	230	299	231	241	53	32
	Скорее неудовлетворительно	480	46	49	118	95	116	56
	Полностью неудовлетворительно	173	3	29	65	25	35	16
	Не сталкивался	2633	121	375	757	775	389	216

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием кредитов самозанятые респонденты, а наименее – пенсионеры (в том числе по инвалидности).

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием вкладов самозанятые респонденты, а наименее – учащиеся/студенты.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием расчетных (дебетовых) карт, включая зарплатные предприниматели, а наименее – безработные респонденты.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием кредитных карт предприниматели, а наименее – безработные респонденты.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием переводов и платежей предприниматели, а наименее – безработные респонденты.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием займов в микрофинансовых организациях учащиеся/студенты, а наименее – предприниматели.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием размещения средств в форме договора займа в микрофинансовой организации учащиеся/студенты, а наименее – предприниматели.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием займов в кредитных потребительских кооперативах учащиеся/студенты, а наименее – предприниматели.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием размещения средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах учащиеся/студенты, а наименее – предприниматели.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием займов в ломбардах учащиеся/студенты, а наименее – предприниматели.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее

удовлетворены оформлением и/или использованием добровольного страхования жизни учащиеся\студенты, а наименее – пенсионеры (в том числе по инвалидности).

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием другого добровольного страхования учащиеся\студенты, а наименее – пенсионеры (в том числе по инвалидности).

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием обязательного медицинского страхования учащиеся\студенты, а наименее – безработные респонденты.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием другого обязательного страхования учащиеся\студенты, а наименее – пенсионеры (в том числе по инвалидности).

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием займов в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах учащиеся\студенты, а наименее – предприниматели.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием размещения средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах учащиеся\студенты, а наименее – предприниматели.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием обязательного пенсионного страхования учащиеся\студенты, а наименее – предприниматели.

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием негосударственного пенсионного обеспечения учащиеся\студенты, а наименее – предприниматели.

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием индивидуального инвестиционного счета учащиеся\студенты, а наименее – пенсионеры (в том числе по инвалидности).

НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ / УСЛУГАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?		все москвичи	работаю	безработный	учусь / студент	домохозяйка (домохозяин)	пенсионер (в том числе по инвалидности)	самозанятый	предприниматель
Кредиты	Полностью удовлетворительно	10%	19%	18%	29%	12%	3%	13%	28%
	Скорее удовлетворительно	29%	33%	15%	17%	33%	16%	46%	24%
	Скорее неудовлетворительно	18%	16%	27%	15%	12%	29%	14%	29%
	Полностью неудовлетворительно	10%	9%	12%	8%	1%	5%	4%	13%
	Не сталкивался	33%	24%	28%	32%	42%	48%	23%	5%
Вклады	Полностью удовлетворительно	19%	25%	18%	23%	27%	13%	29%	29%
	Скорее удовлетворительно	47%	41%	40%	27%	29%	48%	44%	37%
	Скорее неудовлетворительно	4%	14%	8%	23%	9%	13%	9%	31%
	Полностью неудовлетворительно	16%	5%	11%	3%	1%	3%	1%	0%
	Не сталкивался	34%	14%	22%	25%	34%	24%	18%	3%
Расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные	Полностью удовлетворительно	34%	43%	40%	46%	33%	27%	44%	45%
	Скорее удовлетворительно	47%	39%	28%	38%	44%	48%	42%	53%
	Скорее неудовлетворительно	8%	6%	11%	14%	5%	10%	6%	0%
	Полностью неудовлетворительно	3%	3%	7%	0%	5%	2%	0%	0%
	Не сталкивался	8%	9%	14%	2%	13%	12%	8%	1%
Кредитные карты	Полностью удовлетворительно	15%	22%	21%	37%	18%	7%	16%	43%
	Скорее удовлетворительно	31%	33%	13%	17%	28%	23%	38%	37%
	Скорее неудовлетворительно	13%	12%	29%	15%	7%	15%	15%	17%
	Полностью неудовлетворительно	9%	8%	11%	3%	8%	5%	9%	1%
	Не сталкивался	32%	25%	25%	29%	39%	51%	22%	1%
Переводы и платежи	Полностью удовлетворительно	38%	45%	41%	65%	34%	34%	46%	61%
	Скорее удовлетворительно	44%	36%	27%	14%	48%	47%	48%	39%
	Скорее неудовлетворительно	7%	8%	11%	20%	2%	3%	0%	0%
	Полностью неудовлетворительно	2%	3%	7%	0%	1%	2%	0%	0%
	Не сталкивался	9%	8%	14%	1%	16%	14%	6%	0%
Займы в микрофинансовых организациях	Полностью удовлетворительно	4%	10%	11%	33%	0%	3%	2%	0%
	Скорее удовлетворительно	7%	12%	11%	13%	4%	0%	14%	0%
	Скорее неудовлетворительно	9%	12%	14%	1%	9%	0%	12%	28%
	Полностью неудовлетворительно	12%	9%	18%	3%	8%	19%	12%	27%
	Не сталкивался	68%	57%	46%	51%	79%	78%	59%	45%
Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях	Полностью удовлетворительно	2%	7%	14%	20%	0%	0%	2%	0%
	Скорее удовлетворительно	7%	14%	4%	20%	4%	0%	14%	0%
	Скорее неудовлетворительно	9%	13%	14%	1%	9%	0%	9%	15%
	Полностью неудовлетворительно	10%	6%	18%	9%	8%	19%	12%	27%
	Не сталкивался	72%	60%	50%	51%	79%	81%	62%	59%
Займы в кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	3%	10%	11%	26%	0%	0%	8%	0%
	Скорее удовлетворительно	7%	11%	8%	16%	11%	0%	3%	3%
	Скорее неудовлетворительно	9%	13%	18%	7%	2%	7%	3%	13%
	Полностью неудовлетворительно	5%	5%	14%	1%	1%	5%	6%	13%
	Не сталкивался	76%	61%	49%	50%	86%	88%	79%	71%

Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	3%	8%	14%	26%	0%	0%	2%	0%
	Скорее удовлетворительно	7%	14%	4%	15%	11%	0%	9%	1%
	Скорее неудовлетворительно	9%	12%	18%	7%	2%	7%	6%	13%
	Полностью неудовлетворительно	6%	5%	11%	1%	1%	5%	4%	15%
	Не сталкивался	75%	62%	53%	51%	86%	88%	79%	71%
Займы в ломбардах	Полностью удовлетворительно	3%	8%	7%	21%	0%	3%	3%	0%
	Скорее удовлетворительно	16%	19%	18%	27%	6%	9%	14%	28%
	Скорее неудовлетворительно	9%	13%	18%	8%	9%	5%	7%	13%
	Полностью неудовлетворительно	3%	3%	10%	2%	4%	2%	6%	28%
	Не сталкивался	69%	57%	46%	43%	81%	81%	70%	31%
Добровольное страхование жизни	Полностью удовлетворительно	11%	17%	18%	40%	12%	5%	8%	15%
	Скорее удовлетворительно	21%	25%	15%	10%	25%	6%	27%	32%
	Скорее неудовлетворительно	11%	11%	15%	14%	6%	12%	6%	31%
	Полностью неудовлетворительно	4%	4%	10%	1%	4%	3%	6%	0%
	Не сталкивался	53%	42%	42%	35%	53%	74%	52%	23%
Другое добровольное страхование	Полностью удовлетворительно	7%	13%	7%	34%	4%	0%	6%	13%
	Скорее удовлетворительно	21%	29%	15%	17%	16%	4%	32%	35%
	Скорее неудовлетворительно	10%	10%	15%	15%	6%	16%	3%	29%
	Полностью неудовлетворительно	6%	4%	17%	1%	4%	5%	6%	0%
	Не сталкивался	56%	44%	45%	33%	70%	75%	53%	23%
Обязательное медицинское страхование	Полностью удовлетворительно	22%	26%	29%	35%	26%	22%	20%	15%
	Скорее удовлетворительно	34%	33%	21%	36%	25%	26%	37%	53%
	Скорее неудовлетворительно	18%	15%	25%	15%	18%	17%	15%	28%
	Полностью неудовлетворительно	5%	5%	7%	3%	8%	3%	6%	0%
	Не сталкивался	21%	21%	17%	11%	23%	33%	21%	4%
Другое обязательное страхование	Полностью удовлетворительно	8%	13%	15%	27%	4%	3%	5%	13%
	Скорее удовлетворительно	21%	27%	18%	27%	15%	8%	24%	33%
	Скорее неудовлетворительно	11%	13%	15%	15%	6%	8%	18%	27%
	Полностью неудовлетворительно	5%	4%	7%	1%	4%	3%	9%	1%
	Не сталкивался	55%	43%	46%	31%	70%	79%	44%	25%
Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	4%	9%	11%	26%	0%	0%	6%	0%
	Скорее удовлетворительно	7%	13%	11%	16%	7%	0%	14%	1%
	Скорее неудовлетворительно	9%	9%	14%	7%	5%	5%	3%	27%
	Полностью неудовлетворительно	2%	3%	7%	1%	7%	0%	0%	13%
	Не сталкивался	78%	67%	58%	50%	81%	95%	77%	59%
Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	4%	9%	11%	19%	0%	0%	3%	0%
	Скорее удовлетворительно	7%	14%	11%	15%	7%	0%	11%	0%
	Скорее неудовлетворительно	8%	8%	14%	21%	5%	5%	9%	27%
	Полностью неудовлетворительно	3%	3%	4%	1%	7%	0%	0%	13%
	Не сталкивался	78%	66%	61%	43%	81%	95%	77%	60%
Обязательное пенсионное страхование	Полностью удовлетворительно	11%	17%	17%	49%	18%	12%	18%	1%
	Скорее удовлетворительно	29%	28%	29%	16%	34%	20%	35%	15%
	Скорее неудовлетворительно	16%	14%	21%	10%	15%	17%	7%	45%
	Полностью неудовлетворительно	9%	8%	4%	1%	1%	3%	16%	17%
	Не сталкивался	35%	32%	28%	24%	32%	48%	24%	21%

Негосударственное пенсионное обеспечение	Полностью удовлетворительно	5%	11%	14%	34%	7%	3%	6%	0%
	Скорее удовлетворительно	16%	21%	25%	22%	9%	3%	26%	15%
	Скорее неудовлетворительно	13%	14%	14%	1%	19%	10%	1%	29%
	Полностью неудовлетворительно	8%	6%	7%	7%	1%	7%	14%	16%
	Не сталкивался	58%	47%	40%	35%	63%	77%	52%	40%
Индивидуальные инвестиционные счета	Полностью удовлетворительно	6%	15%	14%	36%	5%	0%	7%	1%
	Скорее удовлетворительно	16%	24%	15%	36%	19%	3%	28%	31%
	Скорее неудовлетворительно	13%	9%	14%	0%	8%	14%	12%	27%
	Полностью неудовлетворительно	4%	3%	8%	1%	0%	7%	3%	3%
	Не сталкивался	61%	50%	49%	27%	67%	76%	50%	39%

НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ / УСЛУГАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?		все москвичи	работаю	безработный	учусь / студент	домохозяйка (домохозяин)	пенсионер (в том числе по инвалидности)	самозанятый	предприниматель
Кредиты	Полностью удовлетворительно	848	628	53	43	34	12	46	21
	Скорее удовлетворительно	1513	1091	45	25	96	68	167	18
	Скорее неудовлетворительно	869	533	79	22	34	125	52	22
	Полностью неудовлетворительно	400	292	34	12	4	23	13	10
	Не сталкивался	1371	808	84	48	120	209	83	4
Вклады	Полностью удовлетворительно	1213	854	54	35	78	55	103	22
	Скорее удовлетворительно	2037	1385	119	40	84	210	159	28
	Скорее неудовлетворительно	664	468	24	34	25	55	31	23
	Полностью неудовлетворительно	230	174	32	4	3	11	4	0
	Не сталкивался	857	471	66	37	98	106	64	2
Расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные	Полностью удовлетворительно	2040	1428	119	69	96	120	159	34
	Скорее удовлетворительно	1990	1308	83	57	126	210	150	40
	Скорее неудовлетворительно	345	214	31	21	14	44	21	0
	Полностью неудовлетворительно	149	101	22	0	14	10	1	0
	Не сталкивался	477	301	40	3	38	53	30	1
Кредитные карты	Полностью удовлетворительно	1037	744	63	55	52	32	57	32
	Скорее удовлетворительно	1523	1110	39	25	82	99	137	28
	Скорее неудовлетворительно	667	409	85	22	19	64	55	13
	Полностью неудовлетворительно	391	256	33	4	24	21	31	1
	Не сталкивался	1383	833	75	44	111	221	81	1
Переводы и платежи	Полностью удовлетворительно	2216	1520	122	97	98	150	167	46
	Скорее удовлетворительно	1869	1208	81	21	137	204	173	29
	Скорее неудовлетворительно	336	259	31	30	5	11	0	0
	Полностью неудовлетворительно	120	86	21	0	2	10	1	0
	Не сталкивался	460	279	40	2	46	62	20	0
Займы в микрофинансовых организациях	Полностью удовлетворительно	435	335	31	49	0	11	9	0
	Скорее удовлетворительно	515	397	33	20	11	1	52	0
	Скорее неудовлетворительно	546	409	42	1	27	0	45	21

	Полностью неудовлетворительно	530	306	53	4	23	82	42	20
	Не сталкивался	2975	1905	136	76	227	343	213	34
Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях	Полностью удовлетворительно	303	221	42	30	0	1	9	0
	Скорее удовлетворительно	577	472	12	30	11	0	51	0
	Скорее неудовлетворительно	535	421	41	1	26	1	34	11
	Полностью неудовлетворительно	442	211	52	13	23	81	42	20
	Не сталкивался	3144	2027	148	76	228	354	225	44
Займы в кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	424	323	32	39	0	1	29	0
	Скорее удовлетворительно	473	379	24	24	32	0	11	2
	Скорее неудовлетворительно	566	444	53	11	5	31	12	10
	Полностью неудовлетворительно	266	168	42	1	2	20	23	10
	Не сталкивался	3272	2038	144	75	249	385	286	53
Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	351	260	42	39	0	1	9	0
	Скорее удовлетворительно	556	456	13	22	32	0	31	1
	Скорее неудовлетворительно	523	391	52	11	5	31	23	10
	Полностью удовлетворительно	259	179	32	2	2	20	13	11
	Не сталкивался	3312	2066	156	76	249	385	285	53
Займы в ломбардах	Полностью удовлетворительно	347	272	22	31	0	11	10	0
	Скорее удовлетворительно	867	640	54	40	17	41	52	21
	Скорее неудовлетворительно	571	426	52	12	25	22	24	10
	Полностью неудовлетворительно	207	108	30	3	12	10	23	21
	Не сталкивался	3009	1906	137	64	234	353	252	23
Добровольное страхование жизни	Полностью удовлетворительно	801	582	54	60	34	21	29	11
	Скорее удовлетворительно	1118	835	44	15	72	27	98	24
	Скорее неудовлетворительно	567	385	44	21	17	52	23	23
	Полностью неудовлетворительно	206	129	30	2	11	12	22	0
	Не сталкивался	2309	1421	123	52	154	325	189	17
Другое добровольное страхование	Полностью удовлетворительно	554	437	22	51	12	1	21	10
	Скорее удовлетворительно	1250	975	44	26	45	16	114	26
	Скорее неудовлетворительно	534	342	45	22	17	72	12	22
	Полностью неудовлетворительно	234	128	50	2	12	21	21	0
	Не сталкивался	2429	1470	134	49	202	327	193	17
Обязательное медицинское страхование	Полностью удовлетворительно	1270	863	85	53	76	96	74	11
	Скорее удовлетворительно	1584	1106	62	54	72	112	134	40
	Скорее неудовлетворительно	808	495	75	23	52	73	55	21
	Полностью неудовлетворительно	253	172	22	4	22	11	22	0
	Не сталкивался	1086	716	51	16	66	145	76	3
Другое обязательное страхование	Полностью удовлетворительно	588	452	43	41	12	11	19	10
	Скорее удовлетворительно	1189	905	53	40	44	35	85	25
	Скорее неудовлетворительно	630	426	43	22	18	34	65	20
	Полностью неудовлетворительно	196	119	20	1	12	11	32	1
	Не сталкивался	2398	1450	136	46	202	346	160	19
Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских	Полностью удовлетворительно	376	285	31	39	0	1	20	0
	Скорее удовлетворительно	583	452	33	24	21	1	50	1
	Скорее неудовлетворительно	404	285	41	10	15	21	12	20

кооперативах	Полностью неудовлетворительно	144	92	20	2	20	0	0	10
	Не сталкивался	3494	2238	170	75	232	414	279	44
Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	362	291	31	29	0	1	10	0
	Скорее удовлетворительно	604	484	33	23	21	2	40	0
	Скорее неудовлетворительно	415	257	40	31	15	20	32	20
	Полностью неудовлетворительно	146	103	11	2	20	0	0	10
	Не сталкивался	3474	2217	180	65	232	414	279	45
Обязательное пенсионное страхование	Полностью удовлетворительно	870	573	51	73	53	54	64	1
	Скорее удовлетворительно	1411	953	86	24	98	88	127	11
	Скорее неудовлетворительно	743	482	62	15	42	73	25	34
	Полностью неудовлетворительно	368	267	13	2	4	11	58	13
	Не сталкивался	1609	1077	83	36	91	211	87	16
Негосударственное пенсионное обеспечение	Полностью удовлетворительно	528	382	42	51	21	11	21	0
	Скорее удовлетворительно	962	706	73	33	27	15	94	11
	Скорее неудовлетворительно	644	465	41	2	55	43	5	22
	Полностью неудовлетворительно	339	208	21	11	4	31	52	12
	Не сталкивался	2528	1591	118	53	181	337	189	30
Индивидуальные инвестиционные счета	Полностью удовлетворительно	629	494	41	54	14	1	24	1
	Скорее удовлетворительно	1086	793	43	54	56	13	102	23
	Скорее неудовлетворительно	480	291	42	0	23	61	42	20
	Полностью неудовлетворительно	173	102	23	2	1	30	12	2
	Не сталкивался	2633	1672	146	40	194	332	181	29

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием кредитов респонденты с высшим образованием (бакалавриат), а наименее – респонденты с высшим образованием (подготовка кадров высшей квалификации).

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием вкладов респонденты с высшим образованием (специалитет/магистратура), а наименее – респонденты с основным общим образованием.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием расчетных (дебетовых) карт, включая зарплатные респонденты с высшим образованием (специалитет/магистратура), а наименее – респонденты со средним профессиональным образованием.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием кредитных карт респонденты с высшим образованием (бакалавриат), а наименее – респонденты с основным общим образованием.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием переводов и платежей респонденты с высшим образованием (бакалавриат), а наименее – респонденты с основным общим образованием.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием займов в микрофинансовых организациях респонденты с основным общим образованием, а наименее – респонденты со средним профессиональным образованием.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием размещения средств в форме договора займа в микрофинансовой организации респонденты с основным общим образованием, а наименее – респонденты со средним профессиональным образованием.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием займов в кредитных потребительских кооперативах респонденты с основным общим образованием, а наименее – респонденты со средним общим образованием.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием размещения средств в

форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах респонденты с высшим образованием (подготовка кадров высшей квалификации), а наименее – респонденты с высшим образованием (специалитет/магистратура).

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием займов в ломбардах респонденты с высшим образованием (бакалавриат), а наименее – респонденты со средним общим, средним профессиональным и высшим (специалитет/магистратура) образованием.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием добровольного страхования жизни респонденты с высшим образованием (бакалавриат), а наименее – респонденты со средним общим образованием.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием другого добровольного страхования респонденты с высшим образованием (бакалавриат и подготовка кадров высшей квалификации), а наименее – респонденты с основным общим образованием.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием обязательного медицинского страхования респонденты со средним общим образованием, а наименее – респонденты с основным общим и средним профессиональным образованием.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием другого обязательного страхования респонденты с высшим образованием (бакалавриат), а наименее – респонденты со средним общим образованием.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием займов в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах респонденты с высшим образованием (бакалавриат), а наименее – респонденты со средним профессиональным образованием.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием размещения средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах респонденты с высшим образованием (бакалавриат), а наименее – респонденты со средним общим образованием.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием обязательного пенсионного страхования респонденты с основным общим образованием, а наименее – респонденты с высшим образованием (специалитет/магистратура).

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием негосударственного пенсионного обеспечения респонденты с основным общим образованием, а наименее – респонденты высшим образованием (специалитет/магистратура).

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием индивидуального инвестиционного счета респонденты высшим образованием (бакалавриат), а наименее – респонденты со средним профессиональным образованием.

НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ / УСЛУГАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ И/ЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?		все москвичи	основное общее образование	среднее общее образование	среднее профессиональное образование	высшее образование - бакалавриат	высшее образование - специалитет, магистратура	высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации
Кредиты	Полностью удовлетворительно	10%	31%	16%	13%	21%	17%	16%
	Скорее удовлетворительно	29%	9%	32%	32%	38%	28%	18%
	Скорее неудовлетворительно	18%	13%	14%	20%	17%	16%	22%
	Полностью неудовлетворительно	10%	20%	5%	9%	4%	8%	10%
	Не сталкивался	33%	27%	33%	26%	20%	31%	35%
Вклады	Полностью удовлетворительно	19%	27%	24%	20%	29%	24%	28%
	Скорее удовлетворительно	47%	20%	35%	35%	40%	51%	39%
	Скорее неудовлетворительно	4%	12%	4%	16%	11%	12%	21%
	Полностью неудовлетворительно	16%	14%	7%	6%	2%	3%	8%
	Не сталкивался	34%	27%	30%	23%	18%	11%	4%
Расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные	Полностью удовлетворительно	34%	50%	42%	35%	50%	38%	40%
	Скорее удовлетворительно	47%	29%	34%	38%	35%	48%	40%
	Скорее неудовлетворительно	8%	0%	6%	9%	5%	7%	10%
	Полностью неудовлетворительно	3%	7%	4%	5%	1%	1%	5%
	Не сталкивался	8%	14%	14%	14%	9%	6%	5%
Кредитные карты	Полностью удовлетворительно	15%	26%	19%	17%	24%	19%	27%
	Скорее удовлетворительно	31%	9%	29%	29%	37%	34%	15%
	Скорее неудовлетворительно	13%	13%	16%	17%	11%	11%	13%
	Полностью неудовлетворительно	9%	33%	4%	8%	7%	7%	8%
	Не сталкивался	32%	20%	32%	29%	20%	29%	37%
Переводы и платежи	Полностью удовлетворительно	38%	52%	48%	40%	51%	42%	44%
	Скорее удовлетворительно	44%	15%	30%	39%	35%	42%	40%
	Скорее неудовлетворительно	7%	6%	6%	7%	5%	9%	3%
	Полностью неудовлетворительно	2%	7%	3%	4%	0%	1%	5%
	Не сталкивался	9%	19%	14%	11%	9%	6%	8%
Займы в микрофинансовых	Полностью удовлетворительно	4%	36%	6%	6%	11%	6%	14%
	Скорее удовлетворительно	7%	7%	12%	10%	12%	10%	7%

организациях	Скорее неудовлетворительно	9%	2%	9%	11%	16%	10%	3%
	Полностью неудовлетворительно	12%	14%	12%	17%	9%	6%	8%
	Не сталкивался	68%	41%	61%	56%	52%	68%	68%
Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях	Полностью удовлетворительно	2%	24%	6%	6%	4%	4%	12%
	Скорее удовлетворительно	7%	7%	9%	8%	20%	10%	9%
	Скорее неудовлетворительно	9%	1%	9%	10%	16%	11%	3%
	Полностью неудовлетворительно	10%	14%	9%	14%	6%	6%	8%
	Не сталкивался	72%	54%	67%	61%	55%	69%	68%
Займы в кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	3%	31%	4%	7%	12%	5%	12%
	Скорее удовлетворительно	7%	1%	12%	10%	12%	8%	7%
	Скорее неудовлетворительно	9%	7%	12%	11%	12%	12%	7%
	Полностью неудовлетворительно	5%	8%	12%	7%	5%	2%	5%
	Не сталкивался	76%	54%	61%	64%	59%	73%	69%
Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	3%	24%	12%	6%	7%	4%	9%
	Скорее удовлетворительно	7%	1%	6%	11%	17%	8%	14%
	Скорее неудовлетворительно	9%	13%	9%	11%	11%	11%	5%
	Полностью неудовлетворительно	6%	14%	6%	7%	4%	3%	6%
	Не сталкивался	75%	48%	67%	65%	60%	74%	66%
Займы в ломбардах	Полностью удовлетворительно	3%	25%	9%	6%	8%	5%	7%
	Скорее удовлетворительно	16%	14%	18%	17%	25%	12%	17%
	Скорее неудовлетворительно	9%	19%	20%	13%	11%	8%	10%
	Полностью неудовлетворительно	3%	1%	4%	5%	2%	4%	8%
	Не сталкивался	69%	42%	50%	59%	54%	71%	58%
Добровольное страхование жизни	Полностью удовлетворительно	11%	18%	13%	10%	23%	15%	22%
	Скорее удовлетворительно	21%	13%	5%	18%	29%	28%	20%
	Скорее неудовлетворительно	11%	7%	19%	11%	8%	11%	18%
	Полностью неудовлетворительно	4%	13%	3%	6%	3%	2%	5%
	Не сталкивался	53%	49%	59%	55%	38%	44%	35%
Другое добровольное страхование	Полностью удовлетворительно	7%	18%	8%	8%	13%	10%	23%
	Скорее удовлетворительно	21%	1%	19%	17%	33%	31%	22%
	Скорее неудовлетворительно	10%	13%	12%	13%	8%	11%	8%
	Полностью неудовлетворительно	6%	13%	6%	5%	6%	2%	5%
	Не сталкивался	56%	55%	56%	57%	40%	47%	42%
Обязательное медицинское страхование	Полностью удовлетворительно	22%	32%	28%	23%	25%	25%	33%
	Скорее удовлетворительно	34%	15%	31%	26%	34%	38%	30%
	Скорее неудовлетворительно	18%	20%	10%	16%	13%	19%	21%
	Полностью неудовлетворительно	5%	1%	3%	7%	4%	4%	8%
	Не сталкивался	21%	32%	28%	29%	24%	15%	8%
Другое обязательное страхование	Полностью удовлетворительно	8%	24%	4%	8%	13%	11%	25%
	Скорее удовлетворительно	21%	7%	19%	17%	34%	27%	19%
	Скорее неудовлетворительно	11%	19%	19%	12%	9%	13%	14%
	Полностью неудовлетворительно	5%	1%	6%	5%	5%	2%	5%
	Не сталкивался	55%	49%	52%	58%	39%	48%	37%
Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	4%	12%	6%	5%	10%	5%	17%
	Скорее удовлетворительно	7%	19%	9%	10%	20%	9%	5%
	Скорее неудовлетворительно	9%	13%	9%	9%	6%	8%	7%
	Полностью неудовлетворительно	2%	1%	3%	4%	2%	2%	7%
	Не сталкивался	78%	56%	73%	72%	61%	77%	64%
Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских	Полностью удовлетворительно	4%	24%	6%	7%	8%	3%	14%
	Скорее удовлетворительно	7%	7%	9%	8%	21%	12%	7%
	Скорее неудовлетворительно	8%	13%	12%	10%	8%	6%	7%
	Полностью неудовлетворительно	3%	1%	3%	3%	2%	2%	7%

кооперативах	Не сталкивался	78%	56%	70%	72%	61%	76%	64%
Обязательное пенсионное страхование	Полностью удовлетворительно	11%	43%	14%	16%	19%	15%	17%
	Скорее удовлетворительно	29%	25%	32%	32%	32%	24%	22%
	Скорее неудовлетворительно	16%	8%	13%	16%	9%	21%	10%
	Полностью неудовлетворительно	9%	2%	6%	6%	4%	9%	17%
	Не сталкивался	35%	22%	35%	30%	36%	31%	34%
Негосударственное пенсионное обеспечение	Полностью удовлетворительно	5%	30%	7%	5%	15%	9%	14%
	Скорее удовлетворительно	16%	19%	20%	21%	22%	15%	18%
	Скорее неудовлетворительно	13%	13%	12%	13%	12%	15%	7%
	Полностью неудовлетворительно	8%	8%	8%	8%	4%	5%	13%
	Не сталкивался	58%	31%	52%	52%	46%	55%	47%
Индивидуальные инвестиционные счета	Полностью удовлетворительно	6%	19%	10%	8%	17%	13%	17%
	Скорее удовлетворительно	16%	14%	18%	19%	25%	23%	23%
	Скорее неудовлетворительно	13%	18%	9%	13%	7%	8%	10%
	Полностью неудовлетворительно	4%	1%	6%	4%	2%	2%	10%
	Не сталкивался	61%	49%	57%	57%	49%	54%	39%

НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ / УСЛУГАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?		все москвичи	основное общее образование	среднее общее образование	среднее профессиональное образование	высшее образование - бакалавриат	высшее образование - специалист, магистратура	высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации
Кредиты	Полностью удовлетворительно	848	52	58	175	247	250	66
	Скорее удовлетворительно	1513	15	119	441	435	425	75
	Скорее неудовлетворительно	869	22	51	274	191	239	92
	Полностью неудовлетворительно	400	33	20	130	52	120	44
	Не сталкивался	1371	44	123	364	232	459	147
Вклады	Полностью удовлетворительно	1213	44	88	270	335	356	119
	Скорее удовлетворительно	2037	34	130	491	458	756	166
	Скорее неудовлетворительно	664	20	15	224	130	183	91
	Полностью неудовлетворительно	230	23	26	80	27	41	33
	Не сталкивался	857	45	112	319	207	157	15
Расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные	Полностью удовлетворительно	2040	83	157	479	575	574	170
	Скорее удовлетворительно	1990	48	127	524	402	719	168
	Скорее неудовлетворительно	345	0	23	120	61	99	42
	Полностью неудовлетворительно	149	12	13	71	13	17	23
	Не сталкивался	477	23	51	190	106	84	21
Кредитные карты	Полностью удовлетворительно	1037	43	71	238	282	287	116
	Скорее удовлетворительно	1523	15	108	402	426	509	63
	Скорее неудовлетворительно	667	21	60	240	133	157	56
	Полностью неудовлетворительно	391	54	15	105	79	106	32
	Не сталкивался	1383	33	117	399	237	434	157
Переводы и платежи	Полностью удовлетворительно	2216	87	177	548	588	627	188
	Скорее удовлетворительно	1869	25	110	535	407	620	168
	Скорее неудовлетворительно	336	10	22	90	61	139	14
	Полностью неудовлетворительно	120	12	11	61	0	14	22
	Не сталкивался	460	32	51	150	101	93	32
Займы в микрофинансовых	Полностью удовлетворительно	435	60	23	84	123	85	60
	Скорее удовлетворительно	515	11	43	138	144	149	30

организациях	Скорее неудовлетворительно	546	3	34	159	183	156	11
	Полностью неудовлетворительно	530	24	45	231	101	95	34
	Не сталкивался	2975	68	226	772	606	1008	289
Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях	Полностью удовлетворительно	303	40	24	84	44	61	50
	Скорее удовлетворительно	577	11	32	115	230	149	40
	Скорее неудовлетворительно	535	1	33	138	182	170	11
	Полностью неудовлетворительно	442	24	33	197	70	84	34
	Не сталкивался	3144	90	249	850	631	1029	289
Займы в кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	424	51	13	95	134	81	50
	Скорее удовлетворительно	473	1	45	143	141	113	30
	Скорее неудовлетворительно	566	12	45	157	142	180	30
	Полностью неудовлетворительно	266	13	43	99	58	30	23
	Не сталкивался	3272	89	225	890	682	1089	291
Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	351	40	43	85	82	61	40
	Скорее удовлетворительно	556	2	23	150	202	119	60
	Скорее неудовлетворительно	523	21	35	146	131	170	20
	Полностью неудовлетворительно	259	23	22	99	48	43	24
	Не сталкивался	3312	80	248	904	694	1100	280
Займы в ломбардах	Полностью удовлетворительно	347	41	34	80	88	74	30
	Скорее удовлетворительно	867	23	67	233	294	177	72
	Скорее неудовлетворительно	571	31	73	179	123	124	41
	Полностью неудовлетворительно	207	1	13	72	28	60	33
	Не сталкивался	3009	70	184	820	624	1058	248
Добровольное страхование жизни	Полностью удовлетворительно	801	30	49	139	263	227	92
	Скорее удовлетворительно	1118	22	19	246	332	414	84
	Скорее неудовлетворительно	567	11	72	153	88	167	76
	Полностью неудовлетворительно	206	21	11	82	39	30	23
	Не сталкивался	2309	82	220	764	435	655	149
Другое добровольное страхование	Полностью удовлетворительно	554	30	28	108	150	142	96
	Скорее удовлетворительно	1250	1	71	232	386	464	95
	Скорее неудовлетворительно	534	22	43	180	95	159	34
	Полностью неудовлетворительно	234	21	21	74	65	31	22
	Не сталкивался	2429	92	208	790	461	697	177
Обязательное медицинское страхование	Полностью удовлетворительно	1270	53	104	314	292	367	140
	Скорее удовлетворительно	1584	25	114	359	397	561	127
	Скорее неудовлетворительно	808	33	36	215	149	283	88
	Полностью неудовлетворительно	253	2	12	97	44	64	34
	Не сталкивался	1086	53	105	399	275	218	35
Другое обязательное страхование	Полностью удовлетворительно	588	40	16	107	150	170	105
	Скорее удовлетворительно	1189	11	72	234	392	397	82
	Скорее неудовлетворительно	630	32	69	172	108	190	59
	Полностью неудовлетворительно	196	1	21	74	53	24	23
	Не сталкивался	2398	82	193	797	454	712	155
Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	376	20	24	73	117	72	70
	Скорее удовлетворительно	583	31	33	137	229	133	20
	Скорее неудовлетворительно	404	21	34	127	75	116	31
	Полностью неудовлетворительно	144	1	10	52	26	24	31
	Не сталкивался	3494	93	270	995	710	1148	272
Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских	Полностью удовлетворительно	362	40	24	103	93	42	60
	Скорее удовлетворительно	604	11	32	108	242	181	30
	Скорее неудовлетворительно	415	21	44	135	87	97	31
	Полностью неудовлетворительно	146	1	10	43	26	35	31

кооперативах	Не сталкивался	3474	93	261	995	709	1138	272
Обязательное пенсионное страхование	Полностью удовлетворительно	870	72	51	228	223	224	72
	Скорее удовлетворительно	1411	41	118	439	366	354	92
	Скорее неудовлетворительно	743	14	48	225	105	307	44
	Полностью неудовлетворительно	368	3	24	79	51	141	70
	Не сталкивался	1609	36	130	413	412	467	146
Негосударственное пенсионное обеспечение	Полностью удовлетворительно	528	50	26	76	175	140	61
	Скорее удовлетворительно	962	31	74	293	260	228	76
	Скорее неудовлетворительно	644	21	46	179	141	226	30
	Полностью неудовлетворительно	339	13	31	113	52	74	56
	Не сталкивался	2528	51	194	723	529	825	201
Индивидуальные инвестиционные счета	Полностью удовлетворительно	629	31	36	108	193	189	72
	Скорее удовлетворительно	1086	23	67	259	290	348	99
	Скорее неудовлетворительно	480	30	35	178	78	115	44
	Полностью неудовлетворительно	173	1	21	53	28	28	42
	Не сталкивался	2633	81	212	786	568	813	167

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием кредитов жители ЦАО, а наименее – жители ЮВАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием вкладов жители ЗАО, а наименее – жители СВАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием расчетных (дебетовых) карт, включая зарплатные жители ЗелАО, а наименее – жители СЗАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием кредитных карт жители ТиНАО, а наименее – жители ЮЗАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием переводов и платежей жители ЗелАО, а наименее – жители СЗАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием займов в микрофинансовых организациях жители ЦАО, а наименее – жители ЗелАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием размещения средств в форме договора займа в микрофинансовой организации жители ЦАО, а наименее – жители ЮАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием займов в кредитных потребительских кооперативах жители ЦАО, а наименее – жители ЗелАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием размещения средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах жители ЦАО, а наименее – жители ЗелАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием займов в ломбардах жители ЦАО и СВАО, а наименее – жители ТиНАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием добровольного страхования жизни жители ЦАО, а наименее – жители ТиНАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием другого добровольного

страхования жители ЗелАО, а наименее – жители ТиНАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием обязательного медицинского страхования жители ЦАО, а наименее – жители ЗелАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием другого обязательного страхования жители ЦАО, а наименее – жители ЮЗАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием займов в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах жители ЦАО, а наименее – жители ЗелАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием размещения средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах жители ЦАО, а наименее – жители ЗелАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием обязательного пенсионного страхования жители ЦАО, а наименее – жители ЗелАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием негосударственного пенсионного обеспечения жители ЦАО, а наименее – жители ТиНАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием индивидуального инвестиционного счета жители ЦАО, а наименее – жители ЮВАО.

НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ / УСЛУГАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?		Все москвичи	ЦАО	САО	СВАО	ВАО	ЮВАО	ЮАО	ЮЗАО	ЗАО	СЗАО	ЗелАО	ТинАО
Кредиты	Полностью удовлетворительно	10%	30%	13%	7%	5%	7%	10%	12%	18%	15%	42%	20%
	Скорее удовлетворительно	29%	29%	35%	34%	38%	29%	33%	20%	35%	31%	9%	24%
	Скорее неудовлетворительно	18%	19%	17%	13%	13%	17%	20%	25%	14%	11%	23%	20%
	Полностью неудовлетворительно	10%	3%	6%	7%	6%	20%	16%	7%	4%	14%	21%	1%
	Не сталкивался	33%	20%	29%	38%	38%	27%	21%	35%	30%	28%	6%	35%
Вклады	Полностью удовлетворительно	19%	37%	19%	12%	23%	16%	19%	17%	22%	34%	40%	13%
	Скорее удовлетворительно	47%	35%	39%	34%	47%	52%	48%	43%	56%	28%	30%	42%
	Скорее неудовлетворительно	4%	11%	20%	15%	15%	13%	9%	24%	9%	9%	6%	13%
	Полностью неудовлетворительно	16%	3%	4%	6%	2%	6%	8%	1%	4%	11%	0%	4%
	Не сталкивался	34%	14%	19%	33%	13%	14%	16%	16%	10%	18%	25%	28%
Расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные	Полностью удовлетворительно	34%	53%	36%	30%	37%	38%	33%	37%	35%	47%	62%	22%
	Скорее удовлетворительно	47%	29%	45%	46%	47%	44%	49%	44%	51%	24%	38%	51%
	Скорее неудовлетворительно	8%	5%	6%	10%	5%	7%	9%	7%	10%	7%	0%	7%
	Полностью неудовлетворительно	3%	2%	4%	2%	1%	5%	6%	1%	0%	10%	0%	0%
	Не сталкивался	8%	11%	9%	12%	11%	6%	3%	12%	4%	12%	0%	20%
Кредитные карты	Полностью удовлетворительно	15%	34%	16%	6%	22%	14%	15%	16%	16%	21%	40%	13%
	Скорее удовлетворительно	31%	27%	41%	40%	27%	35%	28%	20%	36%	22%	15%	48%
	Скорее неудовлетворительно	13%	13%	13%	9%	6%	14%	18%	21%	11%	14%	21%	7%
	Полностью неудовлетворительно	9%	4%	4%	10%	1%	8%	14%	12%	10%	14%	19%	0%
	Не сталкивался	32%	21%	26%	35%	43%	28%	25%	32%	27%	30%	6%	32%
Переводы и платежи	Полностью удовлетворительно	38%	55%	36%	31%	40%	46%	42%	42%	34%	49%	64%	29%
	Скорее удовлетворительно	44%	28%	46%	49%	45%	38%	41%	36%	50%	22%	36%	44%
	Скорее неудовлетворительно	7%	5%	4%	8%	3%	5%	4%	12%	11%	10%	0%	13%
	Полностью неудовлетворительно	2%	1%	4%	2%	0%	5%	6%	1%	0%	6%	0%	0%
	Не сталкивался	9%	10%	10%	10%	11%	6%	7%	9%	5%	12%	0%	15%
Займы в микрофинансовых организациях	Полностью удовлетворительно	4%	20%	3%	2%	0%	1%	2%	9%	16%	3%	0%	0%
	Скорее удовлетворительно	7%	14%	11%	14%	8%	5%	10%	3%	7%	7%	0%	18%
	Скорее неудовлетворительно	9%	15%	10%	6%	10%	14%	7%	9%	8%	10%	19%	12%
	Полностью неудовлетворительно	12%	7%	7%	7%	5%	12%	24%	14%	11%	16%	2%	2%
	Не сталкивался	68%	43%	69%	71%	77%	67%	57%	65%	58%	64%	79%	67%
Размещение средств в форме	Полностью удовлетворительно	2%	15%	3%	2%	0%	0%	2%	4%	10%	0%	0%	0%

договора займа в микрофинансовых организациях	Скорее удовлетворительно	7%	18%	8%	16%	7%	7%	6%	5%	10%	13%	0%	12%
	Скорее неудовлетворительно	9%	14%	9%	6%	10%	12%	10%	9%	8%	7%	19%	18%
	Полностью неудовлетворительно	10%	8%	7%	7%	5%	8%	20%	9%	10%	10%	2%	2%
	Не сталкивался	72%	46%	72%	70%	77%	73%	63%	72%	63%	70%	79%	67%
Займы в кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	3%	20%	3%	6%	0%	0%	2%	7%	16%	0%	0%	0%
	Скорее удовлетворительно	7%	15%	7%	10%	7%	7%	8%	3%	7%	7%	0%	14%
	Скорее неудовлетворительно	9%	16%	12%	4%	11%	12%	8%	11%	11%	4%	19%	18%
	Полностью неудовлетворительно	5%	4%	4%	5%	1%	7%	15%	3%	1%	9%	0%	1%
	Не сталкивался	76%	45%	75%	75%	81%	73%	67%	77%	66%	79%	81%	67%
Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	3%	16%	3%	6%	0%	2%	2%	4%	12%	0%	0%	0%
	Скорее удовлетворительно	7%	20%	6%	8%	10%	5%	8%	5%	10%	7%	0%	14%
	Скорее неудовлетворительно	9%	13%	12%	8%	10%	10%	8%	9%	11%	4%	19%	18%
	Полностью неудовлетворительно	6%	3%	4%	3%	1%	7%	15%	5%	4%	10%	0%	1%
	Не сталкивался	75%	48%	75%	75%	78%	76%	67%	77%	63%	79%	81%	67%
Займы в ломбардах	Полностью удовлетворительно	3%	17%	8%	0%	3%	0%	6%	3%	4%	1%	2%	0%
	Скорее удовлетворительно	16%	20%	11%	25%	22%	16%	18%	10%	20%	17%	0%	2%
	Скорее неудовлетворительно	9%	13%	9%	7%	7%	10%	12%	12%	16%	10%	19%	18%
	Полностью неудовлетворительно	3%	5%	6%	0%	1%	3%	8%	7%	0%	1%	0%	7%
	Не сталкивался	69%	45%	66%	68%	67%	71%	55%	69%	59%	72%	79%	74%
Добровольное страхование жизни	Полностью удовлетворительно	11%	29%	21%	7%	19%	4%	8%	9%	17%	12%	21%	1%
	Скорее удовлетворительно	21%	25%	18%	23%	18%	19%	29%	25%	20%	22%	2%	2%
	Скорее неудовлетворительно	11%	9%	9%	11%	9%	19%	5%	21%	10%	11%	2%	25%
	Полностью неудовлетворительно	4%	2%	9%	0%	1%	8%	6%	7%	4%	4%	2%	13%
	Не сталкивался	53%	35%	44%	59%	53%	51%	52%	38%	49%	52%	74%	59%
Другое добровольное страхование	Полностью удовлетворительно	7%	22%	12%	4%	13%	1%	8%	8%	4%	7%	4%	1%
	Скорее удовлетворительно	21%	28%	26%	23%	22%	29%	26%	23%	26%	17%	42%	9%
	Скорее неудовлетворительно	10%	9%	10%	12%	6%	16%	5%	15%	6%	14%	2%	25%
	Полностью неудовлетворительно	6%	3%	9%	2%	4%	7%	8%	7%	4%	3%	2%	1%
	Не сталкивался	56%	37%	43%	58%	55%	47%	54%	48%	60%	58%	51%	64%
Обязательное медицинское страхование	Полностью удовлетворительно	22%	36%	23%	15%	24%	16%	26%	17%	33%	19%	23%	19%
	Скорее удовлетворительно	34%	27%	34%	34%	29%	37%	33%	39%	26%	34%	26%	36%
	Скорее неудовлетворительно	18%	12%	11%	20%	14%	20%	19%	19%	18%	19%	25%	20%
	Полностью неудовлетворительно	5%	3%	13%	2%	5%	8%	4%	9%	4%	5%	2%	2%
	Не сталкивался	21%	22%	20%	29%	27%	19%	18%	16%	18%	22%	25%	23%
Другое обязательное страхование	Полностью удовлетворительно	8%	22%	11%	4%	10%	3%	10%	8%	4%	13%	0%	6%
	Скорее удовлетворительно	21%	26%	30%	28%	19%	27%	22%	17%	26%	17%	21%	10%

	Скорее неудовлетворительно	11%	13%	11%	11%	9%	20%	9%	16%	11%	18%	4%	13%
	Полностью неудовлетворительно	5%	1%	6%	0%	4%	8%	8%	9%	7%	1%	2%	1%
	Не сталкивался	55%	38%	42%	56%	58%	43%	52%	51%	53%	52%	74%	70%
Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	4%	19%	3%	2%	3%	0%	6%	2%	7%	3%	0%	0%
	Скорее удовлетворительно	7%	19%	12%	12%	7%	7%	4%	11%	10%	10%	0%	1%
	Скорее неудовлетворительно	9%	7%	12%	10%	7%	9%	8%	7%	6%	3%	19%	12%
	Полностью неудовлетворительно	2%	3%	0%	0%	1%	5%	7%	2%	4%	0%	0%	7%
	Не сталкивался	78%	52%	73%	75%	82%	78%	75%	77%	73%	83%	81%	81%
Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	4%	15%	6%	6%	3%	0%	6%	4%	10%	0%	0%	0%
	Скорее удовлетворительно	7%	22%	9%	10%	7%	10%	5%	9%	10%	10%	0%	1%
	Скорее неудовлетворительно	8%	8%	12%	8%	7%	7%	8%	7%	9%	7%	19%	12%
	Полностью неудовлетворительно	3%	2%	0%	0%	1%	5%	9%	2%	4%	0%	0%	7%
	Не сталкивался	78%	53%	74%	75%	82%	78%	73%	77%	67%	83%	81%	81%
Обязательное пенсионное страхование	Полностью удовлетворительно	11%	30%	18%	10%	13%	8%	10%	14%	17%	11%	0%	13%
	Скорее удовлетворительно	29%	30%	23%	25%	23%	29%	37%	19%	38%	23%	25%	33%
	Скорее неудовлетворительно	16%	9%	14%	16%	20%	20%	15%	21%	13%	15%	23%	27%
	Полностью неудовлетворительно	9%	5%	5%	1%	3%	11%	22%	11%	8%	1%	9%	2%
	Не сталкивался	35%	26%	41%	47%	42%	33%	16%	35%	24%	49%	43%	25%
Негосударственное пенсионное обеспечение	Полностью удовлетворительно	5%	23%	11%	0%	12%	1%	6%	3%	10%	8%	0%	0%
	Скорее удовлетворительно	16%	24%	13%	17%	15%	23%	21%	14%	15%	18%	23%	13%
	Скорее неудовлетворительно	13%	9%	10%	15%	18%	11%	12%	24%	14%	5%	6%	25%
	Полностью неудовлетворительно	8%	4%	4%	1%	1%	8%	21%	9%	10%	3%	25%	8%
	Не сталкивался	58%	39%	62%	67%	54%	57%	40%	51%	51%	65%	47%	54%
Индивидуальные инвестиционные счета	Полностью удовлетворительно	6%	26%	15%	4%	7%	1%	3%	10%	11%	8%	40%	6%
	Скорее удовлетворительно	16%	29%	19%	36%	13%	13%	18%	11%	24%	15%	4%	15%
	Скорее неудовлетворительно	13%	8%	9%	6%	7%	17%	12%	16%	11%	3%	21%	6%
	Полностью неудовлетворительно	4%	2%	1%	0%	1%	8%	7%	7%	4%	3%	0%	7%
	Не сталкивался	61%	36%	56%	53%	72%	61%	59%	57%	51%	70%	36%	66%

НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ / УСЛУГАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?		все москвичи	ЦАО	САО	СВАО	ВАО	ЮВАО	ЮАО	ЮЗАО	ЗАО	СЗАО	ЗетАО	ТитАО
Кредиты	Полностью удовлетворительно	848	441	49	38	17	32	53	59	56	48	22	33
	Скорее удовлетворительно	1513	414	128	184	130	130	180	95	109	99	5	39
	Скорее неудовлетворительно	869	268	63	70	43	77	106	119	43	35	12	33
	Полностью неудовлетворительно	400	37	23	38	21	88	88	35	13	45	11	1
	Не сталкивался	1371	287	107	204	128	122	114	167	93	89	3	57
Вклады	Полностью удовлетворительно	1213	530	69	63	78	71	102	81	69	108	21	21
	Скорее удовлетворительно	2037	507	144	182	159	233	261	203	175	88	16	69
	Скорее неудовлетворительно	664	159	73	80	51	58	48	113	27	30	3	22
	Полностью неудовлетворительно	230	48	15	33	6	26	45	4	13	34	0	6
	Не сталкивался	857	203	69	176	45	61	85	74	30	56	13	45
Расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные	Полностью удовлетворительно	2040	768	134	161	124	169	179	177	109	150	33	36
	Скорее удовлетворительно	1990	416	165	243	158	197	263	207	161	77	20	83
	Скорее неудовлетворительно	345	78	24	53	17	31	47	32	30	21	0	12
	Полностью неудовлетворительно	149	31	13	11	2	23	35	3	0	31	0	0
	Не сталкивался	477	154	34	66	38	29	17	56	14	37	0	32
Кредитные карты	Полностью удовлетворительно	1037	494	61	31	73	63	83	74	51	65	21	21
	Скорее удовлетворительно	1523	392	151	215	93	158	149	95	114	70	8	78
	Скорее неудовлетворительно	667	186	48	47	21	65	100	100	33	44	11	12
	Полностью неудовлетворительно	391	64	15	55	5	37	75	55	32	43	10	0
	Не сталкивался	1383	311	95	186	147	126	134	151	84	94	3	52
Переводы и платежи	Полностью удовлетворительно	2216	801	133	167	137	205	229	199	108	156	34	47
	Скорее удовлетворительно	1869	403	172	259	154	172	220	172	157	70	19	71
	Скорее неудовлетворительно	336	76	16	43	10	24	23	57	33	33	0	21
	Полностью неудовлетворительно	120	20	13	10	0	21	33	3	0	20	0	0
	Не сталкивался	460	147	36	55	38	27	36	44	16	37	0	24
Займы в микрофинансовых организациях	Полностью удовлетворительно	435	296	12	11	0	3	11	41	50	11	0	0
	Скорее удовлетворительно	515	207	40	74	27	24	55	14	23	21	0	30
	Скорее неудовлетворительно	546	214	36	33	34	63	36	43	25	32	10	20
	Полностью неудовлетворительно	530	108	27	36	18	56	130	66	34	51	1	3
	Не сталкивался	2975	622	255	380	260	303	309	311	182	201	42	110
Размещение средств в форме	Полностью удовлетворительно	303	215	11	11	1	2	11	20	31	1	0	0

договора займа в микрофинансовых организациях	Скорее удовлетворительно	577	260	31	83	25	33	31	24	30	40	0	20
	Скорее неудовлетворительно	535	198	35	33	33	52	52	44	25	23	10	30
	Полностью неудовлетворительно	442	109	25	35	18	36	107	45	31	32	1	3
	Не сталкивался	3144	665	268	372	262	326	340	342	197	220	42	110
Займы в кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	424	286	11	31	1	2	11	31	50	1	0	0
	Скорее удовлетворительно	473	211	25	55	25	31	44	15	22	22	0	23
	Скорее неудовлетворительно	566	228	44	24	36	54	43	53	33	12	10	29
	Полностью неудовлетворительно	266	65	13	25	3	32	83	12	2	30	0	1
	Не сталкивался	3272	657	277	399	274	330	360	364	207	251	43	110
Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	351	226	11	31	1	11	11	20	39	1	0	0
	Скорее удовлетворительно	556	290	23	43	34	23	42	24	32	22	0	23
	Скорее неудовлетворительно	523	187	44	43	35	43	44	43	33	12	10	29
	Полностью неудовлетворительно	259	46	13	14	3	33	82	23	13	31	0	1
	Не сталкивался	3312	698	279	403	266	339	362	365	197	250	43	110
Займы в ломбардах	Полностью удовлетворительно	347	240	30	2	11	2	35	12	12	2	1	0
	Скорее удовлетворительно	867	284	40	131	75	70	100	47	64	53	0	3
	Скорее неудовлетворительно	571	190	35	37	23	44	65	56	51	31	10	29
	Полностью неудовлетворительно	207	77	22	2	4	14	41	33	1	2	0	11
	Не сталкивался	3009	656	243	362	226	319	300	327	186	228	42	120
Добровольное страхование жизни	Полностью удовлетворительно	801	420	76	35	65	17	42	45	52	37	11	1
	Скорее удовлетворительно	1118	365	66	125	60	85	159	120	64	69	1	4
	Скорее неудовлетворительно	567	128	33	58	30	85	25	99	32	35	1	41
	Полностью неудовлетворительно	206	24	32	2	3	35	33	32	11	12	1	21
	Не сталкивался	2309	510	163	314	181	227	282	179	155	163	39	96
Другое добровольное страхование	Полностью удовлетворительно	554	321	44	23	44	4	43	36	13	23	2	1
	Скорее удовлетворительно	1250	404	97	122	75	129	140	109	82	55	22	15
	Скорее неудовлетворительно	534	136	36	66	20	73	26	71	20	44	1	41
	Полностью неудовлетворительно	234	46	34	12	13	33	41	31	11	11	1	1
	Не сталкивался	2429	540	159	311	187	210	291	228	188	183	27	105
Обязательное медицинское страхование	Полностью удовлетворительно	1270	524	84	78	83	73	139	80	105	61	12	31
	Скорее удовлетворительно	1584	388	125	181	97	164	177	187	83	109	14	59
	Скорее неудовлетворительно	808	167	39	108	49	90	104	88	57	60	13	33
	Полностью неудовлетворительно	253	46	47	13	17	36	21	42	11	16	1	3
	Не сталкивался	1086	322	75	154	93	86	100	78	58	70	13	37
Другое обязательное страхование	Полностью удовлетворительно	588	323	41	23	33	15	54	36	12	41	0	10
	Скорее удовлетворительно	1189	380	112	152	64	121	117	80	82	53	11	17

	Скорее неудовлетворительно	630	183	39	58	30	88	46	74	33	56	2	21
	Полностью неудовлетворительно	196	16	22	1	14	34	42	42	21	2	1	1
	Не сталкивался	2398	545	156	300	198	191	282	243	166	164	39	114
Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	376	269	11	11	10	2	30	11	21	11	0	0
	Скорее удовлетворительно	583	278	43	65	24	32	24	53	32	31	0	1
	Скорее неудовлетворительно	404	103	44	54	24	42	43	35	20	10	10	19
	Полностью неудовлетворительно	144	42	1	1	4	23	40	10	11	1	0	11
	Не сталкивался	3494	755	271	403	277	350	404	366	230	263	43	132
Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	362	215	21	32	10	1	30	21	31	1	0	0
	Скорее удовлетворительно	604	318	33	53	25	43	25	43	32	31	0	1
	Скорее неудовлетворительно	415	117	43	44	23	32	42	35	29	21	10	19
	Полностью неудовлетворительно	146	34	1	2	3	23	51	10	11	0	0	11
	Не сталкивался	3474	763	272	403	278	350	393	366	211	263	43	132
Обязательное пенсионное страхование	Полностью удовлетворительно	870	441	67	55	43	36	52	66	54	35	0	21
	Скорее удовлетворительно	1411	439	84	135	77	129	198	91	119	73	13	53
	Скорее неудовлетворительно	743	123	50	84	69	90	83	100	40	48	12	44
	Полностью неудовлетворительно	368	74	17	8	9	48	120	54	25	4	5	4
	Не сталкивался	1609	370	152	252	141	146	88	164	76	156	23	41
Негосударственное пенсионное обеспечение	Полностью удовлетворительно	528	338	42	2	41	4	31	13	32	25	0	0
	Скорее удовлетворительно	962	353	48	90	50	103	112	67	47	58	12	22
	Скорее неудовлетворительно	644	129	38	82	61	50	67	112	45	17	3	40
	Полностью неудовлетворительно	339	58	14	3	5	34	116	41	31	11	13	13
	Не сталкивался	2528	569	228	357	182	258	215	242	159	205	25	88
Индивидуальные инвестиционные счета	Полностью удовлетворительно	629	370	55	24	23	3	16	46	35	26	21	10
	Скорее удовлетворительно	1086	420	70	192	45	60	100	53	74	46	2	24
	Скорее неудовлетворительно	480	109	34	33	23	76	65	75	33	11	11	10
	Полностью неудовлетворительно	173	24	2	0	4	36	40	32	13	11	0	11
	Не сталкивался	2633	524	209	285	244	274	320	269	159	222	19	108

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием кредитов респонденты, у которых трое детей и более, а наименее – респонденты, у которых один ребенок.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием вкладов респонденты, у которых один ребенок, а наименее – респонденты, у которых нет детей.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием расчетных (дебетовых) карт, включая зарплатные респонденты, у которых трое детей, а наименее – респонденты, у которых нет детей и два ребенка.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием кредитных карт респонденты, у которых трое детей и более, а наименее – респонденты, у которых два ребенка.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием переводов и платежей респонденты, у которых трое детей и более, а наименее – респонденты, у которых нет детей.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием займов в микрофинансовых организациях респонденты, у которых трое детей и более, а наименее – респонденты, у которых один ребенок.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием размещения средств в форме договора займа в микрофинансовой организации респонденты, у которых нет детей и трое детей и более, а наименее – респонденты, у которых два ребенка.

Респонденты всех категорий в равной мере удовлетворены оформлением и/или использованием займов в кредитных потребительских кооперативах.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием размещения средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах респонденты, у которых нет детей, а наименее – респонденты, у которых два ребенка.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием займов в ломбардах

респонденты, у которых трое детей и более, а наименее – респонденты, у которых два ребенка.

Респонденты всех категорий в равной мере удовлетворены оформлением и/или использованием добровольного страхования жизни.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием другого добровольного страхования респонденты, у которых нет детей, а наименее – респонденты, у которых два ребенка.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием обязательного медицинского страхования респонденты, у которых трое детей и более, а наименее – респонденты, у которых один ребенок.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием другого обязательного страхования респонденты, у которых трое детей и более, а наименее – респонденты, у которых один ребенок.

Респонденты всех категорий в равной мере удовлетворены оформлением и/или использованием займов в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах.

Респонденты всех категорий в равной мере удовлетворены оформлением и/или использованием размещения средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием обязательного пенсионного страхования респонденты, у которых один ребенок, а наименее – респонденты, у которых трое детей и более.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием негосударственного пенсионного обеспечения респонденты, у которых трое детей и более, а наименее – респонденты, у которых один ребенок.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием индивидуального инвестиционного счета респонденты, у которых трое детей и более, а наименее – респонденты, у которых один ребенок.

НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ / УСЛУГАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?		все москвичи	нет детей	1 ребенок	2 ребенка	3 и более детей
Кредиты	Полностью удовлетворительно	10%	19%	12%	22%	25%
	Скорее удовлетворительно	29%	27%	33%	26%	44%
	Скорее неудовлетворительно	18%	17%	17%	22%	6%
	Полностью неудовлетворительно	10%	8%	10%	6%	1%
	Не сталкивался	33%	30%	28%	24%	25%
Вклады	Полностью удовлетворительно	19%	22%	22%	32%	25%
	Скорее удовлетворительно	47%	40%	46%	34%	33%
	Скорее неудовлетворительно	4%	15%	11%	16%	10%
	Полностью неудовлетворительно	16%	6%	4%	4%	2%
	Не сталкивался	34%	18%	16%	14%	30%
Расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные	Полностью удовлетворительно	34%	42%	38%	44%	42%
	Скорее удовлетворительно	47%	37%	44%	35%	46%
	Скорее неудовлетворительно	8%	8%	6%	9%	1%
	Полностью неудовлетворительно	3%	3%	3%	3%	1%
	Не сталкивался	8%	11%	8%	10%	11%
Кредитные карты	Полностью удовлетворительно	15%	20%	18%	25%	25%
	Скорее удовлетворительно	31%	29%	33%	26%	36%
	Скорее неудовлетворительно	13%	13%	14%	16%	5%
	Полностью неудовлетворительно	9%	8%	8%	9%	1%
	Не сталкивался	32%	30%	27%	24%	34%
Переводы и платежи	Полностью удовлетворительно	38%	45%	42%	47%	49%
	Скорее удовлетворительно	44%	35%	41%	35%	33%
	Скорее неудовлетворительно	7%	8%	6%	6%	4%
	Полностью неудовлетворительно	2%	3%	2%	3%	0%
	Не сталкивался	9%	9%	9%	8%	14%
Займы в микрофинансовых организациях	Полностью удовлетворительно	4%	13%	6%	6%	7%
	Скорее удовлетворительно	7%	11%	10%	9%	11%
	Скорее неудовлетворительно	9%	10%	11%	14%	4%
	Полностью неудовлетворительно	12%	10%	14%	7%	7%
	Не сталкивался	68%	55%	59%	64%	72%
Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях	Полностью удовлетворительно	2%	7%	5%	5%	7%
	Скорее удовлетворительно	7%	16%	10%	6%	11%
	Скорее неудовлетворительно	9%	11%	10%	13%	7%
	Полностью неудовлетворительно	10%	7%	12%	9%	4%
	Не сталкивался	72%	59%	63%	67%	72%
Займы в кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	3%	10%	8%	7%	7%
	Скорее удовлетворительно	7%	10%	9%	8%	11%
	Скорее неудовлетворительно	9%	14%	9%	10%	13%
	Полностью неудовлетворительно	5%	5%	7%	5%	0%
	Не сталкивался	76%	61%	67%	70%	69%
Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	3%	10%	5%	4%	10%
	Скорее удовлетворительно	7%	12%	12%	9%	4%
	Скорее неудовлетворительно	9%	12%	9%	11%	7%
	Полностью неудовлетворительно	6%	4%	6%	6%	4%
	Не сталкивался	75%	62%	67%	69%	75%

Займы в ломбардах	Полностью удовлетворительно	3%	8%	4%	7%	20%
	Скорее удовлетворительно	16%	20%	19%	11%	11%
	Скорее неудовлетворительно	9%	14%	11%	11%	4%
	Полностью неудовлетворительно	3%	2%	6%	4%	3%
	Не сталкивался	69%	56%	60%	67%	62%
Добровольное страхование жизни	Полностью удовлетворительно	11%	17%	12%	21%	17%
	Скорее удовлетворительно	21%	22%	27%	17%	16%
	Скорее неудовлетворительно	11%	13%	11%	9%	8%
	Полностью неудовлетворительно	4%	5%	5%	2%	1%
	Не сталкивался	53%	43%	45%	51%	58%
Другое добровольное страхование	Полностью удовлетворительно	7%	12%	8%	14%	11%
	Скорее удовлетворительно	21%	28%	27%	18%	17%
	Скорее неудовлетворительно	10%	9%	13%	10%	5%
	Полностью неудовлетворительно	6%	7%	4%	3%	0%
	Не сталкивался	56%	44%	47%	54%	66%
Обязательное медицинское страхование	Полностью удовлетворительно	22%	22%	23%	33%	35%
	Скорее удовлетворительно	34%	34%	32%	27%	34%
	Скорее неудовлетворительно	18%	17%	20%	12%	3%
	Полностью неудовлетворительно	5%	7%	5%	3%	1%
	Не сталкивался	21%	20%	20%	26%	26%
Другое обязательное страхование	Полностью удовлетворительно	8%	13%	10%	12%	15%
	Скорее удовлетворительно	21%	26%	24%	21%	18%
	Скорее неудовлетворительно	11%	12%	15%	12%	5%
	Полностью неудовлетворительно	5%	7%	3%	2%	0%
	Не сталкивался	55%	42%	48%	53%	62%
Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	4%	10%	6%	7%	4%
	Скорее удовлетворительно	7%	13%	12%	8%	13%
	Скорее неудовлетворительно	9%	10%	8%	7%	3%
	Полностью неудовлетворительно	2%	3%	3%	2%	3%
	Не сталкивался	78%	64%	72%	75%	76%
Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	4%	8%	7%	6%	7%
	Скорее удовлетворительно	7%	15%	11%	10%	10%
	Скорее неудовлетворительно	8%	11%	8%	7%	3%
	Полностью неудовлетворительно	3%	3%	3%	2%	3%
	Не сталкивался	78%	63%	71%	75%	76%
Обязательное пенсионное страхование	Полностью удовлетворительно	11%	17%	16%	18%	23%
	Скорее удовлетворительно	29%	30%	27%	25%	38%
	Скорее неудовлетворительно	16%	15%	18%	11%	7%
	Полностью неудовлетворительно	9%	9%	8%	5%	1%
	Не сталкивался	35%	30%	30%	40%	31%
Негосударственное пенсионное обеспечение	Полностью удовлетворительно	5%	13%	8%	10%	13%
	Скорее удовлетворительно	16%	23%	18%	16%	19%
	Скорее неудовлетворительно	13%	13%	14%	12%	9%
	Полностью неудовлетворительно	8%	6%	8%	6%	1%
	Не сталкивался	58%	44%	52%	57%	59%
Индивидуальные инвестиционные счета	Полностью удовлетворительно	6%	14%	11%	14%	7%
	Скорее удовлетворительно	16%	23%	21%	20%	25%
	Скорее неудовлетворительно	13%	10%	11%	8%	5%
	Полностью неудовлетворительно	4%	2%	6%	2%	0%
	Не сталкивался	61%	50%	51%	57%	63%

НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ / УСЛУГАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?		все москвичи	нет детей	1 ребенок	2 ребенка	3 и более детей
Кредиты	Полностью удовлетворительно	848	324	226	223	75
	Скорее удовлетворительно	1513	465	651	265	132
	Скорее неудовлетворительно	869	286	340	224	19
	Полностью неудовлетворительно	400	137	200	61	2
	Не сталкивался	1371	508	540	248	75
Вклады	Полностью удовлетворительно	1213	376	433	328	76
	Скорее удовлетворительно	2037	686	900	352	99
	Скорее неудовлетворительно	664	254	214	165	31
	Полностью неудовлетворительно	230	100	88	36	6
	Не сталкивался	857	304	322	140	91
Расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные	Полностью удовлетворительно	2040	720	748	446	126
	Скорее удовлетворительно	1990	629	861	360	140
	Скорее неудовлетворительно	345	130	124	89	2
	Полностью неудовлетворительно	149	54	66	27	2
	Не сталкивался	477	187	158	99	33
Кредитные карты	Полностью удовлетворительно	1037	344	360	258	75
	Скорее удовлетворительно	1523	504	642	269	108
	Скорее неудовлетворительно	667	227	265	161	14
	Полностью неудовлетворительно	391	135	162	91	3
	Не сталкивался	1383	510	528	242	103
Переводы и платежи	Полностью удовлетворительно	2216	766	820	483	147
	Скорее удовлетворительно	1869	598	812	358	101
	Скорее неудовлетворительно	336	146	116	63	11
	Полностью неудовлетворительно	120	54	31	34	1
	Не сталкивался	460	156	178	83	43
Займы в микрофинансовых организациях	Полностью удовлетворительно	435	227	125	63	20
	Скорее удовлетворительно	515	196	190	96	33
	Скорее неудовлетворительно	546	178	219	138	11
	Полностью неудовлетворительно	530	169	270	69	22
	Не сталкивался	2975	950	1153	655	217
Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях	Полностью удовлетворительно	303	127	105	51	20
	Скорее удовлетворительно	577	282	197	66	32
	Скорее неудовлетворительно	535	187	190	136	22
	Полностью неудовлетворительно	442	113	230	87	12
	Не сталкивался	3144	1011	1235	681	217
Займы в кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	424	178	155	71	20
	Скорее удовлетворительно	473	169	185	85	34
	Скорее неудовлетворительно	566	248	181	97	40
	Полностью неудовлетворительно	266	83	129	53	1
	Не сталкивался	3272	1042	1307	715	208
Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	351	174	105	42	30
	Скорее удовлетворительно	556	210	240	93	13
	Скорее неудовлетворительно	523	205	180	117	21
	Полностью неудовлетворительно	259	65	119	64	11
	Не сталкивался	3312	1066	1313	705	228

Займы в ломбардах	Полностью удовлетворительно	347	135	80	72	60
	Скорее удовлетворительно	867	350	376	108	33
	Скорее неудовлетворительно	571	237	212	109	13
	Полностью неудовлетворительно	207	40	112	45	10
	Не сталкивался	3009	958	1177	687	187
Добровольное страхование жизни	Полностью удовлетворительно	801	299	239	210	53
	Скорее удовлетворительно	1118	374	521	176	47
	Скорее неудовлетворительно	567	227	223	92	25
	Полностью неудовлетворительно	206	78	102	24	2
	Не сталкивался	2309	742	872	519	176
Другое добровольное страхование	Полностью удовлетворительно	554	214	166	140	34
	Скорее удовлетворительно	1250	473	538	187	52
	Скорее неудовлетворительно	534	156	255	107	16
	Полностью неудовлетворительно	234	118	80	35	1
	Не сталкивался	2429	759	918	552	200
Обязательное медицинское страхование	Полностью удовлетворительно	1270	377	451	335	107
	Скорее удовлетворительно	1584	587	620	273	104
	Скорее неудовлетворительно	808	294	386	118	10
	Полностью неудовлетворительно	253	117	103	31	2
	Не сталкивался	1086	345	397	264	80
Другое обязательное страхование	Полностью удовлетворительно	588	228	196	119	45
	Скорее удовлетворительно	1189	451	468	214	56
	Скорее неудовлетворительно	630	200	295	121	14
	Полностью неудовлетворительно	196	121	51	24	0
	Не сталкивался	2398	720	947	543	188
Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	376	167	126	71	12
	Скорее удовлетворительно	583	230	228	85	40
	Скорее неудовлетворительно	404	171	147	76	10
	Полностью неудовлетворительно	144	57	56	21	10
	Не сталкивался	3494	1095	1400	768	231
Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	362	135	144	61	22
	Скорее удовлетворительно	604	261	209	104	30
	Скорее неудовлетворительно	415	190	148	67	10
	Полностью неудовлетворительно	146	47	68	21	10
	Не сталкивался	3474	1087	1388	768	231
Обязательное пенсионное страхование	Полностью удовлетворительно	870	290	321	188	71
	Скорее удовлетворительно	1411	515	529	252	115
	Скорее неудовлетворительно	743	251	354	116	22
	Полностью неудовлетворительно	368	147	166	53	2
	Не сталкивался	1609	517	587	412	93
Негосударственное пенсионное обеспечение	Полностью удовлетворительно	528	229	163	97	39
	Скорее удовлетворительно	962	401	344	159	58
	Скорее неудовлетворительно	644	229	271	118	26
	Полностью неудовлетворительно	339	107	166	64	2
	Не сталкивался	2528	754	1013	583	178
Индивидуальные инвестиционные счета	Полностью удовлетворительно	629	247	222	139	21
	Скорее удовлетворительно	1086	393	416	201	76
	Скорее неудовлетворительно	480	175	213	78	14
	Полностью неудовлетворительно	173	42	108	23	0
	Не сталкивался	2633	863	998	580	192

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием кредитов респонденты, оценившие свое материальное положение как «мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру», а наименее – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

Чем выше материальное положение респондентов, тем более они удовлетворены оформлением и/или использованием вкладов.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием расчетных (дебетовых) карт, включая зарплатные, респонденты, оценившие свое материальное положение как «мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру», а наименее – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием кредитных карт респонденты, оценившие свое материальное положение как «мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру», а наименее – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду».

Чем выше материальное положение респондентов, тем более они удовлетворены оформлением и/или использованием переводов и платежей.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием займов в микрофинансовых организациях респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений, а наименее – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием размещения средств в форме договора займа в микрофинансовой организации респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений, а наименее – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием займов в кредитных потребительских кооперативах респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду», а наименее – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием размещения средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений, а наименее – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить».

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием займов в ломбардах респонденты, оценившие свое материальное положение как «мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру», а наименее – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием добровольного страхования жизни респонденты, оценившие свое материальное положение как «мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру» и у которых нет никаких финансовых затруднений, а наименее – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

Чем выше материальное положение респондентов, тем более они удовлетворены оформлением и/или использованием другого добровольного страхования.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием обязательного медицинского страхования респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений, а наименее – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее

удовлетворены оформлением и/или использованием другого обязательного страхования респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений, а наименее – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием займов в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений, а наименее – респонденты, оценившие свое материальное положение как «у нас не всегда хватает денег даже на еду».

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием размещения средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений, а наименее – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены оформлением и/или использованием обязательного пенсионного страхования респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду», а наименее – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

Чем выше материальное положение респондентов, тем более они удовлетворены оформлением и/или использованием негосударственного пенсионного обеспечения.

Чем выше материальное положение респондентов, тем более они удовлетворены оформлением и/или использованием индивидуального инвестиционного счета.

НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ / УСЛУГАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?		все москвичи	нам не всегда хватает денег даже на еду	купить одежду для нас – серьезная проблема	для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить	автомобиль для нас - непозволительная роскошь	в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	у нас нет никаких финансовых затруднений
Кредиты	Полностью удовлетворительно	10%	22%	6%	12%	16%	26%	34%
	Скорее удовлетворительно	29%	5%	26%	29%	34%	32%	15%
	Скорее неудовлетворительно	18%	4%	26%	23%	15%	14%	13%
	Полностью неудовлетворительно	10%	23%	10%	12%	6%	7%	3%
	Не сталкивался	33%	46%	32%	25%	29%	20%	35%

Вклады	Полностью удовлетворительно	19%	13%	8%	16%	22%	37%	61%
	Скорее удовлетворительно	47%	13%	25%	36%	50%	41%	21%
	Скорее неудовлетворительно	4%	12%	13%	17%	13%	9%	11%
	Полностью неудовлетворительно	16%	22%	17%	5%	3%	4%	1%
	Не сталкивался	34%	39%	38%	26%	13%	9%	7%
Расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные	Полностью удовлетворительно	34%	35%	22%	39%	38%	50%	62%
	Скорее удовлетворительно	47%	20%	39%	37%	46%	38%	22%
	Скорее неудовлетворительно	8%	1%	9%	9%	6%	4%	9%
	Полностью неудовлетворительно	3%	11%	15%	4%	2%	2%	0%
	Не сталкивался	8%	33%	15%	11%	9%	6%	6%
Кредитные карты	Полностью удовлетворительно	15%	11%	6%	17%	19%	26%	49%
	Скорее удовлетворительно	31%	6%	20%	30%	34%	37%	10%
	Скорее неудовлетворительно	13%	4%	26%	15%	11%	13%	13%
	Полностью неудовлетворительно	9%	32%	13%	10%	6%	6%	6%
	Не сталкивался	32%	46%	36%	27%	30%	19%	23%
Переводы и платежи	Полностью удовлетворительно	38%	25%	28%	41%	45%	48%	66%
	Скорее удовлетворительно	44%	8%	42%	33%	41%	42%	27%
	Скорее неудовлетворительно	7%	2%	5%	9%	7%	5%	7%
	Полностью неудовлетворительно	2%	11%	11%	4%	1%	0%	0%
	Не сталкивался	9%	54%	14%	13%	7%	5%	0%
Займы в микрофинансовых организациях	Полностью удовлетворительно	4%	22%	17%	5%	6%	12%	24%
	Скорее удовлетворительно	7%	0%	1%	9%	11%	16%	9%
	Скорее неудовлетворительно	9%	0%	9%	11%	11%	13%	12%
	Полностью неудовлетворительно	12%	15%	23%	13%	10%	4%	6%
	Не сталкивался	68%	63%	50%	62%	63%	54%	48%
Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях	Полностью удовлетворительно	2%	11%	8%	4%	3%	9%	24%
	Скорее удовлетворительно	7%	0%	7%	10%	13%	17%	6%
	Скорее неудовлетворительно	9%	0%	9%	9%	10%	16%	12%
	Полностью неудовлетворительно	10%	23%	21%	10%	9%	2%	6%
	Не сталкивался	72%	66%	55%	67%	66%	55%	51%
Займы в кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	3%	22%	14%	6%	5%	12%	24%
	Скорее удовлетворительно	7%	1%	5%	7%	11%	16%	3%
	Скорее неудовлетворительно	9%	3%	12%	11%	12%	11%	12%
	Полностью неудовлетворительно	5%	1%	15%	7%	4%	1%	6%
	Не сталкивался	76%	73%	54%	69%	68%	60%	54%
Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	3%	11%	7%	6%	3%	13%	18%
	Скорее удовлетворительно	7%	0%	15%	7%	13%	13%	12%
	Скорее неудовлетворительно	9%	12%	8%	10%	11%	11%	9%
	Полностью неудовлетворительно	6%	0%	12%	7%	5%	2%	6%
	Не сталкивался	75%	76%	58%	70%	68%	61%	54%
Займы в ломбардах	Полностью удовлетворительно	3%	11%	5%	7%	6%	7%	15%
	Скорее удовлетворительно	16%	11%	19%	12%	19%	26%	6%
	Скорее неудовлетворительно	9%	12%	25%	11%	9%	13%	12%
	Полностью неудовлетворительно	3%	1%	4%	5%	5%	2%	6%
	Не сталкивался	69%	64%	46%	65%	61%	53%	60%
Добровольное страхование жизни	Полностью удовлетворительно	11%	11%	5%	12%	14%	23%	42%
	Скорее удовлетворительно	21%	23%	13%	15%	24%	36%	17%
	Скорее неудовлетворительно	11%	2%	20%	14%	11%	8%	4%
	Полностью неудовлетворительно	4%	1%	15%	4%	3%	2%	6%
	Не сталкивался	53%	63%	47%	54%	49%	31%	31%
Другое добровольное страхование	Полностью удовлетворительно	7%	1%	8%	6%	8%	19%	39%
	Скорее удовлетворительно	21%	2%	8%	18%	28%	37%	27%

	Скорее неудовлетворительно	10%	12%	18%	14%	10%	8%	4%
	Полностью неудовлетворительно	6%	11%	12%	5%	4%	1%	6%
	Не сталкивался	56%	73%	54%	57%	50%	34%	24%
Обязательное медицинское страхование	Полностью удовлетворительно	22%	22%	14%	19%	25%	34%	46%
	Скорее удовлетворительно	34%	16%	20%	28%	35%	37%	27%
	Скорее неудовлетворительно	18%	11%	33%	17%	17%	13%	1%
	Полностью неудовлетворительно	5%	2%	8%	5%	5%	2%	12%
	Не сталкивался	21%	48%	24%	31%	19%	13%	14%
Другое обязательное страхование	Полностью удовлетворительно	8%	11%	4%	7%	9%	16%	42%
	Скорее удовлетворительно	21%	1%	9%	19%	26%	34%	24%
	Скорее неудовлетворительно	11%	1%	21%	15%	12%	11%	3%
	Полностью неудовлетворительно	5%	1%	8%	5%	3%	3%	6%
	Не сталкивался	55%	86%	58%	55%	49%	35%	24%
Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	4%	1%	4%	5%	7%	12%	15%
	Скорее удовлетворительно	7%	10%	15%	9%	10%	17%	18%
	Скорее неудовлетворительно	9%	10%	9%	9%	7%	8%	9%
	Полностью неудовлетворительно	2%	2%	7%	3%	3%	1%	0%
	Не сталкивался	78%	76%	65%	74%	72%	61%	57%
Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	4%	11%	11%	6%	5%	9%	18%
	Скорее удовлетворительно	7%	10%	4%	7%	13%	21%	15%
	Скорее неудовлетворительно	8%	0%	15%	10%	7%	7%	9%
	Полностью неудовлетворительно	3%	1%	7%	3%	4%	2%	0%
	Не сталкивался	78%	77%	63%	74%	72%	61%	57%
Обязательное пенсионное страхование	Полностью удовлетворительно	11%	22%	15%	15%	14%	26%	30%
	Скорее удовлетворительно	29%	24%	14%	27%	33%	29%	17%
	Скорее неудовлетворительно	16%	3%	20%	16%	17%	11%	7%
	Полностью неудовлетворительно	9%	2%	9%	6%	8%	7%	13%
	Не сталкивался	35%	49%	41%	36%	29%	29%	33%
Негосударственное пенсионное обеспечение	Полностью удовлетворительно	5%	1%	12%	8%	8%	18%	24%
	Скорее удовлетворительно	16%	11%	13%	17%	21%	22%	17%
	Скорее неудовлетворительно	13%	13%	14%	13%	13%	12%	7%
	Полностью неудовлетворительно	8%	11%	7%	6%	6%	8%	9%
	Не сталкивался	58%	63%	54%	56%	51%	40%	43%
Индивидуальные инвестиционные счета	Полностью удовлетворительно	6%	11%	5%	9%	7%	24%	40%
	Скорее удовлетворительно	16%	1%	12%	15%	25%	28%	25%
	Скорее неудовлетворительно	13%	11%	19%	14%	8%	6%	7%
	Полностью неудовлетворительно	4%	11%	7%	3%	4%	0%	3%
	Не сталкивался	61%	65%	56%	59%	56%	42%	25%

НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ / УСЛУГАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?		вс москвичи	нам не всегда хватает денег даже на еду	купить одежду для нас – серьезная проблема	для покупки импортного холодильника или стиральной машины- автомат. нам пришлось бы	автомобиль для нас - непозволительная роскошь	в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	у нас нет никаких финансовых затруднений
Кредиты	Полностью удовлетворительно	848	21	17	154	343	202	111
	Скорее удовлетворительно	1513	5	77	384	746	251	50
	Скорее неудовлетворительно	869	4	77	301	331	113	43
	Полностью неудовлетворительно	400	22	30	153	128	56	11
	Не сталкивался	1371	45	94	334	622	160	116
Вклады	Полностью удовлетворительно	1213	13	25	213	472	288	202
	Скорее удовлетворительно	2037	13	73	473	1089	319	70
	Скорее неудовлетворительно	664	12	37	232	279	69	35
	Полностью неудовлетворительно	230	21	49	68	55	35	2
	Не сталкивался	857	38	111	340	275	71	22
Расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные	Полностью удовлетворительно	2040	34	65	518	824	394	205
	Скорее удовлетворительно	1990	19	115	494	991	298	73
	Скорее неудовлетворительно	345	1	27	124	128	34	31
	Полностью неудовлетворительно	149	11	43	48	34	12	1
	Не сталкивался	477	32	45	142	193	44	21
Кредитные карты	Полностью удовлетворительно	1037	11	18	232	415	200	161
	Скорее удовлетворительно	1523	6	58	401	738	288	32
	Скорее неудовлетворительно	667	4	76	199	244	102	42
	Полностью неудовлетворительно	391	31	37	136	122	44	21
	Не сталкивался	1383	45	106	358	651	148	75
Переводы и платежи	Полностью удовлетворительно	2216	24	83	539	977	375	218
	Скорее удовлетворительно	1869	8	124	441	881	326	89
	Скорее неудовлетворительно	336	2	16	113	143	39	23
	Полностью неудовлетворительно	120	11	32	55	22	0	0
	Не сталкивался	460	52	40	178	147	42	1
Займы в микрофинансовых организациях	Полностью удовлетворительно	435	21	51	64	125	95	79
	Скорее удовлетворительно	515	0	4	121	233	126	31
	Скорее неудовлетворительно	546	0	26	143	231	105	41
	Полностью неудовлетворительно	530	15	67	174	219	35	20
	Не сталкивался	2975	61	147	824	1362	421	160
Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях	Полностью удовлетворительно	303	11	23	52	63	74	80
	Скорее удовлетворительно	577	0	20	129	273	135	20
	Скорее неудовлетворительно	535	0	26	120	223	125	41
	Полностью неудовлетворительно	442	22	63	134	186	17	20
	Не сталкивался	3144	64	163	891	1425	431	170
Займы в кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	424	21	42	73	115	94	79
	Скорее удовлетворительно	473	1	14	94	228	125	11
	Скорее неудовлетворительно	566	3	36	149	253	84	41
	Полностью неудовлетворительно	266	1	44	98	92	11	20
	Не сталкивался	3272	71	159	912	1482	468	180
Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	351	11	20	83	74	104	59
	Скорее удовлетворительно	556	0	43	93	276	103	41
	Скорее неудовлетворительно	523	12	25	138	232	85	31
	Полностью неудовлетворительно	259	0	35	90	102	12	20

	Не сталкивался	3312	74	172	922	1486	478	180
Займы в ломбардах	Полностью удовлетворительно	347	11	15	89	127	56	49
	Скорее удовлетворительно	867	11	57	160	418	200	21
	Скорее неудовлетворительно	571	12	74	149	197	98	41
	Полностью неудовлетворительно	207	1	12	61	100	13	20
	Не сталкивался	3009	62	137	867	1328	415	200
Добровольное страхование жизни	Полностью удовлетворительно	801	11	16	158	299	179	138
	Скорее удовлетворительно	1118	22	38	205	515	281	57
	Скорее неудовлетворительно	567	2	59	192	235	65	14
	Полностью неудовлетворительно	206	1	44	59	68	14	20
	Не сталкивался	2309	61	138	712	1053	243	102
Другое добровольное страхование	Полностью удовлетворительно	554	1	23	74	174	152	130
	Скорее удовлетворительно	1250	2	25	234	609	292	88
	Скорее неудовлетворительно	534	12	54	190	207	59	12
	Полностью неудовлетворительно	234	11	34	71	87	11	20
	Не сталкивался	2429	71	159	757	1093	268	81
Обязательное медицинское страхование	Полностью удовлетворительно	1270	21	42	253	538	265	151
	Скорее удовлетворительно	1584	16	60	373	751	293	91
	Скорее неудовлетворительно	808	11	98	223	372	101	3
	Полностью неудовлетворительно	253	2	24	64	104	18	41
	Не сталкивался	1086	47	71	413	405	105	45
Другое обязательное страхование	Полностью удовлетворительно	588	11	12	92	205	128	140
	Скорее удовлетворительно	1189	1	26	249	568	266	79
	Скорее неудовлетворительно	630	1	63	199	269	87	11
	Полностью неудовлетворительно	196	1	24	61	65	24	21
	Не сталкивался	2398	83	170	725	1063	277	80
Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	376	1	13	63	154	94	51
	Скорее удовлетворительно	583	10	43	118	217	136	59
	Скорее неудовлетворительно	404	10	26	123	152	62	31
	Полностью неудовлетворительно	144	2	20	36	75	11	0
	Не сталкивался	3494	74	193	986	1572	479	190
Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	362	11	32	83	103	73	60
	Скорее удовлетворительно	604	10	12	88	277	167	50
	Скорее неудовлетворительно	415	0	45	135	153	51	31
	Полностью неудовлетворительно	146	1	20	36	77	12	0
	Не сталкивался	3474	75	186	984	1560	479	190
Обязательное пенсионное страхование	Полностью удовлетворительно	870	21	45	202	301	201	100
	Скорее удовлетворительно	1411	23	42	360	707	223	56
	Скорее неудовлетворительно	743	3	60	208	366	83	23
	Полностью неудовлетворительно	368	2	27	81	164	51	43
	Не сталкивался	1609	48	121	475	632	224	109
Негосударственное пенсионное обеспечение	Полностью удовлетворительно	528	1	34	105	172	137	79
	Скорее удовлетворительно	962	11	38	220	463	175	55
	Скорее неудовлетворительно	644	13	42	179	290	96	24
	Полностью неудовлетворительно	339	11	22	75	136	64	31
	Не сталкивался	2528	61	159	747	1109	310	142
Индивидуальные инвестиционные счета	Полностью удовлетворительно	629	11	15	120	160	190	133
	Скорее удовлетворительно	1086	1	36	199	551	216	83
	Скорее неудовлетворительно	480	11	56	181	163	47	22
	Полностью неудовлетворительно	173	11	22	40	87	3	10
	Не сталкивался	2633	63	166	786	1209	326	83

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОДУКТАМИ\УСЛУГАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ

По соотношению позитивных и негативных ответов, **респонденты наиболее удовлетворены:**

- количеством и удобством расположения банковских отделений (37% респондентов полностью удовлетворены и еще 46% скорее удовлетворены, а 10% - скорее не удовлетворены и еще 2% полностью не удовлетворены)
- качеством дистанционного банковского обслуживания (37% респондентов полностью удовлетворен и еще 44% скорее удовлетворены, а 8% - скорее не удовлетворены и еще 2% респондентов полностью не удовлетворены).

По соотношению позитивных и негативных ответов, преобладающее большинство **респондентов удовлетворено:**

- имеющимся выбором различных банков (40% респондентов полностью удовлетворены и еще 38% скорее удовлетворены, а 10% - скорее не удовлетворены и еще 3% полностью не удовлетворены)
- качеством мобильной связи (34% респондентов полностью удовлетворены и еще 40% скорее удовлетворены, а 10% - скорее не удовлетворены и еще 3% респондентов полностью не удовлетворены)
- качеством интернет-связи (32% респондентов полностью удовлетворены и еще 38% скорее удовлетворены, а 14% - скорее не удовлетворены и еще 3% полностью не удовлетворены)

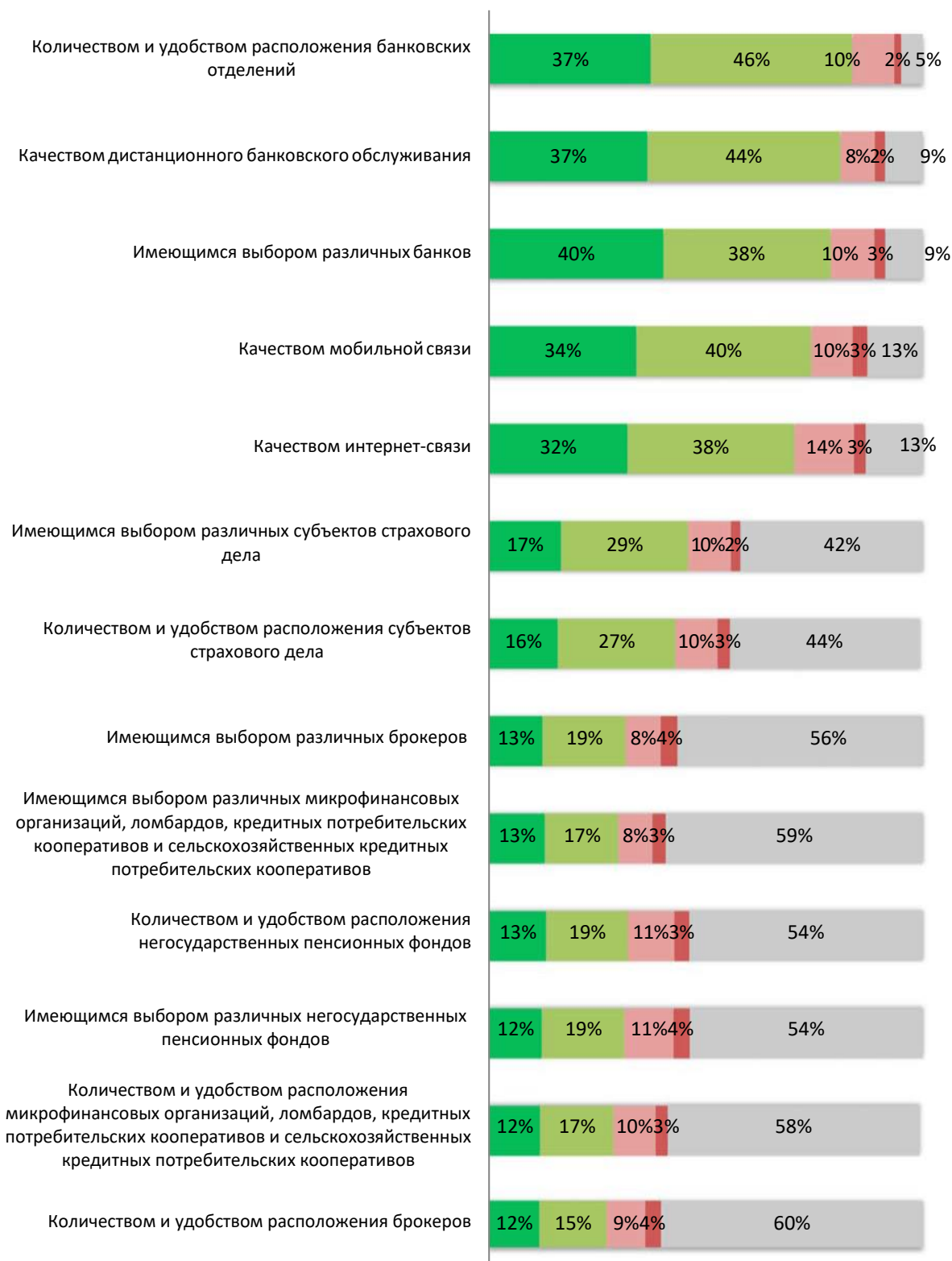
По соотношению позитивных и негативных ответов, респонденты **менее удовлетворены:**

- имеющимся выбором различных субъектов страхового дела (17% респондентов полностью удовлетворены и еще 29% скорее удовлетворены, а 10% - скорее не удовлетворены и еще 2% полностью не удовлетворены)
- количеством и удобством расположения субъектов страхового дела (16% респондентов полностью удовлетворены и еще 27% скорее удовлетворены, а 10% - скорее не удовлетворены и еще 3% полностью не удовлетворены)

- имеющимся выбором различных брокеров (13% респондентов полностью удовлетворены и еще 19% скорее удовлетворены, а 8% - скорее не удовлетворены и еще 4% полностью не удовлетворены)
- имеющимся выбором различных микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов (13% респондентов полностью удовлетворены и еще 17% скорее удовлетворены, а 8% - скорее не удовлетворены и еще 3% полностью не удовлетворены)
- количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов (13% респондентов полностью удовлетворены и еще 19% скорее удовлетворены, а 11% - скорее не удовлетворены и еще 3% полностью не удовлетворены)
- имеющимся выбором различных негосударственных пенсионных фондов (12% респондентов полностью удовлетворены и еще 19% скорее удовлетворены, а 11% - скорее не удовлетворены и еще 4% полностью не удовлетворены)
- количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов (12% респондентов полностью удовлетворены и еще 17% скорее удовлетворены, а 10% - скорее не удовлетворены и еще 3% полностью не удовлетворены)
- количеством и удобством расположения брокеров (12% респондентов полностью удовлетворены и еще 15% скорее удовлетворены, а 9% - скорее не удовлетворены и еще 4% полностью не удовлетворены)

ЕСЛИ ГОВОРИТЬ О ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ... ?

■ Полностью удовлетворен
 ■ Скорее удовлетворен
 ■ Скорее не удовлетворен
■ Полностью не удовлетворен
 ■ Не сталкивался



В сравнении с предыдущим опросом (2024г.):

-снизились уровень удовлетворенности респондентов такими аспектами как:

- *качество мобильной связи*
- *качество интернет-связи*

-вырос уровень удовлетворенности респондентов такими аспектами как:

- количество и удобство расположения банковских отделений*
- имеющийся выбор различных субъектов страхового дела*
- количество и удобство расположения субъектов страхового дела*
- имеющийся выбор различных брокеров брокеров*
- имеющийся выбор различных микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов*
- *количество и удобство расположения негосударственных пенсионных фондов*
- имеющийся выбор различных негосударственных пенсионных фондов*
- количество и удобство расположения микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов*
- *количество и удобство расположения брокеров*

По остальным аспектам значимых изменений не отмечено.

В сравнении с началом исследования (2021г.):

-снизились уровень удовлетворенности респондентов следующими аспектами:

- качество дистанционного банковского обслуживания*
- *качество мобильной связи*
- *качество интернет-связи*

-вырос уровень удовлетворенности респондентов такими аспектами как:

- количество и удобство расположения субъектов страхового дела*
- имеющийся выбор различных брокеров брокеров*
- количество и удобство расположения негосударственных пенсионных фондов*

По остальным аспектам значимых изменений не отмечено.

ЕСЛИ ГОВОРИТЬ О ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ...?		2025	2024	2023	2022	2021
Количеством и удобством расположения банковских отделений	Полностью удовлетворен	37%	36%	39%	35%	35%
	Скорее удовлетворен	46%	40%	43%	48%	48%
	Скорее не удовлетворен	10%	14%	15%	12%	8%
	Полностью не удовлетворен	2%	3%	1%	2%	4%

АО МИТ						
	Не сталкивался	5%	7%	2%	3%	6%
Качеством дистанционного банковского обслуживания	Полностью удовлетворен	37%	41%	41%	40%	40%
	Скорее удовлетворен	44%	43%	45%	45%	47%
	Скорее не удовлетворен	8%	4%	3%	4%	5%
	Полностью не удовлетворен	2%	5%	4%	4%	1%
	Не сталкивался	9%	7%	7%	8%	7%
Имеющимся выбором различных банков	Полностью удовлетворен	40%	40%	40%	38%	38%
	Скорее удовлетворен	38%	37%	39%	41%	40%
	Скорее не удовлетворен	10%	12%	12%	12%	10%
	Полностью не удовлетворен	3%	3%	1%	2%	2%
	Не сталкивался	9%	8%	8%	8%	9%
Качеством мобильной связи	Полностью удовлетворен	34%	35%	36%	37%	37%
	Скорее удовлетворен	40%	48%	49%	46%	47%
	Скорее не удовлетворен	10%	9%	9%	10%	9%
	Полностью не удовлетворен	3%	5%	3%	3%	2%
	Не сталкивался	13%	3%	3%	5%	6%
Качеством интернет-связи	Полностью удовлетворен	32%	35%	36%	35%	36%
	Скорее удовлетворен	38%	47%	48%	46%	46%
	Скорее не удовлетворен	14%	10%	9%	10%	9%
	Полностью не удовлетворен	3%	5%	3%	3%	3%
	Не сталкивался	13%	4%	4%	6%	7%
Имеющимся выбором различных субъектов страхового дела	Полностью удовлетворен	17%	14%	14%	15%	15%
	Скорее удовлетворен	27%	23%	24%	26%	29%
	Скорее не удовлетворен	10%	17%	15%	17%	11%
	Полностью не удовлетворен	3%	5%	2%	3%	1%
	Не сталкивался	44%	42%	45%	39%	43%
Количеством и удобством расположения субъектов страхового дела	Полностью удовлетворен	16%	13%	13%	11%	15%
	Скорее удовлетворен	29%	22%	24%	28%	27%
	Скорее не удовлетворен	10%	16%	14%	15%	13%
	Полностью не удовлетворен	2%	5%	3%	3%	2%
	Не сталкивался	42%	44%	46%	43%	44%
Имеющимся выбором различных брокеров	Полностью удовлетворен	13%	7%	7%	7%	10%
	Скорее удовлетворен	19%	15%	15%	17%	10%
	Скорее не удовлетворен	8%	6%	5%	6%	5%
	Полностью не удовлетворен	4%	3%	2%	2%	3%
	Не сталкивался	56%	70%	71%	68%	72%
Имеющимся выбором различных микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов	Полностью удовлетворен	13%	11%	10%	7%	9%
	Скорее удовлетворен	17%	9%	10%	11%	12%
	Скорее не удовлетворен	8%	6%	5%	5%	4%
	Полностью не удовлетворен	3%	8%	5%	5%	1%
	Не сталкивался	59%	67%	70%	72%	74%
Количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов	Полностью удовлетворен	13%	6%	6%	6%	9%
	Скорее удовлетворен	19%	13%	13%	17%	14%
	Скорее не удовлетворен	11%	11%	10%	11%	8%
	Полностью не удовлетворен	3%	5%	4%	4%	3%
	Не сталкивался	54%	65%	67%	61%	67%
Имеющимся выбором различных негосударственных пенсионных фондов	Полностью удовлетворен	12%	6%	6%	6%	9%
	Скорее удовлетворен	19%	12%	13%	17%	14%
	Скорее не удовлетворен	11%	12%	10%	12%	8%

АО МИТ						
	Полностью не удовлетворен	4%	5%	3%	4%	2%
	Не сталкивался	54%	65%	68%	61%	67%
Количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов	Полностью удовлетворен	12%	11%	10%	8%	9%
	Скорее удовлетворен	17%	10%	11%	12%	10%
	Скорее не удовлетворен	10%	6%	5%	5%	6%
	Полностью не удовлетворен	3%	7%	5%	5%	2%
	Не сталкивался	58%	66%	69%	71%	73%
Количеством и удобством расположения брокеров	Полностью удовлетворен	12%	6%	6%	7%	9%
	Скорее удовлетворен	15%	8%	9%	12%	10%
	Скорее не удовлетворен	9%	8%	7%	9%	6%
	Полностью не удовлетворен	4%	3%	1%	2%	1%
	Не сталкивался	60%	75%	77%	71%	73%

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены количеством и удобством расположения банковских отделений респонденты 18-24 лет, а наименее – респонденты 35-44 лет.

По соотношению позитивных и негативных ответов респонденты всех категорий в равной мере удовлетворены качеством дистанционного банковского обслуживания.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены имеющимся выбором различных банков респонденты 25-34 и 45-54 лет, а наименее – респонденты 55-64 лет.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов респонденты 18-24 лет, а наименее – респонденты 55-64 лет.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены имеющимся выбором различных микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов респонденты 25-34 лет, а наименее – респонденты 55-64 лет.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены количеством и удобством расположения субъектов страхового дела респонденты 18-24 лет, а наименее – респонденты 55-64 лет.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены имеющимся выбором различных субъектов страхового дела респонденты 18-34 лет, а наименее – респонденты 55-64 лет.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов респонденты 18-24 лет, а наименее – респонденты 55-64 лет.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены имеющимся выбором различных негосударственных пенсионных фондов респонденты 18-24 лет, а наименее – респонденты 55-64 лет.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены количеством и удобством расположения брокеров респонденты 18-24 лет, а наименее – респонденты 55-64 лет.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее

удовлетворены имеющимся выбором различных брокеров респонденты 18-24 лет, а наименее – респонденты 55-64 лет.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены качеством интернет-связи респонденты 18-24 лет, а наименее – респонденты 55-64 лет.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены качеством мобильной связи респонденты 18-24 лет, а наименее – респонденты 55-64 лет.

ЕСЛИ ГОВОРИТЬ О ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ...?		все москвичи	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-54 года	55-64 года	65 лет и старше
Количеством и удобством расположения банковских отделений	Полностью удовлетворительно	37%	45%	44%	43%	38%	36%	32%
	Скорее удовлетворительно	46%	38%	37%	37%	47%	46%	52%
	Скорее неудовлетворительно	10%	5%	9%	12%	9%	13%	10%
	Полностью неудовлетворительно	2%	0%	3%	3%	2%	0%	0%
	Не сталкивался	5%	12%	7%	5%	4%	6%	5%
Качеством дистанционного банковского обслуживания	Полностью удовлетворительно	37%	35%	43%	40%	35%	36%	34%
	Скорее удовлетворительно	44%	43%	39%	41%	46%	43%	47%
	Скорее неудовлетворительно	8%	7%	8%	10%	8%	8%	7%
	Полностью неудовлетворительно	2%	0%	3%	3%	3%	1%	1%
	Не сталкивался	9%	14%	6%	6%	8%	12%	11%
Имеющимся выбором различных банков	Полностью удовлетворительно	40%	32%	47%	45%	38%	38%	38%
	Скорее удовлетворительно	38%	43%	34%	32%	42%	35%	41%
	Скорее неудовлетворительно	10%	7%	10%	11%	9%	11%	11%
	Полностью неудовлетворительно	3%	4%	3%	3%	2%	1%	1%
	Не сталкивался	9%	14%	6%	8%	9%	14%	9%
Количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов	Полностью удовлетворительно	12%	17%	22%	18%	10%	8%	9%
	Скорее удовлетворительно	17%	34%	28%	22%	14%	14%	13%
	Скорее неудовлетворительно	10%	15%	15%	8%	5%	11%	9%
	Полностью неудовлетворительно	3%	2%	3%	5%	2%	1%	2%
	Не сталкивался	58%	32%	32%	47%	68%	67%	67%
Имеющимся выбором различных микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов	Полностью удовлетворительно	13%	16%	19%	19%	11%	10%	11%
	Скорее удовлетворительно	17%	36%	31%	20%	14%	13%	14%
	Скорее неудовлетворительно	8%	11%	12%	9%	4%	10%	8%
	Полностью неудовлетворительно	3%	8%	4%	5%	3%	1%	2%
	Не сталкивался	59%	30%	34%	47%	68%	66%	66%
Количеством и удобством расположения субъектов страхового дела	Полностью удовлетворительно	16%	21%	29%	22%	12%	13%	12%
	Скорее удовлетворительно	27%	45%	31%	30%	25%	21%	26%
	Скорее неудовлетворительно	10%	6%	13%	11%	8%	13%	11%
	Полностью неудовлетворительно	3%	6%	3%	4%	1%	2%	2%
	Не сталкивался	44%	22%	24%	34%	55%	51%	49%

Имеющимся выбором различных субъектов страхового дела	Полностью удовлетворительно	17%	19%	26%	25%	12%	12%	12%
	Скорее удовлетворительно	29%	40%	33%	23%	32%	24%	31%
	Скорее неудовлетворительно	10%	13%	11%	10%	6%	13%	11%
	Полностью неудовлетворительно	2%	3%	5%	4%	1%	1%	1%
	Не сталкивался	42%	26%	24%	37%	49%	50%	45%
Количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов	Полностью удовлетворительно	13%	28%	25%	20%	7%	10%	9%
	Скорее удовлетворительно	19%	26%	27%	19%	22%	15%	16%
	Скорее неудовлетворительно	11%	14%	11%	10%	9%	15%	12%
	Полностью неудовлетворительно	3%	4%	6%	5%	4%	1%	1%
	Не сталкивался	54%	28%	30%	47%	58%	59%	62%
Имеющимся выбором различных негосударственных пенсионных фондов	Полностью удовлетворительно	12%	20%	25%	16%	9%	10%	9%
	Скорее удовлетворительно	19%	37%	28%	21%	20%	13%	15%
	Скорее неудовлетворительно	11%	11%	11%	10%	10%	15%	12%
	Полностью неудовлетворительно	4%	4%	7%	5%	3%	1%	1%
	Не сталкивался	54%	28%	29%	48%	57%	60%	63%
Количеством и удобством расположения брокеров	Полностью удовлетворительно	12%	19%	23%	16%	6%	8%	8%
	Скорее удовлетворительно	15%	37%	25%	18%	20%	12%	14%
	Скорее неудовлетворительно	9%	10%	12%	9%	4%	12%	10%
	Полностью неудовлетворительно	4%	2%	7%	5%	1%	2%	2%
	Не сталкивался	60%	32%	34%	52%	70%	66%	67%
Имеющимся выбором различных брокеров	Полностью удовлетворительно	13%	22%	20%	17%	7%	9%	8%
	Скорее удовлетворительно	19%	41%	31%	19%	22%	11%	15%
	Скорее неудовлетворительно	8%	3%	9%	10%	4%	12%	10%
	Полностью неудовлетворительно	4%	0%	6%	5%	2%	5%	3%
	Не сталкивался	56%	33%	34%	49%	65%	63%	63%
Качеством интернет-связи	Полностью удовлетворительно	32%	44%	38%	37%	28%	27%	26%
	Скорее удовлетворительно	38%	33%	38%	31%	42%	35%	42%
	Скорее неудовлетворительно	14%	7%	9%	13%	13%	23%	18%
	Полностью неудовлетворительно	3%	4%	5%	5%	2%	1%	2%
	Не сталкивался	13%	12%	8%	14%	16%	14%	13%
Качеством мобильной связи	Полностью удовлетворительно	34%	46%	39%	35%	32%	33%	30%
	Скорее удовлетворительно	40%	33%	42%	38%	42%	36%	41%
	Скорее неудовлетворительно	10%	3%	8%	8%	11%	16%	13%
	Полностью неудовлетворительно	3%	4%	5%	6%	2%	2%	3%
	Не сталкивался	13%	14%	5%	14%	13%	13%	13%

ЕСЛИ ГОВОРИТЬ О ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ...?		все москвичи	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-54 года	55-64 года	65 лет и старше
Количеством и удобством расположения банковских отделений	Полностью удовлетворительно	2040	246	429	599	451	212	103
	Скорее удовлетворительно	2069	210	363	512	547	270	167
	Скорее неудовлетворительно	501	27	92	168	106	75	33
	Полностью неудовлетворительно	93	1	30	35	25	1	1
	Не сталкивался	298	64	66	72	45	35	16

Качеством дистанционного банковского обслуживания	Полностью удовлетворительно	1898	193	425	553	407	212	108
	Скорее удовлетворительно	2140	238	381	569	545	256	151
	Скорее неудовлетворительно	418	39	79	137	93	47	23
	Полностью неудовлетворительно	121	0	33	44	33	8	3
	Не сталкивался	424	78	62	83	96	70	35
Имеющимся выбором различных банков	Полностью удовлетворительно	2060	176	459	627	450	225	123
	Скорее удовлетворительно	1850	233	338	446	492	210	131
	Скорее неудовлетворительно	493	40	96	156	100	67	34
	Полностью неудовлетворительно	131	20	25	48	28	7	3
	Не сталкивался	467	79	62	109	104	84	29
Количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов	Полностью удовлетворительно	756	94	217	252	120	45	28
	Скорее удовлетворительно	1052	184	271	304	169	81	43
	Скорее неудовлетворительно	484	80	144	108	59	63	30
	Полностью неудовлетворительно	149	12	34	67	24	7	5
	Не сталкивался	2560	178	314	655	802	397	214
Имеющимся выбором различных микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов	Полностью удовлетворительно	763	88	190	262	131	58	34
	Скорее удовлетворительно	1069	195	303	281	167	77	46
	Скорее неудовлетворительно	430	58	121	118	50	58	25
	Полностью неудовлетворительно	191	43	37	67	32	7	5
	Не сталкивался	2548	164	329	658	794	393	210
Количеством и удобством расположения субъектов страхового дела	Полностью удовлетворительно	955	116	285	301	138	76	39
	Скорее удовлетворительно	1452	245	300	409	293	123	82
	Скорее неудовлетворительно	514	33	126	152	92	75	36
	Полностью неудовлетворительно	145	34	32	50	9	14	6
	Не сталкивался	1935	120	237	474	642	305	157
Имеющимся выбором различных субъектов страхового дела	Полностью удовлетворительно	949	103	259	343	136	71	37
	Скорее удовлетворительно	1480	218	322	323	374	144	99
	Скорее неудовлетворительно	507	70	108	142	74	77	36
	Полностью неудовлетворительно	148	14	51	59	14	7	3
	Не сталкивался	1917	143	240	519	576	294	145
Количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов	Полностью удовлетворительно	841	153	246	271	80	61	30
	Скорее удовлетворительно	1073	143	268	268	257	86	51
	Скорее неудовлетворительно	552	75	112	136	101	91	37
	Полностью неудовлетворительно	211	22	63	65	50	7	4
	Не сталкивался	2324	155	291	646	686	348	198
Имеющимся выбором различных негосударственных пенсионных фондов	Полностью удовлетворительно	775	111	248	222	103	61	30
	Скорее удовлетворительно	1136	202	275	294	239	79	47
	Скорее неудовлетворительно	548	58	106	137	120	88	39
	Полностью неудовлетворительно	207	22	71	64	39	7	4
	Не сталкивался	2335	155	280	669	673	358	200
Количеством и удобством расположения брокеров	Полностью удовлетворительно	688	104	222	221	70	47	24
	Скорее удовлетворительно	1042	202	243	252	232	69	44
	Скорее неудовлетворительно	449	56	118	124	45	74	32
	Полностью неудовлетворительно	181	13	67	74	7	14	6

	Не сталкивался	2641	173	330	715	820	389	214
Имеющимся выбором различных брокеров	Полностью удовлетворительно	725	123	198	241	82	54	27
	Скорее удовлетворительно	1168	224	303	265	261	66	49
	Скорее неудовлетворительно	385	17	84	132	47	73	32
	Полностью неудовлетворительно	192	2	58	67	25	29	11
	Не сталкивался	2531	182	337	681	759	371	201
Качеством интернет-связи	Полностью удовлетворительно	1698	239	377	519	323	158	82
	Скорее удовлетворительно	1820	182	376	426	491	210	135
	Скорее неудовлетворительно	649	38	93	174	151	135	58
	Полностью неудовлетворительно	174	21	51	69	21	7	5
	Не сталкивался	660	68	83	198	188	83	40
Качеством мобильной связи	Полностью удовлетворительно	1793	254	381	489	377	196	96
	Скорее удовлетворительно	1950	181	416	520	491	211	131
	Скорее неудовлетворительно	471	15	80	112	129	93	42
	Полностью неудовлетворительно	189	20	51	77	19	14	8
	Не сталкивался	598	78	52	188	158	79	43

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены количеством и удобством расположения банковских отделений учащиеся/студенты, а наименее – безработные респонденты.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены качеством дистанционного банковского обслуживания самозанятые респонденты, а наименее – предприниматели.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены имеющимся выбором различных банков пенсионеры (в том числе по инвалидности), а наименее – безработные респонденты.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов предприниматели, а наименее – самозанятые респонденты.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены имеющимся выбором различных микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов работающие респонденты и учащиеся\студенты, а наименее – пенсионеры (в том числе по инвалидности).

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены количеством и удобством расположения субъектов страхового дела учащиеся/студенты, а наименее – пенсионеры (в том числе по инвалидности).

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены имеющимся выбором различных субъектов страхового дела учащиеся/студенты, а наименее – безработные респонденты.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов учащиеся/студенты, а наименее – пенсионеры (в том числе по инвалидности).

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены имеющимся выбором различных негосударственных пенсионных фондов предприниматели, а наименее – пенсионеры (в том числе по инвалидности).

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены количеством и удобством расположения брокеров

учащиеся/студенты, а наименее – пенсионеры (в том числе по инвалидности).

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены имеющимся выбором различных брокеров учащиеся\студенты, а наименее – домохозяйки.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены качеством интернет-связи учащиеся/студенты, а наименее – самозанятые респонденты.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены качеством мобильной связи учащиеся/студенты, а наименее – предприниматели.

ЕСЛИ ГОВОРИТЬ О ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ...?		все москвичи	работаю	безработный	учусь / студент	домохозяйка (домохозяин)	пенсионер (в том числе по инвалидности)	самозанятый	предприниматель
Количеством и удобством расположения банковских отделений	Полностью удовлетворительно	37%	41%	34%	63%	34%	36%	44%	32%
	Скорее удовлетворительно	46%	40%	39%	28%	51%	49%	42%	55%
	Скорее неудовлетворительно	10%	10%	15%	8%	13%	7%	9%	13%
	Полностью неудовлетворительно	2%	2%	4%	1%	0%	0%	1%	0%
	Не сталкивался	5%	6%	8%	1%	1%	7%	6%	0%
Качеством дистанционного банковского обслуживания	Полностью удовлетворительно	37%	39%	29%	43%	32%	34%	39%	33%
	Скорее удовлетворительно	44%	40%	47%	39%	60%	41%	52%	37%
	Скорее неудовлетворительно	8%	9%	3%	9%	5%	7%	3%	28%
	Полностью неудовлетворительно	2%	3%	11%	0%	0%	0%	0%	0%
	Не сталкивался	9%	8%	9%	9%	2%	17%	6%	1%
Имеющимся выбором различных банков	Полностью удовлетворительно	40%	43%	40%	25%	34%	39%	44%	35%
	Скорее удовлетворительно	38%	35%	31%	51%	49%	42%	38%	49%
	Скорее неудовлетворительно	10%	10%	12%	15%	10%	3%	9%	16%
	Полностью неудовлетворительно	3%	3%	7%	0%	0%	0%	1%	0%
	Не сталкивался	9%	9%	9%	9%	6%	16%	9%	0%
Количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов	Полностью удовлетворительно	12%	17%	12%	16%	14%	12%	11%	3%
	Скорее удовлетворительно	17%	23%	22%	30%	17%	8%	10%	55%
	Скорее неудовлетворительно	10%	10%	11%	15%	5%	5%	11%	13%
	Полностью неудовлетворительно	3%	3%	11%	0%	4%	0%	4%	0%
	Не сталкивался	58%	47%	45%	39%	60%	75%	64%	29%
Имеющимся выбором различных микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных	Полностью удовлетворительно	13%	17%	15%	14%	13%	12%	8%	3%
	Скорее удовлетворительно	17%	23%	22%	30%	17%	8%	19%	40%
	Скорее неудовлетворительно	8%	10%	11%	9%	5%	3%	6%	27%

потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов	Полностью неудовлетворительно	3%	3%	11%	7%	4%	3%	4%	0%
	Не сталкивался	59%	47%	42%	40%	61%	75%	64%	31%
Количеством и удобством расположения субъектов страхового дела	Полностью удовлетворительно	16%	21%	15%	9%	14%	14%	17%	17%
	Скорее удовлетворительно	27%	31%	29%	49%	23%	16%	27%	35%
	Скорее неудовлетворительно	10%	11%	8%	17%	6%	8%	10%	15%
	Полностью неудовлетворительно	3%	3%	7%	1%	8%	2%	1%	3%
	Не сталкивался	44%	34%	41%	24%	50%	59%	45%	31%
Имеющимся выбором различных субъектов страхового дела	Полностью удовлетворительно	17%	22%	11%	9%	18%	12%	12%	19%
	Скорее удовлетворительно	29%	30%	29%	49%	22%	23%	36%	33%
	Скорее неудовлетворительно	10%	11%	7%	9%	6%	9%	15%	13%
	Полностью неудовлетворительно	2%	3%	11%	1%	4%	2%	1%	3%
	Не сталкивался	42%	35%	41%	32%	50%	54%	36%	32%
Количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов	Полностью удовлетворительно	13%	18%	18%	23%	13%	9%	20%	3%
	Скорее удовлетворительно	19%	24%	25%	29%	17%	8%	13%	41%
	Скорее неудовлетворительно	11%	11%	11%	15%	6%	10%	10%	29%
	Полностью неудовлетворительно	3%	5%	7%	0%	8%	3%	1%	1%
	Не сталкивался	54%	43%	38%	33%	57%	70%	57%	25%
Имеющимся выбором различных негосударственных пенсионных фондов	Полностью удовлетворительно	12%	17%	15%	9%	16%	9%	14%	3%
	Скорее удовлетворительно	19%	24%	28%	42%	17%	8%	19%	55%
	Скорее неудовлетворительно	11%	12%	15%	15%	5%	5%	9%	15%
	Полностью неудовлетворительно	4%	4%	4%	1%	8%	5%	1%	3%
	Не сталкивался	54%	43%	38%	34%	54%	72%	57%	25%
Количеством и удобством расположения брокеров	Полностью удовлетворительно	12%	15%	18%	24%	9%	7%	14%	3%
	Скорее удовлетворительно	15%	23%	22%	22%	16%	8%	13%	44%
	Скорее неудовлетворительно	9%	9%	7%	14%	5%	8%	12%	27%
	Полностью неудовлетворительно	4%	4%	4%	1%	5%	3%	1%	1%
	Не сталкивался	60%	49%	49%	39%	65%	75%	59%	25%
Имеющимся выбором различных брокеров	Полностью удовлетворительно	13%	17%	8%	23%	9%	9%	10%	4%
	Скорее удовлетворительно	19%	24%	32%	35%	16%	13%	21%	44%
	Скорее неудовлетворительно	8%	8%	7%	2%	8%	3%	7%	27%
	Полностью неудовлетворительно	4%	4%	7%	1%	4%	5%	1%	1%
	Не сталкивался	56%	47%	46%	39%	62%	70%	61%	24%
Качеством интернет-связи	Полностью удовлетворительно	32%	36%	35%	55%	29%	30%	26%	21%
	Скорее удовлетворительно	38%	36%	34%	28%	30%	42%	37%	49%
	Скорее неудовлетворительно	14%	12%	12%	8%	11%	12%	23%	28%
	Полностью неудовлетворительно	3%	4%	4%	0%	4%	2%	0%	0%
	Не сталкивался	13%	12%	15%	9%	27%	14%	14%	1%
Качеством мобильной связи	Полностью удовлетворительно	34%	38%	32%	51%	30%	36%	29%	21%
	Скорее удовлетворительно	40%	40%	42%	34%	33%	37%	37%	48%

	Скорее неудовлетворительно	10%	9%	8%	1%	7%	10%	20%	29%
	Полностью неудовлетворительно	3%	4%	7%	6%	8%	2%	0%	0%
	Не сталкивался	13%	11%	12%	9%	23%	14%	14%	1%

ЕСЛИ ГОВОРИТЬ О ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ...?		все москвичи	работаю	безработный	учусь / студент	домохозяйка (домохозяин)	пенсионер (в том числе по инвалидности)	самозанятый	предприниматель
Количеством и удобством расположения банковских отделений	Полностью удовлетворительно	2040	1384	99	94	98	159	158	24
	Скорее удовлетворительно	2069	1340	116	42	147	216	150	41
	Скорее неудовлетворительно	501	335	44	12	38	30	31	10
	Полностью неудовлетворительно	93	76	12	1	1	0	2	0
	Не сталкивался	298	217	24	1	4	32	20	0
Качеством дистанционного банковского обслуживания	Полностью удовлетворительно	1898	1323	87	65	92	150	141	25
	Скорее удовлетворительно	2140	1344	139	59	173	181	189	28
	Скорее неудовлетворительно	418	317	10	13	15	31	10	21
	Полностью неудовлетворительно	121	87	31	0	1	1	1	0
	Не сталкивался	424	281	28	13	7	74	20	1
Имеющимся выбором различных банков	Полностью удовлетворительно	2060	1435	119	38	98	170	158	26
	Скорее удовлетворительно	1850	1160	91	76	142	183	138	37
	Скорее неудовлетворительно	493	348	36	22	30	12	32	12
	Полностью неудовлетворительно	131	106	21	0	1	0	2	0
	Не сталкивался	467	303	28	14	17	72	31	0
Количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов	Полностью удовлетворительно	756	564	34	24	39	52	40	2
	Скорее удовлетворительно	1052	778	64	45	50	34	36	41
	Скорее неудовлетворительно	484	342	32	23	14	22	41	10
	Полностью неудовлетворительно	149	91	32	0	11	2	13	0
	Не сталкивался	2560	1577	133	58	174	327	231	22
Имеющимся выбором различных микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов	Полностью удовлетворительно	763	577	43	21	38	51	30	2
	Скорее удовлетворительно	1069	776	65	45	49	35	67	30
	Скорее неудовлетворительно	430	320	32	13	13	11	21	20
	Полностью неудовлетворительно	191	110	32	11	12	12	13	0
	Не сталкивался	2548	1569	123	60	176	328	230	23
Количеством и удобством расположения субъектов страхового дела	Полностью удовлетворительно	955	720	44	14	39	62	62	13
	Скорее удовлетворительно	1452	1029	87	74	66	68	97	26
	Скорее неудовлетворительно	514	366	23	25	16	37	36	11

	Полностью неудовлетворительно	145	84	21	1	23	10	3	2
	Не сталкивался	1935	1153	120	36	144	260	163	23
Имеющимся выбором различных субъектов страхового дела	Полностью удовлетворительно	949	740	33	13	51	53	44	14
	Скорее удовлетворительно	1480	998	86	74	63	100	129	25
	Скорее неудовлетворительно	507	353	22	13	17	38	54	10
	Полностью неудовлетворительно	148	85	33	2	12	10	3	2
	Не сталкивался	1917	1176	121	48	145	236	131	24
Количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов	Полностью удовлетворительно	841	603	54	34	36	41	71	2
	Скорее удовлетворительно	1073	790	73	44	50	36	47	31
	Скорее неудовлетворительно	552	380	33	22	16	43	35	22
	Полностью неудовлетворительно	211	152	22	0	22	12	2	1
	Не сталкивался	2324	1427	113	50	164	305	206	19
Имеющимся выбором различных негосударственных пенсионных фондов	Полностью удовлетворительно	775	578	44	13	47	41	50	2
	Скорее удовлетворительно	1136	791	84	63	49	36	70	41
	Скорее неудовлетворительно	548	399	43	22	15	24	33	11
	Полностью неудовлетворительно	207	147	12	1	22	21	2	2
	Не сталкивался	2335	1437	112	51	155	315	206	19
Количеством и удобством расположения брокеров	Полностью удовлетворительно	688	487	53	36	27	31	52	2
	Скорее удовлетворительно	1042	782	64	33	46	35	48	33
	Скорее неудовлетворительно	449	294	21	21	14	33	45	20
	Полностью неудовлетворительно	181	142	11	1	13	11	2	1
	Не сталкивался	2641	1647	146	59	188	327	214	19
Имеющимся выбором различных брокеров	Полностью удовлетворительно	725	559	24	35	27	41	36	3
	Скорее удовлетворительно	1168	808	94	52	47	56	77	33
	Скорее неудовлетворительно	385	281	20	3	24	12	24	20
	Полностью неудовлетворительно	192	134	21	1	12	21	2	1
	Не сталкивался	2531	1570	136	59	178	307	222	18
Качеством интернет-связи	Полностью удовлетворительно	1698	1190	103	83	83	129	93	16
	Скорее удовлетворительно	1820	1221	100	42	85	184	133	37
	Скорее неудовлетворительно	649	411	35	12	31	51	84	21
	Полностью неудовлетворительно	174	138	13	0	12	10	1	0
	Не сталкивался	660	392	44	13	77	63	50	1
Качеством мобильной связи	Полностью удовлетворительно	1793	1258	94	76	85	159	103	16
	Скорее удовлетворительно	1950	1330	123	51	96	163	134	36
	Скорее неудовлетворительно	471	286	23	1	19	43	73	22
	Полностью неудовлетворительно	189	126	21	9	22	10	1	0
	Не сталкивался	598	352	34	13	66	62	50	1

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены количеством и удобством расположения банковских отделений респонденты с высшим образованием (бакалавриат), а наименее – респонденты с основным общим образованием.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены качеством дистанционного банковского обслуживания респонденты с высшим образованием (специалитет/магистратура), а наименее – респонденты с основным общим образованием.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены имеющимся выбором различных банков респонденты с высшим образованием (специалитет/магистратура), а наименее – респонденты с основным общим образованием.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов респонденты со средним профессиональным образованием, а наименее – респонденты с основным общим образованием.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены имеющимся выбором различных микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов респонденты со средним профессиональным образованием, а наименее – респонденты с высшим образованием (подготовка кадров высшей квалификации).

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены количеством и удобством расположения субъектов страхового дела респонденты с высшим образованием (бакалавриат), а наименее – респонденты с основным общим образованием.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены имеющимся выбором различных субъектов страхового дела респонденты с высшим образованием (подготовка кадров высшей квалификации), а наименее – респонденты с основным общим образованием.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов респонденты со средним профессиональным и высшим образованием (бакалавриат), а наименее – респонденты со средним общим

образованием.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены имеющимся выбором различных негосударственных пенсионных фондов респонденты с высшим образованием (бакалавриат), а наименее – респонденты с основным общим образованием.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены количеством и удобством расположения брокеров респонденты с высшим образованием (бакалавриат), а наименее – респонденты с основным общим образованием.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены имеющимся выбором различных брокеров респонденты с высшим образованием (бакалавриат), а наименее – респонденты с высшим образованием (подготовка кадров высшей квалификации).

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены качеством интернет-связи респонденты с высшим образованием (бакалавриат), а наименее – респонденты с основным общим образованием.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены качеством мобильной связи респонденты с высшим образованием (бакалавриат) образованием, а наименее – респонденты с основным общим образованием.

ЕСЛИ ГОВОРИТЬ О ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ...?		все москвичи	основное общее образование	среднее общее образование	среднее профессиональное образование	высшее образование - бакалавриат	высшее образование - магистратура, специалитет	высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации
Количеством и удобством расположения банковских отделений	Полностью удовлетворительно	37%	59%	49%	40%	45%	34%	41%
	Скорее удовлетворительно	46%	8%	33%	41%	39%	49%	41%
	Скорее неудовлетворительно	10%	14%	4%	10%	9%	13%	8%
	Полностью неудовлетворительно	2%	6%	6%	1%	1%	1%	3%
	Не сталкивался	5%	13%	8%	8%	5%	3%	8%
Качеством дистанционного банковского обслуживания	Полностью удовлетворительно	37%	53%	50%	34%	41%	34%	40%
	Скорее удовлетворительно	44%	10%	29%	44%	41%	51%	40%
	Скорее неудовлетворительно	8%	12%	10%	10%	8%	6%	7%
	Полностью неудовлетворительно	2%	6%	3%	2%	1%	3%	5%
	Не сталкивался	9%	19%	9%	10%	9%	5%	7%
Имеющимся выбором различных банков	Полностью удовлетворительно	40%	52%	45%	40%	42%	40%	39%
	Скорее удовлетворительно	38%	15%	32%	37%	36%	42%	36%
	Скорее неудовлетворительно	10%	7%	9%	8%	13%	9%	12%
	Полностью неудовлетворительно	3%	12%	3%	2%	1%	3%	3%

	Не сталкивался	9%	13%	11%	14%	8%	5%	10%
Количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов	Полностью удовлетворительно	12%	20%	13%	16%	17%	13%	14%
	Скорее удовлетворительно	17%	7%	14%	29%	26%	16%	12%
	Скорее неудовлетворительно	10%	20%	9%	9%	7%	10%	12%
	Полностью неудовлетворительно	3%	12%	3%	2%	3%	2%	6%
	Не сталкивался	58%	41%	60%	44%	47%	59%	56%
Имеющимся выбором различных микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов	Полностью удовлетворительно	13%	32%	16%	17%	14%	14%	7%
	Скорее удовлетворительно	17%	7%	19%	26%	26%	16%	20%
	Скорее неудовлетворительно	8%	14%	6%	9%	8%	9%	9%
	Полностью неудовлетворительно	3%	12%	6%	2%	3%	2%	11%
	Не сталкивался	59%	35%	53%	46%	48%	59%	53%
Количеством и удобством расположения субъектов страхового дела	Полностью удовлетворительно	16%	32%	14%	22%	19%	17%	19%
	Скорее удовлетворительно	27%	8%	33%	27%	33%	29%	30%
	Скорее неудовлетворительно	10%	7%	7%	8%	10%	13%	13%
	Полностью неудовлетворительно	3%	13%	6%	3%	1%	1%	5%
	Не сталкивался	44%	40%	40%	40%	37%	40%	32%
Имеющимся выбором различных субъектов страхового дела	Полностью удовлетворительно	17%	20%	14%	21%	20%	18%	19%
	Скорее удовлетворительно	29%	8%	31%	29%	29%	31%	36%
	Скорее неудовлетворительно	10%	13%	6%	8%	13%	11%	6%
	Полностью неудовлетворительно	2%	19%	6%	2%	2%	1%	5%
	Не сталкивался	42%	40%	42%	39%	37%	39%	33%
Количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов	Полностью удовлетворительно	13%	44%	13%	18%	18%	14%	15%
	Скорее удовлетворительно	19%	1%	16%	25%	25%	18%	24%
	Скорее неудовлетворительно	11%	7%	15%	10%	10%	13%	11%
	Полностью неудовлетворительно	3%	19%	6%	2%	2%	6%	4%
	Не сталкивался	54%	29%	49%	45%	46%	49%	47%
Имеющимся выбором различных негосударственных пенсионных фондов	Полностью удовлетворительно	12%	26%	19%	17%	17%	12%	13%
	Скорее удовлетворительно	19%	6%	19%	25%	26%	19%	29%
	Скорее неудовлетворительно	11%	20%	9%	10%	10%	13%	9%
	Полностью неудовлетворительно	4%	19%	6%	2%	3%	4%	5%
	Не сталкивался	54%	29%	47%	47%	44%	52%	44%
Количеством и удобством расположения брокеров	Полностью удовлетворительно	12%	26%	8%	15%	17%	10%	15%
	Скорее удовлетворительно	15%	6%	18%	22%	23%	21%	18%
	Скорее неудовлетворительно	9%	8%	3%	8%	9%	11%	11%
	Полностью неудовлетворительно	4%	18%	9%	2%	1%	3%	8%
	Не сталкивался	60%	42%	63%	54%	49%	54%	49%
Имеющимся выбором различных брокеров	Полностью удовлетворительно	13%	20%	11%	13%	16%	14%	19%
	Скорее удовлетворительно	19%	18%	20%	24%	26%	24%	16%
	Скорее неудовлетворительно	8%	8%	1%	9%	8%	8%	10%
	Полностью неудовлетворительно	4%	6%	9%	5%	2%	2%	8%
	Не сталкивался	56%	48%	59%	50%	48%	52%	46%
Качеством интернет-связи	Полностью удовлетворительно	32%	41%	43%	33%	34%	29%	43%
	Скорее удовлетворительно	38%	14%	17%	33%	42%	44%	30%
	Скорее неудовлетворительно	14%	7%	18%	13%	10%	15%	13%

	Полностью неудовлетворительно	3%	19%	6%	4%	1%	2%	3%
	Не сталкивался	13%	19%	16%	17%	13%	10%	10%
Качеством мобильной связи	Полностью удовлетворительно	34%	42%	49%	34%	38%	31%	40%
	Скорее удовлетворительно	40%	20%	23%	34%	44%	47%	38%
	Скорее неудовлетворительно	10%	7%	3%	13%	6%	11%	9%
	Полностью неудовлетворительно	3%	7%	8%	4%	2%	4%	3%
	Не сталкивался	13%	25%	16%	16%	10%	8%	10%

ЕСЛИ ГОВОРИТЬ О ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ...?		все москвичи	основное общее образование	среднее общее образование	среднее профессиональное образование	высшее образование - бакалавриат	высшее образование - специалист, магистратура	высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации
Количеством и удобством расположения банковских отделений	Полностью удовлетворительно	2040	98	181	551	523	512	174
	Скорее удовлетворительно	2069	14	124	572	454	728	174
	Скорее неудовлетворительно	501	23	14	137	103	191	32
	Полностью неудовлетворительно	93	10	21	17	16	16	12
	Не сталкивался	298	21	31	107	61	46	32
Качеством дистанционного банковского обслуживания	Полностью удовлетворительно	1898	88	185	471	469	514	170
	Скорее удовлетворительно	2140	16	106	605	475	766	170
	Скорее неудовлетворительно	418	20	36	140	93	96	31
	Полностью неудовлетворительно	121	10	10	23	12	44	22
	Не сталкивался	424	32	34	145	108	73	31
Имеющимся выбором различных банков	Полностью удовлетворительно	2060	87	167	549	490	599	166
	Скорее удовлетворительно	1850	25	117	515	412	628	152
	Скорее неудовлетворительно	493	12	34	106	151	137	51
	Полностью неудовлетворительно	131	20	11	25	14	47	14
	Не сталкивался	467	22	42	189	90	82	41
Количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов	Полностью удовлетворительно	756	33	50	224	198	189	61
	Скорее удовлетворительно	1052	12	51	399	296	241	52
	Скорее неудовлетворительно	484	33	34	129	83	153	50
	Полностью неудовлетворительно	149	20	12	25	33	34	25
	Не сталкивался	2560	68	224	607	547	876	236
Имеющимся выбором различных микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов	Полностью удовлетворительно	763	53	59	241	167	211	31
	Скорее удовлетворительно	1069	11	70	361	303	240	83
	Скорее неудовлетворительно	430	24	24	118	90	133	40
	Полностью неудовлетворительно	191	20	21	34	36	35	45
	Не сталкивался	2548	58	197	630	561	874	225
Количеством и удобством расположения субъектов страхового дела	Полностью удовлетворительно	955	53	52	299	224	247	79
	Скорее удовлетворительно	1452	13	124	374	379	432	129
	Скорее неудовлетворительно	514	12	25	115	116	188	56
	Полностью неудовлетворительно	145	21	22	46	11	22	23

	Не сталкивался	1935	67	148	550	427	604	137
Имеющимся выбором различных субъектов страхового дела	Полностью удовлетворительно	949	33	53	290	227	263	82
	Скорее удовлетворительно	1480	13	115	402	339	459	151
	Скорее неудовлетворительно	507	22	24	115	148	170	26
	Полностью неудовлетворительно	148	31	23	33	18	20	23
	Не сталкивался	1917	67	156	544	425	581	142
Количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов	Полностью удовлетворительно	841	73	50	248	204	203	62
	Скорее удовлетворительно	1073	2	61	342	288	276	103
	Скорее неудовлетворительно	552	12	55	132	110	197	45
	Полностью неудовлетворительно	211	31	24	33	22	85	16
	Не сталкивался	2324	48	181	629	533	732	198
Имеющимся выбором различных негосударственных пенсионных фондов	Полностью удовлетворительно	775	43	69	230	195	183	54
	Скорее удовлетворительно	1136	10	72	342	305	284	122
	Скорее неудовлетворительно	548	34	33	132	118	192	38
	Полностью неудовлетворительно	207	31	24	34	31	64	23
	Не сталкивался	2335	48	173	646	508	770	187
Количеством и удобством расположения брокеров	Полностью удовлетворительно	688	43	28	205	197	151	63
	Скорее удовлетворительно	1042	10	68	298	270	320	75
	Скорее неудовлетворительно	449	13	10	112	104	163	46
	Полностью неудовлетворительно	181	30	33	22	17	46	33
	Не сталкивался	2641	70	232	747	569	813	207
Имеющимся выбором различных брокеров	Полностью удовлетворительно	725	33	40	175	188	206	82
	Скорее удовлетворительно	1168	30	75	329	303	361	69
	Скорее неудовлетворительно	385	13	3	120	87	117	44
	Полностью неудовлетворительно	192	10	33	64	26	26	33
	Не сталкивался	2531	80	220	696	553	783	196
Качеством интернет-связи	Полностью удовлетворительно	1698	68	159	456	393	437	184
	Скорее удовлетворительно	1820	24	64	459	486	656	129
	Скорее неудовлетворительно	649	11	66	175	115	223	56
	Полностью неудовлетворительно	174	32	21	57	17	34	13
	Не сталкивался	660	31	61	237	146	143	42
Качеством мобильной связи	Полностью удовлетворительно	1793	69	183	469	444	457	170
	Скорее удовлетворительно	1950	33	85	468	504	696	163
	Скорее неудовлетворительно	471	12	12	176	64	166	37
	Полностью неудовлетворительно	189	11	30	56	27	53	12
	Не сталкивался	598	41	61	215	118	121	42

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены количеством и удобством расположения банковских отделений жители ЗАО, а наименее – жители ТиНАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены качеством дистанционного банковского обслуживания жители САО, а наименее – жители ЗелАО и ТиНАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов, наиболее удовлетворены имеющимся выбором различных банков жители САО, а наименее – жители ЗелАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов жители САО, а наименее – жители ЗелАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены имеющимся выбором различных микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов жители ЦАО, а наименее – жители ЗелАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены количеством и удобством расположения субъектов страхового дела жители ВАО, а наименее – жители ТиНАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены имеющимся выбором различных субъектов страхового дела жители ЮВАО, а наименее – жители ТиНАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов жители ЦАО, а наименее – жители ЗелАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены имеющимся выбором различных негосударственных пенсионных фондов жители ЦАО, а наименее – жители ЗелАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены количеством и удобством расположения брокеров жители ЦАО, а наименее – жители ТиНАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены имеющимся выбором различных брокеров жители САО, а наименее – жители ЗелАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены качеством интернет-связи жители ЮВАО, а наименее – жители ТиНАО.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены качеством мобильной связи жители ЗелАО, а наименее – жители ТиНАО.

НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ / УСЛУГАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?		Все москвичи	ЦАО	САО	СВАО	ВАО	ЮВАО	ЮАО	ЮЗАО	ЗАО	СЗАО	ЗелАО	ТинАО
Количеством и удобством расположения банковских отделений	Полностью удовлетворительно	37%	48%	32%	36%	40%	37%	39%	38%	45%	43%	64%	26%
	Скорее удовлетворительно	46%	37%	55%	42%	42%	44%	38%	44%	47%	41%	15%	43%
	Скорее неудовлетворительно	10%	8%	4%	11%	13%	14%	8%	17%	8%	3%	21%	17%
	Полностью неудовлетворительно	2%	0%	1%	2%	1%	1%	10%	0%	0%	0%	0%	8%
	Не сталкивался	5%	7%	9%	10%	4%	3%	5%	1%	1%	14%	0%	6%
Качеством дистанционного банковского обслуживания	Полностью удовлетворительно	37%	41%	36%	30%	42%	38%	40%	35%	30%	49%	43%	28%
	Скорее удовлетворительно	44%	42%	48%	43%	42%	41%	41%	47%	52%	29%	36%	45%
	Скорее неудовлетворительно	8%	8%	6%	7%	11%	12%	5%	10%	10%	4%	19%	13%
	Полностью неудовлетворительно	2%	1%	3%	4%	0%	1%	10%	4%	1%	0%	0%	0%
	Не сталкивался	9%	8%	7%	16%	4%	8%	5%	4%	8%	18%	2%	13%
Имеющимся выбором различных банков	Полностью удовлетворительно	40%	46%	39%	32%	40%	45%	37%	39%	42%	52%	43%	20%
	Скорее удовлетворительно	38%	34%	44%	36%	40%	36%	38%	42%	40%	28%	15%	47%
	Скорее неудовлетворительно	10%	9%	3%	16%	12%	12%	6%	13%	11%	5%	21%	11%
	Полностью неудовлетворительно	3%	0%	1%	0%	1%	1%	11%	5%	4%	3%	0%	8%
	Не сталкивался	9%	11%	12%	16%	8%	6%	8%	1%	4%	12%	21%	13%
Количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов	Полностью удовлетворительно	12%	22%	15%	15%	13%	12%	13%	11%	11%	11%	2%	6%
	Скорее удовлетворительно	17%	27%	33%	9%	14%	28%	21%	15%	15%	16%	2%	20%
	Скорее неудовлетворительно	10%	11%	2%	12%	11%	12%	4%	12%	17%	7%	0%	8%
	Полностью неудовлетворительно	3%	2%	1%	4%	1%	1%	9%	5%	4%	0%	0%	1%
	Не сталкивался	58%	38%	50%	60%	61%	47%	53%	57%	54%	66%	96%	65%
Имеющимся выбором различных микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов	Полностью удовлетворительно	13%	20%	15%	19%	13%	12%	16%	11%	11%	11%	2%	6%
	Скорее удовлетворительно	17%	29%	27%	11%	13%	29%	15%	13%	22%	23%	2%	20%
	Скорее неудовлетворительно	8%	11%	4%	8%	8%	10%	4%	12%	10%	7%	0%	7%
	Полностью неудовлетворительно	3%	4%	6%	2%	1%	1%	9%	3%	4%	3%	0%	1%
	Не сталкивался	59%	36%	48%	60%	65%	48%	55%	62%	54%	56%	96%	66%
Количеством и удобством расположения субъектов страхового дела	Полностью удовлетворительно	16%	25%	13%	13%	27%	16%	16%	13%	18%	25%	2%	13%
	Скорее удовлетворительно	27%	35%	34%	25%	31%	33%	23%	26%	26%	22%	23%	9%
	Скорее неудовлетворительно	10%	10%	11%	11%	5%	9%	12%	15%	10%	9%	6%	10%
	Полностью неудовлетворительно	3%	1%	4%	2%	2%	1%	8%	3%	4%	3%	0%	6%
	Не сталкивался	44%	28%	39%	49%	35%	40%	41%	43%	41%	40%	70%	61%
Имеющимся выбором различных	Полностью удовлетворительно	17%	24%	14%	15%	27%	19%	17%	8%	21%	22%	4%	13%

субъектов страхового дела	Скорее удовлетворительно	29%	32%	32%	26%	27%	37%	27%	35%	22%	32%	25%	1%
	Скорее неудовлетворительно	10%	10%	9%	9%	10%	6%	12%	15%	14%	5%	4%	10%
	Полностью неудовлетворительно	2%	3%	1%	6%	1%	1%	8%	1%	1%	1%	0%	6%
	Не сталкивался	42%	30%	44%	45%	35%	36%	37%	41%	41%	40%	68%	70%
Количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов	Полностью удовлетворительно	13%	25%	15%	16%	13%	15%	13%	15%	14%	8%	0%	6%
	Скорее удовлетворительно	19%	28%	22%	14%	23%	18%	23%	12%	25%	27%	2%	7%
	Скорее неудовлетворительно	11%	10%	12%	10%	9%	13%	9%	24%	14%	2%	4%	9%
	Полностью неудовлетворительно	3%	3%	1%	4%	4%	4%	10%	1%	1%	4%	23%	14%
	Не сталкивался	54%	34%	50%	55%	51%	50%	46%	49%	47%	59%	72%	64%
Имеющимся выбором различных негосударственных пенсионных фондов	Полностью удовлетворительно	12%	25%	13%	15%	13%	13%	11%	10%	11%	11%	2%	6%
	Скорее удовлетворительно	19%	29%	24%	18%	23%	18%	23%	19%	25%	21%	2%	7%
	Скорее неудовлетворительно	11%	9%	9%	8%	9%	15%	12%	22%	14%	8%	4%	4%
	Полностью неудовлетворительно	4%	3%	6%	4%	4%	4%	10%	0%	4%	1%	21%	6%
	Не сталкивался	54%	35%	48%	55%	51%	50%	44%	49%	46%	59%	72%	77%
Количеством и удобством расположения брокеров	Полностью удовлетворительно	12%	19%	14%	14%	13%	12%	13%	10%	12%	8%	0%	6%
	Скорее удовлетворительно	15%	29%	21%	19%	5%	15%	21%	17%	18%	27%	4%	14%
	Скорее неудовлетворительно	9%	9%	13%	7%	10%	11%	2%	16%	13%	4%	0%	2%
	Полностью неудовлетворительно	4%	2%	3%	4%	1%	4%	9%	0%	4%	3%	19%	12%
	Не сталкивался	60%	41%	49%	56%	71%	58%	55%	56%	54%	58%	77%	65%
Имеющимся выбором различных брокеров	Полностью удовлетворительно	13%	19%	16%	13%	13%	13%	11%	15%	15%	8%	0%	6%
	Скорее удовлетворительно	19%	28%	30%	26%	9%	18%	23%	19%	24%	30%	4%	14%
	Скорее неудовлетворительно	8%	9%	4%	7%	10%	10%	4%	12%	7%	4%	19%	2%
	Полностью неудовлетворительно	4%	3%	3%	4%	1%	3%	11%	3%	4%	0%	0%	7%
	Не сталкивался	56%	41%	46%	50%	67%	55%	51%	52%	50%	58%	77%	71%
Качеством интернет-связи	Полностью удовлетворительно	32%	38%	36%	22%	39%	42%	34%	26%	42%	32%	45%	14%
	Скорее удовлетворительно	38%	33%	41%	38%	30%	37%	33%	44%	34%	43%	34%	42%
	Скорее неудовлетворительно	14%	12%	14%	15%	10%	10%	16%	17%	10%	8%	21%	15%
	Полностью неудовлетворительно	3%	3%	3%	4%	2%	1%	8%	3%	4%	1%	0%	9%
	Не сталкивался	13%	13%	6%	22%	19%	10%	9%	10%	11%	17%	0%	20%
Качеством мобильной связи	Полностью удовлетворительно	34%	41%	34%	25%	35%	41%	42%	22%	44%	37%	43%	14%
	Скорее удовлетворительно	40%	36%	43%	38%	40%	43%	31%	51%	35%	34%	57%	48%
	Скорее неудовлетворительно	10%	9%	14%	9%	3%	5%	12%	17%	4%	9%	0%	15%
	Полностью неудовлетворительно	3%	2%	3%	8%	2%	1%	8%	3%	6%	0%	0%	9%
	Не сталкивался	13%	11%	6%	19%	19%	10%	7%	8%	11%	20%	0%	14%

НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ / УСЛУГАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?		Все москвичи	ЦАО	САО	СВАО	ВАО	ЮВАО	ЮАО	ЮЗАО	ЗАО	СЗАО	ЗетАО	ТитАО
Количеством и удобством расположения банковских отделений	Полностью удовлетворительно	2040	688	117	190	134	168	211	180	140	135	34	43
	Скорее удовлетворительно	2069	534	202	224	144	196	207	208	147	129	8	70
	Скорее неудовлетворительно	501	121	16	59	44	65	44	82	24	8	11	27
	Полностью неудовлетворительно	93	3	3	10	2	5	54	1	1	1	0	13
	Не сталкивался	298	101	32	51	15	15	25	4	2	43	0	10
Качеством дистанционного банковского обслуживания	Полностью удовлетворительно	1898	591	134	162	144	172	214	166	93	154	23	45
	Скорее удовлетворительно	2140	614	178	232	141	183	220	223	164	92	19	74
	Скорее неудовлетворительно	418	118	22	37	38	53	26	48	31	13	10	22
	Полностью неудовлетворительно	121	10	11	20	1	3	53	21	2	0	0	0
	Не сталкивался	424	114	25	83	15	38	28	17	24	57	1	22
Имеющимся выбором различных банков	Полностью удовлетворительно	2060	669	146	169	135	204	200	185	132	164	23	33
	Скорее удовлетворительно	1850	496	164	193	136	160	203	200	125	88	8	77
	Скорее неудовлетворительно	493	129	10	86	40	55	34	62	33	15	11	18
	Полностью неудовлетворительно	131	1	4	1	2	5	62	22	11	10	0	13
	Не сталкивался	467	152	46	85	26	25	42	6	13	39	11	22
Количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов	Полностью удовлетворительно	756	322	55	79	44	55	72	50	34	34	1	10
	Скорее удовлетворительно	1052	393	121	50	46	125	111	72	48	52	1	33
	Скорее неудовлетворительно	484	154	7	64	38	54	22	58	52	22	0	13
	Полностью неудовлетворительно	149	33	2	20	4	4	51	22	11	1	0	1
	Не сталкивался	2560	545	185	321	207	211	285	273	169	207	51	106
Имеющимся выбором различных микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов	Полностью удовлетворительно	763	291	55	100	45	54	88	50	35	34	1	10
	Скорее удовлетворительно	1069	417	100	59	45	131	82	60	68	74	1	32
	Скорее неудовлетворительно	430	158	16	43	26	44	23	56	31	21	0	12
	Полностью неудовлетворительно	191	62	23	10	4	5	50	13	11	11	0	2
	Не сталкивался	2548	519	176	322	219	215	298	296	169	176	51	107
Количеством и удобством расположения субъектов страхового дела	Полностью удовлетворительно	955	367	47	68	91	74	89	62	56	78	1	22
	Скорее удовлетворительно	1452	511	124	134	105	148	125	124	83	71	12	15
	Скорее неудовлетворительно	514	144	39	58	17	40	63	72	32	29	3	17
	Полностью неудовлетворительно	145	17	14	10	7	6	44	12	14	11	0	10
	Не сталкивался	1935	408	146	264	119	181	220	205	129	127	37	99
Имеющимся выбором различных	Полностью удовлетворительно	949	348	51	80	91	86	93	39	66	71	2	22

субъектов страхового дела	Скорее удовлетворительно	1480	469	119	139	90	167	144	168	70	100	13	1
	Скорее неудовлетворительно	507	150	35	46	34	28	64	70	45	17	2	16
	Полностью неудовлетворительно	148	44	4	30	4	6	42	3	3	2	0	10
	Не сталкивался	1917	436	161	239	120	162	198	195	130	126	36	114
Количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов	Полностью удовлетворительно	841	367	57	87	44	69	69	69	43	26	0	10
	Скорее удовлетворительно	1073	401	81	76	79	82	122	58	77	85	1	11
	Скорее неудовлетворительно	552	143	43	55	30	57	46	113	43	5	2	15
	Полностью неудовлетворительно	211	45	3	22	14	16	55	3	4	14	12	23
	Не сталкивался	2324	491	186	294	172	225	249	232	147	186	38	104
Имеющимся выбором различных негосударственных пенсионных фондов	Полностью удовлетворительно	775	360	47	80	45	58	58	46	34	36	1	10
	Скорее удовлетворительно	1136	422	88	94	78	82	125	91	77	66	1	12
	Скорее неудовлетворительно	548	125	34	45	29	69	66	103	43	26	2	6
	Полностью неудовлетворительно	207	37	24	22	14	16	54	2	14	3	11	10
	Не сталкивался	2335	503	177	293	173	224	238	233	146	185	38	125
Количеством и удобством расположения брокеров	Полностью удовлетворительно	688	270	52	77	44	56	69	48	37	25	0	10
	Скорее удовлетворительно	1042	418	79	102	17	68	112	81	56	84	2	23
	Скорее неудовлетворительно	449	134	47	36	35	49	13	77	41	13	0	4
	Полностью неудовлетворительно	181	25	11	21	2	16	51	2	12	11	10	20
	Не сталкивался	2641	600	181	298	241	260	296	267	168	183	41	106
Имеющимся выбором различных брокеров	Полностью удовлетворительно	725	281	61	69	44	58	59	69	48	26	0	10
	Скорее удовлетворительно	1168	398	110	140	31	82	122	91	75	94	2	23
	Скорее неудовлетворительно	385	124	16	37	33	47	23	56	22	13	10	4
	Полностью неудовлетворительно	192	44	11	20	4	15	61	13	12	1	0	11
	Не сталкивался	2531	600	172	268	227	247	276	246	157	182	41	115
Качеством интернет-связи	Полностью удовлетворительно	1698	547	133	115	131	187	182	124	132	100	24	23
	Скорее удовлетворительно	1820	484	153	201	102	164	177	211	107	135	18	68
	Скорее неудовлетворительно	649	175	52	81	33	46	88	81	31	26	11	25
	Полностью неудовлетворительно	174	46	11	21	7	6	43	13	11	2	0	14
	Не сталкивался	660	195	21	116	66	46	51	46	33	53	0	33
Качеством мобильной связи	Полностью удовлетворительно	1793	597	127	135	119	184	225	105	139	116	23	23
	Скорее удовлетворительно	1950	523	159	205	137	191	169	240	109	109	30	78
	Скорее неудовлетворительно	471	127	51	49	11	24	64	80	13	27	0	25
	Полностью неудовлетворительно	189	34	12	41	6	4	43	14	20	1	0	14
	Не сталкивался	598	166	21	104	66	46	40	36	33	63	0	23

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены количеством и удобством расположения банковских отделений респонденты, у которых два ребенка, а наименее – респонденты, у которых нет детей.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены качеством дистанционного банковского обслуживания респонденты, у которых два ребенка, а наименее – респонденты, у которых нет детей.

По соотношению позитивных и негативных ответов респонденты всех категорий в равной мере удовлетворены имеющимся выбором различных банков.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов респонденты, у которых трое детей и более, а наименее – респонденты, у которых нет детей.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены имеющимся выбором различных микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов респонденты, у которых два ребенка и более, а наименее – респонденты, у которых нет детей.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены количеством и удобством расположения субъектов страхового дела респонденты, у которых два ребенка, а наименее – респонденты, у которых трое детей и более.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены имеющимся выбором различных субъектов страхового дела респонденты, у которых два ребенка, а наименее – респонденты, у которых трое детей и более.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов респонденты, у которых два ребенка, а наименее – респонденты, у которых нет детей.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены имеющимся выбором различных негосударственных пенсионных фондов респонденты, у которых трое детей и более, а наименее

– респонденты, у которых один ребенок.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены количеством и удобством расположения брокеров респонденты, у которых один ребенок, а наименее – респонденты, у которых трое детей и более.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены имеющимся выбором различных брокеров респонденты, у которых два ребенка, а наименее – респонденты, у которых нет детей.

По соотношению позитивных и негативных ответов респонденты всех категорий в равной мере удовлетворены качеством интернет-связи.

По соотношению позитивных и негативных ответов респонденты всех категорий в равной мере удовлетворены качеством мобильной связи.

ЕСЛИ ГОВОРИТЬ О ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ...?		все москвичи	нет детей	1 ребенок	2 ребенка	3 и более детей
Количеством и удобством расположения банковских отделений	Полностью удовлетворительно	37%	40%	37%	49%	43%
	Скорее удовлетворительно	46%	39%	47%	35%	41%
	Скорее неудовлетворительно	10%	10%	11%	7%	15%
	Полностью неудовлетворительно	2%	2%	2%	2%	0%
	Не сталкивался	5%	8%	4%	7%	1%
Качеством дистанционного банковского обслуживания	Полностью удовлетворительно	37%	36%	37%	42%	44%
	Скорее удовлетворительно	44%	42%	46%	40%	37%
	Скорее неудовлетворительно	8%	9%	9%	6%	11%
	Полностью неудовлетворительно	2%	3%	2%	2%	3%
	Не сталкивался	9%	11%	7%	9%	5%
Имеющимся выбором различных банков	Полностью удовлетворительно	40%	39%	42%	44%	39%
	Скорее удовлетворительно	38%	38%	38%	33%	38%
	Скорее неудовлетворительно	10%	10%	11%	9%	5%
	Полностью неудовлетворительно	3%	3%	1%	3%	7%
	Не сталкивался	9%	10%	8%	10%	11%
Количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов	Полностью удовлетворительно	12%	15%	13%	17%	26%
	Скорее удовлетворительно	17%	20%	25%	18%	14%
	Скорее неудовлетворительно	10%	12%	9%	9%	4%
	Полностью неудовлетворительно	3%	3%	3%	4%	3%
	Не сталкивался	58%	51%	51%	52%	52%
Имеющимся выбором различных микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов	Полностью удовлетворительно	13%	13%	14%	19%	23%
	Скорее удовлетворительно	17%	22%	23%	19%	14%
	Скорее неудовлетворительно	8%	11%	10%	5%	4%
	Полностью неудовлетворительно	3%	4%	4%	3%	4%
	Не сталкивался	59%	50%	49%	54%	55%

Количеством и удобством расположения субъектов страхового дела	Полностью удовлетворительно	16%	19%	17%	22%	24%
	Скорее удовлетворительно	27%	29%	32%	28%	16%
	Скорее неудовлетворительно	10%	12%	12%	6%	6%
	Полностью неудовлетворительно	3%	3%	2%	4%	7%
	Не сталкивался	44%	37%	37%	41%	48%
Имеющимся выбором различных субъектов страхового дела	Полностью удовлетворительно	17%	18%	19%	21%	20%
	Скорее удовлетворительно	29%	30%	30%	29%	23%
	Скорее неудовлетворительно	10%	11%	12%	6%	8%
	Полностью неудовлетворительно	2%	3%	1%	6%	4%
	Не сталкивался	42%	38%	38%	38%	45%
Количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов	Полностью удовлетворительно	13%	16%	15%	20%	19%
	Скорее удовлетворительно	19%	18%	22%	26%	19%
	Скорее неудовлетворительно	11%	12%	13%	6%	6%
	Полностью неудовлетворительно	3%	5%	3%	5%	7%
	Не сталкивался	54%	49%	46%	43%	48%
Имеющимся выбором различных негосударственных пенсионных фондов	Полностью удовлетворительно	12%	14%	14%	19%	19%
	Скорее удовлетворительно	19%	23%	24%	21%	20%
	Скорее неудовлетворительно	11%	11%	13%	8%	5%
	Полностью неудовлетворительно	4%	4%	4%	6%	4%
	Не сталкивался	54%	49%	45%	45%	52%
Количеством и удобством расположения брокеров	Полностью удовлетворительно	12%	14%	12%	16%	17%
	Скорее удовлетворительно	15%	18%	24%	21%	9%
	Скорее неудовлетворительно	9%	9%	9%	9%	4%
	Полностью неудовлетворительно	4%	4%	2%	4%	7%
	Не сталкивался	60%	54%	52%	49%	63%
Имеющимся выбором различных брокеров	Полностью удовлетворительно	13%	15%	12%	17%	14%
	Скорее удовлетворительно	19%	19%	27%	24%	22%
	Скорее неудовлетворительно	8%	8%	8%	6%	5%
	Полностью неудовлетворительно	4%	4%	3%	5%	3%
	Не сталкивался	56%	53%	49%	47%	56%
Качеством интернет-связи	Полностью удовлетворительно	32%	37%	29%	37%	36%
	Скорее удовлетворительно	38%	32%	41%	34%	36%
	Скорее неудовлетворительно	14%	12%	16%	10%	9%
	Полностью неудовлетворительно	3%	3%	2%	6%	5%
	Не сталкивался	13%	15%	11%	13%	14%
Качеством мобильной связи	Полностью удовлетворительно	34%	37%	32%	41%	36%
	Скорее удовлетворительно	40%	35%	45%	35%	37%
	Скорее неудовлетворительно	10%	9%	11%	8%	8%
	Полностью неудовлетворительно	3%	4%	3%	5%	5%
	Не сталкивался	13%	14%	10%	11%	14%

ЕСЛИ ГОВОРИТЬ О ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ...?		все москвичи	нет детей	1 ребенок	2 ребенка	3 и более детей
Количеством и удобством расположения банковских отделений	Полностью удовлетворительно	2040	696	715	498	131
	Скорее удовлетворительно	2069	671	913	362	123
	Скорее неудовлетворительно	501	175	212	68	46
	Полностью неудовлетворительно	93	35	32	25	1
	Не сталкивался	298	143	85	68	2
Качеством дистанционного банковского обслуживания	Полностью удовлетворительно	1898	618	716	431	133
	Скорее удовлетворительно	2140	718	903	406	113
	Скорее неудовлетворительно	418	152	170	64	32
	Полностью неудовлетворительно	121	51	36	24	10
	Не сталкивался	424	181	132	96	15
Имеющимся выбором различных банков	Полностью удовлетворительно	2060	665	827	450	118
	Скорее удовлетворительно	1850	656	739	341	114
	Скорее неудовлетворительно	493	175	208	95	15
	Полностью неудовлетворительно	131	52	29	28	22
	Не сталкивался	467	172	154	107	34
Количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов	Полностью удовлетворительно	756	252	249	175	80
	Скорее удовлетворительно	1052	341	483	186	42
	Скорее неудовлетворительно	484	213	170	88	13
	Полностью неудовлетворительно	149	45	49	45	10
	Не сталкивался	2560	869	1006	527	158
Имеющимся выбором различных микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов	Полностью удовлетворительно	763	218	280	194	71
	Скорее удовлетворительно	1069	382	456	189	42
	Скорее неудовлетворительно	430	181	186	50	13
	Полностью неудовлетворительно	191	75	70	35	11
	Не сталкивался	2548	864	965	553	166
Количеством и удобством расположения субъектов страхового дела	Полностью удовлетворительно	955	321	341	220	73
	Скорее удовлетворительно	1452	502	618	284	48
	Скорее неудовлетворительно	514	211	226	60	17
	Полностью неудовлетворительно	145	44	42	38	21
	Не сталкивался	1935	642	730	419	144
Имеющимся выбором различных субъектов страхового дела	Полностью удовлетворительно	949	302	367	218	62
	Скорее удовлетворительно	1480	523	589	299	69
	Скорее неудовлетворительно	507	195	229	58	25
	Полностью неудовлетворительно	148	51	29	57	11
	Не сталкивался	1917	649	743	389	136
Количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов	Полностью удовлетворительно	841	278	299	205	59
	Скорее удовлетворительно	1073	312	436	266	59
	Скорее неудовлетворительно	552	209	264	62	17
	Полностью неудовлетворительно	211	86	57	46	22
	Не сталкивался	2324	835	901	442	146

Имеющимся выбором различных негосударственных пенсионных фондов	Полностью удовлетворительно	775	239	278	199	59
	Скорее удовлетворительно	1136	391	466	218	61
	Скорее неудовлетворительно	548	186	264	84	14
	Полностью неудовлетворительно	207	62	76	57	12
	Не сталкивался	2335	842	873	463	157
Количеством и удобством расположения брокеров	Полностью удовлетворительно	688	233	238	166	51
	Скорее удовлетворительно	1042	318	478	219	27
	Скорее неудовлетворительно	449	162	180	94	13
	Полностью неудовлетворительно	181	75	41	45	20
	Не сталкивался	2641	932	1020	497	192
Имеющимся выбором различных брокеров	Полностью удовлетворительно	725	266	241	177	41
	Скорее удовлетворительно	1168	321	531	249	67
	Скорее неудовлетворительно	385	139	166	66	14
	Полностью неудовлетворительно	192	74	62	46	10
	Не сталкивался	2531	920	957	483	171
Качеством интернет-связи	Полностью удовлетворительно	1698	636	577	375	110
	Скорее удовлетворительно	1820	555	806	351	108
	Скорее неудовлетворительно	649	212	307	103	27
	Полностью неудовлетворительно	174	58	43	58	15
	Не сталкивался	660	259	224	134	43
Качеством мобильной связи	Полностью удовлетворительно	1793	637	631	415	110
	Скорее удовлетворительно	1950	603	875	361	111
	Скорее неудовлетворительно	471	156	206	85	24
	Полностью неудовлетворительно	189	75	51	48	15
	Не сталкивался	598	249	194	112	43

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены количеством и удобством расположения банковских отделений респонденты, оценившие свое материальное положение как «мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру», а наименее – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду».

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены качеством дистанционного банковского обслуживания респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений, а наименее – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду».

По соотношению позитивных и негативных ответов, чем выше материальное положение респондентов, тем более они удовлетворены имеющимся выбором различных банков.

По соотношению позитивных и негативных ответов, чем выше материальное положение респондентов, тем более они удовлетворены количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены имеющимся выбором различных микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений, а наименее – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены количеством и удобством расположения субъектов страхового дела респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений, а наименее – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

По соотношению позитивных и негативных ответов, чем выше материальное положение респондентов, тем более они удовлетворены имеющимся выбором различных субъектов страхового дела.

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены количеством и удобством расположения негосударственных

пенсионных фондов респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений, а наименее – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены имеющимся выбором различных негосударственных пенсионных фондов респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений, а наименее – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду».

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены количеством и удобством расположения брокеров респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений, а наименее – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены имеющимся выбором различных брокеров респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений, а наименее – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены качеством интернет-связи респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений, а наименее – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду».

По соотношению позитивных и негативных ответов наиболее удовлетворены качеством мобильной связи респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений, а наименее – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду».

ЕСЛИ ГОВОРИТЬ О ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ...?		все москвичи	нам не всегда хватает денег даже на еду	купить одежду для нас – серьезная проблема	для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить	автомобиль для нас - непоозволительная роскошь	в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	у нас нет никаких финансовых затруднений
Количеством и удобством расположения банковских отделений	Полностью удовлетворительно	37%	20%	28%	37%	40%	47%	64%
	Скорее удовлетворительно	46%	13%	42%	42%	43%	46%	26%
	Скорее неудовлетворительно	10%	11%	15%	12%	11%	4%	3%
	Полностью неудовлетворительно	2%	11%	5%	3%	1%	0%	0%
	Не сталкивался	5%	44%	10%	6%	5%	3%	6%

Качеством дистанционного банковского обслуживания	Полностью удовлетворительно	37%	16%	26%	37%	37%	41%	59%
	Скорее удовлетворительно	44%	26%	48%	40%	47%	38%	32%
	Скорее неудовлетворительно	8%	1%	11%	11%	6%	14%	3%
	Полностью неудовлетворительно	2%	11%	4%	1%	3%	1%	0%
	Не сталкивался	9%	45%	11%	11%	6%	6%	6%
Имеющимся выбором различных банков	Полностью удовлетворительно	40%	14%	30%	39%	39%	48%	66%
	Скорее удовлетворительно	38%	14%	31%	36%	42%	38%	22%
	Скорее неудовлетворительно	10%	2%	17%	12%	10%	6%	6%
	Полностью неудовлетворительно	3%	11%	7%	2%	3%	3%	0%
	Не сталкивался	9%	58%	14%	12%	7%	6%	6%
Количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов	Полностью удовлетворительно	12%	2%	10%	13%	13%	17%	40%
	Скорее удовлетворительно	17%	10%	16%	19%	22%	25%	18%
	Скорее неудовлетворительно	10%	2%	11%	7%	10%	14%	6%
	Полностью неудовлетворительно	3%	22%	8%	4%	2%	0%	0%
	Не сталкивался	58%	64%	55%	56%	52%	45%	36%
Имеющимся выбором различных микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов	Полностью удовлетворительно	13%	12%	13%	14%	14%	16%	33%
	Скорее удовлетворительно	17%	10%	7%	21%	23%	26%	21%
	Скорее неудовлетворительно	8%	2%	19%	7%	8%	10%	6%
	Полностью неудовлетворительно	3%	11%	12%	4%	3%	3%	3%
	Не сталкивался	59%	64%	49%	55%	52%	46%	36%
Количеством и удобством расположения субъектов страхового дела	Полностью удовлетворительно	16%	12%	9%	17%	16%	26%	47%
	Скорее удовлетворительно	27%	10%	18%	26%	33%	30%	31%
	Скорее неудовлетворительно	10%	2%	21%	9%	9%	12%	10%
	Полностью неудовлетворительно	3%	10%	12%	2%	3%	3%	0%
	Не сталкивался	44%	65%	40%	47%	40%	29%	13%
Имеющимся выбором различных субъектов страхового дела	Полностью удовлетворительно	17%	2%	12%	17%	17%	21%	48%
	Скорее удовлетворительно	29%	10%	26%	27%	31%	35%	29%
	Скорее неудовлетворительно	10%	1%	21%	7%	10%	13%	9%
	Полностью неудовлетворительно	2%	22%	6%	2%	3%	3%	0%
	Не сталкивался	42%	65%	35%	48%	39%	28%	13%
Количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов	Полностью удовлетворительно	13%	23%	10%	15%	13%	20%	44%
	Скорее удовлетворительно	19%	1%	15%	18%	25%	26%	16%
	Скорее неудовлетворительно	11%	1%	19%	7%	12%	15%	10%
	Полностью неудовлетворительно	3%	11%	8%	5%	3%	6%	0%
	Не сталкивался	54%	64%	48%	55%	47%	34%	30%
Имеющимся выбором различных негосударственных пенсионных фондов	Полностью удовлетворительно	12%	2%	9%	13%	12%	21%	47%
	Скорее удовлетворительно	19%	11%	18%	18%	28%	22%	17%
	Скорее неудовлетворительно	11%	1%	19%	9%	10%	15%	10%
	Полностью неудовлетворительно	4%	22%	5%	4%	3%	6%	0%
	Не сталкивался	54%	64%	48%	56%	47%	36%	27%
Количеством и удобством расположения брокеров	Полностью удовлетворительно	12%	12%	9%	12%	9%	17%	47%
	Скорее удовлетворительно	15%	10%	13%	18%	25%	21%	16%
	Скорее неудовлетворительно	9%	1%	15%	6%	8%	16%	9%
	Полностью неудовлетворительно	4%	10%	8%	2%	3%	8%	0%

	Не сталкивался	60%	66%	55%	62%	56%	38%	28%
Имеющимся выбором различных брокеров	Полностью удовлетворительно	13%	2%	9%	14%	10%	18%	47%
	Скорее удовлетворительно	19%	21%	16%	18%	26%	29%	19%
	Скорее неудовлетворительно	8%	1%	12%	8%	7%	9%	6%
	Полностью неудовлетворительно	4%	10%	5%	1%	5%	5%	0%
	Не сталкивался	56%	66%	58%	59%	52%	38%	28%
Качеством интернет-связи	Полностью удовлетворительно	32%	13%	28%	30%	33%	35%	61%
	Скорее удовлетворительно	38%	7%	33%	37%	41%	34%	23%
	Скорее неудовлетворительно	14%	2%	18%	14%	11%	18%	13%
	Полностью неудовлетворительно	3%	22%	6%	3%	2%	5%	0%
	Не сталкивался	13%	56%	14%	16%	13%	8%	3%
Качеством мобильной связи	Полностью удовлетворительно	34%	15%	25%	32%	35%	39%	64%
	Скорее удовлетворительно	40%	15%	35%	36%	45%	40%	21%
	Скорее неудовлетворительно	10%	2%	15%	13%	7%	8%	12%
	Полностью неудовлетворительно	3%	11%	8%	4%	3%	4%	0%
	Не сталкивался	13%	56%	17%	14%	10%	8%	3%

ЕСЛИ ГОВОРИТЬ О ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ...?		все москвичи	нам не всегда хватает денег даже на еду	купить одежду для нас – серьезная проблема	для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы	автомобиль для нас - непоозволительная роскошь	в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	у нас нет никаких финансовых затруднений
Количеством и удобством расположения банковских отделений	Полностью удовлетворительно	2040	19	83	489	867	369	213
	Скорее удовлетворительно	2069	13	123	559	928	359	87
	Скорее неудовлетворительно	501	11	45	156	247	31	11
	Полностью неудовлетворительно	93	11	14	41	26	1	0
	Не сталкивался	298	43	30	81	102	22	20
Качеством дистанционного банковского обслуживания	Полностью удовлетворительно	1898	16	76	493	798	321	194
	Скорее удовлетворительно	2140	25	141	537	1030	301	106
	Скорее неудовлетворительно	418	1	32	141	127	106	11
	Полностью неудовлетворительно	121	11	13	12	75	10	0
	Не сталкивался	424	44	33	143	140	44	20
Имеющимся выбором различных банков	Полностью удовлетворительно	2060	14	89	516	850	374	217
	Скорее удовлетворительно	1850	14	91	477	901	294	73
	Скорее неудовлетворительно	493	2	51	154	216	49	21
	Полностью неудовлетворительно	131	11	22	21	56	21	0
	Не сталкивался	467	56	42	158	147	44	20
Количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов	Полностью удовлетворительно	756	2	30	176	287	130	131
	Скорее удовлетворительно	1052	10	46	257	487	192	60
	Скорее неудовлетворительно	484	2	33	99	223	107	20
	Полностью неудовлетворительно	149	21	23	57	48	0	0
	Не сталкивался	2560	62	163	737	1125	353	120

Имеющимся выбором различных микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов	Полностью удовлетворительно	763	12	38	186	294	123	110
	Скорее удовлетворительно	1069	10	22	273	493	201	70
	Скорее неудовлетворительно	430	2	55	92	182	78	21
	Полностью неудовлетворительно	191	11	35	47	68	20	10
	Не сталкивался	2548	62	145	728	1133	360	120
Количеством и удобством расположения субъектов страхового дела	Полностью удовлетворительно	955	12	28	222	339	200	154
	Скорее удовлетворительно	1452	10	54	342	707	238	101
	Скорее неудовлетворительно	514	2	61	119	204	96	32
	Полностью неудовлетворительно	145	10	34	23	55	23	0
	Не сталкивался	1935	63	118	620	865	225	44
Имеющимся выбором различных субъектов страхового дела	Полностью удовлетворительно	949	2	35	221	366	166	159
	Скорее удовлетворительно	1480	10	76	353	674	270	97
	Скорее неудовлетворительно	507	1	63	87	220	105	31
	Полностью неудовлетворительно	148	21	17	27	61	22	0
	Не сталкивался	1917	63	104	638	849	219	44
Количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов	Полностью удовлетворительно	841	22	29	205	287	153	145
	Скорее удовлетворительно	1073	1	43	239	536	200	54
	Скорее неудовлетворительно	552	1	56	92	255	116	32
	Полностью неудовлетворительно	211	11	25	64	65	46	0
	Не сталкивался	2324	62	142	726	1027	267	100
Имеющимся выбором различных негосударственных пенсионных фондов	Полностью удовлетворительно	775	2	27	177	252	163	154
	Скорее удовлетворительно	1136	11	54	237	604	175	55
	Скорее неудовлетворительно	548	1	56	116	221	121	33
	Полностью неудовлетворительно	207	21	16	55	71	44	0
	Не сталкивался	2335	62	142	741	1022	279	89
Количеством и удобством расположения брокеров	Полностью удовлетворительно	688	12	28	159	204	131	154
	Скорее удовлетворительно	1042	10	38	237	537	168	52
	Скорее неудовлетворительно	449	1	44	84	164	125	31
	Полностью неудовлетворительно	181	10	24	28	58	61	0
	Не сталкивался	2641	64	161	818	1207	297	94
Имеющимся выбором различных брокеров	Полностью удовлетворительно	725	2	28	184	214	143	154
	Скорее удовлетворительно	1168	20	48	239	569	230	62
	Скорее неудовлетворительно	385	1	34	104	151	74	21
	Полностью неудовлетворительно	192	10	14	18	110	40	0
	Не сталкивался	2531	64	171	781	1126	295	94
Качеством интернет-связи	Полностью удовлетворительно	1698	13	84	404	721	273	203
	Скорее удовлетворительно	1820	7	97	485	894	262	75
	Скорее неудовлетворительно	649	2	54	181	230	140	42
	Полностью неудовлетворительно	174	21	18	43	50	42	0
	Не сталкивался	660	54	42	213	275	65	11
Качеством мобильной связи	Полностью удовлетворительно	1793	15	73	428	761	305	211
	Скорее удовлетворительно	1950	15	103	480	968	315	69
	Скорее неудовлетворительно	471	2	43	176	146	64	40
	Полностью неудовлетворительно	189	11	25	51	69	33	0
	Не сталкивался	598	54	51	191	226	65	11

ОЦЕНКА КАНАЛОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

Респонденты в целом считают все каналы предоставления финансовых услуг легкодоступными.

При этом, относительно затрат времени на доступ, **наиболее позитивно** респонденты оценили банкоматы или терминалы (устройство без функции выдачи наличных средств) в отделениях банков, а **наименее** – кассы в отделениях банков и отделения почтовой связи.

В сравнении с предыдущими опросами значимых изменений по данному вопросу не отмечено.

КАНАЛЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ (среднее значение)		2025	2024	2023	2022	2021
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка	Кол-во каналов обслуживания	4,3	4,4	4,5	4,4	4,3
	Время на доступ	4,2	4,3	4,3	4,3	4,2
Касса в отделении банка	Кол-во каналов обслуживания	4,3	4,3	4,4	4,4	4,4
	Время на доступ	3,8	3,8	3,8	3,7	3,7
POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)	Кол-во каналов обслуживания	4,0	4,3	4,3	4,2	4,1
	Время на доступ	4,0	4,2	4,2	4,2	4,0
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка	Кол-во каналов обслуживания	4,1	4,2	4,2	4,2	4,1
	Время на доступ	4,1	4,2	4,2	4,2	4,0
Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)	Кол-во каналов обслуживания	4,1	4,2	4,2	4,2	4,0
	Время на доступ	4,1	4,1	4,1	4,1	3,9
Отделение почтовой связи	Кол-во каналов обслуживания	4,1	4,2	4,2	4,2	4,3
	Время на доступ	3,9	3,8	3,8	3,7	3,8

Респонденты 35-54 лет несколько выше оценили количество касс в отделениях банков, несколько ниже – респонденты 18-24 лет. При этом доступность по времени несколько выше оценили респонденты 35-44 лет, а ниже – респонденты 18-24 и 55 лет и старше.

Респонденты 55 лет и старше несколько выше оценили количество банкоматов или терминалов (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделениях банков, несколько ниже – респонденты 18-24 лет. При этом в целом респонденты всех возрастных категорий в равной мере оценили доступность по времени.

В целом респонденты всех возрастных категорий в равной мере оценили в целом доступность банкоматов или терминалов (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделений банков.

Респонденты 55 лет и старше несколько выше оценили количество POS-терминалов для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг), несколько ниже – респонденты 18-24 лет. При этом в целом респонденты всех возрастных категорий в равной мере оценили доступность по времени.

В целом респонденты всех возрастных категорий в равной мере оценили количество платежных терминалов для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг). При этом доступность по времени несколько выше оценили респонденты 35-44 лет, а несколько ниже – респонденты 18-24 лет.

Респонденты 45-54 лет несколько выше оценили количество отделений почтовой связи, несколько ниже – респонденты старше 18-24 лет. При этом в целом респонденты всех возрастных категорий в равной мере оценили доступность по времени.

КАНАЛЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ (среднее значение)		все москвичи	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-54 года	55-64 года	65 лет и старше
Касса в отделении банка	Количество	4,3	3,8	4,1	4,3	4,3	4,2	4,2
	Время на доступ	3,8	3,7	3,8	4,1	3,9	3,7	3,7
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка	Количество	4,3	3,8	4,1	4,2	4,3	4,2	4,3
	Время на доступ	4,2	4,0	4,1	4,2	4,3	4,0	4,1
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка	Количество	4,1	3,8	4,0	4,1	4,2	3,9	4,0
	Время на доступ	4,1	3,9	4,0	4,2	4,2	3,9	4,0
POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)	Количество	4,0	3,7	3,8	4,0	4,0	4,0	4,1
	Время на доступ	4,0	3,7	4,0	4,0	4,0	3,9	4,0
Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)	Количество	4,1	4,0	3,9	4,0	4,0	3,9	4,0
	Время на доступ	4,1	3,8	4,0	4,2	4,0	4,0	4,1
Отделение почтовой связи	Количество	4,1	3,7	4,0	4,0	4,2	4,0	4,1
	Время на доступ	3,9	3,6	3,8	3,9	3,9	3,7	3,8

Самозанятые респонденты выше оценили количество касс в отделениях банков. А доступность по времени – домохозяйки и самозанятые респонденты. При этом доступность в целом ниже оценили учащиеся/студенты.

Выше оценили доступность в целом банкоматов или терминалов (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделениях банков самозанятые респонденты, а ниже – учащиеся/студенты.

Выше оценили доступность в целом банкоматов или терминалов (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделений банков самозанятые респонденты, а ниже – учащиеся/студенты.

Выше оценили доступность в целом POS-терминалов для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг) самозанятые респонденты. При этом ниже оценили количество – предприниматели, а доступность по времени – учащиеся/студенты.

Пенсионеры и самозанятые респонденты выше оценили количество платежных терминалов для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг), а ниже – предприниматели. Доступность по времени выше оценили самозанятые респонденты, а ниже – учащиеся/студенты.

Самозанятые респонденты выше оценили количество отделений почтовой связи, а доступность по времени – домохозяйки, пенсионеры (в том числе по инвалидности), самозанятые респонденты и предприниматели. При этом ниже оценили доступность в целом – безработные респонденты.

КАНАЛЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ (среднее значение)		все москвичи	работают	безработный	учусь / студент	домохозяйка (домохозяин)	пенсионер (в том числе по инвалидности)	самозанятый	предприниматель
Касса в отделении банка	Количество	4,3	4,1	4,1	3,6	4,3	4,4	4,5	4,1
	Время на доступ	3,8	3,9	3,5	3,3	4,1	3,8	4,1	3,9
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка	Количество	4,3	4,1	4,0	3,9	4,4	4,2	4,5	4,2
	Время на доступ	4,2	4,1	3,9	3,7	4,3	4,1	4,6	4,1
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка	Количество	4,1	4,0	3,9	3,6	4,2	4,0	4,3	4,2
	Время на доступ	4,1	4,1	3,9	3,6	4,2	3,9	4,4	3,9
POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)	Количество	4,0	3,9	3,8	3,8	3,9	4,1	4,3	3,7
	Время на доступ	4,0	3,9	3,8	3,6	4,1	4,0	4,4	3,9
Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)	Количество	4,1	4,0	3,7	4,1	3,9	4,2	4,2	3,6
	Время на доступ	4,1	4,0	3,8	3,5	4,0	4,2	4,3	3,7
Отделение почтовой связи	Количество	4,1	4,0	3,7	3,9	4,2	4,2	4,3	4,0
	Время на доступ	3,9	3,8	3,3	3,7	4,0	4,0	4,0	4,0

Респонденты со средним профессиональным образованием выше оценили доступность в целом касс в отделениях банков, а ниже – респонденты с основным общим образованием.

Респонденты с высшим образованием (подготовка кадров высшей квалификации) выше оценили количество банкоматов или терминалов (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделениях банков, а время на доступ – респонденты со средним профессиональным и высшим образованием (специалитет/магистратура). Ниже оценили доступность в целом респонденты с основным общим образованием.

Респонденты со средним профессиональным и высшим образованием выше оценили доступность в целом банкоматов или терминалов (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделений банков, а ниже – респонденты с основным общим образованием.

Респонденты всех категорий в равной мере оценили количество POS-терминалов для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг). Выше оценили время на доступ респонденты со средним профессиональным образованием, ниже – респонденты с основным общим образованием.

Респонденты со средним общим образованием выше оценили количество платежных терминалов для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг), а время на доступ – респонденты со средним профессиональным образованием. Ниже оценили доступность в целом респонденты с основным общим образованием.

Респонденты со средним профессиональным образованием выше оценили доступность в целом отделений почтовой связи, а ниже – респонденты с основным общим образованием.

КАНАЛЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ (среднее значение)		все москвичи	основное общее образование	среднее общее образование	среднее профессиональное образование	высшее образование - бакалавриат	высшее образование - специалист, магистратура	высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации
Касса в отделении банка	Количество	4,3	3,8	4,1	4,3	4,2	4,1	4,2
	Время на доступ	3,8	3,3	3,7	4,1	3,8	3,7	3,9
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка	Количество	4,3	3,7	4,1	4,2	4,1	4,2	4,3
	Время на доступ	4,2	3,7	4,1	4,2	4,1	4,2	4,1
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка	Количество	4,1	3,3	4,0	4,1	4,0	4,1	4,1
	Время на доступ	4,1	3,7	3,9	4,1	4,1	4,1	4,1
POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)	Количество	4,0	3,7	3,7	4,0	3,9	4,0	3,9
	Время на доступ	4,0	3,7	3,8	4,1	3,9	4,0	3,9
Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)	Количество	4,1	3,5	4,2	4,0	3,9	4,0	4,0
	Время на доступ	4,1	3,7	4,0	4,2	4,0	4,0	3,9
Отделение почтовой связи	Количество	4,1	3,8	4,0	4,2	4,0	4,0	4,1
	Время на доступ	3,9	3,5	3,9	4,1	3,8	3,6	4,0

Жители ВАО выше оценили количество касс в отделениях банков, а ниже – жители ТиНАО. Жители ВАО также выше оценили доступность по времени, а ниже – жители СВАО и ЗелАО.

Жители ВАО выше оценили доступность в целом банкоматов или терминалов (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделениях банков. Количество ниже оценили жители ТиНАО, а доступность по времени – жители ЗелАО.

Жители ВАО и ЮВАО выше оценили количество банкоматов или терминалов (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделений банков, а доступность по времени жители ВАО. Доступность в целом ниже оценили жители ЗелАО.

Жители ВАО и ЮВАО выше оценили количество POS-терминалов для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг) а ниже – жители ЗелАО и ТиНАО. Доступность по времени выше оценили жители ВАО, а ниже – жители ТиНАО.

Жители ВАО, САО, ЗАО и ЮВАО выше оценили количество платежных терминалов для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг), а доступность по времени – жители ВАО и ЗАО. Доступность в целом ниже оценили жители ЗелАО.

Жители ВАО выше оценили количество отделений почтовой связи, а доступность по времени – жители ВАО и ЗАО. Доступность в целом ниже оценили жители ТиНАО.

КАНАЛЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ (среднее значение)		все москвичи	ЦАО	САО	СВАО	БАО	ЮВАО	ЮАО	ЮЗАО	ЗАО	СЗАО	ЗелАО	ТиНАО
Касса в отделении банка	Количество	4,3	4,1	4,1	4,1	4,5	4,4	4,3	4,2	4,3	4,3	3,9	3,7
	Время на доступ	3,8	4,0	3,8	3,6	4,1	3,8	4,0	3,7	4,0	4,0	3,6	3,7
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка	Количество	4,3	4,1	4,2	4,1	4,6	4,4	4,1	4,1	4,4	4,3	3,9	3,4
	Время на доступ	4,2	4,2	4,1	3,9	4,5	4,1	4,1	4,1	4,2	4,3	3,6	4,0
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка	Количество	4,1	4,0	4,0	3,8	4,3	4,2	4,0	4,1	4,3	4,3	3,3	3,5
	Время на доступ	4,1	4,2	4,0	3,9	4,4	4,0	4,0	4,0	4,3	4,2	3,0	4,0
POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)	Количество	4,0	3,9	4,0	3,9	4,2	4,2	3,8	3,9	3,9	4,1	3,5	3,5
	Время на доступ	4,0	4,0	3,9	3,8	4,2	4,0	3,8	3,9	4,1	4,0	3,9	3,6
Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)	Количество	4,1	4,0	4,2	3,8	4,2	4,2	3,9	3,9	4,2	4,0	3,2	3,5
	Время на доступ	4,1	4,0	3,9	4,0	4,3	4,1	4,1	4,0	4,3	4,2	3,3	3,7
Отделение почтовой связи	Количество	4,1	3,9	4,1	4,0	4,4	4,2	4,1	3,9	4,1	4,2	3,7	3,5
	Время на доступ	3,9	3,9	3,9	3,7	4,1	3,7	3,8	3,6	4,1	4,0	3,6	3,2

Респонденты всех категорий в равной мере оценили количество касс в отделениях банков. Доступность по времени выше оценили респонденты, у которых трое детей и более, а ниже – респонденты, у которых два ребенка.

Респонденты всех категорий в равной мере оценили доступность в целом банкоматов или терминалов (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделениях банков.

Респонденты всех категорий в равной мере оценили доступность в целом банкоматов или терминалов (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделений банков.

Респонденты всех категорий в равной мере оценили доступность в целом POS-терминалов для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг).

Респонденты всех категорий в равной мере оценили доступность в целом платежных терминалов для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг).

Респонденты всех категорий в равной мере оценили доступность в целом отделений почтовой связи.

КАНАЛЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ (среднее значение)		все москвичи	нет детей	1 ребенок	2 ребенка	3 и более детей
Касса в отделении банка	Количество	4,3	4,2	4,3	4,1	4,1
	Время на доступ	3,8	3,8	4,0	3,7	4,2
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка	Количество	4,3	4,1	4,3	4,1	4,3
	Время на доступ	4,2	4,1	4,2	4,0	4,3
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка	Количество	4,1	4,0	4,1	3,9	4,0
	Время на доступ	4,1	4,1	4,1	3,9	4,2
POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)	Количество	4,0	4,0	4,0	3,7	4,0
	Время на доступ	4,0	4,0	4,0	3,8	4,1
Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)	Количество	4,1	4,0	4,0	3,9	4,1
	Время на доступ	4,1	4,0	4,2	3,9	4,0
Отделение почтовой связи	Количество	4,1	4,0	4,1	3,9	4,0
	Время на доступ	3,9	3,9	3,9	3,6	3,9

Респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений выше оценили доступность в целом касс в отделениях банков. Ниже оценили количество- респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду», а время на доступ – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

Респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений выше оценили доступность в целом банкоматов или терминалов (устройство без функции выдачи наличных денежных средств). Ниже оценили количество - респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду», а время на доступ – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду» и «нам хватает на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

Респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений выше оценили доступность в целом банкоматов или терминалов (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделений банков, а ниже – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду».

Выше оценили доступность в целом POS-терминалов для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг) респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений. Ниже оценили количество - респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду», а время на доступ – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

Респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений выше оценили доступность в целом платежных терминалов для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг), а ниже – респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег даже на еду».

Выше оценили время на доступ отделений почтовой связи респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений, а количество – респонденты, у которых нет никаких финансовых затруднений и оценившие свое материальное положение как «нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить». Ниже оценили доступность в целом респонденты, оценившие свое материальное положение как «нам не всегда хватает денег»

даже на еду».

КАНАЛЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ (среднее значение)		все москвичи	нам не всегда хватает денег даже на еду	купить одежду для нас – серьезная проблема	для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы	автомобиль для нас - неподъемная роскошь	в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однукомнатную квартиру	у нас нет никаких финансовых затруднений
Касса в отделении банка	Количество	4,3	3,4	4,1	4,1	4,2	4,2	4,4
	Время на доступ	3,8	3,8	3,4	3,8	3,9	3,9	4,3
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка	Количество	4,3	3,3	4,0	4,2	4,2	4,2	4,3
	Время на доступ	4,2	3,9	3,9	4,1	4,1	4,3	4,4
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка	Количество	4,1	3,3	3,7	4,0	4,1	4,1	4,3
	Время на доступ	4,1	3,2	3,7	4,0	4,1	4,2	4,5
POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)	Количество	4,0	3,0	3,6	3,9	4,0	3,9	4,3
	Время на доступ	4,0	4,0	3,5	3,9	4,0	3,9	4,3
Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)	Количество	4,1	3,0	3,8	4,0	4,0	3,9	4,2
	Время на доступ	4,1	3,3	3,9	4,0	4,1	3,9	4,3
Отделение почтовой связи	Количество	4,1	3,1	3,9	4,2	4,0	3,9	4,2
	Время на доступ	3,9	3,5	3,7	3,8	3,8	3,7	4,1

СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ РЕСПОНДЕНТОВ

СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС

Превалирующее большинство респондентов (67%) работает.

9% респондентов являются пенсионерами (в том числе по инвалидности).

7% респондентов являются самозанятыми.

По 6% респондентов являются безработными и заняты домашним хозяйством.

3% респондентов являются учащимися/студентами.

1% респондентов является предпринимателями.

КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?	Доля респондентов	Кол-во респондентов
Работаю	67%	3352
Пенсионер (в том числе по инвалидности)	9%	437
Самозанятый	7%	361
Безработный	6%	295
Домохозяйка (домохозяин)	6%	288
Учусь / студент	3%	150
Предприниматель	1%	75
Иное	1%	43

ОБРАЗОВАНИЕ

10% респондентов имеют общее образование: из них 3% респондентов – основное общее и 7% - среднее общее образование.

28% респондентов имеют среднее профессиональное образование.

Большинство респондентов (61%) имеет высшее образование: из них 28% - бакалавриат, 30% - специалитет/магистратура и 8% - кадры высшей квалификации.

КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?	Доля респондентов	Кол-во респондентов
Основное общее образование	3%	166
Среднее общее образование	7%	371
Среднее профессиональное образование	28%	1384
Высшее образование - бакалавриат	23%	1157
Высшее образование - специалитет, магистратура	30%	1493
Высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации	8%	424
Иное	0%	6

МАТЕРИАЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

2% респондентов оценили материальное положение своей семьи как «у нас не всегда хватает денег даже на еду».

6% респондентов – «у нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема».

27% респондентов оценил материальное положение своей семьи как «нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить».

Относительное большинство респондентов (43%) указало, что «в случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь».

16% респондентов указали вариант ответа «мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру».

7% респондентов указали, что у них «нет никаких финансовых затруднений, при необходимости они могут купить квартиру или дом».

КАКОЕ ИЗ УТВЕРЖДЕНИЙ ТОЧНЕЕ ВСЕГО ОПИСЫВАЕТ МАТЕРИАЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ВАШЕЙ СЕМЬИ?	Доля респондентов	Кол-во респондентов
Нам не всегда хватает денег даже на еду	2%	97
У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема	6%	295
Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить	27%	1326
В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь	43%	2170
Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	16%	782
У нас нет никаких финансовых затруднений. При необходимости мы сможем купить квартиру или дом	7%	331

ДЕТИ

34% респондентов указали, что у них нет детей.

39% респондентов указали, что у них один ребенок.

Каждый пятый респондент (20%) указал, что у них два ребенка.

6% респондентов указали, что у них трое и более детей.

ЕСТЬ ЛИ У ВАС РЕБЕНОК?	Доля респондентов	Кол-во респондентов
Нет детей	34%	1720
1 ребенок	39%	1957
2 ребенка	20%	1021
3 и более детей	6%	303

МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель исследования: Выявление мнения москвичей о вопросах оказания финансовых услуг в столице.

Дата проведения опроса: март 2025 года.

Метод исследования – Интернет-опрос.

Социологический опрос нацелен на изучение мнения выборной совокупности (выборки), репрезентативно представляющей мнение всей генеральной совокупности. В данном опросе генеральной совокупностью исследования является всё взрослое население города Москвы.

Выборка

Объём выборки в 5001 респондент даёт достаточно высокую точность результатов. Максимальная (при доле изучаемого признака в 50%) статистическая погрешность (ошибка выборки) не превышает 1,3% при доверительном уровне в 95%.

В данном исследовании были опрошены:

Возрастные группы	Мужчины	Женщины	Всего
18-24 года	278	270	548
25-34 года	483	497	980
35-44 года	658	728	1386
45-54 года	563	611	1174
55-64 года	244	349	593
65 лет и старше	154	166	320
Всего	2380	2621	5001

	Доля респондентов	Кол-во респондентов
ЦАО	28,9%	1447
САО	7,4%	370
СВАО	10,7%	534
ВАО	6,8%	339
ЮВАО	9,0%	449
ЮАО	10,8%	541
ЮЗАО	9,5%	475
ЗАО	6,3%	314
СЗАО	6,3%	316
ЗелАО	1,1%	53
ТиНАО	3,3%	163
Всего	100%	5001

Расчет индекса

Для более наглядного представления и сравнительного анализа удовлетворенности респондентов рядом параметров был использован индекс (I), который представляет собой обобщенный (производный) показатель, сформированный из исходных данных. Преимущество индекса в том, что анкетный вопрос с несколькими вариантами ответа сводится к одному числу, которое легко сравнивать.

Для формирования индекса использовалась следующая формула:

$$I = Na - Nb$$

, где *Na* – это доля респондентов, выбравших вариант «удовлетворен/скорее удовлетворен»

Nb - это доля респондентов, выбравших вариант «не удовлетворен/скорее не удовлетворен»⁴.

При расчете индекса респонденты, выбравшие вариант «затрудняюсь ответить», а также нейтральные ответы «не изменилось» в соответствующих вопросах, не учитывались.

В интерпретации значения индекса имеют значение его знак и его величина. Если индекс имеет положительное значение, это значит, что давших положительную оценку больше, чем давших отрицательную. Таким образом, положительный индекс говорит об удовлетворенности респондентов по какому-либо вопросу. Индекс с отрицательным значением, напротив, свидетельствует о неудовлетворенности респондентов каким-либо параметром.

Значение индекса может меняться от -100 до 100. Индекс принимает минимальное значение, равное -100, тогда, когда все респонденты не удовлетворены. Значение равное 100 индекс принимает в том случае, когда все удовлетворены.

Значения индекса можно интерпретировать следующим образом:

Область значений индекса	Интерпретация значений индекса
[+51...+100]	Практически идеальное состояние
[+11...+50]	Достигнут приемлемый уровень удовлетворенности
[0...+10]	Требуется внимания
[-10...0]	Требуется пристального внимания
[-11...-50]	Высокий уровень неудовлетворенности
[-51...-100]	Крайний уровень неудовлетворенности

⁴ Аналогичным образом объединялись все положительные и отрицательные ответы

АНКЕТА

**Анкета для опроса населения в отношении доступности финансовых услуг
и удовлетворенности деятельностью в сфере финансовых услуг, осуществляемой
на территории Москвы (субъект Российской Федерации)**

Здравствуйте! Меня зовут _____. Я представляю исследовательскую компанию. Уделите мне немного времени и ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов. Все Ваши ответы, как и ответы других участников опроса, будут использованы только в обобщенном виде, после статистической обработки.

БЛОК 0. ОТБОР РЕСПОНДЕНТОВ

Округ	1.ЦАО 2.САО 3.СЗАО 4.ЗАО 5.ЮЗАО 6. ЮАО 7.ЮВАО 8.ВАО 9.СВАО 10. ЗелАО 11.ТиНАО	1. В.К.	2. Т.К.1	3. Т.К.2
Время начала интервью	 час мин	ФИО интервьюера		
Время окончания	 час мин	ФИО супервайзера		

С1. Вы проживаете постоянно в Москве?

1. Да	ПРОДОЛЖИТЬ ОПРОС
2. Нет	→ закончить

1.2. Пол: Вопрос не задается. Отметить самостоятельно.

1. Муж. (проверьте квоты)

2. жен (проверьте квоты)

Социально-демографические характеристики**1.3. Укажите Ваш возраст**

а 18-24

б 25-34

в 35-44

г 45-54

д 55-64

е 65 старше

1.4. Каков Ваш социальный статус?

а Работаю

б Безработный

в Учусь/ студент

г Домохозяйка (домохозяин)

д Пенсионер (в том числе по инвалидности)

е Самозанятый

ж Предприниматель

з Иное (пожалуйста, укажите)

1.5. Есть ли у Вас ребенок?

а Нет детей

б 1 ребенок

в 2 ребенка

г 3 и более детей

1.6. Какое у Вас образование?

а Основное общее образование

б Среднее общее образование

в Среднее профессиональное образование

г Высшее образование - бакалавриат

д Высшее образование - специалитет, магистратура

е Высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации

ж Иное (пожалуйста, укажите)

1.7. Какое из утверждений точнее всего описывает материальное положение Вашей семьи?

- а Нам не всегда хватает денег даже на еду
 б У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема
 в Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг / кредит
 г В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь
 д Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру
 е У нас нет никаких финансовых затруднений. При необходимости мы сможем купить квартиру или дом

ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

2.1. Какими из перечисленных финансовых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта)

		Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
1	Банковский вклад	1	2	3
2	Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации	1	2	3
3	Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе	1	2	3
4	Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	1	2	3
5	Индивидуальный инвестиционный счет	1	2	3
6	Инвестиционное страхование жизни	1	2	3
7	Брокерский счет	1	2	3
8	Вложение средств в паевой инвестиционный фонд	1	2	3

Если в вопросе 2.1 Вы отметили, что пользовались за последние 12 месяцев хотя бы одним финансовым продуктом, то пропустите вопрос 2.2.

2.2. Если Вы не пользовались за последние 12 месяцев ни одним из перечисленных в вопросе 2.1 продуктов, отметьте высказывания, которые описывают причину отсутствия у Вас этих продуктов? (выберите все подходящие ответы)

1	Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня
2	Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)
3	Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства
4	У меня недостаточно свободных денег
5	Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата)
6	Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи
7	Иное (пожалуйста, укажите)

23. Какими из перечисленных финансовых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта)

		Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
1.1	Онлайн-кредит в банке (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме)	1	2	3
1.2	Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом	1	2	3
2.	Использование кредитного лимита по кредитной карте	1	2	3
3.1	Онлайн-заём в микрофинансовой организации (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме)	1	2	3
3.2	Иной заём в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-заёмом	1	2	3
4.1	Онлайн-заём в кредитном потребительском кооперативе	1	2	3
4.2	Иной заём в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-заёмом	1	2	3
5.1	Онлайн-заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	1	2	3
5.2	Иной заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-заёмом	1	2	3
6.	Заём в ломбарде	1	2	3

Если в вопросе 2.3 Вы отметили, что пользовались за последние 12 месяцев хотя бы одним финансовым продуктом, то пропустите вопрос 2.4.

2.4. Если Вы не пользовались за последние 12 месяцев ни одним из перечисленных в вопросе 2.3 продуктов, отметьте высказывания, которые описывают причину отсутствия у Вас этих продуктов? (выберите все подходящие ответы)

1	Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня
2	Процентная ставка слишком высокая
3	Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства
4	У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы, и т.д.)
5	Не люблю кредиты / займы / не хочу жить в долг
6	Использую другие способы получить заём (неформальные источники (родные и друзья), заём у работодателя)
7	Кредит / заём оформлен на других членов моей семьи
8	Нет необходимости в заёмных средствах
9	Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа)
10	Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций
11	Иное (пожалуйста, укажите)

2.5. Какими из перечисленных платежных карт Вы пользовались за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта)

		Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
1	Зарплатная карта (банковская карта, предназначенная для выплаты сотруднику заработной платы и других денежных начислений (премий, командировочных, материальной помощи и т.д.) организацией, заключившей с банком договор на обслуживание в рамках зарплатного проекта)	1	2	3
2	Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат	1	2	3
3	Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат	1	2	3
4	Кредитная карта	1	2	3

Если в вопросе 2.5 Вы отметили, что пользовались за последние 12 месяцев хотя бы одним финансовым продуктом, то пропустите вопрос 2.6.

2.6. Если Вы не пользовались за последние 12 месяцев ни одним из перечисленных в вопросе 2.5 продуктов, отметьте высказывания, которые описывают причину отсутствия у Вас платежных карт? (выберите все подходящие ответы)

1	Отделения банков находятся слишком далеко от меня
2	Банкоматы находятся слишком далеко от меня
3	В организациях торговли (услуг), которыми я обычно пользуюсь, нет возможности проводить безналичную оплату за товары (услуги) с помощью банковской карты через POS-терминал
4	Обслуживание счета / платежной карты стоит слишком дорого
5	У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы и т.д.)
6	Использую другие способы получить заём (неформальные источники (родные и друзья), заём у работодателя)
7	У меня недостаточно денег для хранения их на счете / платежной карте и использования этих Финансовых продуктов
8	Я не доверяю банкам (кредитным организациям)
9	Платежная карта есть у других членов моей семьи
10	Иное (пожалуйста, укажите)

2.7. Пользовались ли Вы за последние 12 месяцев текущим счетом (расчетным счетом без возможности получения дохода в виде процентов, отличным от счета по вкладу или счета платежной карты)? (выберите один вариант ответа)

1	Имеется сейчас
2	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев
3	Не использовался за последние 12 месяцев

*Примечание для органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченных содействовать развитию конкуренции: доля взрослого населения, использующего не менее одного открытого счета физического лица в кредитной организации с учетом счетов по вкладам (за отчетный период), рассчитывается как доля населения, размещавшего средства на вкладе (вариант 1 вопроса 2.1), и/или имеющего расчетные (дебетовые) карты (варианты 1 и/или 2 и/или 3 в вопросе 2.5), и/или пользовавшегося текущими счетами (варианты 1 или 2 в вопросе 2.7).

2.8. Пользовались ли Вы следующими типами дистанционного доступа к банковскому счету (расчетному счету, счету по вкладу, счету платежной карты) за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого типа дистанционного доступа к счету)

		Да, пользовался	Нет, не пользовался
1	Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер)	1	2
2	Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер на мобильном устройстве без использования специального приложения (программы) и без использования смс-команд (однако на номер телефона могут приходить подтверждающие коды)	1	2
3	Денежные переводы / платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения (программы) для смартфона или планшета	1	2
4	Денежные переводы / платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер	1	2

Если в вопросе 2.8 Вы отметили, что пользовались за последние 12 месяцев хотя бы одним типом дистанционного доступа к банковскому счету (расчетному счету, счету по вкладу, счету платежной карты), то пропустите вопрос 2.9.

2.9. Если Вы не пользовались за последние 12 месяцев ни одним из перечисленных в вопросе 2.8 типов дистанционного доступа к банковскому счету (расчетному счету, счету по вкладу, счету платежной карты), отметьте высказывания, которые описывают причину отсутствия у Вас этих типов дистанционного доступа? (выберите все подходящие ответы)

1	У меня нет компьютера, ноутбука, планшета, смартфона
2	У меня отсутствует возможность интернет-подключения или качество интернета не позволяет получить дистанционный доступ к финансовым услугам
3	Я не уверен в безопасности интернет-сервисов
4	Я не обладаю навыками использования таких технологий
10	Иное (пожалуйста, укажите)

2.10. Какими из перечисленных страховых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого страхового продукта)

		Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
1	Добровольное страхование жизни (на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события; с условием периодических выплат (ренды, аннуитетов) и / или участием страхователя в инвестиционном доходе страхования)	1	2	3
2	Другое добровольное страхования жизни кроме добровольного (личное страхование от несчастных случаев и болезни, медицинское страхование; добровольное имущественное страхование; добровольное страхование гражданской ответственности (например, дополнительное страхование авто гражданской ответственности (ДСАГО), но не обязательное страхование авто гражданской ответственности (ОСАГО); добровольное страхование финансовых рисков)	1	2	3
3	Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования (обязательное личное страхование пассажиров (туристов), жизни и здоровья пациента, участвующего в клинических исследованиях лекарственного препарата для медицинского применения, государственное личное страхование работников налоговых органов, государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих и приравненных к ним в обязательном государственном Страховании лиц; ОСАГО)	1	2	3

Если в вопросе 2.10 Вы отметили, что пользовались за последние 12 месяцев добровольным страхованием жизни (1) или другим добровольным страхованием, кроме страхования жизни (2), то пропустите вопрос 2.11.

2.11. Если Вы не пользовались за последние 12 месяцев добровольным страхованием, отметьте высказывания, которые описывают причину отсутствия у Вас этих продуктов? (выберите все подходящие ответы)

1	Отделения страховых организаций (а также страховые брокеры или общества взаимного страхования) находятся слишком далеко от меня
2	Стоимость страхового полиса слишком высокая
3	Другие невыгодные условия страхового договора
4	Я не доверяю страховым организациям
5	Не вижу смысла в страховании
6	Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи
10	Иное (пожалуйста, укажите)

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ФИНАНСОВЫМИ УСЛУГАМИ И РАБОТОЙ РОССИЙСКИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ ЭТИ УСЛУГИ

3.1. Насколько Вы удовлетворены работой / сервисом следующих финансовых организаций при оформлении и / или использовании финансовых услуг или в любых других случаях, когда Вы сталкивались с ними? Если Вы ранее не сталкивались с такими организациями, укажите.

	Полностью удовлетворительно	Скорее удовлетворительно	Скорее неудовлетворительно	Полностью не удовлетворительно	Не сталкивался
Банки	1	2	3	4	98
Микрофинансовые организации	1	2	3	4	98
Кредитные потребительские кооперативы	1	2	3	4	98
Ломбарды	1	2	3	4	98
Субъекты страхового дела (страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры)	1	2	3	4	98
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	1	2	3	4	98
Негосударственные пенсионные фонды	1	2	3	4	98
Брокеры	1	2	3	4	98

32. Насколько Вы доверяете следующим финансовым организациям?**Если Вы ранее не сталкивались с такими организациями, укажите.**

	Полностью доверяю	Скорее доверяю	Скорее не доверяю	Полностью не доверяю	Не сталкивался
Банки	1	2	3	4	98
Микрофинансовые организации	1	2	3	4	98
Кредитные потребительские кооперативы	1	2	3	4	98
Ломбарды	1	2	3	4	98
Субъекты страхового дела (страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры)	1	2	3	4	98
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	1	2	3	4	98
Негосударственные пенсионные фонды	1	2	3	4	98
Брокеры	1	2	3	4	98

33. Насколько Вы удовлетворены следующими продуктами / услугами финансовых организаций при их оформлении и/или использовании или в любых других случаях, когда Вы сталкивались с ними?

Если Вы ранее не сталкивались с такими организациями, укажите.

		Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Не сталкивался
Банки	Кредиты	1	2	3	4	98
	Вклады	1	2	3	4	98
	Расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные	1	2	3	4	98
	Кредитные карты	1	2	3	4	98
	Переводы и платежи	1	2	3	4	98
Микрофинансовые организации	Займы в микрофинансовых организациях	1	2	3	4	98
	Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях	1	2	3	4	98
Кредитные потребительские кооперативы	Займы в кредитных потребительских кооперативах	1	2	3	4	98
	Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах	1	2	3	4	98
Ломбарды	Займы в ломбардах	1	2	3	4	98
Субъекты страхового дела (страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры)	Добровольное страхование жизни	1	2	3	4	98
	Другое добровольное страхование	1	2	3	4	98
	Обязательное медицинское страхование	1	2	3	4	98
	Другое обязательное страхование	1	2	3	4	98
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	1	2	3	4	98
	Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	1	2	3	4	98
Негосударственные пенсионные фонды	Обязательное пенсионное Страхование*	1	2	3	4	98
	Негосударственное пенсионное обеспечение**	1	2	3	4	98
Брокеры	Индивидуальные инвестиционные счета	1	2	3	4	98

* Договор об обязательном пенсионном страховании - соглашение между фондом и застрахованным лицом в пользу застрахованного лица или его правопреемников, в соответствии с которым фонд обязан при наступлении пенсионных оснований осуществлять назначение и выплату застрахованному лицу накопительной пенсии и (или) срочной пенсионной выплаты или единовременной выплаты либо осуществлять выплаты правопреемникам застрахованного лица.

** Договор негосударственного пенсионного обеспечения – соглашение между фондом и вкладчиком фонда, в соответствии с которым вкладчик обязуется уплачивать пенсионные взносы в фонд, а фонд обязуется выплачивать участнику (участникам) фонда негосударственную пенсию (участник может выступать вкладчиком в свою пользу).

3.4. Если говорить о Вашем населенном пункте, насколько Вы удовлетворены ... ?

		Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Не сталкивался
1	Количеством и удобством расположения банковских отделений	1	2	3	4	98
2	Качеством дистанционного банковского обслуживания	1	2	3	4	98
3	Имеющимся у Вас выбором различных банков для получения необходимых Вам банковских услуг	1	2	3	4	98
4	Количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов	1	2	3	4	98
5	Имеющимся у Вас выбором различных микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов для получения необходимых Вам услуг	1	2	3	4	98
6	Количеством и удобством расположения субъектов страхового дела	1	2	3	4	98
7	Имеющимся у Вас выбором различных субъектов страхового дела для получения необходимых Вам страховых услуг	1	2	3	4	98
8	Количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов	1	2	3	4	98
9	Имеющимся у Вас выбором различных негосударственных пенсионных фондов для получения необходимых Вам услуг	1	2	3	4	98
10	Количеством и удобством расположения брокеров	1	2	3	4	98
11	Имеющимся у Вас выбором различных брокеров для получения необходимых Вам брокерских услуг	1	2	3	4	98
12	Качеством интернет-связи	1	2	3	4	98
13	Качеством мобильной связи	1	2	3	4	98

35. Какие каналы обслуживания есть практически везде в Вашем населенном пункте, а каких не хватает? Для оценки используйте шкалу от 1 до 5, где 1 - практически НЕ доступно, а 5 - легко доступно.

	Каналы предоставления финансовых услуг	1 – Практически недоступно	2	3	4	5 – Легко доступно
1	Касса в отделении банка	1	2	3	4	5
2	Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка	1	2	3	4	98
3	Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка	1	2	3	4	98
4	POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)	1	2	3	4	98
5	Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)	1	2	3	4	98
6	Отделение почтовой связи	1	2	3	4	98

36. Какими каналами Вы можете воспользоваться быстро, не тратя много времени на доступ к ним или на ожидание, а для каких требуется время? Для оценки используйте шкалу от 1 до 5, где 1 - на доступ трату много времени, а 5 - могу воспользоваться быстро.

	Каналы предоставления финансовых услуг	1 – на доступ трату много времени	2	3	4	5 – могу воспользоваться быстро
1	Касса в отделении банка	1	2	3	4	5
2	Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка	1	2	3	4	98
3	Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка	1	2	3	4	98
4	POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)	1	2	3	4	98
5	Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)	1	2	3	4	98
6	Отделение почтовой связи	1	2	3	4	98

ЧАСТОТНЫЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ

		Кол-во респондентов	Доля респондентов
КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?			
Банковский вклад	Имеется сейчас	2591	51,7%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	747	11,2%
	Не использовался за последние 12 месяцев	1663	37,1%
Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации	Имеется сейчас	407	5,0%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	631	10,0%
	Не использовался за последние 12 месяцев	3963	85,0%
Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	462	5,9%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	700	9,2%
	Не использовался за последние 12 месяцев	3839	84,9%
Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	376	5,8%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	636	8,4%
	Не использовался за последние 12 месяцев	3989	85,9%
Индивидуальный инвестиционный счет	Имеется сейчас	1094	17,5%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	651	9,8%
	Не использовался за последние 12 месяцев	3256	72,7%
Инвестиционное страхование жизни	Имеется сейчас	659	10,6%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	760	11,1%
	Не использовался за последние 12 месяцев	3582	78,3%
Брокерский счет	Имеется сейчас	946	14,1%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	680	12,0%
	Не использовался за последние 12 месяцев	3375	73,9%
Вложение средств в паевой инвестиционный фонд	Имеется сейчас	775	13,8%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	669	10,9%
	Не использовался за последние 12 месяцев	3557	75,3%

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (МНОЖЕСТВЕННЫЙ ОТВЕТ)			
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня		34	2,9%
Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)		121	7,1%
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства		333	28,2%
У меня недостаточно свободных денег		775	69,0%
Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата)		122	7,7%
Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи		110	8,1%
Иное		8	0,0%
КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?			
Онлайн-кредит в банке	Имеется сейчас	1050	15,9%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	743	11,8%
	Не использовался за последние 12 месяцев	3208	72,3%
Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом	Имеется сейчас	920	15,7%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	833	13,0%
	Не использовался за последние 12 месяцев	3248	71,2%
Использование кредитного лимита по кредитной карте	Имеется сейчас	1791	32,8%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	731	11,7%
	Не использовался за последние 12 месяцев	2479	55,4%
Онлайн-заём в микрофинансовой организации	Имеется сейчас	453	5,0%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	652	8,9%
	Не использовался за последние 12 месяцев	3896	86,1%
Иной заём в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-заёмом	Имеется сейчас	376	4,7%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	598	9,3%
	Не использовался за последние 12 месяцев	4027	86,0%
Онлайн-заём в кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	362	3,8%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	635	7,9%
	Не использовался за последние 12 месяцев	4004	88,3%

Иной заём в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом	Имеется сейчас	293	3,4%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	610	8,9%
	Не использовался за последние 12 месяцев	4098	87,7%
Онлайн-заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	Имеется сейчас	261	2,6%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	601	8,6%
	Не использовался за последние 12 месяцев	4139	88,8%
Иной заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом	Имеется сейчас	341	3,5%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	514	7,6%
	Не использовался за последние 12 месяцев	4146	88,9%
Заём в ломбарде	Имеется сейчас	387	4,3%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	624	10,6%
	Не использовался за последние 12 месяцев	3990	85,2%
ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (МНОЖЕСТВЕННЫЙ ОТВЕТ)			
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня		54	1,9%
Процентная ставка слишком высокая		401	24,8%
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства		371	20,7%
У меня нет необходимых документов		20	0,4%
Не люблю кредиты / займы / не хочу жить в долг		1279	70,0%
Использую другие способы получить заём		115	6,1%
Кредит / заём оформлен на других членов моей семьи		22	1,0%
Нет необходимости в заёмных средствах		690	29,0%
Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа)		71	4,8%
Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций		182	9,4%
Иное		31	1,8%

КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?			
Зарплатная карта	Имеется сейчас	3289	57,5%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	442	8,1%
	Не использовался за последние 12 месяцев	1270	34,4%
Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат	Имеется сейчас	2526	52,5%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	434	7,3%
	Не использовался за последние 12 месяцев	2041	40,2%
Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат	Имеется сейчас	2593	53,0%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	537	9,2%
	Не использовался за последние 12 месяцев	1871	37,8%
Кредитная карта	Имеется сейчас	2245	40,2%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	534	10,0%
	Не использовался за последние 12 месяцев	2222	49,8%
ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ? (МНОЖЕСТВЕННЫЙ ОТВЕТ)			
Я не доверяю банкам (кредитным организациям)		83	39,8%
У меня недостаточно денег для хранения их на счете / платежной карте и использования этих финансовых продуктов		68	30,7%
Платежная карта есть у других членов моей семьи		60	12,5%
У меня нет необходимых документов		23	12,2%
Отделения банков находятся слишком далеко от меня		24	4,8%
Банкоматы находятся слишком далеко от меня		23	2,7%
Использую другие способы получить заём		13	2,0%
В организациях торговли (услуг), которыми я обычно пользуюсь, нет возможности проводить безналичную оплату за товары (услуги) с помощью банковской карты через POS-терминал		12	1,2%
Обслуживание счета / платежной карты стоит слишком дорого		3	1,1%
Иное		1	0,3%
ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ТЕКУЩИМ СЧЕТОМ?			
Текущий счет	Имеется сейчас	2229	42,2%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	747	11,8%
	Не использовался за последние 12 месяцев	2025	45,9%

ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ТИПАМИ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?			
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука	Да, пользовался	2689	48,2%
	Нет, не пользовался	2312	51,8%
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона	Да, пользовался	2976	53,6%
	Нет, не пользовался	2025	46,4%
Денежные переводы / платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения для смартфона или планшета	Да, пользовался	3821	74,1%
	Нет, не пользовался	1180	25,9%
Денежные переводы / платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер	Да, пользовался	2033	37,2%
	Нет, не пользовался	2968	62,8%
ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ (РАСЧЕТНОМУ СЧЕТУ, СЧЕТУ ПО ВКЛАДУ, СЧЕТУ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ), ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА? (МНОЖЕСТВЕННЫЙ ОТВЕТ)			
Я не уверен в безопасности интернет-сервисов		273	56,9%
Я не обладаю навыками использования таких технологий		117	20,7%
У меня нет компьютера, ноутбука, планшета, смартфона		78	15,3%
У меня отсутствует возможность интернет-подключения или качество интернета не позволяет получить дистанционный доступ к финансовым услугам		68	7,8%
Иное		35	8,8%
КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?			
Добровольное страхование жизни	Имеется сейчас	1131	17,8%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	553	9,0%
	Не использовался за последние 12 месяцев	3317	73,2%
Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни	Имеется сейчас	1330	23,0%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	697	12,8%
	Не использовался за последние 12 месяцев	2974	64,2%
Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования	Имеется сейчас	1157	20,1%
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	876	15,6%
	Не использовался за последние 12 месяцев	2968	64,3%

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ДОБРОВОЛЬНЫМ СТРАХОВАНИЕМ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (МНОЖЕСТВЕННЫЙ ОТВЕТ)			
Отделения страховых организаций находятся слишком далеко от меня		80	3,2%
Стоимость страхового полиса слишком высокая		775	33,8%
Другие невыгодные условия страхового договора		354	12,3%
Я не доверяю страховым организациям		623	24,5%
Не вижу смысла в страховании		1529	56,6%
Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи		192	5,0%
Иное		43	2,5%
НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ РАБОТОЙ / СЕРВИСОМ СЛЕДУЮЩИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ И / ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ? ЕСЛИ ВЫ РАНЕЕ НЕ СТАЛКИВАЛИСЬ С ТАКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, УКАЖИТЕ.			
Банки	Полностью удовлетворительно	2009	31,0%
	Скорее удовлетворительно	2124	47,9%
	Скорее неудовлетворительно	369	9,1%
	Полностью не удовлетворительно	109	2,3%
	Не сталкивался	390	9,6%
Микрофинансовые организации	Полностью удовлетворительно	551	6,0%
	Скорее удовлетворительно	670	10,5%
	Скорее неудовлетворительно	592	13,4%
	Полностью не удовлетворительно	531	10,2%
	Не сталкивался	2657	59,8%
Кредитные потребительские кооперативы	Полностью удовлетворительно	555	5,1%
	Скорее удовлетворительно	806	14,2%
	Скорее неудовлетворительно	536	10,9%
	Полностью не удовлетворительно	301	6,7%
	Не сталкивался	2803	63,1%
Ломбарды	Полностью удовлетворительно	453	5,9%
	Скорее удовлетворительно	927	16,0%
	Скорее неудовлетворительно	605	11,4%
	Полностью не удовлетворительно	343	6,6%
	Не сталкивался	2673	60,2%

Субъекты страхового дела	Полностью удовлетворительно	782	10,5%
	Скорее удовлетворительно	1066	20,0%
	Скорее неудовлетворительно	627	12,3%
	Полностью не удовлетворительно	221	4,0%
	Не сталкивался	2305	53,1%
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	Полностью удовлетворительно	457	5,4%
	Скорее удовлетворительно	744	11,9%
	Скорее неудовлетворительно	473	9,2%
	Полностью не удовлетворительно	265	4,6%
	Не сталкивался	3062	68,8%
Негосударственные пенсионные фонды	Полностью удовлетворительно	652	7,3%
	Скорее удовлетворительно	814	14,2%
	Скорее неудовлетворительно	728	14,9%
	Полностью не удовлетворительно	267	4,9%
	Не сталкивался	2540	58,7%
Брокеры	Полностью удовлетворительно	547	7,0%
	Скорее удовлетворительно	956	14,8%
	Скорее неудовлетворительно	529	11,6%
	Полностью не удовлетворительно	312	7,0%
	Не сталкивался	2657	59,7%
НАСКОЛЬКО ВЫ ДОВЕРЯЕТЕ СЛЕДУЮЩИМ ФИНАНСОВЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ? ЕСЛИ ВЫ РАНЕЕ НЕ СТАЛКИВАЛИСЬ С ТАКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, УКАЖИТЕ.			
Банки	Полностью доверяю	1593	22,1%
	Скорее доверяю	2471	56,9%
	Скорее не доверяю	535	13,4%
	Полностью не доверяю	171	3,0%
	Не сталкивался	231	4,6%
Микрофинансовые организации	Полностью доверяю	304	3,9%
	Скорее доверяю	537	6,2%
	Скорее не доверяю	860	17,2%
	Полностью не доверяю	1339	32,2%
	Не сталкивался	1961	40,5%

Кредитные потребительские кооперативы	Полностью доверяю	364	3,6%
	Скорее доверяю	546	7,7%
	Скорее не доверяю	879	17,1%
	Полностью не доверяю	707	15,9%
	Не сталкивался	2505	55,6%
Ломбарды	Полностью доверяю	376	4,9%
	Скорее доверяю	924	16,2%
	Скорее не доверяю	773	15,9%
	Полностью не доверяю	679	13,2%
	Не сталкивался	2249	49,8%
Субъекты страхового дела	Полностью доверяю	578	6,6%
	Скорее доверяю	874	15,6%
	Скорее не доверяю	890	17,1%
	Полностью не доверяю	656	16,2%
	Не сталкивался	2003	44,5%
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	Полностью доверяю	424	4,8%
	Скорее доверяю	475	7,5%
	Скорее не доверяю	811	16,1%
	Полностью не доверяю	580	12,4%
	Не сталкивался	2711	59,2%
Негосударственные пенсионные фонды	Полностью доверяю	462	5,8%
	Скорее доверяю	758	12,9%
	Скорее не доверяю	1001	20,0%
	Полностью не доверяю	697	14,5%
	Не сталкивался	2083	46,8%
Брокеры	Полностью доверяю	393	5,0%
	Скорее доверяю	855	12,5%
	Скорее не доверяю	781	15,9%
	Полностью не доверяю	608	13,3%
	Не сталкивался	2364	53,2%
НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ / УСЛУГАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ? ЕСЛИ ВЫ РАНЕЕ НЕ СТАЛКИВАЛИСЬ С ТАКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, УКАЖИТЕ.			
Кредиты	Полностью удовлетворительно	848	9,7%
	Скорее удовлетворительно	1513	29,0%
	Скорее неудовлетворительно	869	18,0%
	Полностью не удовлетворительно	400	9,6%
	Не сталкивался	1371	33,0%

Вклады	Полностью удовлетворительно	1213	19,0%
	Скорее удовлетворительно	2037	47,3%
	Скорее неудовлетворительно	664	4,0%
	Полностью не удовлетворительно	230	16,0%
	Не сталкивался	857	34,2%
Расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные	Полностью удовлетворительно	2040	34,2%
	Скорее удовлетворительно	1990	47,3%
	Скорее неудовлетворительно	345	7,6%
	Полностью не удовлетворительно	149	2,5%
	Не сталкивался	477	8,3%
Кредитные карты	Полностью удовлетворительно	1037	14,7%
	Скорее удовлетворительно	1523	31,4%
	Скорее неудовлетворительно	667	12,9%
	Полностью не удовлетворительно	391	8,9%
	Не сталкивался	1383	32,2%
Переводы и платежи	Полностью удовлетворительно	2216	38,0%
	Скорее удовлетворительно	1869	43,9%
	Скорее неудовлетворительно	336	6,6%
	Полностью не удовлетворительно	120	2,5%
	Не сталкивался	460	9,0%
Займы в микрофинансовых организациях	Полностью удовлетворительно	435	3,7%
	Скорее удовлетворительно	515	7,0%
	Скорее неудовлетворительно	546	8,8%
	Полностью не удовлетворительно	530	11,8%
	Не сталкивался	2975	68,0%
Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях	Полностью удовлетворительно	303	2,3%
	Скорее удовлетворительно	577	7,0%
	Скорее неудовлетворительно	535	8,9%
	Полностью не удовлетворительно	442	9,6%
	Не сталкивался	3144	71,6%

Займы в кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	424	3,5%
	Скорее удовлетворительно	473	6,5%
	Скорее неудовлетворительно	566	9,3%
	Полностью не удовлетворительно	266	4,6%
	Не сталкивался	3272	76,1%
Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	351	3,2%
	Скорее удовлетворительно	556	7,3%
	Скорее неудовлетворительно	523	8,9%
	Полностью не удовлетворительно	259	6,0%
	Не сталкивался	3312	75,1%
Займы в ломбардах	Полностью удовлетворительно	347	2,9%
	Скорее удовлетворительно	867	15,7%
	Скорее неудовлетворительно	571	9,2%
	Полностью не удовлетворительно	207	3,4%
	Не сталкивался	3009	68,9%
Добровольное страхование жизни	Полностью удовлетворительно	801	10,9%
	Скорее удовлетворительно	1118	20,5%
	Скорее неудовлетворительно	567	11,4%
	Полностью не удовлетворительно	206	4,5%
	Не сталкивался	2309	52,6%
Другое добровольное страхование	Полностью удовлетворительно	554	7,3%
	Скорее удовлетворительно	1250	21,1%
	Скорее неудовлетворительно	534	10,0%
	Полностью не удовлетворительно	234	6,0%
	Не сталкивался	2429	56,3%
Обязательное медицинское страхование	Полностью удовлетворительно	1270	21,6%
	Скорее удовлетворительно	1584	33,6%
	Скорее неудовлетворительно	808	17,9%
	Полностью не удовлетворительно	253	5,0%
	Не сталкивался	1086	21,4%

Другое обязательное страхование	Полностью удовлетворительно	588	7,9%
	Скорее удовлетворительно	1189	21,4%
	Скорее неудовлетворительно	630	11,2%
	Полностью не удовлетворительно	196	4,6%
	Не сталкивался	2398	54,9%
Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	376	3,9%
	Скорее удовлетворительно	583	6,8%
	Скорее неудовлетворительно	404	8,6%
	Полностью не удовлетворительно	144	2,3%
	Не сталкивался	3494	78,3%
Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	Полностью удовлетворительно	362	4,4%
	Скорее удовлетворительно	604	7,3%
	Скорее неудовлетворительно	415	8,1%
	Полностью не удовлетворительно	146	3,0%
	Не сталкивался	3474	77,7%
Обязательное пенсионное страхование	Полностью удовлетворительно	870	11,1%
	Скорее удовлетворительно	1411	28,5%
	Скорее неудовлетворительно	743	16,5%
	Полностью не удовлетворительно	368	8,6%
	Не сталкивался	1609	35,3%
Негосударственное пенсионное обеспечение	Полностью удовлетворительно	528	5,4%
	Скорее удовлетворительно	962	16,1%
	Скорее неудовлетворительно	644	12,9%
	Полностью не удовлетворительно	339	8,1%
	Не сталкивался	2528	57,5%
Индивидуальные инвестиционные счета	Полностью удовлетворительно	629	6,2%
	Скорее удовлетворительно	1086	15,7%
	Скорее неудовлетворительно	480	12,6%
	Полностью не удовлетворительно	173	4,2%
	Не сталкивался	2633	61,3%

ЕСЛИ ГОВОРИТЬ О ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ... ?			
Количеством и удобством расположения банковских отделений	Полностью удовлетворительно	2040	37,4%
	Скорее удовлетворительно	2069	46,3%
	Скорее неудовлетворительно	501	9,7%
	Полностью не удовлетворительно	93	1,6%
	Не сталкивался	298	5,0%
Качеством дистанционного банковского обслуживания	Полностью удовлетворительно	1898	36,6%
	Скорее удовлетворительно	2140	44,4%
	Скорее неудовлетворительно	418	7,9%
	Полностью не удовлетворительно	121	2,4%
	Не сталкивался	424	8,7%
Имеющимся выбором различных банков	Полностью удовлетворительно	2060	40,3%
	Скорее удовлетворительно	1850	38,4%
	Скорее неудовлетворительно	493	10,1%
	Полностью не удовлетворительно	131	2,5%
	Не сталкивался	467	8,6%
количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов	Полностью удовлетворительно	756	11,9%
	Скорее удовлетворительно	1052	16,8%
	Скорее неудовлетворительно	484	9,8%
	Полностью не удовлетворительно	149	2,8%
	Не сталкивался	2560	58,0%
Имеющимся выбором различных микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов	Полностью удовлетворительно	763	13,0%
	Скорее удовлетворительно	1069	16,9%
	Скорее неудовлетворительно	430	7,8%
	Полностью не удовлетворительно	191	3,1%
	Не сталкивался	2548	59,2%

Количеством и удобством расположения субъектов страхового дела	Полностью удовлетворительно	955	16,0%
	Скорее удовлетворительно	1452	27,0%
	Скорее неудовлетворительно	514	9,7%
	Полностью не удовлетворительно	145	2,8%
	Не сталкивался	1935	43,8%
Имеющимся выбором различных субъектов страхового дела	Полностью удовлетворительно	949	16,8%
	Скорее удовлетворительно	1480	29,1%
	Скорее неудовлетворительно	507	9,9%
	Полностью не удовлетворительно	148	2,2%
	Не сталкивался	1917	42,0%
Количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов	Полностью удовлетворительно	841	13,3%
	Скорее удовлетворительно	1073	18,7%
	Скорее неудовлетворительно	552	10,7%
	Полностью не удовлетворительно	211	3,5%
	Не сталкивался	2324	53,8%
Имеющимся выбором различных негосударственных пенсионных фондов	Полностью удовлетворительно	775	12,3%
	Скорее удовлетворительно	1136	18,9%
	Скорее неудовлетворительно	548	11,3%
	Полностью не удовлетворительно	207	3,7%
	Не сталкивался	2335	53,7%
Количеством и удобством расположения брокеров	Полностью удовлетворительно	688	11,7%
	Скорее удовлетворительно	1042	15,5%
	Скорее неудовлетворительно	449	8,9%
	Полностью не удовлетворительно	181	3,7%
	Не сталкивался	2641	60,2%
Имеющимся выбором различных брокеров	Полностью удовлетворительно	725	12,5%
	Скорее удовлетворительно	1168	19,1%
	Скорее неудовлетворительно	385	8,0%
	Полностью не удовлетворительно	192	3,9%
	Не сталкивался	2531	56,5%

Качеством интернет-связи	Полностью удовлетворительно	1698	32,0%
	Скорее удовлетворительно	1820	38,3%
	Скорее неудовлетворительно	649	13,8%
	Полностью не удовлетворительно	174	2,7%
	Не сталкивался	660	13,2%
Качеством мобильной связи	Полностью удовлетворительно	1793	34,1%
	Скорее удовлетворительно	1950	40,1%
	Скорее неудовлетворительно	471	9,6%
	Полностью не удовлетворительно	189	3,4%
	Не сталкивался	598	12,8%
КАКИЕ КАНАЛЫ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЕСТЬ ПРАКТИЧЕСКИ ВЕЗДЕ В ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, А КАКИХ НЕ ХВАТАЕТ? ДЛЯ ОЦЕНКИ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ШКАЛУ ОТ 1 ДО 5, ГДЕ 1 - ПРАКТИЧЕСКИ НЕ ДОСТУПНО, А 5 - ЛЕГКО ДОСТУПНО			
Касса в отделении банка	1.Практически недоступно	321	5,1%
	2	194	3,4%
	3	652	12,2%
	4	886	18,9%
	5.Легко доступно	2948	60,4%
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка	1.Практически недоступно	261	3,9%
	2	228	3,6%
	3	677	13,5%
	4	1019	18,6%
	5.Легко доступно	2816	60,4%
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка	1.Практически недоступно	295	5,0%
	2	343	7,0%
	3	756	16,3%
	4	1045	19,0%
	5.Легко доступно	2562	52,8%
POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)	1.Практически недоступно	335	5,9%
	2	412	6,3%
	3	921	18,7%
	4	941	17,9%
	5.Легко доступно	2392	51,2%
Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)	1.Практически недоступно	294	5,3%
	2	429	7,4%
	3	847	16,9%
	4	946	18,1%
	5.Легко доступно	2485	52,4%

Отделение почтовой связи	1.Практически недоступно	252	4,3%
	2	349	5,1%
	3	800	14,1%
	4	1180	25,4%
	5.Легко доступно	2420	51,1%
КАКИМИ КАНАЛАМИ ВЫ МОЖЕТЕ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ БЫСТРО, НЕ ТРАТЯ МНОГО ВРЕМЕНИ НА ДОСТУП К НИМ ИЛИ НА ОЖИДАНИЕ, А ДЛЯ КАКИХ ТРЕБУЕТСЯ ВРЕМЯ? ДЛЯ ОЦЕНКИ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ШКАЛУ ОТ 1 ДО 5, ГДЕ 1 - НА ДОСТУП ТРАЧУ МНОГО ВРЕМЕНИ, А 5 - МОГУ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ БЫСТРО			
Касса в отделении банка	1.Практически недоступно	447	8,6%
	2	248	5,0%
	3	1034	20,9%
	4	1066	24,1%
	5.Легко доступно	2206	41,3%
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка	1.Практически недоступно	237	5,0%
	2	248	3,6%
	3	765	15,5%
	4	1071	22,3%
	5.Легко доступно	2680	53,5%
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка	1.Практически недоступно	273	6,3%
	2	297	4,6%
	3	793	16,4%
	4	1036	21,7%
	5.Легко доступно	2602	51,0%
POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)	1.Практически недоступно	310	6,8%
	2	304	4,6%
	3	983	19,6%
	4	1069	19,7%
	5.Легко доступно	2335	49,3%
Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)	1.Практически недоступно	285	5,1%
	2	281	4,5%
	3	786	15,4%
	4	1238	24,3%
	5.Легко доступно	2411	50,7%
Отделение почтовой связи	1.Практически недоступно	424	8,1%
	2	347	6,4%
	3	998	19,9%
	4	1162	23,8%
	5.Легко доступно	2070	41,8%