



ЗДОРОВЫЙ ГОРОД

МОСКВА – ГОРОД, УДОБНЫЙ ДЛЯ ЖИЗНИ



СКОРАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

СКОРАЯ МЕДИЦИНСКАЯ

СОДЕРЖАНИЕ

Москва и москвичи	4
Созданы условия для качественного улучшения медицинской помощи москвичам.....	8
Стратегическая программа «Развитие здравоохранения Москвы до 2020 года»	16
Московские больницы обрели новую жизнь	24
Лечение в стационарах на уровне современных стандартов	26
Развитие московской «скорой».....	28
Информационные технологии в столичной медицине	30
Доступные лекарства – залог успешного лечения.....	32
Тысячи спасенных жизней.....	34
Особая забота о материнстве и детстве.....	38
Счастье стать родителями	40
С заботой о старшем поколении	42
Квалифицированный медицинский персонал.....	44
Полезная информация	46

МОСКВА И МОСКВИЧИ

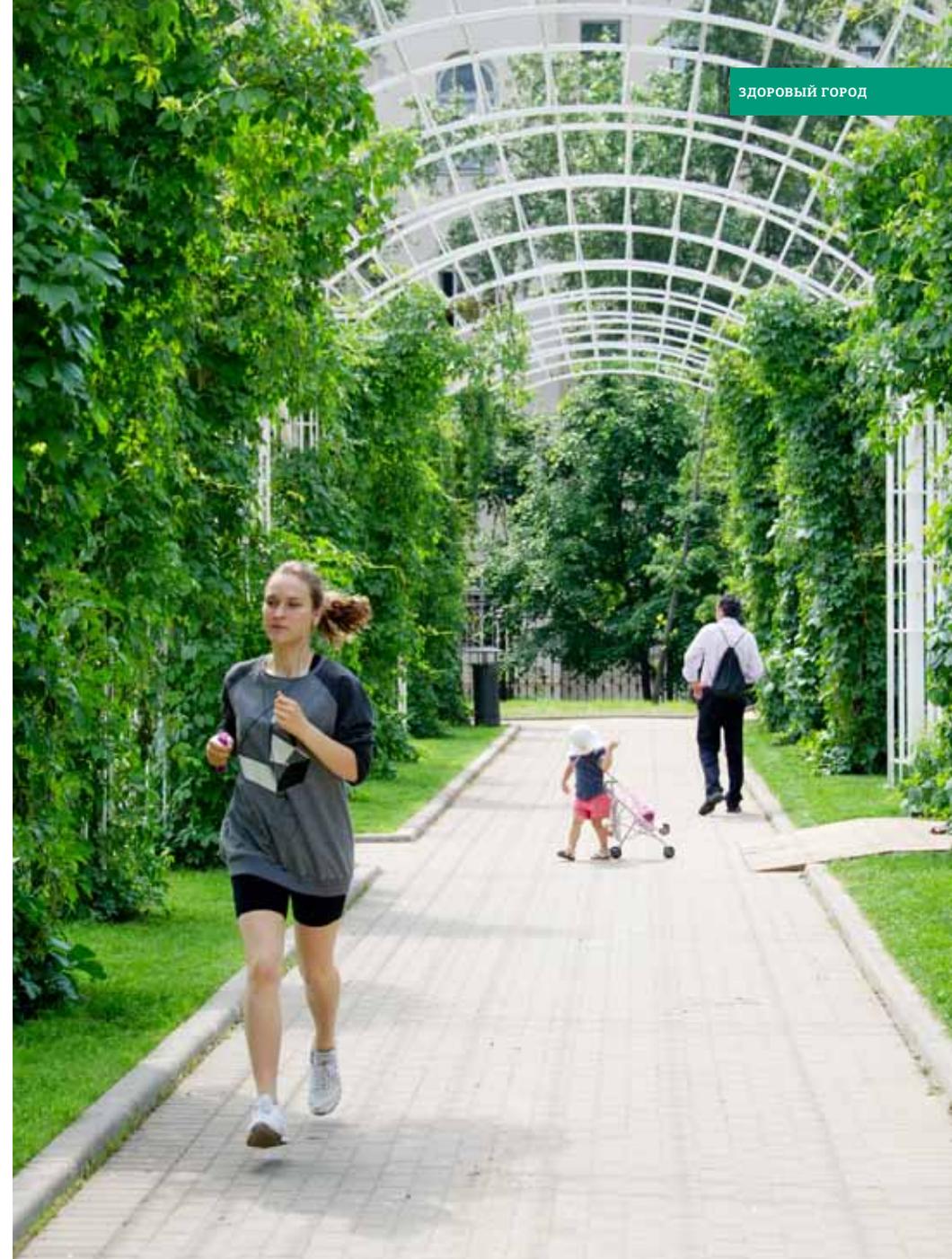
МОСКВА – один из крупнейших мегаполисов в мире. Особое экономическое, финансовое, транспортное и социальное положение российской столицы обуславливает ценности, образ жизни и запросы горожан.

Отвечая на запросы москвичей, команда столичного Правительства системно и целенаправленно работает над развитием Москвы, преследуя основную цель – **сделать город максимально комфортным, безопасным, здоровым, безбарьерным и удобным для жизни всех категорий граждан.**

За два с половиной года настойчивой и планомерной работы удалось добиться определенных успехов – Москва начала преображаться на глазах. Однако еще больше дел впереди.

В 2013 году Правительство Москвы представляет единую программу развития, которая обобщает весь накопленный опыт, знания о городе, планы и идеологию модернизации столицы. Определяя основной задачей своей деятельности создание в Москве комфортных условий для проживания, **столичное Правительство выпускает** эту **программу** под заголовком **«МОСКВА – ГОРОД, УДОБНЫЙ ДЛЯ ЖИЗНИ».**

Одним **из 7 основных приоритетов этой программы** является направление **«ЗДОРОВЫЙ ГОРОД»**, которому посвящена эта брошюра.



ДЛЯ КОМФОРТНОЙ ЖИЗНИ В МЕГАПОЛИСЕ ВАЖНЫ ХОРОШИЕ ДОРОГИ, УДОБНЫЙ СКОРОСТНОЙ ТРАНСПОРТ, ТЕАТРЫ И МУЗЕИ, ПАРКИ И СКВЕРЫ. НО...



Если человек болен, его ничего не радует. Хочется только одного – **быстрее получить медицинскую помощь и избавиться от недуга.**

Если человек здоров, ему **в городе, удобном для жизни, хочется жить как можно** дольше.

НАША ОСНОВНАЯ ЗАДАЧА – СОЗДАТЬ ВСЕ НЕОБХОДИМЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ В МОСКВЕ СТАЛА ПО-НАСТОЯЩЕМУ КАЧЕСТВЕННОЙ И ДОСТУПНОЙ ДЛЯ КАЖДОГО ЖИТЕЛЯ.

Для этого **ПЕРВИЧНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ** должна быть в **шаговой доступности**, значит, поликлиник должно быть столько, сколько необходимо, чтобы добраться к врачу можно было не более чем **за 20 минут.**

НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ ОЧЕРЕДЕЙ на прием к врачам. Значит, врачей в поликлинике должно быть столько, сколько необходимо, чтобы ожидание приема у кабинета врача не растягивалось на часы, а ожидание приема «узкого» специалиста – на недели.

ОБОРУДОВАНИЕ В ПОЛИКЛИНИКЕ должно быть **самым современным** и его должно быть столько, сколько необходимо, чтобы ожидание исследования не растягивалось на долгие месяцы.

КВАЛИФИКАЦИЯ ВРАЧА ДОЛЖНА БЫТЬ ДОСТАТОЧНО ВЫСОКОЙ для работы на современном высокотехнологичном оборудовании, он должен уметь правильно оценить полученные результаты исследований.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОЙ, КАЧЕСТВЕННОЙ И РЕЗУЛЬТАТИВНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ВСЕМ МОСКВИЧАМ НЕЗАВИСИМО ОТ ВОЗРАСТА ИЛИ УРОВНЯ ИХ ДОХОДОВ ЯВЛЯЕТСЯ ВАЖНЕЙШИМ ПРИОРИТЕТОМ.

УЛУЧШЕНИЕ ЗДОРОВЬЯ МОСКВИЧЕЙ, ИХ АКТИВНОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ И РОСТ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ ЖИЗНИ – ЭТО ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ ПРЕОБРАЗОВАНИЙ, ПРОВОДИМЫХ В МОСКОВСКОМ ЗДРАВООХРАНЕНИИ.



СОЗДАНЫ УСЛОВИЯ ДЛЯ КАЧЕСТВЕННОГО УЛУЧШЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ МОСКВИЧАМ

В **2011-2013** годах был **РЕАЛИЗОВАН ПЕРВЫЙ ЭТАП** модернизации столичного здравоохранения – **укрепление материально-технической базы** учреждений здравоохранения.



ПРОВЕДЕН КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ

 **144**
больницы
и поликлиники

 **302** объекта
площадью более
1,1 млн кв. м

ПРОВЕДЕН ТЕКУЩИЙ РЕМОНТ

 **750**
учреждений

БЛАГОУСТРОЕНА ТЕРРИТОРИЯ

 **415**
учреждений



БОЛЕЕ **75%** зданий
медицинских учреждений
ПРИВЕДЕНО В НАДЛЕЖАЩЕЕ
СОСТОЯНИЕ.

СОЗДАНЫ УСЛОВИЯ ДЛЯ КАЧЕСТВЕННОГО УЛУЧШЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ МОСКВИЧАМ

ПОСТРОЕНО И ВВЕДЕНО В ЭКСПЛУАТАЦИЮ:

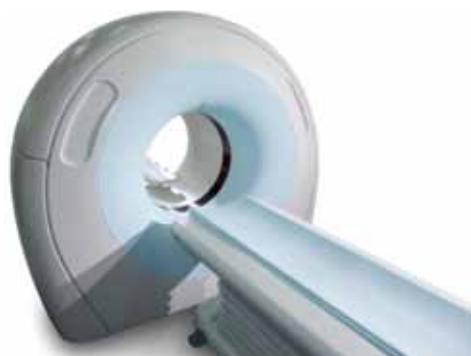
- поликлиника в Лианозово (**190 посещений в смену**);
- поликлиника в Печатниках (**750 посещений в смену**);
- детско-взрослая поликлиника в Куркино (**500 посещений в смену**);
- взрослая поликлиника в Южном Бутово (**480 посещений в смену**);
- детская поликлиника в Южном Бутово (**320 посещений в смену**);
- детско-взрослая поликлиника на **750 п/см**, пос. Северный, мкр. 9, корп. 6;
- поликлиника в г. Зеленограде, мкр. 20, корп. 2042;
- лечебный корпус в научно-исследовательском институте скорой помощи им. Н. В. Склифосовского;
- инфекционный корпус в Детской городской клинической больнице № 9 им. Г. Н. Сперанского (**200 коек**);
- подстанция скорой помощи в г. Зеленограде, коммунальная зона «Александровка» **на 20 машино-мест.**



СОЗДАНЫ УСЛОВИЯ ДЛЯ КАЧЕСТВЕННОГО УЛУЧШЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ МОСКВИЧАМ

ЗАКУПЛЕНО БОЛЕЕ 60 тыс. единиц
СОВРЕМЕННОГО МЕДИЦИНСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ.

ВПЕРВЫЕ ЗА ПОСЛЕДНИЕ ДЕСЯТИЛЕТИЯ **НОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ В МАССОВОМ ПОРЯДКЕ** ПОСТУПАЛО НЕ ТОЛЬКО В БОЛЬНИЦЫ, НО – ПРЕЖДЕ ВСЕГО – **В ОБЫЧНЫЕ РАЙОННЫЕ ПОЛИКЛИНИКИ.**



Первоначальные планы по закупке высокотехнологичного оборудования были гораздо скромнее, но за счет достигнутой экономии при проведении торгов удалось закупить дополнительно **более 11 тыс. единиц различного медицинского оборудования.**



ПЛАН

46 тыс.

единиц
оборудования



ФАКТ

60 тыс.

единиц
оборудования

В ТОМ ЧИСЛЕ ЗАКУПЛЕНО:

-  **31 ангиограф** для исследований и операций на сердце и сосудах;
-  **76 магнитно-резонансных томографов;**
-  **126 компьютерных томографов;**
-  **1 396 аппаратов УЗИ;**
-  **796 рентгеновских и радиологических установок.**

СОЗДАНЫ УСЛОВИЯ ДЛЯ КАЧЕСТВЕННОГО УЛУЧШЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ МОСКВИЧАМ

- При помощи **АНГИОГРАФОВ** можно не только исследовать, но и проводить операции на сосудах сердца, головного мозга, почек и нижних конечностей, а также делать малоинвазивные операции на сосудах головного мозга без вскрытия полости.
- **64/128-СРЕЗОВЫЕ КОМПЬЮТЕРНЫЕ ТОМОГРАФЫ** позволяют производить сканирование всего тела пациента со сверхвысокой скоростью при исключительно высоком качестве изображения.
- **МАГНИТНО-РЕЗОНАНСНЫЕ ТОМОГРАФЫ** дают возможность проводить быстрый и точный диагностический поиск при широчайшем спектре патологий: заболеваниях позвоночника и головного мозга, органов брюшной полости и малого таза, суставов и др. Отсутствие лучевой нагрузки делает магнитно-резонансную томографию безопасной для пациента и позволяет проводить несколько исследований подряд.

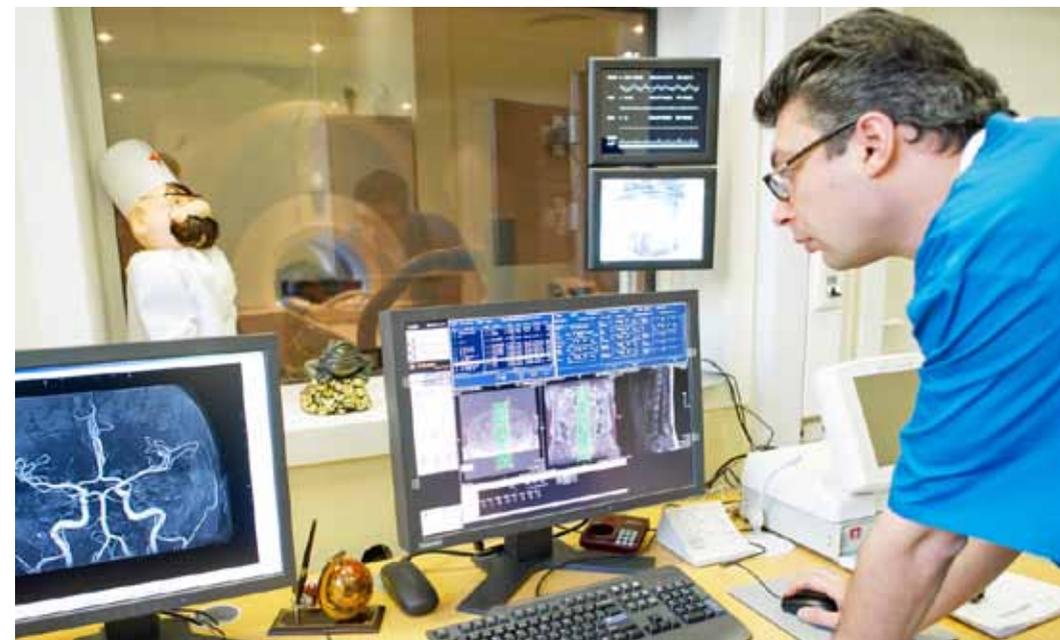
ТАКИМ ОБРАЗОМ, за 2,5 года ЗАМЕНЕНО ПРАКТИЧЕСКИ ВСЕ МОРАЛЬНО И ФИЗИЧЕСКИ УСТАРЕВШЕЕ ОБОРУДОВАНИЕ.

По уровню оснащённости современным оборудованием московские больницы и поликлиники сегодня не уступают хорошим частным клиникам и даже аналогичным европейским учреждениям.



ПО ОБЕСПЕЧЕННОСТИ КОМПЬЮТЕРНЫМИ И МАГНИТНО-РЕЗОНАНСНЫМИ ТОМОГРАФАМИ МОСКОВСКОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ ТЕПЕРЬ НАХОДИТСЯ НА УРОВНЕ ФРАНЦИИ, ВЕЛИКОБРИТАНИИ И ГЕРМАНИИ.

Таким образом, в настоящее время в городском здравоохранении **СОЗДАНЫ УСЛОВИЯ**, которые позволят добиться **качественного улучшения медицинской помощи москвичам.**



СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА «РАЗВИТИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МОСКВЫ ДО 2020 ГОДА»

КАЧЕСТВЕННАЯ ДИАГНОСТИКА И СВОЕВРЕМЕННОЕ ЛЕЧЕНИЕ – **СТАВКА НА ПОЛИКЛИНИКИ.**

СЕГОДНЯ В ГОРОДЕ СОЗДАНА ТРЕХУРОВНЕВАЯ СИСТЕМА ОКАЗАНИЯ АМБУЛАТОРНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ



РАЙОННЫЕ ПОЛИКЛИНИКИ (1-й уровень) вошли в состав созданных **46 АМБУЛАТОРНЫХ ЦЕНТРОВ** (объединений) (**2-й уровень**) для взрослого населения и **40 центров для детей** в качестве филиалов.

Теперь пациент, прикрепленный к одной маленькой поликлинике, может пользоваться ресурсами других лечебных учреждений амбулаторного центра.

Каждый амбулаторный центр оснащен аппаратами КТ и/или МРТ, УЗИ экспертного класса и другим современным оборудованием, что позволяет проводить **до 500 видов лабораторно-диагностических исследований в одном учреждении.**



В сложных случаях можно амбулаторно получить экспертную консультативную помощь в консультативных отделениях крупнейших **МНОГОПРОФИЛЬНЫХ ГОРОДСКИХ СТАЦИОНАРОВ (3-й уровень)**. В них в сжатые сроки проводятся более сложные диагностические исследования.

ОТ ПЕРВОГО КОНТАКТА ПАЦИЕНТА С ВРАЧОМ ЗАВИСИТ МНОГОЕ. ВОВРЕМЯ ЗАПОДОЗРЕННОЕ ЗАБОЛЕВАНИЕ, СВОЕВРЕМЕННО ПРОВЕДЕННАЯ ДИАГНОСТИКА И АДЕКВАТНОЕ ЛЕЧЕНИЕ ПОЗВОЛЯЮТ УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ЖИЗНИ ПАЦИЕНТА И СОКРАТИТЬ КОЛИЧЕСТВО НЕОБОСНОВАННЫХ ГОСПИТАЛИЗАЦИЙ.

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА «РАЗВИТИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МОСКВЫ ДО 2020 ГОДА»

АМБУЛАТОРНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ ДОЛЖНА СТАТЬ ПО-НАСТОЯЩЕМУ **ДОСТУПНОЙ И ЭФФЕКТИВНОЙ.**

ДЛЯ ЭТОГО В БЛИЖАЙШИЕ 5 ЛЕТ НАМ ПРЕДСТОИТ:

- **УСТРАНИТЬ ДЕФИЦИТ ПОЛИКЛИНИК.** Принята специальная программа строительства **50 новых поликлиник во всех округах города** за счет бюджета города Москвы.



БОЛЕЕ ПОДРОБНУЮ ИНФОРМАЦИЮ О РАЗВИТИИ АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЙ СЕТИ ДЛЯ ДЕТСКОГО И ВЗРОСЛОГО НАСЕЛЕНИЯ ЗА СЧЕТ СРЕДСТВ БЮДЖЕТА ГОРОДА МОСКВЫ И ВНЕБЮДЖЕТНЫХ ИСТОЧНИКОВ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ НА САЙТЕ www.mos.ru.

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА «РАЗВИТИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МОСКВЫ ДО 2020 ГОДА»

- **ОБЕСПЕЧИТЬ МАКСИМАЛЬНО КОРОТКИЕ СРОКИ** проведения исследований и консультаций;
- **ОБЕСПЕЧИТЬ ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ.** Его работа должна быть повсеместно организована **в 2**, а при необходимости и **в 3 смены**. Уже сегодня количество выполняемых КТ- и МРТ-исследований выросло **в 2,5 раза** по сравнению с **2010 годом**;

К концу **2013** года, ПО МЕРЕ ВВОДА В ДЕЙСТВИЕ АППАРАТОВ, КОЛИЧЕСТВО ЕЖЕДНЕВНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ СОСТАВИТ **до 1 тыс. магнитно-резонансных** И **до 2,5 тыс. компьютерных томографических исследований.**

В **2013** году в городе будет создан **ЦЕНТР ДИСТАНЦИОННОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**, в который будут стекаться результаты рентгенологических исследований (изображений рентгенограмм, компьютерных и МР-томограмм) из всех учреждений города. Результаты этих исследований будут доступны врачам для поиска и просмотра, в том числе для проведения необходимых консультаций с коллегами в сложных случаях.

- **ОБЕСПЕЧИТЬ МАКСИМАЛЬНО РАННЕЕ ВЫЯВЛЕНИЕ ЗАБОЛЕВАНИЙ И ИХ СВОЕВРЕМЕННОЕ ЛЕЧЕНИЕ;**
- **ОБЕСПЕЧИТЬ РАЗВИТИЕ СТАЦИОНАРЗАМЕЩАЮЩИХ ТЕХНОЛОГИЙ.** Именно в поликлиниках, максимально близко к месту жительства, москвичи смогут получать большинство необходимых им медицинских услуг, включая высокотехнологичную помощь, которая будет оказываться на базе дневных стационаров при поликлиниках;



- привлечь на работу в амбулаторно-поликлинические учреждения **ВЫСОКОКВАЛИФИЦИРОВАННЫЕ КАДРЫ**, сделав **работу в поликлиниках престижной и высокооплачиваемой**;
- создать **СИСТЕМУ НЕПРЕРЫВНОГО ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ** медицинского персонала амбулаторно-поликлинического звена;
- создать **ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНУЮ АТМОСФЕРУ В ПОЛИКЛИНИКАХ** и добиться **уважительного отношения персонала к каждому пациенту**. С этой целью в поликлиниках появятся должности администраторов. Они не будут связаны с лечебной работой, а займутся другими проблемами, например, информационными или организационными вопросами приема пациентов, что поможет избежать недопонимания и конфликтов;
- внедрить **СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ЛЕЧЕНИЯ И РЕАБИЛИТАЦИИ, ОРИЕНТИРОВАННЫЕ НА ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ** (кабинеты и отделения геронтологии);
- интенсифицировать работу отделений неотложной помощи при поликлиниках.

СЕГОДНЯ ОТКРЫТО 46 отделений ВО ВСЕХ ОКРУГАХ МОСКВЫ. ОКАЗАНИЕ НЕОТЛОЖНОЙ ПОМОЩИ ОСУЩЕСТВЛЯЮТ 74 бригады.

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА «РАЗВИТИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МОСКВЫ ДО 2020 ГОДА»



В 2012 году бригадами неотложной помощи при амбулаторных учреждениях выполнено более **780 тыс. выездов**. Развитие «неотложки» разгрузит службу скорой помощи, позволит своевременно оказывать экстренную медицинскую помощь тем, кому она действительно необходима.

Отделения неотложной помощи для взрослых

Адм. округ	№ ГП	Факт. кол-во бригад	Адм. округ	№ ГП	Факт. кол-во бригад
ЦАО	ГБУЗ № 3 филиал № 2 (ранее – ГП № 20)	1	ЮВАО	ГБУЗ № 23 филиал № 1 (ранее – ГП № 224)	1
	ГБУЗ № 5 (ранее – ГП № 5)	1		ГБУЗ № 9 (ранее – ГП № 9)	4
	Мед. центр № 68 филиал № 4 (ранее – ГП № 171)	1		Амб. поликл. центр при ГКБ № 68 (ранее – ГП № 50)	2
	ГБУЗ № 46 филиал № 2 (ранее – ГП № 37)	1		ГБУЗ № 109 филиал № 1 (ранее – ГП № 72)	2
	ГБУЗ № 220 (ранее – ГП № 220)	2		ДЦ № 3, филиал № 2 (ранее – ГП № 133)	2
Всего:	6	Всего:	11		
СЗАО	ГБУЗ № 180 филиал № 1 (ранее – ГП № 96)	1	ЮАО	ГБУЗ № 210 филиал № 1 (ранее – ГП № 59)	1
	ГБУЗ № 180 филиал № 3 (ранее – ГП № 226, в т. ч. 180)	1		ГБУЗ № 67 филиал № 3 (ранее – ГП № 127)	2
	ГБУЗ № 115, филиал (ранее – ГП № 128, в т. ч. 115)	1		ГБУЗ № 52 филиал № 3 (ранее – ГП № 192)	1
	ГБУЗ № 115 (ранее – ГП № 139)	2		Амб. поликл. центр ГП № 52 (ранее – ГП № 52)	1
Всего:	5	Всего:	2		
САО	ГП при ГКБ № 81 (ранее – ПО при ГКБ № 81)	2	ЮЗАО	ГБУЗ № 134 филиал № 4 (ранее – ГП № 176)	1
	МСЧ № 51 филиал № 3 (ранее – ГП № 108)	2		ГБУЗ № 22 филиал № 2 (ранее – ГП № 53)	1
	ГБУЗ № 6, филиал (ранее – ГП № 164)	2		ГБУЗ № 11 филиал № 3 (ранее – ГП № 110)	1
	ГБУЗ № 6, филиал № 1 (ранее – ГП № 21)	2		КДП № 121 филиал № 3 (ранее – ГП № 141)	2
Всего:	8	Всего:	1		
СВАО	ГБУЗ № 218 филиал № 3 (ранее – ГП № 120)	2	ЗАО	ГБУЗ № 195 филиал № 1 (ранее – ГП № 83)	1
	ГБУЗ № 12 филиал № 5 (ранее – ГП № 183)	2		ГБУЗ № 195 филиал № 5 (ранее – ГП № 199)	1
	ДЦ № 5 (ранее – ГП № 190)	2		ГБУЗ № 8 филиал № 2 (ранее – ГП № 124)	1
	ГБУЗ № 218 филиал № 5 (ранее – ГП № 215)	2		ГБУЗ № 195 филиал № 2 (ранее – ГП № 147)	1
	ДЦ № 5 (ранее – ГП № 43)	2		Амб. поликл. центр ГП № 209 (ранее – ГП № 158)	1
Всего:	12	Всего:	1		
ВАО	ГБУЗ № 64 (ранее ГП № 64)	3	Зел.	ГБУЗ № 201 филиал № 1 (ранее – ГП № 152)	1
	ГБУЗ № 66 (ранее ГП № 66)	2		Всего:	1
	ГБУЗ № 69 (ранее ГП № 69)	2		Всего:	1
	ГБУЗ № 191 (ранее ГП № 191)	3		ИТОГО	74
Всего:	10				

МОСКОВСКИЕ БОЛЬНИЦЫ ОБРЕЛИ НОВУЮ ЖИЗНЬ

В ходе реализации комплексной программы капитального ремонта и реконструкции медицинских учреждений города многие больницы и поликлиники полностью преобразились.

При выполнении ремонта проводится замена устаревших лифтов (уже заменено более **250 единиц**), современный вид приобретают палаты и приемные отделения, становятся уютными ординаторские, созданы условия для пребывания детей с родителями.



МЕДИЦИНСКИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ СТАНОВЯТСЯ ВСЕ БОЛЕЕ УДОБНЫМИ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ. БОЛЕЕ КОМФОРТНЫМИ СТАЛИ УСЛОВИЯ РАБОТЫ МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА.

До конца 2013 года ПЛАНИРУЕТСЯ ЗАВЕРШИТЬ КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ акушерского и хирургического корпусов роддома № 26, стационара и поликлиники Челюстно-лицевого госпиталя, корпус № 6 ГKB № 31, пищеблока в ГKB № 68 и 72, отделение переливания крови ГKB № 36, корпус № 5 и пищеблок ДГKB Святого Владимира.

До 2016 года будет проводиться поэтапный **КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ И СТРОИТЕЛЬСТВО НОВЫХ КОРПУСОВ МОСКОВСКИХ БОЛЬНИЦ:** НИИ скорой помощи им. Н. В. Склифосовского, Первой Градской больницы, больницы им. С. П. Боткина, Морозовской детской больницы, Измайловской детской больницы, городской больницы № 13, ЦНИИ гастроэнтерологии, Филатовской детской больницы, Челюстно-лицевого госпиталя, ГKB № 14 им. В. Г. Короленко, родильного дома № 5, Центра планирования семьи и репродукции № 2 и еще более **100 объектов.**



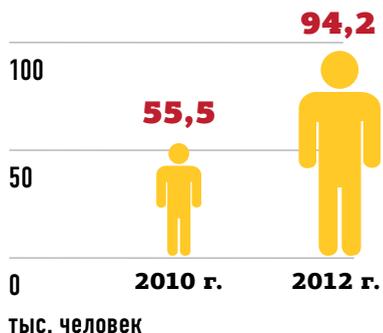
НЕОБХОДИМО до 2016 года ПРивести к единому стандарту качества помещения всех больниц города.

ЛЕЧЕНИЕ В СТАЦИОНАРАХ НА УРОВНЕ СОВРЕМЕННЫХ СТАНДАРТОВ

Обследование пациентов в амбулаторно-поликлинических объединениях позволит значительно **УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ДИАГНОСТИКИ**, в более короткие сроки устанавливать диагноз и **СОКРАТИТЬ СРОКИ ОЖИДАНИЯ СТАЦИОНАРНОЙ ПОМОЩИ** по наиболее востребованным профилям, таким как сердечно-сосудистая хирургия, нейрохирургия, онкология.

ПРЕДПОЛАГАЕТСЯ, ЧТО СРЕДНИЙ СРОК ОЖИДАНИЯ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНОЙ ПОМОЩИ ПО ЭТИМ ПРОФИЛЯМ К 2016 ГОДУ НЕ БУДЕТ ПРЕВЫШАТЬ 18-20 ДНЕЙ.

РАСТЕТ ЧИСЛО МОСКВИЧЕЙ, КОТОРЫМ ОКАЗЫВАЕТСЯ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ.



СЕГОДНЯ В 48 ГОРОДСКИХ СТАЦИОНАРАХ ОКАЗЫВАЕТСЯ 60 ВИДОВ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ.



В 2013 ГОДУ В 4 ГОРОДСКИХ БОЛЬНИЦАХ будут установлены роботизированные системы эндоскопических **ХИРУРГИЧЕСКИХ КОМПЛЕКСОВ «ДА ВИНЧИ» (ХИРУРГИЧЕСКИЕ РОБОТЫ)**. Эти приборы называют продолжением рук хирурга.

С использованием этих аппаратов можно будет проводить операции на внутренних органах без вскрытия полости живота, с максимальной точностью и минимумом побочных явлений, а главное – не удаляя сам орган или большую его часть.

ХИРУРГИЧЕСКИЕ РОБОТЫ БУДУТ УСТАНОВЛЕНЫ В ОБЫЧНЫХ ГОРОДСКИХ БОЛЬНИЦАХ – в Первой Градской, в клинической больнице № 31, в больнице № 50 и в московском НИИ гастроэнтерологии. Операции с помощью таких аппаратов **будут бесплатными для москвичей**, так как будут проводиться в рамках территориальной программы ОМС.

СОЗДАВ СОВРЕМЕННУЮ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКУЮ БАЗУ В МОСКОВСКИХ СТАЦИОНАРАХ, В БЛИЖАЙШИЕ 5 ЛЕТ НАМ ПРЕДСТОИТ:

- последовательно внедрять современные методы и стандарты лечения;
- обеспечивать пациентам не только качественное лечение в стационаре, но и необходимый уход, долечивание и реабилитацию;
- благодаря своевременной качественной помощи снизить смертность от болезней сердца, онкологических заболеваний и дорожных травм.

РАЗВИТИЕ МОСКОВСКОЙ «СКОРОЙ»

ИДЕТ МОДЕРНИЗАЦИЯ СЛУЖБЫ СКОРОЙ ПОМОЩИ.

Открываются новые подстанции скорой помощи, существующие – переоснащаются медицинским оборудованием, обновляется парк машин, создаются новые врачебные бригады, в том числе специализированные. Сегодня в городской службе «скорой» помощь оказывают **1 120 бригад на 57 подстанциях.**

НЕИЗМЕННОЙ ОСТАЕТСЯ ЗАДАЧА СОКРАЩЕНИЯ СРОКОВ ПРИБЫТИЯ К ПАЦИЕНТУ И ОКАЗАНИЯ ЕМУ НЕОБХОДИМОЙ ПОМОЩИ.



16,9 мин.

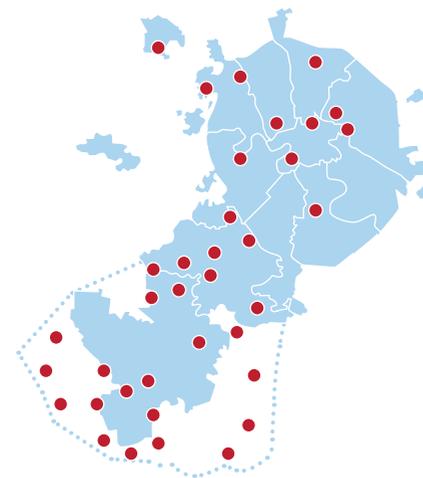
среднее время прибытия
машины «скорой»

В **2012 году** среднее время прибытия машины «скорой» сократилось еще **на 1,5 мин.** и составляет **16,9 мин.**

В **2012 году** в рамках программы модернизации здравоохранения машины скорой медицинской помощи оснащены системами навигации и позиционирования на базе ГЛОНАСС/GPS.

ПРИМЕНЕНИЕ СРЕДСТВ КОСМИЧЕСКОЙ НАВИГАЦИИ В ГОРОДЕ ПОМОГАЕТ МАШИНЕ БЫСТРЕЕ ПРОЕХАТЬ ПО АДРЕСУ ВЫЗОВА, ИЗБЕЖАТЬ ПРОБОК, А ТАКЖЕ ПОЗВОЛЯЕТ ОПЕРАТОРУ ОТСЛЕЖИВАТЬ ПЕРЕДВИЖЕНИЕ АВТОМОБИЛЕЙ ДЛЯ ИХ БОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.

СХЕМА РАЗМЕЩЕНИЯ ВЕРТОЛЕТНЫХ ПЛОЩАДОК ПОСЛЕ ВВОДА НОВЫХ С УЧЕТОМ ПРИСОЕДИНЕННЫХ ТЕРРИТОРИЙ



Практика показала эффективность использования вертолетов для оказания экстренной медицинской помощи при дорожно-транспортных происшествиях, особенно на МКАД, а также при чрезвычайных ситуациях с большим количеством пострадавших.

Однако одного вертолета МЧС в условиях мегаполиса недостаточно.

Правительством Москвы принято решение о закупке в **2013 году 4 вертолетов санитарной авиации**, что позволит в кратчайшие сроки создать в столице **вертолетную медицинскую службу**, не имеющую аналогов в России.

Это подразделение будет базироваться не только на существующих вертолетных площадках при городских больницах, но и на территории Новой Москвы.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СТОЛИЧНОЙ МЕДИЦИНЕ

С помощью Единой медицинской информационно-аналитической системы (ЕМИАС) медицинские услуги стали доступнее. **ТЕПЕРЬ НЕОБЯЗАТЕЛЬНО ЗАРАНЕЕ ПРИХОДИТЬ В ПОЛИКЛИНИКУ ЗА ТАЛОНЧИКОМ.** Можно самостоятельно записаться к врачу через Интернет, с помощью мобильного приложения или по телефону – из любого удобного места.

ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ В МОСКВЕ НАИБОЛЕЕ ПОДХОДЯЩИМ ДЛЯ КАЖДОГО СПОСОБОМ МОЖНО ЧЕРЕЗ:

- московский портал государственных услуг:
www.pgu.mos.ru;
- службу записи на прием к врачам города Москвы по единому телефону **+7 (495) 539-30-00**;
- мобильные приложения ЕМИАС для платформ iOS и Android (для смартфона или планшета);
- информационный терминал в холле поликлиники.



Привычная запись на прием через регистратуру поликлиники доступна по-прежнему.

КРОМЕ ТОГО, РАБОТАЮТ **СМС-УВЕДОМЛЕНИЯ** для пациентов, которые напоминают о дате и времени назначенного приема.

В **2012 году 30%** от общего числа пациентов записались на прием к врачу с использованием ЕМИАС. В результате значительно сократилось среднее время ожидания приема врача по записи. Сегодня оно не превышает **20 минут**.



В ПОЛИКЛИНИКАХ У ВРАЧЕЙ ПОЯВИЛИСЬ СОВРЕМЕННЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ КОМПЬЮТЕРЫ, В МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ ГОРОДА СОЗДАНЫ ЛОКАЛЬНЫЕ СЕТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИЕ ПРОВОДИТЬ ОБМЕН МЕДИЦИНСКОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ СПЕЦИАЛИСТАМИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ.

В ближайшее время планируется повсеместно внедрить **ЭЛЕКТРОННЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ КАРТЫ И ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕЦЕПТЫ**.

ДОСТУПНЫЕ ЛЕКАРСТВА – ЗАЛОГ УСПЕШНОГО ЛЕЧЕНИЯ

В МОСКВЕ БОЛЕЕ **1,8 млн человек** ОБЕСПЕЧИВАЮТСЯ ЛЕКАРСТВЕННЫМИ ПРЕПАРАТАМИ НА ЛЬГОТНОЙ ОСНОВЕ – БЕСПЛАТНО ИЛИ С **50%** СКИДКОЙ.

За **2012 год** выписано **14,5 млн льготных и бесплатных рецептов**. Объем средств, направляемых из бюджета города на отпуск лекарств по льготным рецептам, ежегодно растет.



СРЕДНЯЯ СТОИМОСТЬ ЛЬГОТНОГО РЕЦЕПТА, ОПЛАЧИВАЕМОГО БЮДЖЕТОМ, В 2012 ГОДУ СОСТАВИЛА:

468



за счет средств
федерального бюджета
рублей

1 521



за счет средств
бюджета города

ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ ЛЕКАРСТВЕННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЖИТЕЛЕЙ НАШЕГО ГОРОДА СОЗДАН **ЕДИНЫЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ РЕГИСТР ЛИЦ, ИМЕЮЩИХ ПРАВО НА ЛЬГОТНОЕ ЛЕКАРСТВЕННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.**

ТЕЛЕФОН «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ» УПРАВЛЕНИЯ ФАРМАЦИИ

+7 (495) 652-82-37 – по вопросам **лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан** по выписанным рецептам.

ГБУЗ «Центр лекарственного обеспечения и контроля качества Департамента здравоохранения города Москвы» – **+7 (495) 974-63-65.**

ТЫСЯЧИ СПАСЕННЫХ ЖИЗНЕЙ

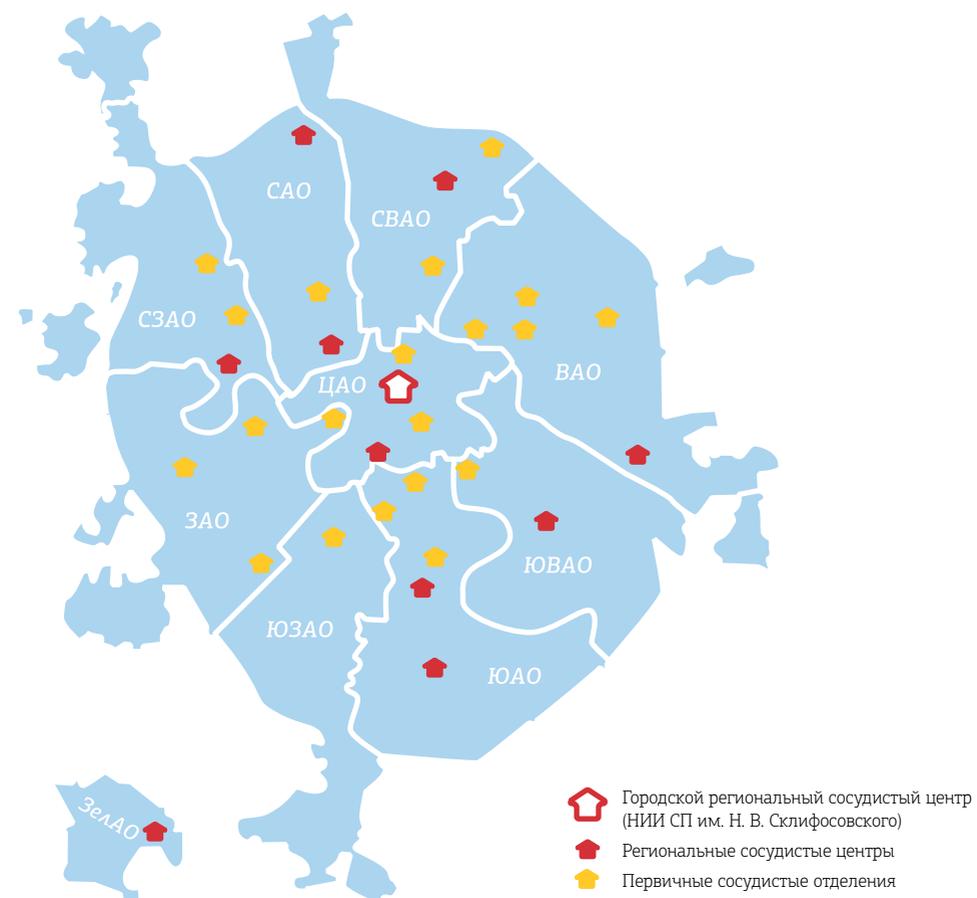
УЛУЧШАЕТСЯ КАЧЕСТВО ДИАГНОСТИКИ И ЛЕЧЕНИЯ, РАСТЕТ КОЛИЧЕСТВО ВЫПОЛНЯЕМЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ И ПРОВОДИМЫХ ОПЕРАЦИЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ – ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫХ.

С 2011 года в столице реализуется программа по совершенствованию медицинской помощи больным с сосудистыми заболеваниями.

НА БАЗЕ ВЕДУЩИХ БОЛЬНИЦ ГОРОДА ОРГАНИЗОВАНЫ ПЕРВИЧНЫЕ СОСУДИСТЫЕ ЦЕНТРЫ, РЕГИОНАЛЬНЫЕ СОСУДИСТЫЕ ЦЕНТРЫ И ГОЛОВНОЙ СОСУДИСТЫЙ ЦЕНТР НА БАЗЕ НИИ ИМ. Н. В. СКЛИФОВСКОГО.



Схема расположения окружных (региональных) сосудистых центров (РСЦ) и первичных сосудистых отделений (ПСО) города Москвы, оказывающих специализированную медицинскую помощь больным с сосудистыми заболеваниями



ТЫСЯЧИ СПАСЕННЫХ ЖИЗНЕЙ

ЯРКИМ ПРИМЕРОМ СОВРЕМЕННОГО РЕГИОНАЛЬНОГО СОСУДИСТОГО ЦЕНТРА СТАЛ ЦЕНТР, ОРГАНИЗОВАННЫЙ НА БАЗЕ ПЕРВОЙ ГРАДСКОЙ БОЛЬНИЦЫ в 2012 году для оказания высокотехнологичной помощи пациентам с инфарктами или инсультами.

Для этого один из корпусов больницы полностью реконструирован и оснащен самым современным оборудованием, его площадь увеличилась **на 500 кв. м.**

В СОСТАВЕ ЦЕНТРА РАЗВЕРНУТО:

- **80 неврологических** коек;
- **40 кардиологических** коек;
- блок нейрореанимации на **12** коек;
- блок кардиореанимации на **12** коек;
- противошоковая палата на **3** койки.



СОВРЕМЕННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ, благодаря которому спасаются человеческие жизни. В корпусе расположена современная рентгенооперационная, оснащенная новейшим ангиографом, позволяющим выполнять контрастное исследование сосудов и проводить малоинвазивные операции.

В палате реанимации каждое место оборудовано компьютерами, которые фиксируют состояние больного: аппарат искусственной вентиляции легких, электронный дозатор лекарств, портативный УЗИ.

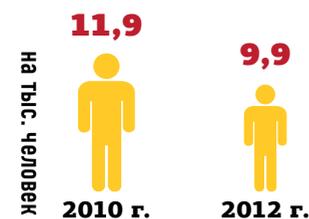
С таким современным оснащением на диагностику будет уходить **30-40 минут**, **В ОТЛИЧИЕ от 2-3 часов В НЕДАВНЕМ ПРОШЛОМ.**

ЧЕМ МЕНЬШЕ ВРЕМЕНИ ДО ЖИЗНЕСПАСАЮЩЕЙ ОПЕРАЦИИ, ТЕМ ЛУЧШЕ РЕЗУЛЬТАТ.

НОВЫЙ ЦЕНТР ОБЕСПЕЧИВАЕТ ПОМОЩЬ САМЫМ ТЯЖЕЛЫМ И СЛОЖНЫМ БОЛЬНЫМ И ОСУЩЕСТВЛЯЕТ МЕТОДИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО НАД ПРОФИЛЬНЫМИ ОТДЕЛЕНИЯМИ (ПЕРВИЧНЫМИ СОСУДИСТЫМИ ЦЕНТРАМИ) ДРУГИХ МОСКОВСКИХ КЛИНИК.

Смертность при инфарктах или инсультах должна стать **на 20-30%** меньше. **ЭТО ТЫСЯЧИ СПАСЕННЫХ ЖИЗНЕЙ.**

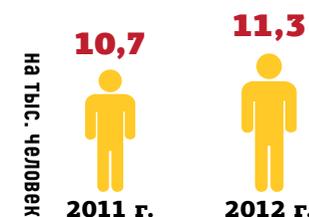
ОБЩАЯ СМЕРТНОСТЬ



СМЕРТНОСТЬ ОТ БОЛЕЗНЕЙ



РОЖДАЕМОСТЬ



В 2012 году РОДИЛОСЬ на 11,5 тыс. детей БОЛЬШЕ, ЧЕМ в 2010-м.

ОСОБАЯ ЗАБОТА О МАТЕРИНСТВЕ И ДЕТСТВЕ

ЗАБОТА О ЗДОРОВЬЕ МАЛЫШЕЙ ОСТАЕТСЯ НАШЕЙ ПЕРВООЧЕРЕДНОЙ ЗАДАЧЕЙ.

В **2011-2012 годах** в рамках реализации Программы модернизации здравоохранения города Москвы **В ДЕТСКИХ И АКУШЕРСКИХ СТАЦИОНАРАХ ОРГАНИЗОВАНО ДОПОЛНИТЕЛЬНО 450 коек** отделений патологии новорожденных и недоношенных детей и **210 коек** отделений реанимации и интенсивной терапии новорожденных. Для их оснащения **закуплено большое количество современного высокотехнологичного оборудования** для проведения обследования новорожденных.

Оснащение отделений **современным неонатальным оборудованием** позволило обеспечить выхаживание новорожденных и недоношенных детей и бороться за жизнь малышей, родившихся на сроке беременности **от 22 недель** с весом **от 500 грамм**.



НА БАЗЕ **6 городских больниц** организованы **центры восстановительного лечения** для реабилитации детей, родившихся с экстремально низкой массой тела.

ЗДОРОВЬЕ РЕБЕНКА НАЧИНАЕТСЯ СО ЗДОРОВЬЯ БУДУЩЕЙ МАМЫ.

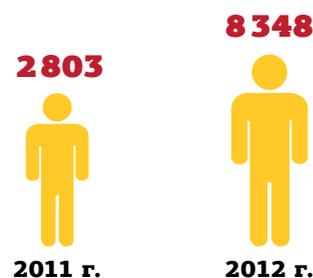
Женщина с первых недель беременности должна относиться к своему состоянию с надлежащим вниманием, вовремя посещать акушера-гинеколога, сдавать все необходимые анализы и выполнять рекомендации врача – это значительно облегчает течение беременности.

Однако вероятность генетически обусловленных заболеваний остается всегда.

Сегодня узнать состояние здоровья будущего малыша можно еще во время беременности, даже на ранних сроках. Такую возможность дает **пренатальный скрининг** – безопасное исследование, позволяющее выявить группы риска пороков развития плода, а также осложнений беременности, и вовремя оказать необходимую помощь не только маме, а порой и еще не родившемуся малышу.

В КАЖДОМ ОКРУГЕ МОСКВЫ СОЗДАНЫ КАБИНЕТЫ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ БЕРЕМЕННЫМ, НАХОДЯЩИМСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ.

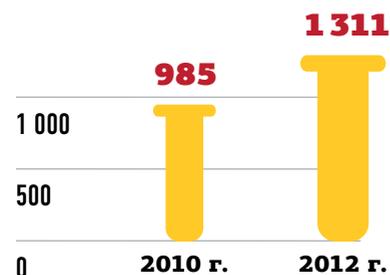
ЧИСЛО ОБРАЩЕНИЙ В НИХ РАСТЕТ:



РЕЗУЛЬТАТОМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЭТИХ КАБИНЕТОВ И АКТИВНОЙ ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ С НАСЕЛЕНИЕМ СТАЛО **СНИЖЕНИЕ ЧИСЛА ОТКАЗОВ ОТ НОВОРОЖДЕННЫХ ДЕТЕЙ В РОДДОМАХ с 432 в 2010 году до 308 в 2012 году.**



В МОСКВЕ РАСТЕТ КОЛИЧЕСТВО ВЫПОЛНЯЕМЫХ БЕСПЛАТНО ПРОЦЕДУР ЭКСТРАКОРПОРАЛЬНОГО ОПОЛОДОТВОРЕНИЯ (ЭКО):



Эффективность ЭКО выросла по сравнению с **2010** годом в **2,5** раза и составляет **33-35%**, что соответствует европейским показателям. В **2012** году родилось **462** малыша.

ПЛАНИРУЕТСЯ ПЛАНОМЕРНОЕ ЕЖЕГОДНОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ПРОЦЕДУР ЭКО, ПРОВЕДЕННЫХ ЗА СЧЕТ БЮДЖЕТА ГОРОДА МОСКВЫ И УВЕЛИЧЕНИЕ ИХ ЭФФЕКТИВНОСТИ до **40%**.

С ЗАБОТОЙ О СТАРШЕМ ПОКОЛЕНИИ

ВETERАНЫ ВИДЯТ ПЕРЕМЕНЫ В МОСКОВСКОМ ЗДРАВООХРАНЕНИИ: в поликлиниках их принимают без очереди, теперь там даже установлены специальные дни для приема ветеранов. В аптечных киосках, где выдаются льготные препараты, всегда имеется резерв для ветеранов Великой Отечественной войны.

СТАЦИОНАРНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ ИНВАЛИДАМ ВОВ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В ГОСПИТАЛЯХ ДЛЯ ВETERАНОВ ВОЙН И ГОРОДСКИХ КЛИНИЧЕСКИХ БОЛЬНИЦАХ.



Очень эффективно развивается **патронаж ветеранов на дому** и такая форма, как стационар на дому для ветеранов, инвалидов и маломобильных групп населения.

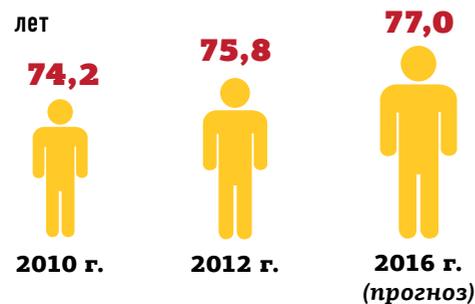
В 2013 году между Департаментом здравоохранения города Москвы и Московским городским советом ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов было заключено соглашение о сотрудничестве.

Оно предусматривает реализацию комплекса мероприятий по оказанию медицинской и медико-социальной помощи, обеспечению ухода за маломобильными группами ветеранов на дому и в стационарных условиях, развитию новых эффективных форм сотрудничества.

Для повышения доступности и качества медицинской помощи пожилым людям **В ПОЛИКЛИНИКАХ ГОРОДА ОТКРЫВАЮТСЯ GERONТОЛОГИЧЕСКИЕ КАБИНЕТЫ.** На сегодня уже открыто **37 кабинетов в 24 учреждениях здравоохранения.**

Планируется открыть такие кабинеты в каждом амбулаторном центре.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ЖИЗНИ МОСКВИЧЕЙ УСТОЙЧИВО РАСТЕТ.



ЭТО ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТОЙ ЕВРОПЕЙСКОЙ СТРАНЫ.

КВАЛИФИЦИРОВАННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ПЕРСОНАЛ

Современное оборудование, передовые методы лечения, разработанные на основе последних научных исследований лекарства исключительно важны.

НО ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЕ МОСКВИЧЕЙ СПАСАЮТ ЛЮДИ – ВРАЧИ И МЕДИЦИНСКИЙ ПЕРСОНАЛ.

В БЛИЖАЙШЕЕ ВРЕМЯ БУДЕТ РЕШАТЬСЯ ПРОБЛЕМА КАДРОВ ГОРОДСКОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ. ПРЕЖДЕ ВСЕГО – В ПЕРВИЧНОМ ЗВЕНЕ, НА УРОВНЕ ПОЛИКЛИНИК.

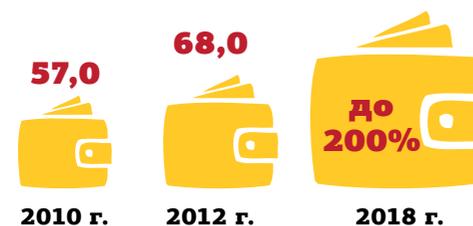
ДЛЯ ЭТОГО НЕОБХОДИМО:

- привлечь в амбулаторно-поликлинические учреждения высококвалифицированные кадры;
- осуществлять целевую подготовку и переподготовку врачей с учетом потребностей в специалистах определенного профиля;
- организовать систему непрерывного повышения квалификации врачей и медицинских сестер, в первую очередь амбулаторно-поликлинического звена;
- модернизировать систему повышения квалификации врачей и медицинских сестер с использованием дистанционного обучения, консультаций опытных наставников и других современных методов обучения.

НЕОБХОДИМО ПОДДЕРЖИВАТЬ И ПРИВЛЕКАТЕЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ ОПЛАТЫ ТРУДА В ЗДРАВООХРАНЕНИИ.



СРЕДНЯЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА ВРАЧЕЙ:



тыс. рублей в месяц

За последние два **года** среднюю заработную плату врачей удалось поднять почти **до 68 тыс. рублей** в месяц (**2010 год – 57,0 тыс. рублей**).

ГОРОДСКОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ ДОЛЖНО СТАТЬ НАИБОЛЕЕ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНЫМ МЕСТОМ РАБОТЫ ДЛЯ ВЫСОККВАЛИФИЦИРОВАННЫХ ВРАЧЕЙ И МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР.

ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

На сайте Департамента здравоохранения города Москвы www.mosgorzdrav.ru вы сможете получить актуальную информацию о ходе реализации программ и проектов в сфере здравоохранения.

ЕСЛИ ВАМ НУЖНА ПОМОЩЬ

ТЕЛЕФОНЫ «ГОРЯЧИХ ЛИНИЙ»

Дежурный врач Станции скорой и неотложной медицинской помощи города Москвы им. А. С. Пучкова

врачебно-консультативный пулът (дежурный врач) +7 (495) 628-00-03
дежурный врач-педиатр +7 (495) 632-96-80
прием устных обращений +7 (499) 445-67-73 (в рабочие дни)

Справка о госпитализации больных

в течение суток +7 (499) 445-57-66
за прошедшие сутки и более +7 (499) 445-01-02, +7 (499) 445-02-13

Транспортировка тел умерших и погибших граждан

+7 (495) 625-75-01, +7 (495) 627-21-03

Бюро регистрации несчастных случаев ГУВД г. Москвы

+7 (495) 688-22-52

Служба спасения

+7 (495) 937-99-11

Акушерско-гинекологическая помощь

+7 (495) 681-00-60

Психиатрическая помощь

+7 (495) 625-31-01

Глазная скорая помощь

+7 (495) 699-61-28

Глазная скорая помощь (детская)

+7 (495) 237-19-71

Стоматологическая помощь

+7 (495) 952-75-64

Стоматологическая помощь (детская)

+7 (499) 148-55-22

«Горячая линия» Департамента здравоохранения города Москвы

по вопросам медицинской помощи +7 (499) 251-83-00

по вопросам лекарственного обеспечения +7 (499) 251-14-55

по вопросам вакцинации +7 (495) 699-50-30

часы работы: пн. – пт. с 08:00 до 20:00, сб. и вс. – выходные дни

дежурный (круглосуточно): +7 (499) 251-83-00

факс: +7 (499) 251-44-27

В зависимости от места проживания можно также обращаться на «горячие линии» дирекций соответствующих административных округов г. Москвы

«Горячая линия» Управления фармации Департамента здравоохранения города Москвы

+7 (495) 652-82-37

часы работы: пн. – чт. с 08:00 до 17:00, пт. с 08:00 до 15:45, обед с 12:30 до 13:15, сб. и вс. – выходные дни

«Горячая линия» Московской службы психологической помощи населению города Москвы

051

«Горячая линия» Департамента семейной и молодежной политики города Москвы

+7 (499) 173-09-09

«Горячая линия» Департамента социальной защиты населения города Москвы

(отдел по решению проблем беспризорности, безнадзорности несовершеннолетних

и социальной поддержки семей с детьми)

+7 (495) 727-31-56

«Горячая линия» по вопросам реализации приоритетного национального проекта «Здоровье»

+7 (495) 611-55-22

«Горячая линия» МГЦ СПИД

+7 (495) 366-62-38

Телефон экстренной медико-психологической помощи в кризисных ситуациях

(499) 791-20-50

«Телефон доверия» экстренной психологической помощи

+7 (495) 575-87-70

Телефон психологической помощи женщинам

+7 (495) 282-84-50

Телефон независимого благотворительного центра помощи пережившим сексуальное насилие

+7 (499) 901-02-01

Телефон наркологического диспансера №3 для подростков и молодежи

+7 (499) 192-40-95

«Телефон доверия» по вопросам наркомании, ВИЧ/СПИДа

+7 (495) 421-55-55

«Горячая линия» для людей с алкогольной и наркотической зависимостью

+7 (499) 126-04-51

«Телефон доверия» акушерской службы

+7 (495) 332-21-13 (работает с 9:00 до 18:00 в рабочие дни).

ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ:

- московский портал государственных услуг – www.pgu.mos.ru;
- служба записи на прием к врачам города Москвы по единому телефону **+7 (495) 539-30-00**.

ISBN 978-5-901401-62-0

Фотоматериалы частично предоставлены пресс-службой Мэра
и Правительства Москвы, Департаментом здравоохранения города Москвы



**МОБИЛЬНЫЙ
ГОРОД**

МОСКВА - ГОРОД, УДОБНЫЙ ДЛЯ ЖИЗНИ



**КОМФОРТНЫЙ
ГОРОД**

МОСКВА - ГОРОД, УДОБНЫЙ ДЛЯ ЖИЗНИ



**ОБРАЗОВАННЫЙ
ГОРОД**

МОСКВА - ГОРОД, УДОБНЫЙ ДЛЯ ЖИЗНИ



**СОЦИАЛЬНО
ЗАЩИЩЕННЫЙ ГОРОД**

МОСКВА - ГОРОД, УДОБНЫЙ ДЛЯ ЖИЗНИ



**БЛАГОУСТРОЕННЫЙ
ГОРОД**

МОСКВА - ГОРОД, УДОБНЫЙ ДЛЯ ЖИЗНИ



**ОТКРЫТАЯ
МОСКВА**

МОСКВА - ГОРОД, УДОБНЫЙ ДЛЯ ЖИЗНИ