

Приложение
к приказу Департамента инвестиционной
и промышленной политики города Москвы
от 21 июля 2020 г. № ДИСП-ПР-135/20

Регламент
рассмотрения обращений субъектов инвестиционной деятельности,
поступивших на Инвестиционный портал города Москвы
(далее – Регламент)

Общие положения

1. Настоящий Регламент устанавливает порядок и сроки рассмотрения обращений (далее – обращения) субъектов инвестиционной деятельности (далее – заявители), поступивших на Инвестиционный портал города Москвы (далее – Портал), на электронный адрес: investportal@mos.ru и на линию прямых обращений на Портале.

2. Прием обращений, поступающих на Портал, осуществляет Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Городское агентство управления инвестициями» (ГБУ «ГАУИ»).

Порядок рассмотрения обращений

1. Обращения в установленном порядке подлежат регистрации ГБУ «ГАУИ» в системе учета обращений с присвоением индивидуального номера обращения с целью его дальнейшего мониторинга и направляются на рассмотрение в проектный офис по работе с обращениями инвесторов ГБУ «ГАУИ».

2. Обращения, поступившие в ГБУ «ГАУИ», рассматриваются с соблюдением следующих сроков:

- обращения юридических лиц рассматриваются в течение 30 календарных дней со дня их регистрации;
- обращения физических лиц (граждан) рассматриваются в течение 14 календарных дней со дня их регистрации.

Срок рассмотрения обращений может быть продлен при необходимости дополнительной проработки вопросов, изложенных в обращении (жалобе), с заинтересованными органами исполнительной власти города Москвы, органами местного самоуправления города Москвы и иными заинтересованными организациями.

Продление срока рассмотрения обращения осуществляется не более чем на 30 календарных дней при обязательном уведомлении заявителя.

3. При поступлении обращений в проектный офис по работе с обращениями инвесторов ГБУ «ГАУИ» осуществляется первичная проверка

обстоятельств, изложенных в обращении, и запрос необходимых документов для полного и всестороннего рассмотрения.

4. Проектный офис по работе с обращениями инвесторов ГБУ «ГАУИ»:

- обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений, в случае необходимости – с участием заявителей;

- осуществляет подготовку проекта сопроводительного письма Департамента инвестиционной и промышленной политики города Москвы в целях направления поступившего обращения заявителя в соответствующий орган исполнительной власти города Москвы, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов, в течение 7 календарных дней со дня регистрации указанного обращения, с уведомлением заявителя о его переадресации;

- в течение 3 рабочих дней со дня регистрации указанного обращения направляет его в Департамент инвестиционной и промышленной политики города Москвы для рассмотрения Проектным офисом по улучшению инвестиционного климата в городе Москве и уведомляет об этом заявителя;

- осуществляет подготовку проекта запроса Департамента инвестиционной и промышленной политики города Москвы в органы исполнительной власти города Москвы в целях получения необходимых для рассмотрения обращения документов и материалов;

- осуществляет подготовку ответа заявителю по существу поставленных в обращении вопросов;

- ведет статистику обращений;

- осуществляет подготовку ежеквартальных докладов о поступивших обращениях и о ходе их рассмотрения и направляет их в Департамент инвестиционной и промышленной политики города Москвы.

5. Ответы заявителям направляются в письменной форме или форме электронного документа в следующем порядке:

- ответ на обращение, относящееся к инвестиционной деятельности, оформляется на бланке ГБУ «ГАУИ» и подписывается уполномоченным лицом;

- ответ на обращение, относящееся к техническим вопросам Портала, направляется заявителю в электронном виде без применения бланка ГБУ «ГАУИ» и подписи уполномоченного лица;

- ответ на обращение, содержащее только адрес электронной почты (без указания почтового адреса) заявителя, направляется заявителю в электронном виде без применения бланка ГБУ «ГАУИ» и подписи уполномоченного лица.

6. Обращения, не относящиеся к тематике Портала, возвращаются заявителю без рассмотрения.

7. Настоящий Регламент рассмотрения обращений субъектов инвестиционной деятельности по вопросам, поступившим на Инвестиционный портал города Москвы, подлежит размещению на Портале.