

Результаты мониторинга деятельности субъектов естественных монополий

1. Наличие сформированного перечня рынков, на которых присутствуют субъекты естественных монополий, и анализ данных об уровнях тарифов (цен) за текущий и прошедший период

Перечень рынков, на которых присутствуют субъекты естественных монополий в городе Москве, составлен на основе Реестра субъектов естественных монополий, в отношении которых осуществляется государственное регулирование и контроль, размещенного на официальном интернет-сайте Федеральной антимонопольной службы (<http://fas.gov.ru/pages/activity/tariffregulation/reestr-subektov-estestvennyix-monopolij.html>).

В Реестре субъектов естественных монополий г.Москвы содержится 160 организаций, ведущих деятельность на 12 рынках (см. таблицу)

Таблица. Перечень рынков, на которых присутствуют субъекты естественных монополий, на территории города Москвы

№ п/п	Рынок присутствия субъектов естественных монополий	Количество субъектов естественных монополий
1	Услуги по передаче электрической и (или) тепловой энергии	108
3	Водоснабжение и водоотведение с использованием централизованных систем, систем коммунальной инфраструктуры	13
4	Услуги аэропортов	6
5	Услуги общедоступной электросвязи	6
6	Услуги в портах и (или) транспортных терминалах, услуги по использованию инфраструктуры внутренних водных путей	3
7	Железнодорожные перевозки	3
8	Транспортировка нефти и (или) нефтепродуктов по магистральным трубопроводам	2
9	Услуги общедоступной почтовой связи	1
ВСЕГО		142

Порядок и принципы регулирования тарифов на услуги организаций коммунального комплекса и энергетики определены соответствующими федеральными законодательными и нормативными правовыми актами, регулирующими ценообразование в отношении естественных монополий.

Общим принципом государственной политики при осуществлении тарифного регулирования в сферах газоснабжения, электроснабжения, теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения является установление тарифов исходя из экономически обоснованных расходов организаций, осуществляющих деятельность в регулируемых сферах.

Таким образом, в соответствии с федеральным законодательством, в целях бесперебойного снабжения потребителей, в том числе населения, коммунальными ресурсами, установление тарифов на товары и услуги организаций коммунального комплекса и энергетики должно осуществляться исходя из необходимости обеспечения финансовых потребностей для реализации производственных программ организаций – поставщиков услуг.

При осуществлении Правительством Москвы государственного регулирования организаций коммунального комплекса и энергетики:

– проводится анализ хозяйственной деятельности и экономической обоснованности расходов регулируемых организаций за прошедшие периоды;

- учитываются результаты деятельности организаций в случае выявления по результатам проверки нецелевого использования средств;
- проводится экспертиза расчетных и обосновывающих материалов регулируемых организаций, представленных для установления тарифов на очередной период регулирования; экономической обоснованности расходов, включаемых в состав необходимой валовой выручки на осуществление регулируемого вида деятельности;
- проводится мониторинг влияния установленных тарифов на финансовое положение регулируемых организаций и потребителей.

Согласно федеральному законодательству оптовые цены на газ, предельные уровни тарифов на электрическую энергию для населения подлежат государственному регулированию со стороны органов исполнительной власти Российской Федерации.

Указанные предельные уровни тарифов и индексов в разрезе субъектов утверждаются соответствующими приказами ФАС России.

Город Москва характеризуется относительно невысокими тарифами на коммунальные и инфраструктурные платежи по сравнению с другими мегаполисами.

Стоимость **водоснабжения (включая водоотведение)** для предприятий и организаций по состоянию на 31 декабря 2018 года составила 32,25 руб./куб.м (холодная вода), 22,89 руб./куб.м (водоотведение). Рост цен относительно 2017 года составил 7,5 %.

Фактически сложившаяся средневзвешенная цена на электрическую энергию (с учетом мощности) для потребителей группы «прочие потребители» по данным ПАО «Мосэнергосбыт» составила:

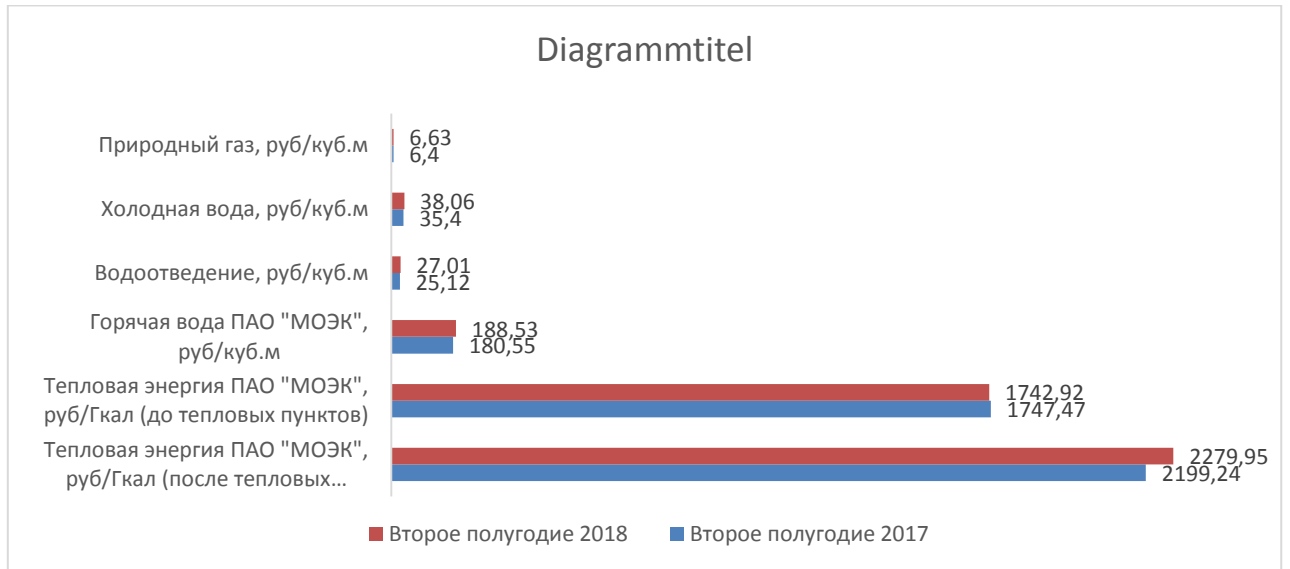
- за 2017 год – 4,38 руб./кВтч;
- за 2018 год – 4,71 руб./кВтч. (Москва);
- за 2018 год – 4,52 руб./кВтч. (Новая Москва).

Необходимо отметить, что государственному регулированию подлежат цены (тарифы) на электрическую энергию, поставляемую населению и приравненным к нему категориям потребителей. Для организаций города Москвы, которые не входят в перечень потребителей, приравненных к населению, электрическая энергия поставляется по свободным нерегулируемым ценам.

Для соблюдения ограничения роста платы граждан за коммунальные услуги не выше предельного индекса, установленного постановлением Правительства Москвы от 21.05.2015 № 304-ПП, утвержден Порядок предоставления дополнительных мер социальной поддержки граждан в целях соблюдения предельных (максимальных) индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в городе Москве. Согласно порядку, в случае если рост платы граждан за коммунальные услуги превышает установленный предельный индекс (при сопоставимых условиях оказания услуг), граждане имеют право на компенсацию расходов на оплату коммунальных услуг в размере указанного превышения.

Более 4,5 млн. человек в городе Москве – ветераны труда, инвалиды, многодетные семьи, участники Великой Отечественной войны и члены их семей, а также другие льготные категории москвичей – пользуются льготами при оплате жилищно-коммунальных услуг.

Уровень тарифов на основные жилищно-коммунальные услуги для населения города Москвы (за исключением населения, проживающего на территории Троицкого и Новомосковского административных округов) в динамике представлен ниже.



Цены (тарифы) **на электрическую энергию** для населения и приравненным к нему категориям потребителей города Москвы на 2019 год установлены приказом Департамента экономической политики и развития города Москвы от 12 декабря 2018 г. № 281-ТР.

В соответствии с пунктом 11(1) Основ ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 29.12.2011 № 1178 (далее – Основы ценообразования), тарифы для населения на первое полугодие 2019 года сохранены на уровне действующих во втором полугодии 2018 года без учета НДС. С учетом повышения с 1 января 2019 года налога на добавленную стоимость с 18% до 20% прирост тарифов с учетом НДС в первом полугодии 2019 года составит 1,7%.

В соответствии с пунктом 71 Основ ценообразования применены понижающие коэффициенты к тарифам на электрическую энергию для населения и приравненных к нему категорий потребителей:

- для населения города Москвы, проживающего в городских населенных пунктах в домах, оборудованных в установленном порядке стационарными электроплитами и (или) электроотопительными установками, предусмотрено применение с 1 июля 2019 г. понижающего коэффициента в размере 0,85;

- для населения, проживающего в сельских населенных пунктах, а также садоводческих, огороднических (дачных) некоммерческих объединений граждан применен понижающий коэффициент в 2019 году в размере 0,7.

Для остальных категорий потребителей, приравненных к населению, к тарифам на электрическую энергию понижающий коэффициент равен 1.

В связи с достижением величины одноставочного тарифа на электроэнергию уровня экономически обоснованного тарифа, одноставочный тариф для всех категорий населения на 2 полугодие 2019 года установлен наравне со значением тарифа на 1 полугодие 2019 года.

На 2 полугодие 2019 года тарифы установлены на одинаковом уровне для населения «Старой» и «Новой» Москвы с учетом применения указанных выше понижающих коэффициентов:

Одноставочные тарифы:

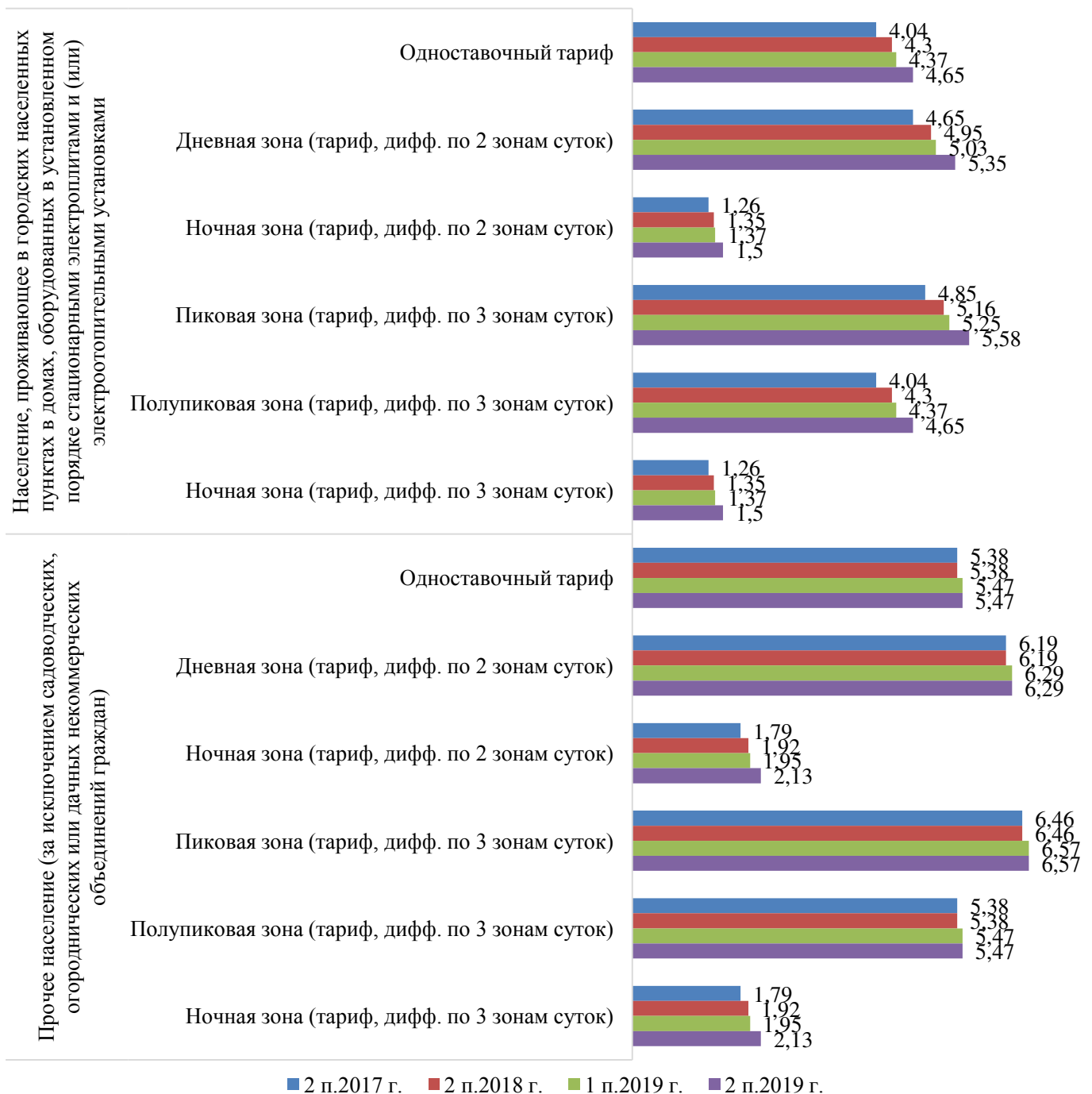
- население в домах с газовыми плитами - 5,47 руб./кВтч;
- население в домах с электрическими плитами – 4,65 руб./кВтч (понижающий коэффициент – 0,85);
- население, проживающее в сельской местности – 3,83 руб./кВтч (понижающий коэффициент – 0,7);
- садоводческие, огороднические или дачные некоммерческие объединения граждан (СНТ) – 3,83 руб./кВтч (понижающий коэффициент – 0,7);

- прочие группы потребителей, приравненные к населению – 5,47 руб./кВтч.

Тарифы, дифференцированные по зонам суток.

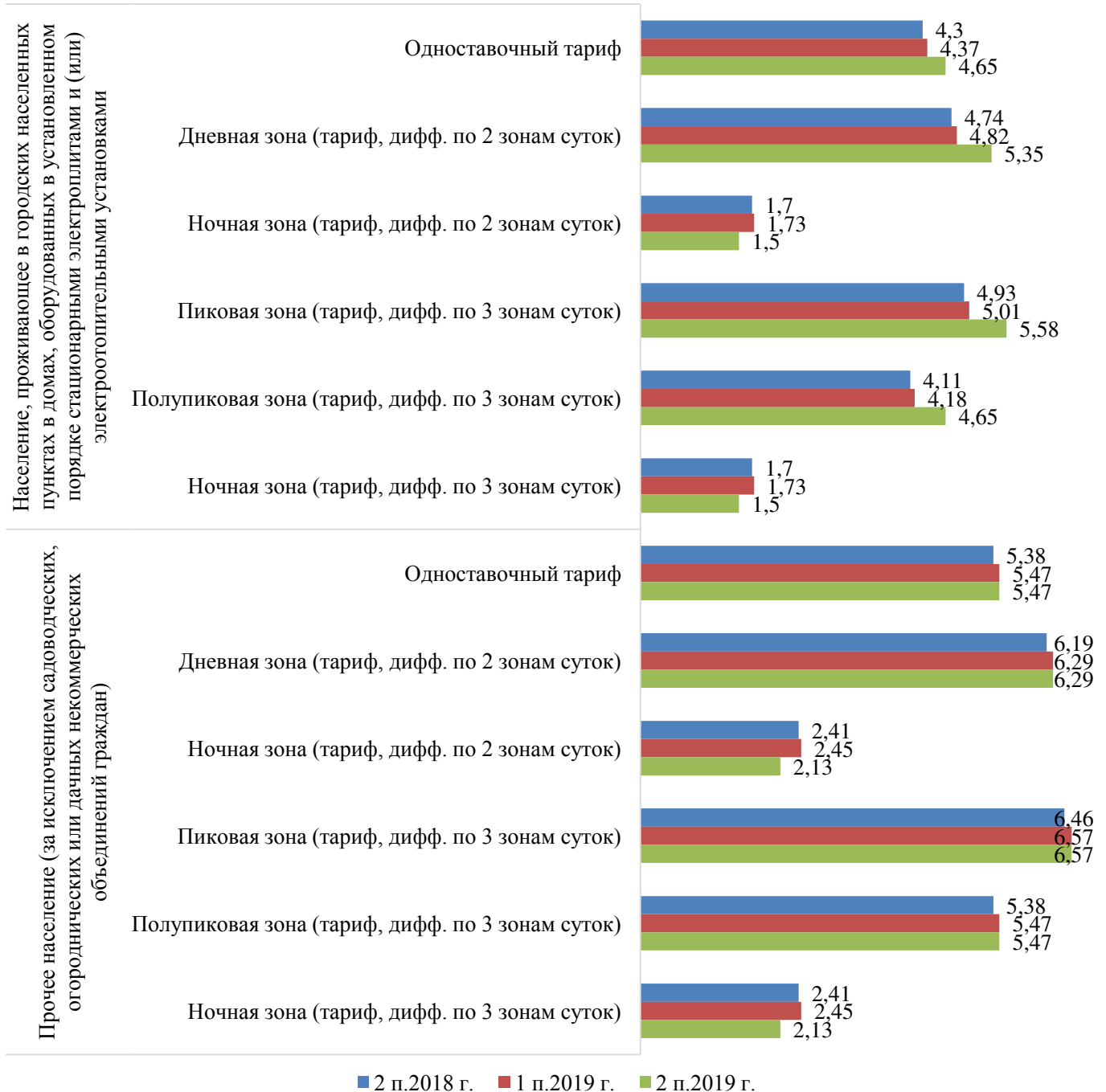
Согласно Методическим указаниям по расчету тарифов на электрическую энергию (мощность) для населения и приравненных к нему категорий потребителей, тарифов на услуги по передаче электрической энергии, поставляемой населению и приравненным к нему категориям потребителей, утвержденными приказом ФСТ России от 16 сентября 2014 г. № 1442-э (далее – Методические указания) для населения «Старой» Москвы тарифы, дифференцированные по двум и трем зонам суток дневной, пиковой и полупиковой зон на 2 полугодие 2019 года рассчитаны исходя из условия неперевышения двойного индекса потребительских цен.

Диаграмма 2. Динамика тарифов на электроэнергию, установленных для населения и приравненных к нему категорий потребителей Старой Москвы, рублей/кВтч с учетом НДС



Тарифы на электроэнергию для населения, проживающих в городских населенных пунктах в домах, оборудованных в установленном порядке стационарными электроплитами и (или) электроотопительными установками, и для прочего населения выросли в пределах от 1 % до 7 % (в среднем на 4%).

Диаграмма 3. Динамика тарифов на электроэнергию, установленных для населения и приравненных к нему категорий потребителей Новой Москвы, рублей/кВтч с учетом НДС



Единые (котловые) тарифы на услуги по передаче электрической энергии по сетям города Москвы на 2019 год утверждены приказом Департамента экономической politik и развития города Москвы от 28 декабря 2018 г. № 415-ТР, на 2018 – приказом от 26 декабря 2017 г. № 486-ТР.

Единые котловые тарифы на услуги по передаче электрической энергии на 2018 и 2019 гг. определены в рамках утвержденных ФАС России предельных уровней тарифов на услуги по передаче электрической энергии на соответствующий период.

В соответствии с Основами ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 29.12.2011 № 1178, с 1 января 2019 года единые (котловые) тарифы на услуги по передаче электрической энергии потребителей определены на уровне, не превышающем тарифы, установленные на второе полугодие 2018 года.

При этом одноставочный тариф для прочих потребителей снижается от 1,59 до 5,57% по разным уровням напряжения по отношению к тарифам, которые установлены на второе полугодие 2018 года в связи с принятой структурой полезного отпуска (мощности).

С 1 июля 2019 года тарифы на услуги по передаче электрической энергии для прочих потребителей определены со следующим приростом:

- ставки за содержание электрических сетей - на 3,3% для всех уровней напряжения, что обусловлено снижением величины мощности и ростом размера перекрестного субсидирования. Ставки за содержание электрических сетей установлены в пределах максимальных уровней тарифов, утвержденных ФАС России на 2019 год;

- ставки на оплату технологического расхода (потерь) в электрических сетях - до 11%, что обусловлено прогнозным ростом цен на электрическую энергию (мощность) на оптовом рынке электрической энергии (мощности). Ставки на оплату технологического расхода (потерь) в электрических сетях установлены в пределах максимальных уровней тарифов, утвержденных ФАС России на 2019 год;

- одноставочный тариф до 3,4% в связи со структурой полезного отпуска электрической энергии (мощности). Одноставочный тариф установлен в пределах максимальных уровней тарифов, утвержденных ФАС России на 2019 год.

Единые ставки за единицу максимальной мощности на уровне напряжения ниже 35 кВ и мощности менее 8 900 кВт, стандартизированные тарифные ставки и формулы платы для расчета платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств к электрическим сетям территориальных сетевых организаций на территории города Москвы на 2019 год утверждены приказом Департамента от 17 декабря 2018 г. № 306-ТР.

Рост стандартизированных тарифных ставок на 2019 год по отношению к 2018 году (средние значения показателей) не превышает 4,6 %.

В настоящее время на территории города Москвы деятельность субъектов естественных монополий **в сфере транспорта** осуществляется на следующих рынках:

- рынок услуг железнодорожных перевозок (пассажирские железнодорожные перевозки в пригородном сообщении);
- рынок услуг аэропортов;
- рынок услуг в портах и (или) транспортных терминалах, услуги по использованию инфраструктуры внутренних водных путей;

Порядок и принципы регулирования тарифов на услуги субъектов естественных монополий в сфере транспорта установлены соответствующими федеральными законодательными и нормативными правовыми актами.

Тарифная политика в сфере пассажирского транспорта реализуется в увязке с городской транспортной политикой, проводимой отраслевым органом исполнительной власти города Москвы, реализующим государственную политику и осуществляющим управление в сфере транспорта, а также, в соответствии с действующим законодательством, в части железнодорожных перевозок согласовывается с органами исполнительной власти Московской области (далее - ОИВ МО).

При осуществлении Правительством Москвы государственного регулирования транспортных организаций:

– проводится анализ хозяйственной деятельности и экономической обоснованности расходов регулируемых организаций за прошедшие периоды;

– проводится экспертиза расчетных и обосновывающих материалов регулируемых организаций, представленных для установления тарифов на очередной период регулирования; экономической обоснованности расходов, включаемых в состав необходимой валовой выручки на осуществление регулируемого вида деятельности.

– объемные показатели деятельности в обязательном порядке согласовываются отраслевыми органами исполнительной власти города Москвы, а для железнодорожных перевозок дополнительно с ОИВ МО.

Городской тариф для населения на проезд железнодорожным транспортом в пригородном сообщении, в предыдущий период, с 1 июля 2017 года, изменился в среднегодовом исчислении на 3,1%. В 2018 году тарифы на железнодорожные перевозки в пригородном сообщении не изменялись и составили:

- в пределах города Москвы – 34 руб.;
- зонный тариф для межсубъектных маршрутов -22 руб.

В соответствии с транспортной политикой, проводимой в городе Москве, а также в связи с развитием и консолидацией транспорта пригородного железнодорожного сообщения с городским общественным транспортом города Москвы с 1 января 2019 года тарифы для населения были пересмотрены:

- в пределах города Москвы – 36 руб. (+5,9%)
- зонный тариф для межсубъектных маршрутов – 23 руб. (+4,5%).

Рост тарифов не превышает прирост инфляции за два с половиной года (июль 2017-2019гг.), которая составит +9,2% по прогнозу Минэкономразвития.

В целях обеспечения доступности услуг железнодорожного транспорта в пригородном сообщении и повышения уровня социальной защищенности отдельных категорий граждан, постановлением Правительства Москвы от 3 июля 2018 г. № 637-ПП предоставлены дополнительные меры социальной поддержки в виде права на бесплатный проезд на железнодорожном транспорте общего пользования в пригородном сообщении вне Малого кольца Московской железной дороги. Также льготы на проезд в железнодорожном транспорте предоставляются гражданам в соответствии с Законами города Москвы от 3 ноября 2004 г. № 70 «О мерах социальной поддержки отдельных категорий жителей города Москвы», от 23 ноября 2005 г. № 60 «О социальной поддержке семей с детьми в городе Москве», от 30 ноября 2005 г. № 61 «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в городе Москве», постановлением Правительства Москвы от 23 января 2014 г. № 8-ПП «О проведении в городе Москве пилотного проекта по имущественной поддержке семей, принявших на воспитание по договорам о приемной семье детей старшего возраста и (или) детей-инвалидов».

В целом, проводимая тарифная политика в сфере транспорта Москвы учитывает платежеспособный спрос и интересы граждан, регулярно пользующихся общественным транспортом, носит социально ориентированный характер, обеспеченный бюджетной поддержкой, а также предусматривает необходимость развития транспорта в целях создания комфортных и безопасных условий перевозки пассажиров.

В состав потребителей услуг в портах, на которые устанавливаются тарифы органами исполнительной власти города Москвы, население напрямую не входит, а потребителями услуг аэропорта являются, как юридические лица, так и население. Вместе с тем отдельно тарифы для населения аэропорту не устанавливаются, а просто подразделяются по видам услуг.

Тарифы на услуги субъектов естественных монополий в речных портах (ГУП «Гормост») не пересматривались с 2016 года и аэропорте «Остафьево» с 2015 года.

Действующие тарифы по предоставлению судам причалов, расположенных на территории города Москвы, утверждённые постановлением Региональной энергетической комиссии города Москвы от 31 марта 2016 г. № 32-т, приведены в таблице 1.

Таблица 1.

Категории причала	Тариф, руб./час за 1 метр габаритной длины судна (без учета НДС)
I	37,52
II	14,76
III	5,05

Средний индекс роста тарифов на 2016 год относительно действовавшего в 2015 году уровня составил 1,126.

Тарифы на транспортные услуги, оказываемые ООО Авиапредприятие «Газпром авиа» в аэропорту Остафьево, утвержденные постановлением Региональной энергетической комиссии города Москвы от 29 июля 2015 г. № 180-т, приведены в таблице 2.

Таблица 2.

№ п/п	Наименование регулируемой услуги, оказываемой субъектом регулирования сторонним организациям	Ед. измерения	Размер тарифа
1	2	3	4
1.	Предоставление аэровокзального комплекса:		
1.1.	на внутренних линиях	руб./пасс.	42,70
1.2.	на международных линиях		57,00
2.	Обслуживание пассажиров		
2.1.	на внутренних линиях	руб./пасс.	136,60
2.2.	на международных линиях		161,90
3.	Обеспечение авиационной безопасности	руб./т м.в.м.	72,00
4.	Обеспечение взлета-посадки	руб./т м.в.м.	220,00

Тарифы на транспортные услуги, оказываемые ООО Авиапредприятие «Газпром авиа» в аэропорту Остафьево, утвержденные приказом Департамента экономической политики и развития города Москвы от 28 декабря 2018 г. № 416-тр и действующие с 1 января 2019 года, приведены в таблице 3.

Таблица 3.

№ п/п	Наименование регулируемой услуги, оказываемой субъектом регулирования сторонним организациям	Ед. измерения	Размер тарифа
-------	--	---------------	---------------

1	2	3	4
1.	Предоставление аэровокзального комплекса:		
1.1.	на внутренних линиях	руб./пасс.	50,94
1.2.	на международных линиях		68
2.	Обслуживание пассажиров		
2.1.	на внутренних линиях	руб./пасс.	162,98
2.2.	на международных линиях		193,16
3.	Обеспечение авиационной безопасности	руб./т м.в.м.	85,90
4.	Обеспечение взлета-посадки	руб./т м.в.м.	262,48

Экспертная оценка величины расходов предприятия на очередной период регулирования произведена на основании представленных предприятием данных с учетом макроэкономических ограничений. При расчете учтены индексы цен производителей по видам экономической деятельности и прогноз показателей инфляции и системы цен по данным Прогноза социально-экономического развития Российской Федерации. Затраты рассчитаны на основании фактических показателей деятельности за 2015-2017 годы и прогнозных данных за 2018 год с учетом указанных индексов, изменения объемов услуг, а также исходя из принципа минимизации расходов. Средний индекс роста тарифов за три с половиной года составил 1,193, в то время как по прогнозу Минэкономразвития индекс цен производителей для транспорта с исключением трубопроводного транспорта за тот же период составил 1,22.

***Анализ данных об изменении уровня тарифов на услуги связи
(домашний телефон, мобильный телефон, Интернет, почтовые отправления).***

Средние тарифы (цены) на услуги связи в городе Москве в декабре 2018 года, по сравнению с аналогичным периодом 2017 года, изменились следующим образом:

- «Абонентская плата за неограниченный объем местных телефонных соединений» – **не изменилась**;
- «Тариф на предоставление абоненту в постоянное пользование абонентской линии независимо от ее типа» – **не изменился**;
- «Тариф за одну минуту местного телефонного соединения при повременной системе оплаты» – **не изменился**;
- «Предоставление междугородных телефонных соединений (разговоров) автоматическим способом на расстояние 601-1200 км» – **уменьшился на 8,8%**;
- «Предоставление междугородных телефонных соединений (разговоров) автоматическим способом на расстояние 1201-3000 км» – **уменьшился на 12%**;
- «Предоставление местного соединения (разговора) по сотовой связи» – **тариф не изменился**;
- «Плата за исходящее SMS-сообщение» – **тариф не изменился**;
- «Абонентская плата за доступ к сети Интернет» – **не изменился**;

- «Абонентская плата за мобильный Интернет» – **не изменился**
- «Абонентская плата за радиотрансляционную точку» – **увеличилась на 18,6 %;**
- «Абонентская плата за телевизионную антенну» – **увеличилась на 5,4 %;**
- «Пересылка простого письма внутри России, массой до 20 г» – **не изменилась**

Повышение тарифов (цен) наблюдается в сегменте почтовой связи, радио и телевизионного вещания, а также в сегменте мобильной связи в части абонентской платы за мобильный Интернет. В сегментах фиксированной телефонной связи и проводного доступа в Интернет изменений тарифов (цен) не наблюдалось. При этом потребление услуг связи в Москве увеличивается: **возрастает скорость «домашнего Интернета», увеличивается объем пакетов мобильной связи, в том числе вновь стали доступны тарифы с безлимитным мобильным интернетом растет, качество цифрового телевидения.**

2. Данные о развитии конкуренции и удовлетворенности качеством товаров, работ и услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий, со стороны субъектов предпринимательской деятельности и потребителей

2.1 .Оценка потребителями уровня конкуренции и качества товаров, работ и услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий

В рамках мониторинга удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг, а также состоянием ценовой конкуренции была проведена оценка удовлетворенности потребителей (физических лиц) качеством услуг субъектов естественных монополий на указанных рынках (15 496 респондентов).

Социально-демографические характеристики опрошенных

Диаграмма 3. Половой состав

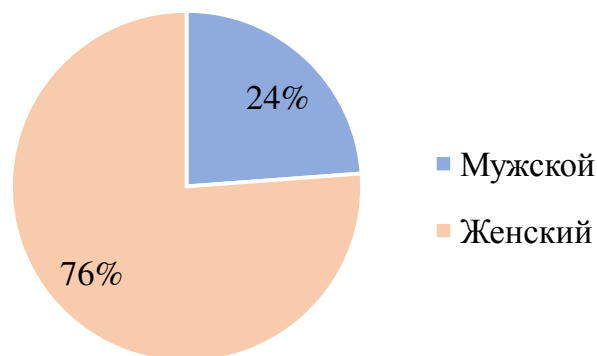


Диаграмма 4. Возрастная категория

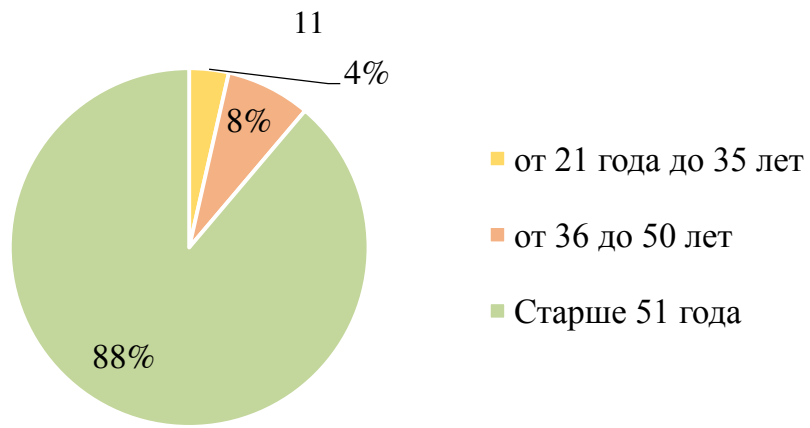


Диаграмма 5. Социальный статус

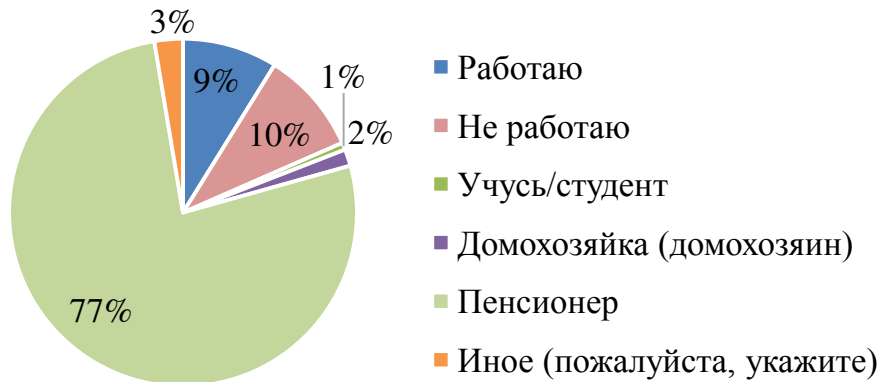


Диаграмма 6. Демографический уровень

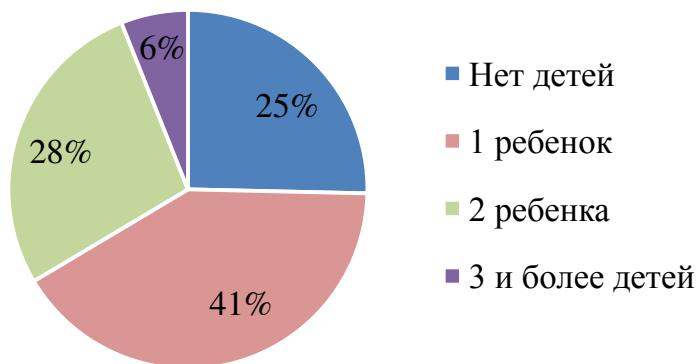


Диаграмма 7. Уровень образования

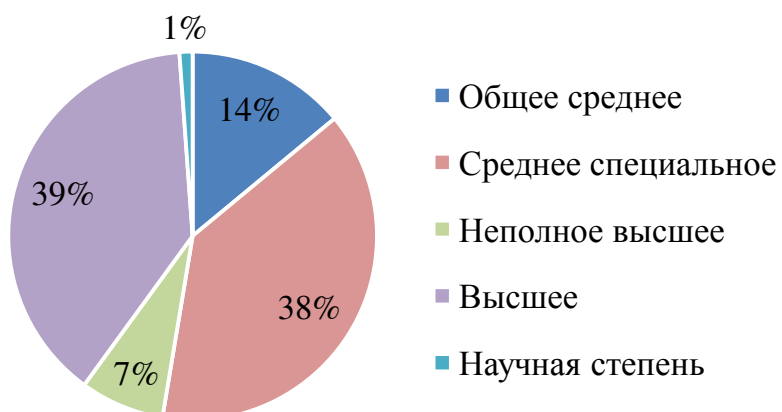
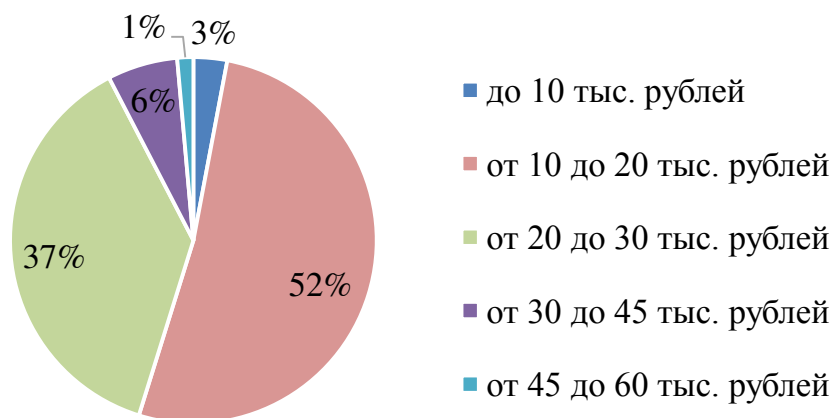


Диаграмма 8. Уровень дохода



Удовлетворенность потребителей услугами, предоставляемыми субъектами естественных монополий в сфере ЖКХ (водоснабжение/водоотведение, водоочистка, газоснабжение, электроснабжение, теплоснабжение, телефонная связь)

Диаграмма 9. Удовлетворенность качеством и ценами товаров и услуг

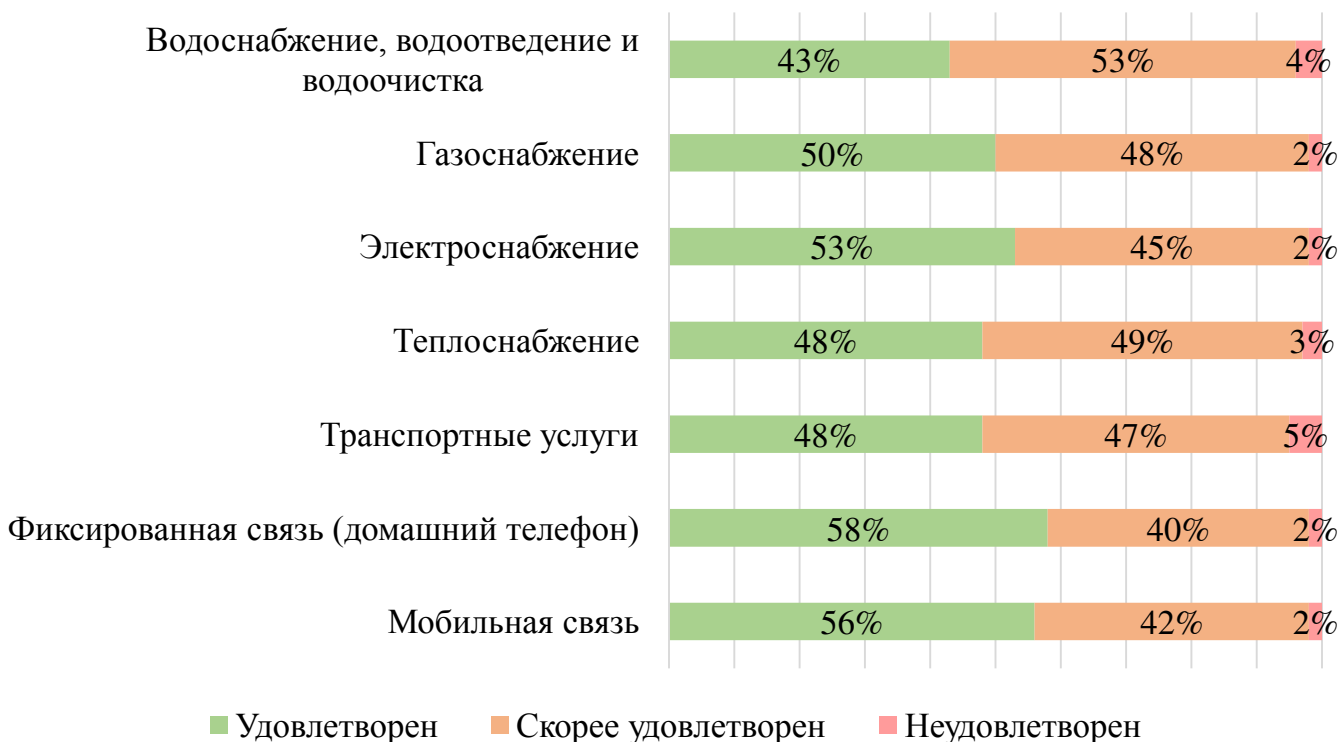
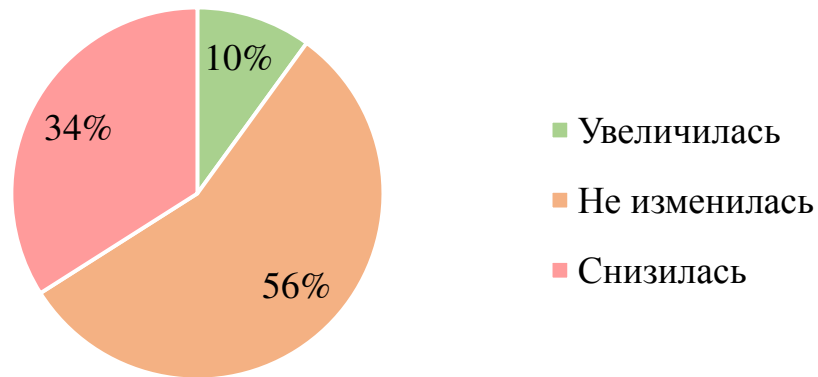


Диаграмма 10. Изменение возможности выбора услуг естественных монополий за 3 года



Вывод:

По результатам оценки был выявлен высокий уровень удовлетворенности потребителей качеством услуг субъектов естественных монополий, в особенности фиксированной и мобильной связью, электро- и газоснабжения.

Город Москва строго контролирует заявки ресурсоснабжающих организаций на включение в тариф их расходов. Правительство Москвы в сфере коммунальных услуг проводит социально ориентированную политику.

2.2. Оценки удовлетворенности субъектов предпринимательства качеством и стоимостью услуг, сроками подключения, сложностью процедур подключения и стоимостью подключения к услугам водоснабжения/водоотведения, газоснабжения, электроснабжения, теплоснабжения

Оценка удовлетворенности субъектов предпринимательства качеством и стоимостью услуг, сроками подключения, сложностью процедур подключения и стоимостью подключения к услугам водоснабжения/водоотведения, газоснабжения, электроснабжения, теплоснабжения проведена методом телефонного интервью. Объем выборки составил 1000 респондентов.

Для оценки были выбраны следующие услуги, предоставляемые субъектами естественных монополий: водоснабжение/водоотведение, газоснабжение, электроснабжение, теплоснабжение, телефонная связь. Параметры оценки:

- сроки получения доступа к услуге,
- сложность (количество) процедур подключения,
- стоимость подключения,
- стоимость предоставляемых услуг,
- качество предоставляемых услуг.

Диаграмма 34. Оценка удовлетворенности параметрами услуг водоснабжения/ водоотведения (% от числа опрошенных)



Диаграмма 35. Оценка удовлетворенности параметрами услуг газоснабжения (% от числа опрошенных)

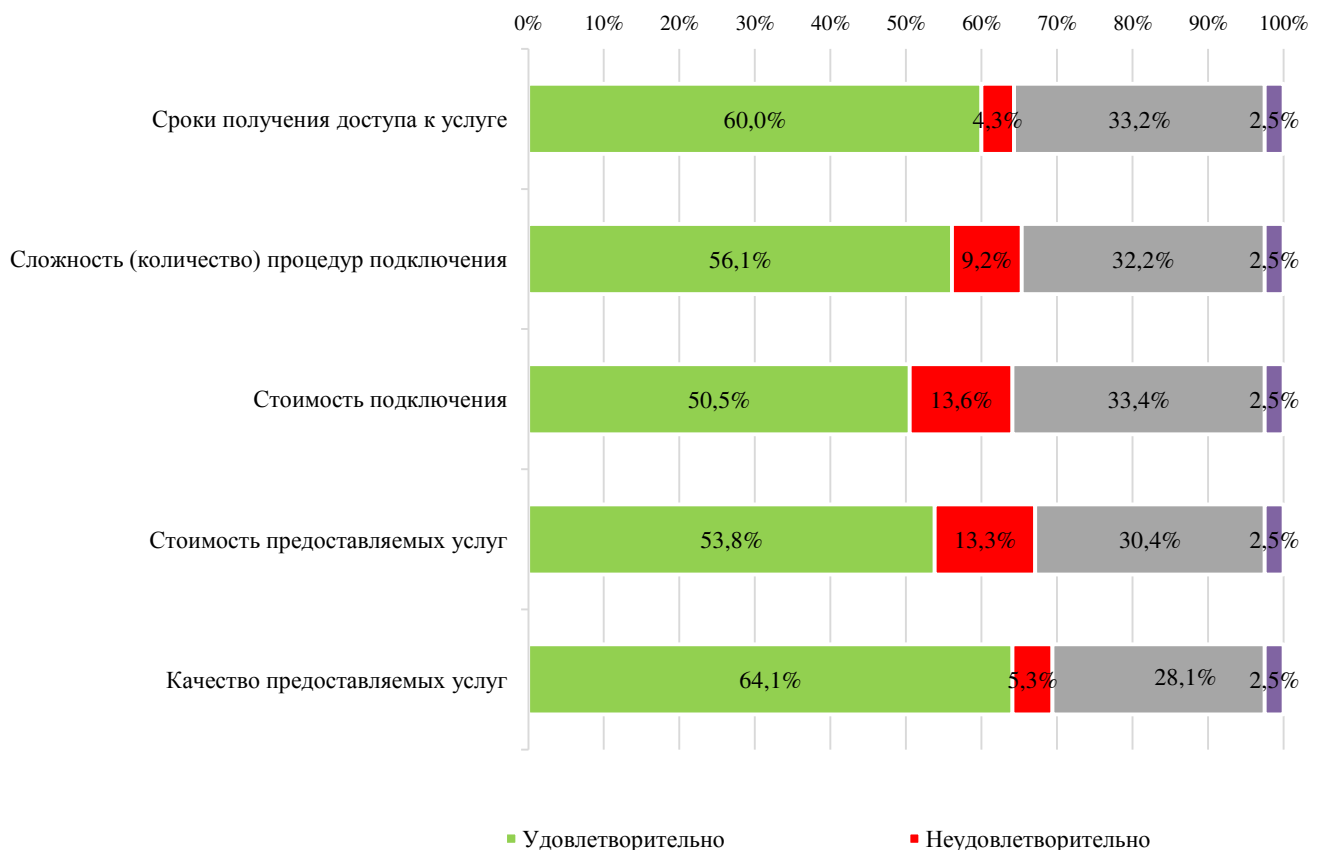


Диаграмма 36. Оценка удовлетворенности параметрами услуг электроснабжения (% от числа опрошенных)

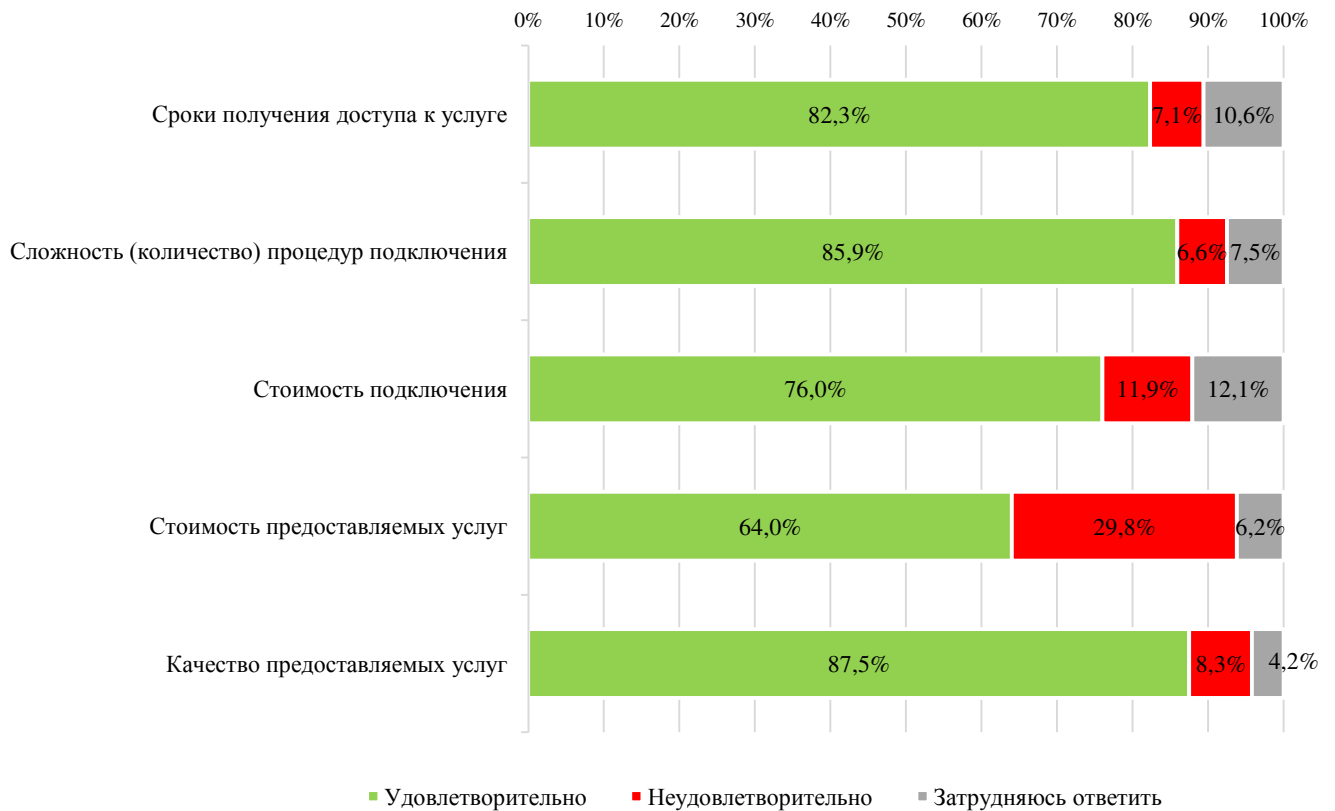


Диаграмма 37. Оценка удовлетворенности параметрами услуг теплоснабжения (% от числа опрошенных)

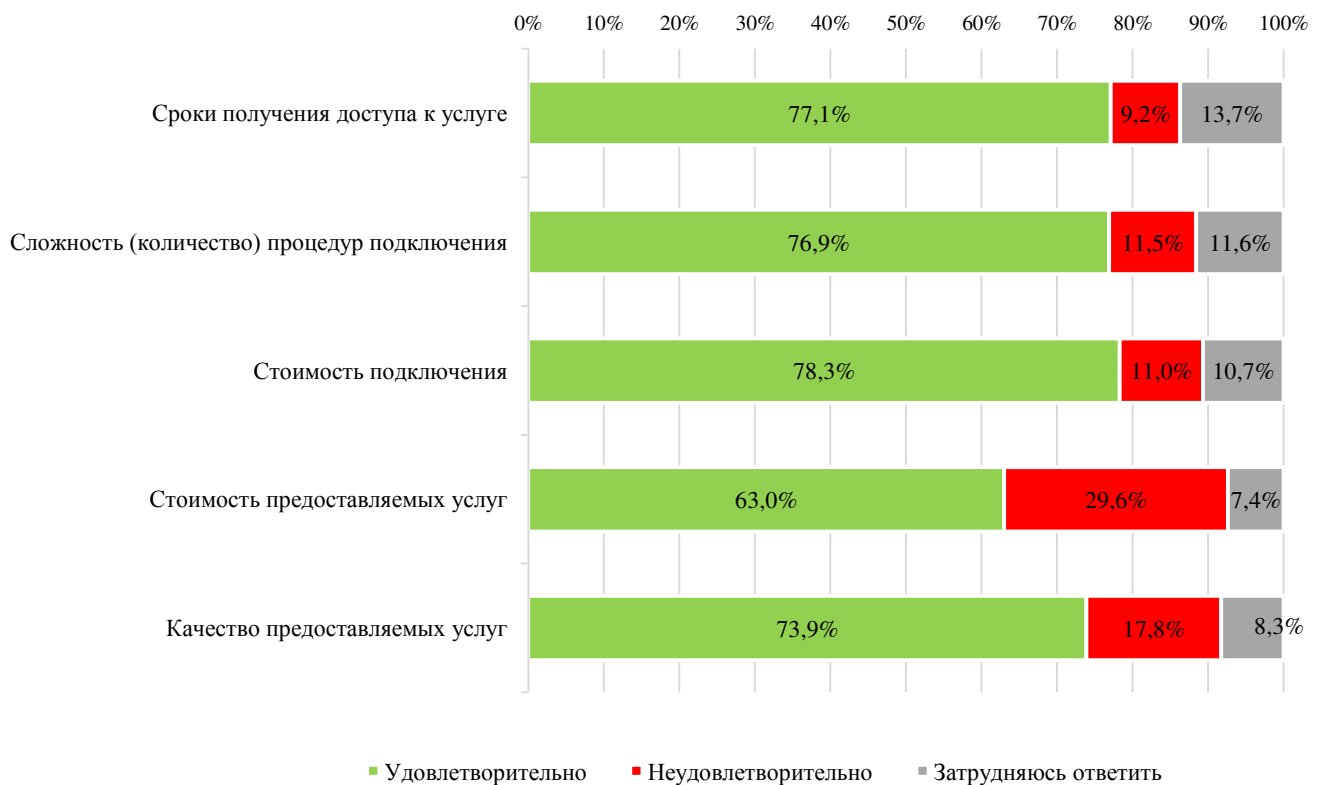


Диаграмма 38. Оценка удовлетворенности параметрами услуг телефонной связи (% от числа опрошенных)

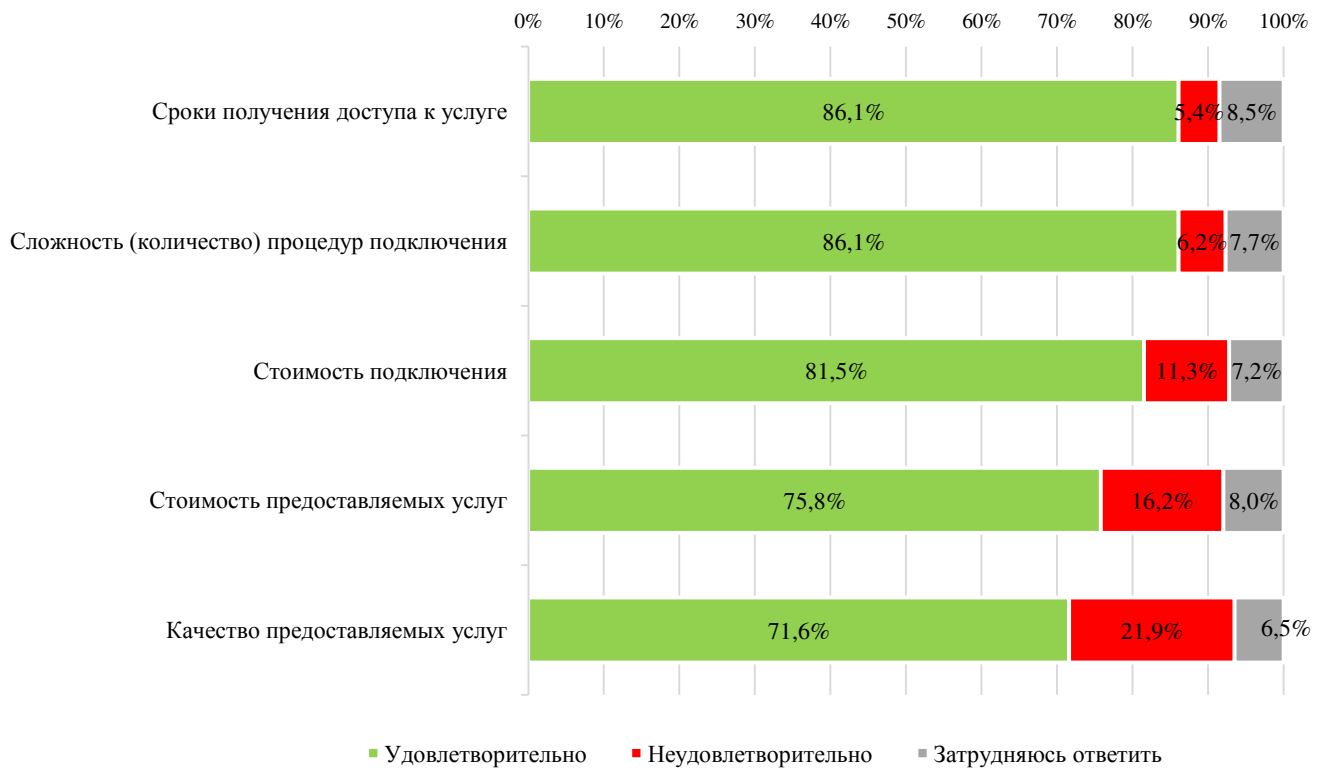
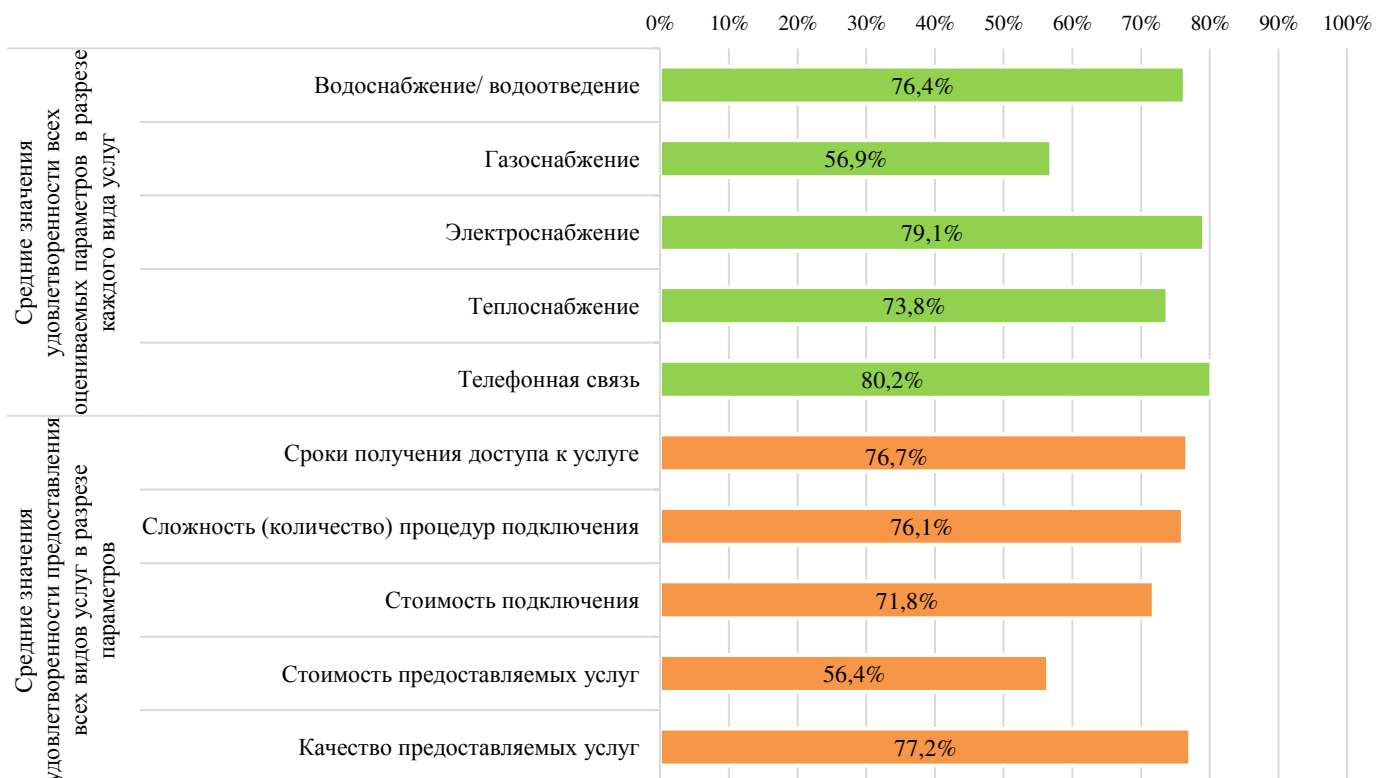


Диаграмма 39. Оценка удовлетворенности параметрами услуг телефонной связи (% от числа опрошенных)



Выводы:

Удовлетворенность субъектов предпринимательства каждым из параметров услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий, составляет не менее 50%. Среди всех оцениваемых параметров самые низкие оценки удовлетворенности касаются стоимости подключения услуг газоснабжения (50,5%), стоимости предоставления услуг газоснабжения (53,8%) и сложности (количества) процедур подключения услуг газоснабжения (56,1%). Остальные оценки составили более 60%.

Газоснабжение получило самую низкую среднюю оценку удовлетворенности по всем параметрам: 56,9%. Самая высокая средняя оценка – у телефонной связи (80,2%). Промежуточные позиции занимают водоснабжение/ водоотведение (76,4%), электроснабжение (79,1%) и теплоснабжение (73,8%).

Средние оценки отдельных параметров услуг также отличаются друг от друга, что говорит о наличии общих тенденций. Оценки на уровне 76-77% получили: качество предоставляемых услуг (77,2% – это самая высокая оценка), сроки получения доступа к услуге (76,7%) и сложность (количество) процедур подключения (76,1%). В среднем 71,8% опрошенных субъектов предпринимательства удовлетворены стоимостью подключения к услугам, и самая низкая оценка зафиксирована для стоимости предоставляемых услуг – 56,4%. Таким образом, вопрос стоимости услуг является для получателей наиболее острым, а оценка качества услуг значительно выше.

3. Оценка эффективности реализации инвестиционной программы и отдельных инвестиционных проектов субъектов естественных монополий на основании оценок потребителей, задействованных в механизмах общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий

С целью обеспечения общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий, учета мнения потребителей товаров и услуг субъектов естественных монополий при принятии решений об установлении цен (тарифов) на товары и услуги субъектов естественных монополий, обеспечения максимальной открытости процесса принятия решений по вопросам инвестиционных программ, установления цен (тарифов) на товары и услуги субъектов естественных монополий распоряжением Правительства Москвы от 8 сентября 2015 г. № 514-ПП «О Межотраслевом совете потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий» (в редакции распоряжения Правительства Москвы от 15.08.2016 № 416-ПП) создан Межотраслевой совет потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий (далее – Совет потребителей).

В рамках проведения общественных обсуждений проектов инвестиционных программ (далее – ИПР) субъектов естественных монополий Советом потребителей осуществляется оценка эффективности реализации указанных проектов ИПР, которая учитывается при рассмотрении, согласовании и утверждении инвестиционных программ субъектов естественных монополий, осуществляющих регулируемую деятельность на территории города Москвы.

6 декабря и 28 декабря 2018 года состоялись заседания Совета потребителей, на которых были обсуждены следующие вопросы:

- статус утверждения инвестиционных программ регулируемых организаций;
- итоги тарифной компании 2018 года;
- результаты рассмотрения членами Совета потребителей формы основных показателей проектов инвестиционных программ, разработанной ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», целью

которой является доведение до потребителей услуг естественных монополий информации о необходимости и целесообразности реализации инвестиционных программ.

В ходе указанных заседаний с целью повышения уровня информированности населения и бизнес-сообществ города Москвы об основных значимых мероприятиях, предусмотренных проектами ИПР субъектов естественных монополий, а также результатах, планируемых к достижению в ходе реализации утвержденных ИПР, членами Совета потребителей предложена форма систематизации и унификации сведений об основных целевых параметрах и показателях проектов ИПР субъектов естественных монополий.