

**Распоряжение заместителя Премьера Правительства Москвы
от 20 марта 1998 г. № 224-РЗП
«О формировании единой системы аккредитации гидов-переводчиков
и экскурсоводов в г. Москве»**

*(с изменениями и дополнениями от :
2 ноября 1999 г., 19 апреля 2000 г., 1 июля 2005 г., 19 декабря 2008 г.)*

В целях развития туристского комплекса г. Москвы, создания условий для улучшения приема и обслуживания туристов и гостей столицы, организации соответствующего контроля за этой деятельностью, защиты экономических интересов города и во исполнение постановления Правительства Москвы от 28.05.96 № 449 «О программе развития гостинично-туристского комплекса г. Москвы»:

1. Согласиться с рекомендациями Координационного совета по туризму при Правительстве Москвы, с предложениями внешнеэкономического акционерного общества по туризму и инвестициям (ВАО) «Интурист», Ассоциации гидов-переводчиков и турменеджеров о создании единой системы аккредитации гидов-переводчиков и экскурсоводов, работающих на объектах показа, расположенных на территории г. Москвы.

2. Утвердить образец единой аккредитационной карточки гида-переводчика (экскурсовода) с использованием символики г. Москвы (приложение 1).

3. Утвердить Положение об Экспертном совете по аккредитации гидов-переводчиков (экскурсоводов) при Правительстве Москвы (приложение 2).

4. Утвердить Положение о единой аккредитации гидов-переводчиков (экскурсоводов) в г. Москве (приложение 3) и Положение об обязанностях и квалификационных требованиях гида-переводчика (экскурсовода) для получения аккредитации на право ведения экскурсий в г. Москве (приложение 4).

5. Утвердить Состав Экспертного совета по аккредитации гидов-переводчиков (экскурсоводов) при Правительстве Москвы (далее - Экспертный совет) (приложение 5).

6. Установить аккредитационный взнос в размере одного минимального оклада. Поручить Ассоциации гидов-переводчиков и турменеджеров ведение реестра, подготовку документов для Экспертного совета.


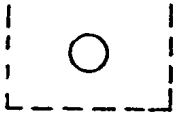

7. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на председателя Комитета по туризму Правительства Москвы Антюфеева Г.В.




Заместитель Премьера
Правительства Москвы

И.Н. Орджоникидзе

Приложение 1
к распоряжению заместителя
Премьера Правительства Москвы
от 20 марта 1998 г. № 224-РЗП

Образец
единой аккредитационной карточки гида-переводчика (экскурсовода) с использованием
символики г. Москвы

		№ _____	
	гид-переводчик _____		ЕДИНАЯ

	ДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО _____		
	ГОРОД _____		
		№ _____	
	GUIDE _____		UNIFORM

	VALID TILL _____		
	TOWN _____		

Приложение 2
к распоряжению заместителя
Премьера Правительства Москвы
от 20 марта 1998 г. № 224-РЗП

**Положение
об экспертном совете по аккредитации гидов-переводчиков (экскурсоводов) при
Правительстве Москвы**

1. Экспертный совет по аккредитации гидов-переводчиков при Правительстве Москвы (далее Совет) является исполнительным органом по аккредитации гидов-переводчиков (экскурсоводов).

2. Экспертный совет создается Правительства Москвы для выполнения следующих функций:

- рассмотрения и принятия решений по заявлениям соискателей на выдачу аккредитации, подтверждения соответствия квалификационным требованиям или принятия решения о мотивированном отказе;

- приостановления и аннуляции аккредитации;

- рассмотрения претензий и жалоб граждан и юридических лиц по качеству экскурсионного обслуживания;

- для анализа и совершенствования положений к настоящему распоряжению об обязанностях и квалификационных требованиях гида-переводчика (экскурсовода) для получения аккредитации;

- создание и ведение реестра организаций, занимающихся подготовкой гидов-переводчиков и экскурсоводов;

- ведение реестра аккредитованных гидов-переводчиков и экскурсоводов;

- формирование квалификационных требований к подготовке гидов-переводчиков и экскурсоводов с учетом перспектив развития туристского рынка города Москвы;

- создание и ведение реестра городских экскурсионных и экскурсионно-художественных туристских программ;

- осуществление связи с туроператорами и профильными высшими учебными заведениями по регулированию процесса подготовки экскурсоводов и гидов-переводчиков языково-географических направлений;

- разработка и внедрение новых конкурентоспособных форм экскурсионного обслуживания с учетом международного опыта и перспектив развития туристского рынка Москвы.

3. В состав Экспертного совета входят представители органов исполнительной власти города Москвы, профильных учебных заведений, опытные гиды-переводчики и экскурсоводы и т.п.

4. Состав Экспертного совета утверждается распоряжением заместителя Мэра Москвы в Правительстве Москвы.

**Состав
экспертного совета по аккредитации гидов-переводчиков (экскурсоводов) при Правительстве
Москвы**

Утратил силу на основании распоряжения заместителя Мэра Москвы в Правительстве Москвы от 19 декабря 2008 года N 79-РЗМ.

Положение о единой аккредитации гидов-переводчиков (экскурсоводов) в г. Москве

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет условия аккредитации гидов-переводчиков (экскурсоводов), дающие право на самостоятельное проведение экскурсий по городу, в музеях и на объектах показа, внутренними правилами которых предусмотрено самостоятельное ведение экскурсий.

1.2. Гид-переводчик (экскурсовод) является профессиональным работником, отвечающим квалификационным требованиям. Основной обязанностью в работе является проведение информационно-экскурсионной работы, направленной на ознакомление туристов с историей, культурой и современной жизнью Москвы и страны в целом.

1.3. Положение о единой аккредитации является основным документом, предоставляющим право гражданину Российской Федерации на работу в качестве гида-переводчика (экскурсовода) в Москве.

1.4. Основной задачей аккредитации является упорядочение деятельности гидов-переводчиков (экскурсоводов) в целях повышения качества обслуживания туристов и гостей столицы.

1.5. Срок действия аккредитации - от одного года до трех лет.

1.6. Деятельность в качестве гида-переводчика в Москве без аккредитации запрещается.

1.7. Гид-переводчик (экскурсовод) при проведении экскурсионного обслуживания обязан иметь при себе аккредитационную карту, подтверждающую право на самостоятельное проведение экскурсий.

1.8. Аккредитационные взносы поступают на счет Ассоциации гидов-переводчиков и турменеджеров.

2. Порядок аккредитации

2.1. Аккредитационная карта - официальный документ, подтверждающий квалификацию гидов-переводчиков и дающий право проведения экскурсионного обслуживания в Москве.

Аккредитационная карта выдается Ассоциацией гидов-переводчиков (экскурсоводов) на основании настоящего Положения и постановления Правительства Москвы от 28.05.96 N 449 "О программе развития гостинично-туристского комплекса г.Москвы".

2.2. Вводится выдача аккредитаций двух уровней:

- первый уровень - гид-переводчик, турсопровождающий, закончивший специальное учебное заведение, подтвердивший на Экспертном совете свою квалификацию гида-переводчика и право на самостоятельное ведение экскурсий по городу и имеющий свидетельство об окончании курсов при музеях Московского Кремля;

- первый уровень предполагает получение временной аккредитационной карты;

- второй уровень - гид-переводчик, закончивший специальное учебное заведение, подтверждающий на Экспертном совете свою квалификацию гида-переводчика и право на самостоятельное ведение экскурсий по городу, во всех музеях и на объектах показа, внутренние правила которых предусматривают самостоятельное проведение экскурсий;

- второй уровень предполагает получение единой аккредитационной карты

гида-переводчика Москвы;

- последующее пролонгирование аккредитации производится автоматически по представлении Экспертному совету справки с места работы в течение одного года (без замечаний) и документов, подтверждающих очередную переподготовку в музеях.

2.3. Для рассмотрения вопроса аккредитации соискатель должен сдать заявление установленной формы и следующие документы:

- копию диплома, подтверждающего высшее или среднее специальное образование;

- копию документа, подтверждающего прохождение специальной профессиональной подготовки, документы, подтверждающие прохождение обучения на курсах при музеях и на объектах показа на территории Москвы, внутренние правила которых предусматривают самостоятельное проведение экскурсий;

- документ, подтверждающий оплату аккредитационного сбора.

2.4. Экспертный совет в течение 30 дней с момента предоставления документов рассматривает поданные документы и при необходимости приглашает соискателей на собеседование.

2.5. До истечения 10 дней после принятия решения соискатель получает аккредитационную карту, либо обоснованный отказ в ее выдаче в письменном виде.

2.6. Уплата взноса за выдачу аккредитации устанавливается в размере одного минимального оклада.

3. Контроль и порядок аннуляции

3.1. Контроль за соблюдением условий аккредитации субъектами туристской деятельности на территории г. Москвы, ведением реестра и порядком выдачи аккредитационных карточек Ассоциацией гидов-переводчиков и турменеджеров возложить на:

- ассоциацию "Университет гостиничного, туристского и ресторанного бизнеса";
- администрацию музеев.

3.2. Приостановление действия и аннуляция аккредитации могут быть осуществлены в случаях:

- нарушения норм Положения о единой аккредитации гида-переводчика;
 - передачи аккредитационной карты другим лицам;
 - получения аккредитации незаконным путем;
 - наличия обоснованных жалоб со стороны турфирм, объектов показа и музеев, а также туристов:
- несоблюдения правил ношения аккредитационной карты во время выполнения экскурсионной работы.

Приостановление и аннуляция аккредитации производится по решению Экспертного совета.

**Положение
об обязанностях и квалификационных требованиях гида-переводчика и экскурсовода для
получения аккредитации на право ведения экскурсий в городе Москве**

1. Общие положения.

Основной задачей гида-переводчика (экскурсовода) в работе с туристами является проведение информационно-экскурсионной работы, направленной на ознакомление их с историей, культурой и современной жизнью г.Москвы и страны в целом.

Работа гида-переводчика предусматривает следующие основные направления деятельности:

- в качестве гида-переводчика в соответствующих туррегионах (г.Москве);
- осуществление различных видов переводов: устный, последовательный.
- в качестве турсопровождающего по территории Российской Федерации, СНГ и зарубежных стран по различным видам туризма.

2. Квалификационные требования к профессии гида-переводчика:

- высшее или среднее специальное образование, знание иностранного языка (языков) в объеме специальных курсов, наличие диплома или свидетельства о специальной подготовке по рекомендованной Ассоциацией гидов-переводчиков программе;

- высокий общеобразовательный уровень со специальным акцентом на историю, географию, искусство и архитектуру, экономику, политику, религию и социологию данного турцентра (Москвы и Московской области), постоянное совершенствование знаний и профессиональных навыков;

- знание специальной терминологии во многих областях;

- гуманитарные навыки и навыки общения, владение технологией отбора информации, умение устанавливать контакт с туристами, умение создавать благоприятную дружескую атмосферу в группе;

- наличие аккредитации гида-переводчика (экскурсовода) в соответствии с настоящим Положением об аккредитации в г.Москве.

3. Квалификационные требования к профессии экскурсовода:

- высшее, неоконченное высшее или среднее специальное образование, специальная экскурсионная подготовка (курсы экскурсоводов);

- высокий общеобразовательный уровень по следующим направлениям: историко-краеведческое, историко-архитектурное, искусствоведческое, литературное, краеведческое, природоведческое;

- наличие перечня экскурсионных тем, подтвержденных текстами и методическими разработками, рецензиями на прослушивание на маршруте, характеристикой с места экскурсионной работы;

- соответствие следующим критериям оценки рассказа экскурсовода: познавательная ценность, четкость формулировок, занимательность, эмоциональность, образность языка, простота изложения, доступность для слушателей, техника и культура речи.

Приложение 5
к распоряжению заместителя
Премьера Правительства Москвы
от 20 марта 1998 г. N 224-РЗП

**Состав
Экспертного совета по аккредитации гидов-переводчиков (экскурсоводов) при
Правительстве Москвы**

Пискунова Елена Николаевна Шнайдген Йожоф Йожофович	- председатель Экспертного совета, первый заместитель председателя Комитета по туризму города Москвы - заместитель председателя Экспертного совета, почетный президент Ассоциации гидов-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров (по согласованию)
Пономарева Галина Ивановна	- начальник отдела инвестиционной политики и развития инфраструктуры туризма Комитета по туризму города Москвы
Плеханова Ольга Алексеевна	- заместитель начальника отдела координации деятельности предприятий гостиничного хозяйства города Москвы Управления делами Мэра и Правительства Москвы
Поплова Ольга Викторовна Гусарова Людмила Олеговна	- главный специалист отдела музейно-выставочной работы Департамента культуры города Москвы - заместитель генерального директора по научно-просветительной работе государственного учреждения культуры города Москвы "Музейное объединение "Музей Москвы" (по согласованию)
Крессова Марина Дмитриевна	- генеральный директор закрытого акционерного общества "Гиды-переводчики - путешествия и туризм" (по согласованию)
Ситковская Татьяна Александровна	- генеральный директор автономной некоммерческой организации "Учебно-координационный центр "Гиды и экскурсоводы в г.Москве" (по согласованию)
Слесарева Людмила Петровна	- директор Государственного образовательного учреждения Московская городская станция юных туристов (по согласованию)
Круглова Валентина Ильинична	- директор негосударственного образовательного учреждения (НОУ) "Центр подготовки туристических кадров" (по согласованию)
Кошеляева Светлана Леонидовна Фарафонова Татьяна Денисовна Ефимова Елена Геннадьевна Поляк Анна Абрамовна Ковалева Ольга Павловна	- преподаватель НОУ "Центр подготовки туристических кадров" (по согласованию) - преподаватель НОУ "Центр подготовки туристических кадров" (по согласованию) - директор автономной некоммерческой организации (АНО) "Учебный центр "Знание-Пречистенка" (по согласованию) - преподаватель АНО "Учебный центр "Знание-Пречистенка" (по согласованию) - преподаватель АНО "Учебный центр "Знание-Пречистенка" (по согласованию)

- Путрик
Юрий Степанович
- Караневский
Петр Ильич
- Белков
Евгений Николаевич
- Вытулева
Елена Юрьевна
- Горелова
Нина Владимировна
- Рыбаков
Анатолий Георгиевич
- Сикорская
Лилия Георгиевна
- Соколова
Елена Сергеевна
- Туркина
Наталья Юрьевна
- Усикова
Лидия Александровна
- Сосунова
Лариса Владимировна
- первый вице-президент Международной общественной организации "Международная общественная туристская академия" (по согласованию)
 - доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма негосударственного некоммерческого образовательного учреждения "Московский гуманитарный университет" (по согласованию)
 - гид-переводчик испанского языка (по согласованию)
 - гид-переводчик китайского языка (по согласованию)
 - гид-переводчик французского языка (по согласованию)
 - гид-переводчик японского языка (по согласованию)
 - гид-переводчик итальянского языка (по согласованию)
 - гид-переводчик скандинавских языков (по согласованию)
 - гид-переводчик немецкого языка (по согласованию)
 - гид-переводчик английского языка (по согласованию)
 - секретарь Экспертного совета, исполнительный директор Ассоциации гидов-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров (по согласованию)