

Распоряжение заместителя Премьера Правительства Москвы от 20 марта 1998 г. № 224-РЗП «О формировании единой системы аккредитации гидов-переводчиков и экскурсоводов в г. Москве»

Информационный материал

I. Основные сведения о Распоряжении

Название	Распоряжение заместителя Премьера Правительства Москвы от 20 марта 1998 г. № 224-РЗП «О формировании единой системы аккредитации гидов-переводчиков и экскурсоводов в г. Москве» (далее – Распоряжение № 224-РЗП)
Дата принятия	20 марта 1998 года
Дата вступления в силу	20 марта 1998 года
Изменения в Распоряжении, внесенные в период его действия	<p>Распоряжение заместителя Премьера Правительства Москвы от 2 ноября 1999 года № 884-РЗП:</p> <ul style="list-style-type: none"> – изменение состава Экспертного совета по аккредитации гидов-переводчиков (экскурсоводов) при Правительстве Москвы (далее – Экспертный совет). <p>Распоряжение заместителя Премьера Правительства Москвы от 19 апреля 2000 года № 323-РЗП:</p> <ul style="list-style-type: none"> – внесение квалификационных требований к экскурсоводам, работающим с российскими туристами (изменено название Положения об обязанностях и квалификационных требованиях гида-переводчика и экскурсовода для получения аккредитации на право ведения экскурсий в городе Москве и дополнено пунктом «Квалификационные требования к профессии экскурсовода»). <p>Распоряжение заместителя Мэра Москвы в Правительстве Москвы от 1 июля 2005 года № 170-РЗМ:</p> <ul style="list-style-type: none"> – дополнены функции Экспертного Совета: создание и ведение реестра организаций, занимающихся подготовкой гидов-переводчиков и экскурсоводов; ведение реестра аккредитованных гидов-переводчиков и экскурсоводов; формирование квалификационных требований к подготовке гидов-переводчиков и экскурсоводов с учетом перспектив развития туристского рынка города Москвы; создание и ведение реестра городских экскурсионных и экскурсионно-художественных туристских программ; осуществление связи с туроператорами и профильными высшими учебными заведениями по регулированию процесса подготовки экскурсоводов и гидов-переводчиков языково-географических направлений; разработка и внедрение новых конкурентоспособных форм экскурсионного обслуживания с учетом международного опыта и перспектив развития туристского рынка Москвы. <p>Распоряжение заместителя Мэра Москвы в Правительстве Москвы от 19 декабря 2008 года № 79-РЗМ:</p> <ul style="list-style-type: none"> – изменение состава Экспертного совета.

Орган исполнительной власти города Москвы – разработчик проекта акта	Департамент спорта и туризма города Москвы
Орган исполнительной власти города Москвы, ответственный за проведение оценки фактического воздействия	Департамент экономической политики и развития города Москвы (ДЭПиР города Москвы)

II. Проблемы, на решение которых направлено регулирование, закрепленное в Распоряжении, а также цели регулирования

Проблемы:

- Разрозненность правил подтверждения квалификации гидов-переводчиков и экскурсоводов, работающих на объектах показа, расположенных на территории г. Москвы.
- Несоответствие в полной мере качества предлагаемых экскурсионных услуг запросам туристов.
- Недостаточный учет перспектив развития туристского рынка города Москвы при установлении квалификационных требований к гидам-переводчикам и экскурсоводам и системе их подготовки.

Цели регулирования:

- создание единой системы аккредитации гидов-переводчиков и экскурсоводов, работающих на объектах показа, расположенных на территории г. Москвы.

III. Характеристика механизма, закрепленного Распоряжением

Основные участники:

1) Гражданин Российской Федерации, имеющий право осуществлять деятельность в качестве гида-переводчика или экскурсовода в Москве.

Аккредитации гидов-переводчиков (экскурсоводов) дает право на самостоятельное проведение экскурсий по городу, в музеях и на объектах показа, внутренними правилами которых предусмотрено самостоятельное ведение экскурсий. Деятельность в качестве гида-переводчика в Москве без аккредитации запрещается.

Для получения аккредитации соискатели подают заявление и прилагаемые документы на рассмотрение Экспертного совета по аккредитации гидов-переводчиков при Правительстве Москвы.

При проведении экскурсионного обслуживания аккредитованный гид–переводчик (экскурсовод) обязан иметь при себе аккредитационную карту – официальный документ, подтверждающий квалификацию гидов-переводчиков и дающий право проведения экскурсионного обслуживания в Москве.

2) Экспертный совет по аккредитации гидов-переводчиков при Правительстве Москвы.

Экспертный совет является исполнительным органом по аккредитации гидов-переводчиков (экскурсоводов). Экспертный совет создавался для выполнения следующих функций:

- рассмотрения и принятия решений по заявлениям соискателей на выдачу аккредитации, подтверждения соответствия квалификационным требованиям или принятия решения о мотивированном отказе;
- приостановления и аннуляции аккредитации;

- рассмотрения претензий и жалоб граждан и юридических лиц по качеству экскурсионного обслуживания;
- для анализа и совершенствования положений к настоящему распоряжению об обязанностях и квалификационных требованиях гида-переводчика (экскурсовода) для получения аккредитации;
- создание и ведение реестра организаций, занимающихся подготовкой гидов-переводчиков и экскурсоводов;
- ведение реестра аккредитованных гидов-переводчиков и экскурсоводов;
- формирование квалификационных требований к подготовке гидов-переводчиков и экскурсоводов с учетом перспектив развития туристского рынка города Москвы;
- создание и ведение реестра городских экскурсионных и экскурсионно-художественных туристских программ;
- осуществление связи с туроператорами и профильными высшими учебными заведениями по регулированию процесса подготовки экскурсоводов и гидов-переводчиков языково-географических направлений;
- разработка и внедрение новых конкурентоспособных форм экскурсионного обслуживания с учетом международного опыта и перспектив развития туристского рынка Москвы.

В состав Экспертного совета входят представители Управления делами Мэра и Правительства Москвы, Департамента спорта и туризма города Москвы, Департамента культуры города Москвы, профильных учебных заведений, опытные гиды-переводчики и экскурсоводы.

3) Ассоциации гидов-переводчиков и турменеджеров.

Распоряжением № 224-РЗП на Ассоциацию гидов-переводчиков и турменеджеров возложены функции по подготовке документов для Экспертного совета, ведению реестра аккредитованных гидов-переводчиков и экскурсоводов и выдача аккредитационных карточек.

4) Организации, осуществляющие контроль за соблюдением условий аккредитации субъектами туристской деятельности на территории г. Москвы, ведением реестра и порядком выдачи аккредитационных карточек Ассоциацией гидов-переводчиков и турменеджеров.

Пунктом 3.1 Положения о единой аккредитации гидов-переводчиков (экскурсоводов) в г. Москве функции по контролю за соблюдением условий аккредитации субъектами туристской деятельности на территории г. Москвы, ведением реестра и порядком выдачи аккредитационных карточек Ассоциацией гидов-переводчиков и турменеджеров были возложены на:

- ассоциацию «Университет гостиничного, туристского и ресторанного бизнеса» (по сведениям ЕГРЮЛ, организация ликвидирована 13 ноября 2015 г.);
- администрацию музеев.

Краткое изложение способа (механизма) регулирования, закрепленного Распоряжением:

Распоряжением № 224-РЗП устанавливаются правила функционирования единой системы аккредитации гидов-переводчиков и экскурсоводов, работающих на объектах показа, расположенных на территории г. Москвы, в то числе утверждаются:

- Положение о единой аккредитации гидов-переводчиков (экскурсоводов) в г. Москве;
- Положение об обязанностях и квалификационных требованиях гида-переводчика (экскурсовода) для получения аккредитации на право ведения экскурсий в г. Москве;
- Положение об Экспертном совете по аккредитации гидов-переводчиков (экскурсоводов) при Правительстве Москвы;
- Состав Экспертного совета по аккредитации гидов-переводчиков (экскурсоводов) при Правительстве Москвы;
- аккредитационный взнос в размере одного минимального оклада;

- образец единой аккредитационной карточки гида-переводчика (экскурсовода) с использованием символики г. Москвы.

Положение о единой аккредитации гидов-переводчиков (экскурсоводов) в г. Москве определяет условия аккредитации гидов-переводчиков (экскурсоводов), дающие право на самостоятельное проведение экскурсий по городу, в музеях и на объектах показа, внутренними правилами которых предусмотрено самостоятельное ведение экскурсий. Положение о единой аккредитации является основным документом, предоставляющим право гражданину Российской Федерации на работу в качестве гида-переводчика (экскурсовода) в Москве.

Гид-переводчик (экскурсовод) при проведении экскурсионного обслуживания обязан иметь при себе аккредитационную карту.

Срок действия аккредитации - от одного года до трех лет.

Вводится выдача аккредитаций двух уровней:

- первый уровень – гид-переводчик, турсопровождающий, закончивший специальное учебное заведение, подтвердивший на Экспертном совете свою квалификацию гида-переводчика и право на самостоятельное ведение экскурсий по городу и имеющий свидетельство об окончании курсов при музеях Московского Кремля;
- второй уровень – гид-переводчик, закончивший специальное учебное заведение, подтверждающий на Экспертном совете свою квалификацию гида-переводчика и право на самостоятельное ведение экскурсий по городу, во всех музеях и на объектах показа, внутренние правила которых предусматривают самостоятельное проведение экскурсий.

Первый уровень предполагает получение временной аккредитационной карты. Второй уровень предполагает получение единой аккредитационной карты гида-переводчика Москвы.

Для рассмотрения вопроса аккредитации соискатель должен сдать заявление установленной формы и следующие документы:

- 1) копию диплома, подтверждающего высшее или среднее специальное образование;
- 2) копию документа, подтверждающего прохождение специальной профессиональной подготовки, документы, подтверждающие прохождение обучения на курсах при музеях и на объектах показа на территории Москвы, внутренние правила которых предусматривают самостоятельное проведение экскурсий;
- 3) документ, подтверждающий оплату аккредитационного сбора.

Последующее пролонгирование аккредитации производится автоматически по представлении Экспертному совету справки с места работы в течение одного года (без замечаний) и документов, подтверждающих очередную переподготовку в музеях.

Распоряжением также утверждено Положение об обязанностях и квалификационных требованиях гида-переводчика для получения аккредитации на право ведения экскурсий в городе Москве.

Исполнительным органом по аккредитации гидов-переводчиков (экскурсоводов) определен Экспертный совет по аккредитации гидов-переводчиков при Правительстве Москвы. Распоряжением утверждено Положение об экспертном совете по аккредитации гидов-переводчиков (экскурсоводов) при Правительстве Москвы и его состав.