

Результаты мониторинга деятельности субъектов естественных монополий

Наличие оформленного перечня рынков, на которых применяют субъекты естественных монополий, и индивидуальных об уровнях тарифов (цен) за текущий и прошлый период

В соответствии с Реестром субъектов естественных монополий, формируемым ФАС России, на территории города Москвы деятельность субъектов естественных монополий осуществляется на следующих рынках:

- рынок услуг по передаче электрической и тепловой энергии;
- рынок услуг по водоснабжению и водоотведению с использованием центральныхных систем, систем коммунальной инфраструктуры;
- рынок услуг по оперативно-диспетчерскому управлению;
- рынок транспортировки газа по трубопроводам;
- рынок транспортировки нефти и (или) нефтепродуктов по магистральным трубопроводам;
- рынок услуг по захоронению радиоактивных отходов;
- рынок услуг железнодорожных перевозок;
- рынок услуг аэропортов;
- рынок услуг в портах и (или) транспортных терминалах, услуги по использованию инфраструктуры внутренних водных путей;
- рынок услуг общедоступной почтовой связи;
- рынок услуг общедоступной электросвязи.

Перечек и принципы регулирования тарифов на услуги организаций коммунального комплекса и энергетики определены соответствующими федеральными законодательными и нормативными правовыми актами, регулирующими ценообразование в отношении естественных монополий.

Основным принципом государственной политики при осуществлении тарифного регулирования в сферах газоснабжения, электроснабжения, теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения является установление тарифов исходя из экономических обоснованных расходов организаций, осуществляющих деятельность в регулируемых сферах.

Таким образом, в соответствии с федеральным законодательством, в целях бесперебойного снабжения потребителей, в том числе населения, коммунальными ресурсами, установление тарифов на товары и услуги организаций коммунального комплекса и энергетики должно осуществляться исходя из необходимости обеспечения финансовых потребностей для реализации производственных программ организаций – поставщиков услуг.

При осуществлении Правительством Москвы государственного регулирования организаций коммунального комплекса и энергетики:

- проводится анализ хозяйственной деятельности и экономической обоснованности расходов регулируемых организаций за прошедшие периоды;
- уточняются результаты деятельности организаций в случае выявленных по результатам проверки нецелевого использования средств;
- проводится экспертиза расчетных и обосновывающих материалов регулируемых организаций, предоставленных для установления тарифов на очередной период регулирования; экономической обоснованности расходов, выявляемых в составе необходмой валовой выручки на осуществление регулируемого вида деятельности;

-проводится мониторинг в локальных установочных тарифах на финансовое положение регулируемых организаций потребителей.

Составляющие тарифов на услуги организаций коммунального комплекса и энергетики также определены на федеральном уровне.

Согласно федеральному законодательству отгосударственные цены на газ, предельные уровни тарифов на электрическую энергию для населения подлежат государственному регулированию со стороны органов исполнительной власти Российской Федерации.

Указанные предельные уровни тарифов и индексов в разрезе субъектов утверждаются соответствующими приказами ФАС России.

Город Москва характеризуется относительно невысокими тарифами на коммунальные и инфраструктурные услуги по сравнению с другими мегаполисами.

Ставка водоснабжения (высочая водоснедрене) для предстоящей организацией по состоянию на 30 декабря 2017 года составляет 30,00 руб./куб.м (холодная вода), 21,29 руб./куб.м (водоотведение). Рост цен относительно 2016 года составляет всего 6,6 %.

Фактические сложившиеся средневзвешенные цены на электрическую энергию (с учетом мощности) для потребителей группы «прочие потребители» по данным ПАО «Мосэнергосбыта» составили:

- за 2016 год - 3,97043 руб./кВтч;
- за 2017 год - 4,38184 руб./кВтч.

Необходимо отметить, что государственному регулированию подлежат цены (тарифы) на электрическую энергию, поставляемую населению и гражданам к нему юридическими лицами потребителей. Для организаций города Москвы, которые не входят в перечень потребителей, привлеченных к населению, электрическая энергия поставляется по свободным нерегулируемым ценам.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 19.11.2016 № 2464-р утверждены индексы изменения размера платы граждан за коммунальные услуги в среднем для каждого субъекта Российской Федерации на 2017 год.

Указанным распоряжением для города Москвы установлен предельный индекс роста платы граждан за коммунальные услуги с 01.07.2017 – 7 %.

Тарифы на коммунальные услуги, установленные для жителей города Москвы постановлением Правительства Москвы от 13.12.2016 № 843-ПП, определены с учетом указанного ограничения совокупной платы граждан за коммунальные услуги.

В 2016 году рост тарифов в городе Москве составляет 6,7 %.

Город контролирует заявки регуроснабжающих организаций на включение в тариф их расходов. Так в 2017 году Департамент экономической политики и развития города Москвы отказал поставщикам коммунальных услуг включить в базу для расчета тарифов более 66,37 млрд. рублей.

Для сопровождения ограничения роста платы граждан за коммунальные услуги не выше предельного индекса, установленного постановлением Правительства Москвы от 21.05.2015 № 304-ПП, утвержден Порядок предоставления дополнительных мер социальной поддержки граждан в целях сопровождения предельных (максимальных) индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в городе Москве. Согласно порядку, в случае если рост платы граждан за коммунальные услуги превышает установленный предельный индекс (при соответственных условиях оказания услуг), граждане имеют право на компенсацию расходов на оплату коммунальных услуг в размере указанного превышения.

Более 4,5 млн. человек в городе Москве – ветераны труда, инвалиды, многодетные семьи, участники Великой Отечественной войны и члены их семей, а также другие льготные категории москвичей – пользуются льготами при оплате жилищно-коммунальных услуг (далее – ЖКУ).

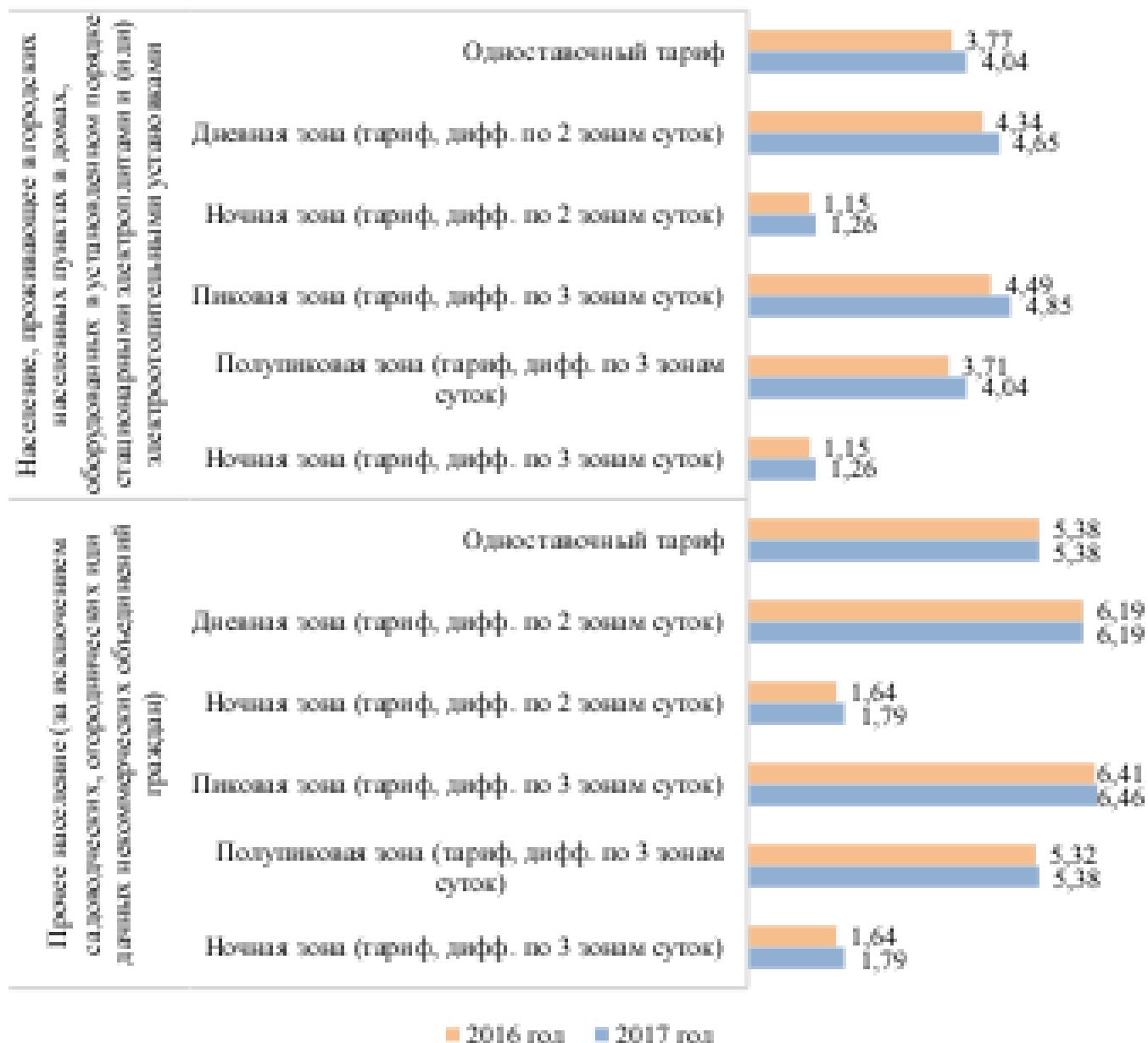
Уровень тарифов на основные жилищно-коммунальные услуги для населения города Москвы (за исключением населения, проживающего на территории Троицкого и Новомосковского административных округов) в динамике представлена ниже.

Диаграмма 1. Динамика тарифов на холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, тепло- и газоснабжение для населения с учетом НДС



В среднем тарифы на холодную воду и водоотведение выросли на 7%, на горячую воду и тепловую энергию – на 11%, а на природный газ – на 4%.

Диаграмма 2. Динамика тарифов на электрэнергию, установленных с 1 июля для населенных и приравненных к нему юридическим потребителям города Москвы (за исключением Троицкого и Новомосковского административных округов), рублей/Втч с учетом НДС



Тарифы на электрэнергию для населения, проживающего в городских населенных пунктах в домах, обесрудованных в установленном порядке стационарными электростанциями и (или) электростанциями установленными для прочего населения выражены в пределах от 1% до 10 %.

Для расчета тарифы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств к электрическим сетям территориальных сетевых организаций на территории города Москвы на 2017 год утверждены:

- стандартизованные тарифные ставки, единые для всех территориальных сетевых организаций (приказ Департамента экономической политики и разработок города Москвы от 14.12.2016 № 381-ТР);
- ставки за 1 кВт максимальной мощности для расчета тарифы за технологическое присоединение к электрическим сетям на уровне напряжения ниже 35 кВ и присоединенной мощностью менее 8 900 кВт для 33 сетевых организаций (приказы Департамента экономической политики и разработок города Москвы от 14.12.2016 № 382-ТР – № 414-ТР).

Снижение стандартизованных тарифных ставок по мереотпашем «последней мили» на 2017 год по отношению к 2016 году (средние значения показателей в базовых ценах) составляет 7%.

В рамках установления тарифных ставок, для определения платы за технологическое присоединение к электрическим сетям сетевых организаций территорий города Москвы на 2018 год установлены единые для всех территориальных сетевых организаций стандартизованные тарифные ставки и ставки за 1 кВт час начальной мощности.

Стандартизованные тарифные ставки по мереотпашем «последней мили» на 2018 год установлены в текущих ценах. При этом динамичные ставки в базовых ценах 2000 года установлены на уровне соответствующих ставок 2017 года.

Анализ данных об изменениях уровня тарифов на услуги связи (стационарный телефон, мобильный телефон, Интернет, почтовые отправления).

Средние тарифы (цены) на услуги связи в городе Москве в ноябре 2017 года, по сравнению с аналогичным периодом 2016 года, изменились следующим образом:

- «Абонентская плата за неограниченный объем местных телефонных соединений» – неизменность;
- «Тариф на предоставление абоненту в постоянное пользование абонентской линии не зависит от ее типа» – неизменность;
- «Тариф за одну минуту местного телефонного соединения при разговорной системе спотовых» – неизменность;
- «Предоставление междугородных телефонных соединений (разговоров) автоматическим способом на расстояние 601-1200 км» – тариф не изменился;
- «Предоставление междугородных телефонных соединений (разговоров) автоматическим способом на расстояние 1201-3000 км» – тариф не изменился;
- «Предоставление местного соединения (разговора) по стационарной связи» – тариф не изменился;
- «Плата за исходящее SMS-сообщение» – тариф не изменился;
- «Абонентская плата за другие сети Интернет» – тариф не изменился;
- «Абонентская плата за мобильный Интернет» – увеличилась на 3,4 %;
- «Абонентская плата за радиотранспортную точку» – увеличилась на 13,6 %;
- «Абонентская плата за телевизионную антенну» – увеличилась на 6,8 %;
- «Пересыль простого письма внутри России, массой до 20 г» – увеличилась на 15,8 %.

Повышение тарифов (цен) наблюдается в сегменте почтовой связи, радио и телевизионного вещания, а также в сегменте мобильной связи в части абонентской платы за мобильный Интернет. В сегментах фиксированной телефонной связи и проводного доступа в Интернет изменений тарифов (цен) не наблюдалось. При этом потребление услуг связи в Москве увеличивается: возрастают скорость домашнего интернета, увеличивается объем локетов мобильной связи, растет количество цифрового телевидения.

Данные о различных конкуренции и удовлетворенности качеством товаров, работ и услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий, со стороны субъектов предпринимательской деятельности и потребителей

Оценка потребителями уровня конкуренции и качества товаров, работ и услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий

В рамках мониторинга удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг, а также состоянием ценовой конкуренции была проведена оценка удовлетворенности потребителей (физических лиц) качеством услуг субъектов естественных монополий на указанных рынках (7 443 респондентов).

Социально-демографическое характеристика опрошенных

Диаграмма 3. Полевой состав

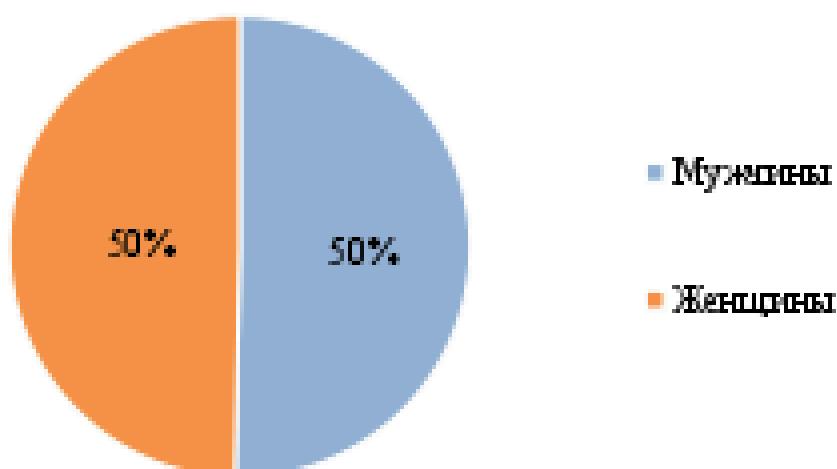


Диаграмма 4. Возрастная категория

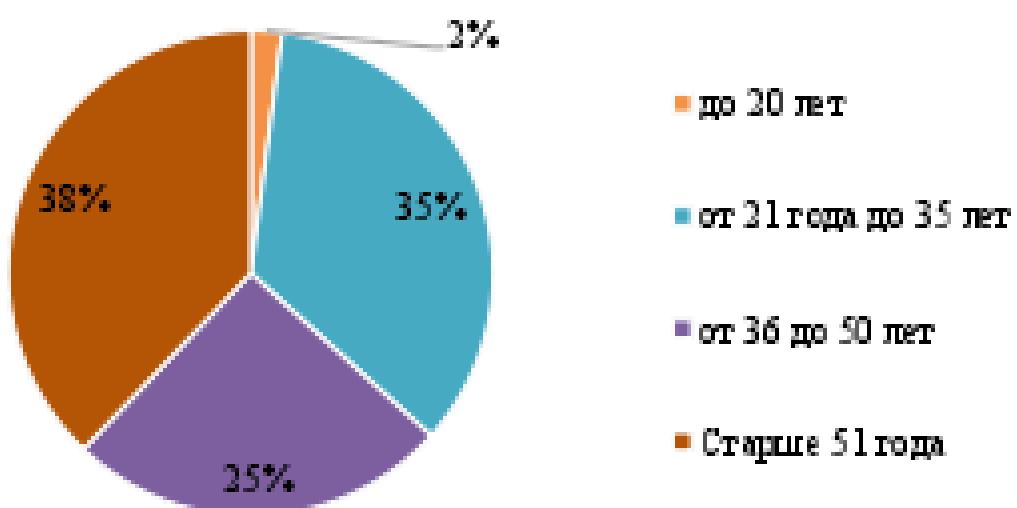


Диаграмма 5. Социальный статус

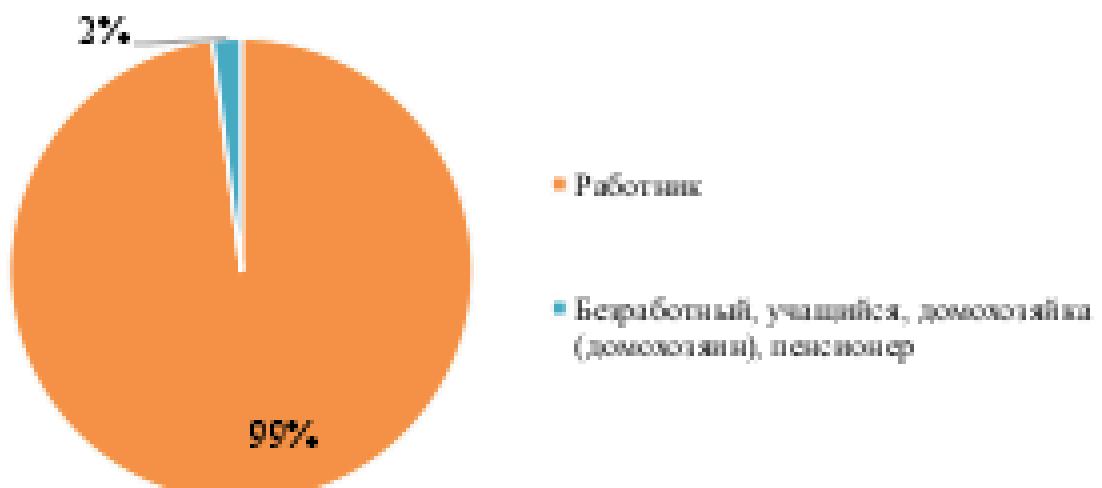


Диаграмма 6. Демографический уровень

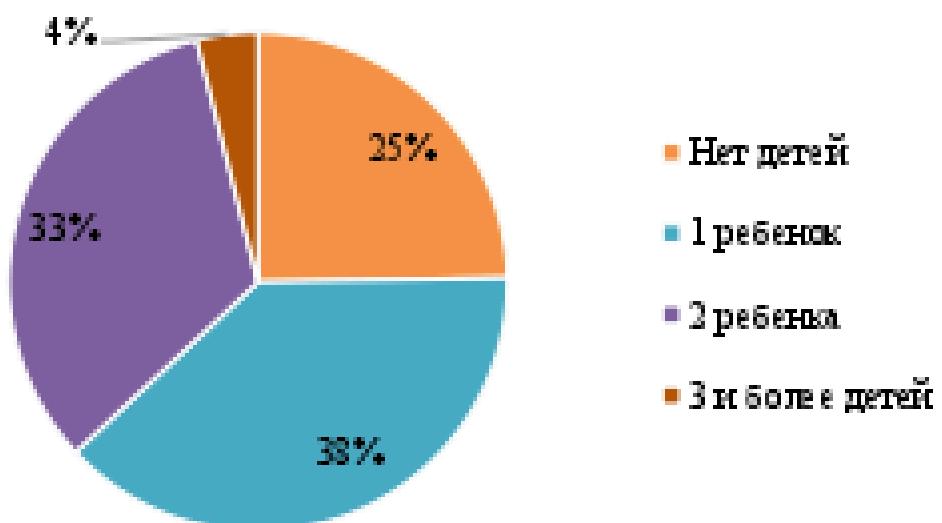
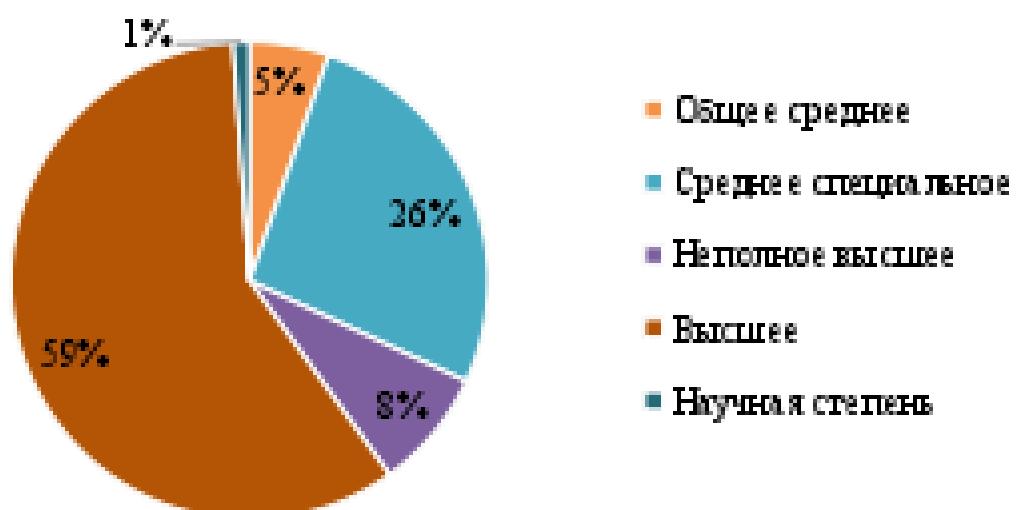
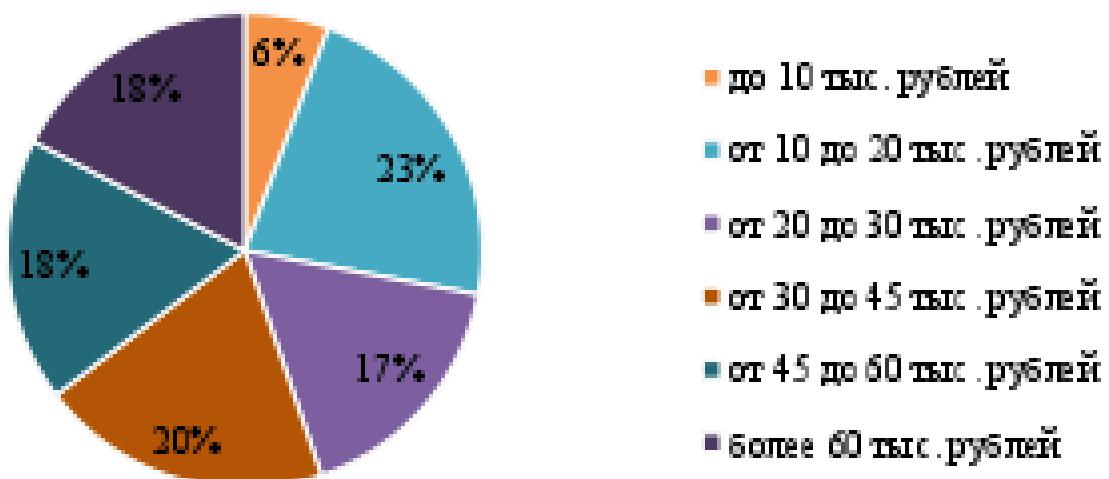


Диаграмма 7. Уровень образования



8 Диаграмма 8. Уровень дохода



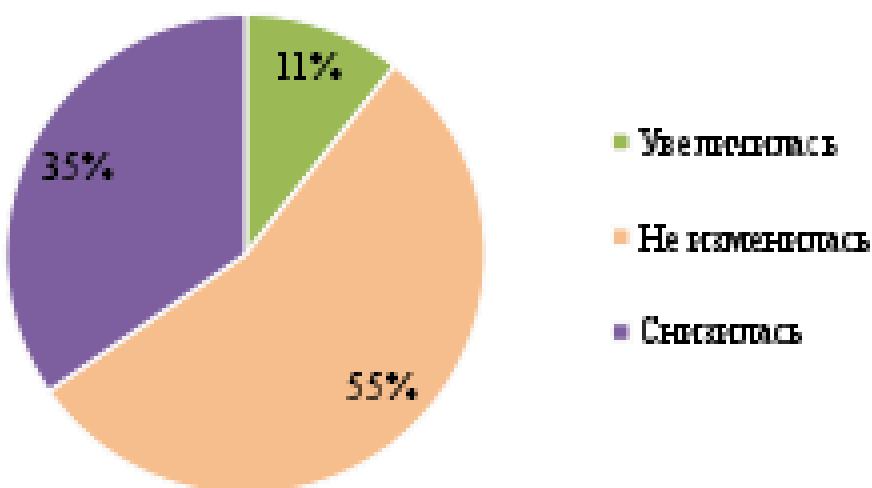
Удовлетворенность по потребляемым услугам, предоставляемым субъектами естественных монополий в сфере ЖКХ (водоснабжение и отведение сточных вод, газоснабжение, электроснабжение, теплоснабжение, телефонная связь)

Диаграмма 9. Удовлетворенность качеством и ценами товаров и услуг



По результатам опроса был выявлен высокий уровень удовлетворенности потребителей качеством услуг субъектов естественных монополий, в особенности в части электро- и газо-снабжения.

Диаграмма 10. Изменение возможности выбора услуг естественных монополий за 3 года



Город Москва строго контролирует заявки ресурсоснабжающих организаций на включение в тариф их расходов. Правительство Москвы в сфере коммунальных услуг проводит социально ориентированную политику. Более 4,5 млн. человек пользуются льготами при оплате ЖКУ.

Оценка субъектами предпринимательской деятельности разного бизнеса показателей качества товаров, работ и услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий

Департаментом города Москвы по конкуренции был осуществлен мониторинг удовлетворенности различных конкурентов и качества товаров, работ и услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий. Мониторинг был организован по средствам анкетно-анкетирования среди участников информационного ресурса Правительства Москвы «Портал поставщиков» (закупки.mos.ru).

Таблица 1. Оценка естественных монополий субъектами предпринимательской деятельности по направлениям

	Сроки получения доступа		Степень (качество) процедур подключения		Стоимость подключения	
	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Низкая	Высокая
Водоснабжение, водоотведение	90%	10%	36%	14%	88%	12%
Газоснабжение	87%	13%	87%	13%	87%	13%
Электроснабжение	89%	11%	91%	9%	89%	11%
Теплоснабжение	94%	6%	90%	10%	88%	12%
Телефонная связь	95%	5%	89%	11%	89%	11%

Большинство респонденты положительно оценили все характеристики услуг в сфере естественных монополий на территории города Москвы по выбранным для исследования направлениям деятельности естественных монополий.

В течение последних 6 лет улучшилось ситуация в сфере подключения к электросетям: с 10 до 3 сократилось количество необходимых процедур, с 281 дня до 80 сократился срок их прохождения, а стоимость технологического присоединения снизилась более чем в 40 раз.

Данная положительная динамика нашла отражение в международных исследованиях. Московская электросетевая инфраструктура признана одной из самых надежных в мире. В рейтинге Всемирного банка «Doing business» Российской Федерации поднялась с 184 до 10 места по показателю «Подключение к сетям».

Оценка эффективности реализации инвестиционных программ и отдельных инвестиционных проектов субъектов естественных монополий на основании оценок потребителей, заинтересованных в механизмах общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий

В 2017 году в Межгосударственный совет потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий (далее – Межгосударственный совет) направлено 16 проектов инвестиционных программ субъектов электроэнергетики.

В рамках рассмотрения Межгосударственным советом проектов инвестиционных программ были предложены замечания Совета в части:

- отсутствие сводных данных о планируемых результатах реализации инвестиционных программ, выраженных в количественных показателях (финовый градиент снижения потерь, снижение операционных расходов без учета инфляции и других);

- отсутствие данных о динамике удельных стоимостных показателей реализации инвестиционных программ, необходимых для проверки учета сетевыми организациями требований по снижению удельных инвестиционных расходов на 30 % относительно уровня 2013 года.

По итогам 2017 года Департаментом экономической политики и развития города Москвы принято решение в отношении 26-ти инвестиционных программ регулируемых организаций, в том числе:

- утверждены – 14 инвестиционных программ;
- отозвано в утверждении – 5-ти проектов инвестиционных программ;
- прекращена процедура рассмотрения и утверждения 2-х проектов инвестиционных программ по заявке ресурсоснабжающих организаций;
- рассмотрено 5 проектов инвестиционных программ, утверждаемых Министерство России.

Информация по утвержденным инвестиционным программам размещена на официальных сайтах Департамента экономической политики и развития города Москвы и Правительства Москвы.

В 2017 году в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 04.07.2017 № 403-ПП Департаментом экономической политики и развития города Москвы в целях совершенствования процедуры согласования и утверждения инвестиционных программ регулируемых организаций города Москвы, а также повышения эффективности контроля за реализацией инвестиционных программ разработаны и утверждены изменения в Порядок формирования, рассмотрения, согласования (утверждения) инвестиционных программ в сферах электроэнергетики, теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, в области обращения с твердыми коммунальными отходами.

В соответствии с приказом Департамента экономической политики и развития города Москвы от 30.10.2017 № 227-ПР разработаны и утверждены новые требования к программам в областях энергосбережения и повышения энергетической эффективности.

В рамках государственного контракта от 06.09.2016 № ОУМДЭПР/174-09-16 на выполнение научно-исследовательской работы по формированию комплекса предложений по оптимизации процессов государственного тарифного регулирования в городе Москве в области тарифного и нетарифного регулирования деятельности ресурсоснабжающих организаций разработаны предложения по стандартизированным формам краткосрочных инвестиционных программ, а также основные принципы технико-экономического анализа проектов инвестиционных программ.