

ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

**ДЕПАРТАМЕНТ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ
И РАЗВИТИЯ ГОРОДА МОСКВЫ**

**ПРИКАЗ
от 21.02.2014 № 12-ПР**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ РЕГЛАМЕНТА РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ
СУБЪЕКТОВ ИНВЕСТИЦИОННОЙ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ВОПРОСАМ, ПОСТУПИВШИМ
НА ЕДИНЬИЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ПОРТАЛ
ГОРОДА МОСКВЫ**

*(в ред. приказа Департамента экономической политики
и развития города Москвы от 31.07.2014 № 80-ПР)*

В соответствии с распоряжением Правительства Москвы от 6 ноября 2009 года № 2877-РП «О Едином информационном инвестиционном портале города Москвы» (в редакции распоряжений Правительства Москвы от 02.03.2010 № 355-РП, от 26.03.2010 № 566-РП, от 07.02.2014 № 43-РП) приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Регламент рассмотрения обращений (жалоб) субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности по вопросам, поступившим на Единый информационный инвестиционный портал города Москвы (приложение).

2. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя руководителя Департамента экономической политики и развития города Москвы Д.Н.Преснова.

Руководитель Департамента
М.Г.Решетников

**РЕГЛАМЕНТ
РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ СУБЪЕКТОВ
ИНВЕСТИЦИОННОЙ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПО ВОПРОСАМ, ПОСТУПИВШИМ НА ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ
ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ПОРТАЛ ГОРОДА МОСКВЫ**

(в ред. приказа Департамента экономической политики
и развития города Москвы от 31.07.2014 № 80-ПР)

Общие положения

1. Настоящий Регламент устанавливает порядок и сроки рассмотрения обращений (далее – обращения) субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности (далее – заявители), поступивших на Единый информационный инвестиционный портал города Москвы (далее – ЕИИП).

2. Прием обращений, поступающих в адрес ЕИИП, осуществляет Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Городское агентство управления инвестициями» (далее – ГБУ «ГАУИ»):

- в электронной форме по электронной почте: investportal@mos.ru и на линию прямых обращений на сайте ЕИИП.

Порядок рассмотрения обращений

3. Обращения в установленном порядке подлежат регистрации ГБУ «ГАУИ» в системе учета обращений с присвоением индивидуального номера обращения с целью его дальнейшего мониторинга и направляются на рассмотрение в проектный офис по работе с обращениями инвесторов ГБУ «ГАУИ».

4. Срок рассмотрения обращений составляет не более 30 календарных дней с даты регистрации.

Срок рассмотрения обращений может быть продлен при необходимости дополнительной проработки вопросов, изложенных в обращении (жалобе), с заинтересованными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления города Москвы и иными заинтересованными организациями.

Продление срока рассмотрения обращения осуществляется не более чем на 30 дней при обязательном уведомлении автора обращения.

5. При поступлении обращений в проектный офис по работе с обращениями инвесторов ГБУ «ГАУИ» осуществляет первичную проверку обстоятельств, изложенных в обращении, и запрос необходимых документов для полного и всестороннего рассмотрения.

6. Проектный офис по работе с обращениями инвесторов ГБУ «ГАУИ»:

обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений, в случае необходимости – с участием заявителей;

готовит проект сопроводительного письма Департамента экономической политики и развития города Москвы и путем межведомственного согласования с Департаментом экономической политики и развития города Москвы направляет поступившее обращение в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина или юридического лица, направившего обращение, о переадресации обращения;

готовит проект сопроводительного письма и путем межведомственного согласования с Департаментом экономической политики и развития города Москвы направляет на рассмотрение в Штаб по защите прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, в Штаб по вовлечению имущества города Москвы в хозяйственный оборот в соответствии с их компетенцией;

готовит проект запроса Департамента экономической политики и развития города Москвы и путем межведомственного согласования с Департаментом экономической политики и развития города Москвы запрашивает необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;

осуществляет содействие восстановлению или защите нарушенных прав, свобод и законных интересов заявителей;

осуществляет подготовку письменного ответа по существу поставленных в обращении вопросов;

уведомляет заявителей о направлении его обращения на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией;

ведет статистику обращений;

готовит ежеквартальные доклады о поступивших обращениях и о ходе их рассмотрения и направляет их в Департамент экономической политики и развития города Москвы, Штаб по защите прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, Штаб по вовлечению имущества города Москвы в хозяйственный оборот.

7. Ответы заявителям по существу поставленных в обращении вопросов направляются в письменной форме или форме электронного документа в следующем порядке:

- ответ на обращение, относящееся к инвестиционной деятельности, оформляется на бланке ГБУ «ГАУИ» и подписывается уполномоченным лицом;

- ответ на обращение, относящееся к техническим вопросам портала, направляется заявителю в электронном виде без применения бланка учреждения и подписи ответственного лица;

- ответ на обращение, не относящееся к назначению и целям ЕИИП, направляется заявителю в электронном виде без применения бланка учреждения и

подписи ответственного лица;

- ответ на обращение, из реквизитов содержащее только адрес электронной почты (без указания почтового адреса) заявителя, направляется заявителю в электронном виде без применения бланка учреждения и подписи ответственного лица.

(п. 7 в ред. приказа Департамента экономической политики и развития города Москвы от 31.07.2014 № 80-ПР)

8. Обращения, поступающие на электронный адрес investportal@mos.ru и на линию прямых обращений на сайте ЕИИП и не относящиеся к назначению и целям ЕИИП (распоряжение Правительства Москвы от 06.11.2009 № 2877-РП), возвращаются заявителю без рассмотрения по существу поставленного в обращении вопроса.

(п. 7 в ред. приказа Департамента экономической политики и развития города Москвы от 31.07.2014 № 80-ПР)

9. Настоящий Регламент рассмотрения обращений субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности по вопросам, поступившим на Единый информационный инвестиционный портал города Москвы, подлежит размещению на Едином информационном инвестиционном портале города Москвы.

(п. 7 в ред. приказа Департамента экономической политики и развития города Москвы от 31.07.2014 № 80-ПР)